



Año 11, Julio- Diciembre 2024  
Fecha de recepción: 27 de mayo 2024  
Fecha de aceptación: 02 de agosto 2024

DOI: 10.5377/hycc.v1i24.19881

# Integración de estrategias tecnológicas como apoyo al proceso educativo en la carrera Comunicación para el Desarrollo de la UNAN-Managua

Integration of technological strategies to Support the Educational  
Process in the Communication for Development Program at  
UNAN-Managua

Bryan Alexander Jaime Manzanarez 

bryan.jaime@unan.edu.ni

<https://orcid.org/0000-0002-7622-4962>

Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua  
(UNAN-Managua)

## Resumen

La presente investigación se centra en el impacto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la educación, específicamente en la carrera de Comunicación para el Desarrollo en la UNAN-Managua, enfocándose en los estudiantes de primer año. El estudio analiza la efectividad del uso de herramientas tecnológicas, con énfasis en la plataforma virtual Moodle, por parte de los docentes en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Los objetivos principales son evaluar cómo la implementación de las TIC y las estrategias metodológicas utilizadas por los docentes influyen en la calidad del aprendizaje de los estudiantes y en el fortalecimiento de competencias digitales de los docentes. Se utilizó un enfoque cualitativo en donde se evalúa el desarrollo natural de los sucesos, además, se realizó una revisión bibliográfica exhaustiva para dar fundamento a los conceptos claves y posturas de diferentes autores. Los resultados de la investigación destacan que la integración de las TIC en el plan de estudios de la carrera de Comunicación para el Desarrollo y su uso transversal en todas las asignaturas son cruciales para fomentar un entorno educativo innovador. Es esencial capacitar continuamente a los docentes para superar la resistencia al uso de plataformas como Moodle y asegurar una enseñanza adaptativa y efectiva.

**Palabras claves:** *Comunicación para el desarrollo, competencias digitales, educación superior, estrategias didácticas, herramientas tecnológicas de la información y comunicación, UNAN-Managua.*

## Abstract

This research examines the impact of Information and Communication Technologies (ICT) in education, specifically within the Communication for Development program at UNAN-Managua, focusing on first-year students. The study evaluates the effectiveness of technological tools, particularly the Moodle platform, in supporting the teaching and learning process. Key objectives include assessing how ICT implementation and the methodological strategies employed by teachers influence learning quality and enhance teachers' digital competencies. Adopting a qualitative approach, the research evaluates the natural progression of events and includes an extensive literature review to support key concepts and perspectives from various scholars. The findings emphasize that integrating ICT across the Communication for Development curriculum and embedding it into all courses is vital for fostering an innovative educational environment. Continuous teacher training is essential to overcome resistance to platforms like Moodle and to ensure adaptable, effective teaching. Training programs should be simple and accessible to encourage broader acceptance.

**Keywords:** *Communication for development, digital skills, higher education, teaching strategies, information and communication technological tools, UNAN-Managua.*

---

## Introducción

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) están transformando a la sociedad desde las perspectivas personales y profesionales, cambiando las formas de acceso al conocimiento y de aprendizaje, los modos de comunicación y la manera de relacionarnos hasta el punto de que la generación, procesamiento y transmisión de información se está convirtiendo en un factor de poder y productividad en la sociedad informacional (Castells, 1997). La productividad y la competitividad dependen cada vez más de la capacidad de generar y aplicar la información basada en el conocimiento.

La presente investigación se realizó en la entonces Facultad de Humanidades y Ciencias Jurídicas de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua (UNAN-Managua), específicamente en la carrera de Comunicación para el Desarrollo, con el objetivo de analizar la efectividad del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) por los docentes, en el proceso de enseñanza y aprendizaje con los estudiantes de primer año, segundo semestre de 2021.

Para analizar algunos de los factores más relevantes implicados en la inserción de las TIC en educación, es importante retomar la perspectiva expresada en el informe *La Escuela en la Sociedad Red* (Area Moreira, 2005). Desde esta perspectiva, el mayor interés radica en la observación de la relación existente entre el uso de las TIC, fundamentalmente de Internet, y las modificaciones que se producen en las prácticas educativas. De hecho, la clave no está en la tecnología ni en la pedagogía, sino en el uso pedagógico de la tecnología (Coll, 2004).

Retomando lo abordado por *La Escuela en la Sociedad Red*, se considera de gran importancia utilizar los espacios tecnológicos, como Moodle e Internet para acompañar los procesos. Esto supone una amplia variedad de contenidos y estrategias metodológicas que fortalezcan el proceso educativo.

Para precisar este estudio, fue necesario consultar diversas investigaciones. Entre las investigaciones previas consultadas a nivel internacional se encuentra “Estrategias didácticas para la educación virtual. Caso: Técnico Profesional en Agroturismo en la Universidad de Nariño de Colombia” (Pantoja, 2012). Esta investigación se realizó debido a que la Universidad de Nariño Virtual inició su proceso de articulación con la educación media y el registro calificado de programas para ser ofrecidos a la comunidad, respondiendo a la política de pertinencia, eje de la Revolución Educativa, que promueve la oferta de programas que contemplen las necesidades y oportunidades del sector productivo y sean ofrecidos por Instituciones de Educación Superior en los niveles de educación superior técnica y tecnológica.

