## **Editorial**

Este número 18 de la REVISTA CIENTIFICA DE FAREM-Estelí, se organiza en dos grandes enfoques científicos: ciencias de la educación, y ciencias económicas. Todos los artículos que aquí se publican provienen de resultados de investigaciones que se han realizado en Nicaragua y a nivel de pregrado y postgrado.

En Ciencias de la Educación, se presentan cuatro artículos. El primer artículo se titula: "Planificación docente, en correspondencia con el desarrollo del proceso de Enseñanza—Aprendizaje". En este escrito se analiza la importancia que tiene para el docente de la carrera de Ingeniería Industrial la planificación didáctica y su correspondencia con el desarrollo del proceso de enseñanza — aprendizaje. El diseño Metodológico es cualitativo. Su enfoque se fundamentó en el Paradigma Interpretativo y Socio Crítico. La población de estudio fue el Departamento Ciencia Tecnología y Salud (docentes, directivos y estudiantes). La muestra fueron seis estudiantes que cursan el año, dos directivos (coordinador de la carrera y director del departamento), y seis docentes. Se aplicaron cuatro técnicas: entrevistas, observación, grupo focal y análisis documental. Para el análisis de datos se triangulo por fuentes de información. Las conclusiones de la investigación señalan que todos los sujetos, valoran como muy importante la planificación, evidenciándose la correspondencia en algunos documentos de planificación, existiendo discrepancia entre lo que se planifica y lo desarrollado en el aula de clase. Los docentes, estudiantes y directivos expresan la incidencia de la planificación en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El siguiente artículo se titula: "Programa de formación pedagógica a docentes orientado al aprendizaje cooperativo en estudiantes a través de Moodle". El estudio constata que los entornos virtuales son medios educativos creados para el desarrollo de ambientes de aprendizaje, pero se necesita de una formación pedagógica para que esto suceda, por lo que los/as docentes requieren un programa que contemple esta temática. Se trabajó con el enfoque cooperativo porque promueve la realización conjunta de actividades de aprendizaje entre estudiantes, respondiendo a las necesidades de una sociedad multicultural presente en las instituciones educativas. La contribución teórica del estudio consiste en la comprensión y promoción de la propuesta cooperativa como actividad interactiva entre estudiantes entre sí y con el/la docente desde un entorno virtual. Su aporte práctico implica el uso pedagógico de Moodle en los procesos educativos. Las novedades se relacionan con la utilización de las tecnologías y entornos virtuales como mediadores de los procesos de aprendizaje, la incorporación de técnicas didácticas y tecnológicas adaptadas a lo virtual, permitiendo a docentes contar con un espacio de formación pedagógica en dicho entorno.

Un tercer artículo se denomina: "Facebook como Herramienta Didáctica Mediadora para Favorecer el Desarrollo de las Habilidades Básicas del Idioma Inglés". Este tema sobre facebook es muy actual porque esta herramienta es muy popular entre los estudiantes que la utilizan para el ocio, diversión y en pocos casos para la educación y formación personal. En esta investigación se

demuestra qué el uso de la red social Facebook como herramienta didáctica mediadora favorece el desarrollo de las habilidades básicas del idioma Inglés. El estudio se llevó a cabo en la Facultad Regional Multidisciplinaria FAREM-Estelí, con estudiantes de la carrera Licenciatura en Inglés, durante el periodo 2015. Se realizó a partir del diseño de investigación mixto con predominio del enfoque cualitativo, descriptivo y de corte transversal. Las técnicas aplicadas para la recolección de la información fueron: encuesta, observación, entrevista y análisis documental. Los resultados reflejan que la gran mayoría de docentes y estudiantes tienen perfil en la red social Facebook, los docentes no hacen uso de Facebook como herramienta didáctica desaprovechando las bondades que posee, y los estudiantes demandan actividades educativas en otros tipos de ambientes. Se encontró debilidad en el uso de TIC por los docentes, herramientas necesarias para favorecer el desarrollo de las habilidades básicas del idioma Inglés.

El último artículo en la Sección de educación se refiere al: "Abandono estudiantil de la carrera de Desarrollo Rural, municipio La Dalia, periodo 2012 – 2016". Este artículo analiza el abandono estudiantil de la carrera de Desarrollo Rural Sostenible, desarrollada en el Programa Universidad en el Campo. Del 2012 al 2013 este proyecto fue apoyado por la Unión Europea, a través del Proyecto ALFA III, desde el año 2014 la UNAN Managua, lo ha asumido con presupuesto institucional. El abandono estudiantil es un fenómeno presente en todos los niveles de educativos del país y se manifiesta a nivel latinoamericano. Este articulo forma parte de un estudio que se le hace a la carrera y al programa Universidad en el Campo, dentro de una investigación doctoral. Los principales causas del abandono son: el nivel de ingreso a la formación (después de haber aprobado noveno y décimo grado), ingresos económicos bajas de los estudiantes, por empleos marginales y/o tener responsabilidades familiares.

En la sección de Ciencias económicas se publican tres artículos científicos. El primer artículo se titula: "Mercado del cambio de divisas del sector formal versus informal en la ciudad de Estelí en el año 2015". Este estudio se enmarca en la percepción que tienen los participantes del mercado de divisas de la ciudad de Estelí, sobre la preferencia y los factores que intervienen en ambos mercados, para establecer propuestas que mejoren el servicio al cliente. En este estudio se aplicaron encuestas y entrevistas. El resultado que se obtuvo, da pautas para hacer las recomendaciones a cada uno de los mercados participantes con el objetivo de comparar y sugerir estrategias que mejoren la realización de esta actividad como es el cambio de divisa.

El siguiente artículo está referido a: "Marketing de los servicios bancarios en el ambiente competitivo de las sucursales de BANPRO y el BDF de la ciudad de Estelí, período 2014 – 2015". Esta investigación considera que la intermediación financiera que realizan estos bancos es muy importante para determinar el nivel de competitividad que tienen en el mercado bancario. Se comparan los servicios que ofrecen estas sucursales para establecer que banco brinda mejores productos y servicios que contribuyen en dar una mejor atención al público. En este estudio se proponen estrategias que apoyen al mejoramiento de la posición competitiva de estos bancos en relación a la oferta de nuevos servicios para satisfacer las necesidades de los clientes. Los resultados muestran que la intermediación financiera, da un aporte sustancial al empoderamiento

competitivo de estos bancos en el mercado, además que los servicios ofrecidos por estas entidades son diversificados, pero aún deben de diseñar nuevos productos debido a la bancarización que está presente en el sector financiero, así mismo se propuso el establecimiento de nuevas estrategias que son de mucha utilidad para competir de una manera sana en el mercado bancario.

Los siguientes dos artículos de ciencias económicas son resultados de investigaciones de estudiantes de V año de administración de empresas de la UNAN-FAREM-Estelí y presentan el resultado de su tesis final. El primer artículo se titula: "Proceso de producción de las cooperativas asociadas a PRODECOOP para la exportación de café orgánico a mercados preferenciales en el período 2014-2015". Esta investigación es aplicada y cualitativa. La muestra la constituye el centro de cooperativas base PRODECOOP con sede en la ciudad de Estelí y su beneficio ubicado en el municipio de Palacaguina. Las técnicas de recolección de datos fueron: investigación documental, observación y entrevistas. Los entrevistados confirman que la certificación de las fincas es de gran importancia para la exportación porque le da seguridad al cliente del producto, ya que es un café orgánico y mediante el comercio justo se beneficia el productor. La mayoría de los productores cumplen con los parámetros de calidad exigidos por la Cooperativa para obtener café en cantidad y calidad teniendo mejor rentabilidad en sus tierras, mayores niveles de exportación y por consiguiente los productores están satisfechos porque obtienen beneficios que mejora su calidad de vida. El segundo artículo se titula: Higiene y seguridad laboral de los trabajadores del vertedero municipal de la ciudad de Estelí en el II semestre 2015. Este estudio es de tipo cualicuantitativo. Las Técnicas de Recolección de datos son: la Entrevista y Encuesta. Los principales resultados reflejan la precaria situación de higiene y seguridad laboral de los trabajadores que se ubican en este espacio y le propone a la Alcaldía Municipal una estrategia que mejore sus condiciones de vida.

En este número se ha incluido una nueva sección titulada "Estado del arte en investigación", y se publicaran los artículos provenientes de revisiones documentales en el ejercicio de la construcción de marcos teóricos de las investigaciones. El primer artículo que sobre este enfoque se publica se titula: "Las teorías de la organización: ¿Funcionan para explicar de manera integral a las organizaciones?". Se revisan las teorías que han surgido en el mundo administrativo para dar respuesta a los problemas organizacionales, tratando de entender y describir los fenómenos que las afectan y como predecir futuros eventos, sin embargo, sus postulados podrían estar dejando de lado factores que inciden en el funcionamiento de una organización y tal vez no cumplan el objetivo para el que fueron creadas. En esta revisión documental se analizan brevemente los postulados de las distintas teorías de la organización se inicia el análisis con la teoría de la administración científica, luego se habla de la teoría clásica, posterior la teoría de las relaciones humanas, luego, la teoría de la burocracia, posteriormente se mencionará la teoría del comportamiento, se incluye la teoría de los sistemas cooperativos, después la de sistemas y finalmente la teoría de la contingencia. Se concluye que ninguna teoría contempla de manera integral las variables que explican su funcionamiento y se propone un estudio que de manera holística contemple todas las variables que inciden en el diseño de la organización, considerando también de manera integral todos los aspectos del hombre, considerando las distintas disciplinas del conocimiento.

Finalmente, en la sección de Ensayo se publica un tema muy interesante titulado: "Unidades didácticas: Por una enseñanza asistida de la Matemática". En este ensayo el autor reflexiona sobre como el aprendizaje de la matemática constituye un problema díscolo del ámbito didáctico-pedagógico, claro está que esta difícil percepción recae sobre el actuar del estudiante, pero además sobre el quehacer del docente. Diversas investigaciones en esta disciplina han constatado que existen una serie de factores que dificultan el proceso de enseñanza- aprendizaje de la misma. En la búsqueda por dejar de suscitar problemas y dificultades ante esta compleja realidad, este ensayo recoge, desde el cuestionamiento y la reflexión aspectos vitales a tomar en cuenta a la hora de preparar y desarrollar nuestras prácticas docentes como profesores de matemática. A lo largo de las revisiones documentales y bibliográficas, y ante todo de la reflexión, lo que más destacamos es la necesidad de generar cambios en los procesos de enseñanza-aprendizajes de las matemáticas, esto desde un enfoque que fortalezca la *contextualización de los contenidos* y por ende *la inmersión matemática*.

Como Facultad Regional Multidisciplinaria de Estelí (UNAN-Managua; FAREM-Estelí) es de suma importancia continuar divulgando el quehacer investigativo de sus docentes y estudiantes, así como del aporte científico que están realizando colegas de otras universidades nacionales e internacionales.

Cordialmente,

Beverly Castillo Herrera Editora