Otro antecedente consultado a nivel nacional fue “Estrategias didácticas utilizadas en aulas virtuales en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura Informática Básica en la carrera de Turismo Sostenible del turno matutino en la UNAN-Managua, durante el I Semestre de 2014” (Flores, 2014). El enfoque de esta investigación fue incorporar estrategias didácticas a través de aulas virtuales que permitan desarrollar el aprendizaje significativo en los estudiantes, el trabajo colaborativo, la comunicación docente-estudiante y la buena práctica del aprendizaje autodidacta a través de la aplicación de nuevas herramientas.

Para dar sustento a la investigación, es crucial considerar el marco teórico que subraya la importancia de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la educación contemporánea. Por ende, se han consultado conceptos claves como:

Tecnologías de Información y Comunicación (TIC): Las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) son herramientas, recursos y programas utilizados para procesar, administrar y compartir información mediante soportes tecnológicos como computadoras y teléfonos móviles. Gallardo y Buleje (2010), citados por Cruz et al. (2018), destacan que “las TIC son la creación educativa de esta era y permiten tanto a docentes como

a estudiantes cambios determinantes en el quehacer diario del aula y en su proceso de enseñanza-aprendizaje” (p. 5). De igual forma, Grabe y Grabe (2007) subrayan que “la integración de tecnología para un aprendizaje significativo involucra la creación de entornos que promuevan la interactividad y el aprendizaje colaborativo” (p. 58). Además, Mikre (2011) menciona que “las TIC transforman los contextos de enseñanza-aprendizaje, facilitando el acceso a múltiples fuentes de información y potenciando la creación de entornos educativos flexibles y dinámicos” (p. 22).

Comunicación para el Desarrollo: Esta también es conocida como Comunicación para el Cambio Social y de Comportamientos, se basa en un enfoque sistemático y basado en evidencias para promover cambios sociales y comportamentales positivos. Según el Documento Curricular de la Carrera de Comunicación para el Desarrollo (2021), “la comunicación se enseña de manera integral, combinando disciplinas como el periodismo, las relaciones públicas y la publicidad para abordar las demandas sociales y culturales del país” (p. 8).

Proceso educativo: El proceso de enseñanza-aprendizaje se concibe como un espacio donde el alumno es el protagonista y el profesor actúa como facilitador. Silvestre et al. (2000) describen este proceso como “una interacción dinámica y creativa entre los sujetos y el objeto de aprendizaje” (p. 20). Este enfoque es apoyado por Hill y Hannafin (2001), quienes argumentan que “los entornos digitales resurgen como herramientas esenciales para el aprendizaje basado en recursos, permitiendo una enseñanza más efectiva y adaptativa” (p. 45). Asimismo, García-Valcárcel (2003) destaca “las implicaciones educativas del desarrollo tecnológico, subrayando la importancia de adaptar las metodologías de enseñanza a los nuevos contextos tecnológicos” (p. 112).

Acto didáctico: Marqués (2001) define el acto didáctico como “la actuación del profesor para facilitar los aprendizajes, destacando su naturaleza esencialmente comunicativa” (p. 74). Este concepto es apoyado por Fullan y Stiegelbauer (1991), quienes sugieren que “el cambio educativo significativo requiere de una innovación constante en las prácticas docentes” (p. 89). La capacidad del docente para integrar múltiples funciones, desde la coordinación hasta la evaluación, es crucial para el éxito del proceso educativo en entornos enriquecidos por las TIC. Este enfoque se ve reflejado en la capacidad de los docentes para utilizar las TIC como herramientas didácticas que mejoran la interacción y el aprendizaje de los estudiantes (Ferro, Martínez, y Otero, 2009, p. 3).

Integración e importancia del uso de las TIC en la educación: La integración de las TIC en la educación ha transformado los contextos de enseñanza-aprendizaje, permitiendo una mayor accesibilidad y flexibilidad en el acceso al conocimiento. García (2016) concluye que “los entornos virtuales de aprendizaje permiten a los estudiantes desarrollar sus capacidades tecnológicas y mejorar la interacción entre docentes y estudiantes, facilitando un aprendizaje ubicuo y accesible en cualquier lugar y momento” (p. 121).

Además, Fernández, Server, y Cepero (2001) afirman que “el uso de las TIC en la educación potencia el aprendizaje interactivo y colaborativo, elementos esenciales para el desarrollo de competencias en el siglo XXI” (p. 23).

## Materiales y métodos

Para desarrollar la presente investigación, se utilizó un enfoque cualitativo en donde se evalúa el desarrollo natural de los sucesos; es decir, no hay manipulación ni estimulación respecto a la realidad (Corbetta, 2003). La técnica utilizada para la recolección de información fue la entrevista estructurada (enfocada) para obtener información u opinión de informantes clave con el fin de establecer pautas de comportamiento y probar teorías.

Para extraer e interpretar la información obtenida por los informantes clave se utilizó la técnica de “reflexiones a fondo”, que busca contextualizar las experiencias y los diferentes puntos de vista que dan salida a las distintas variables de investigación, realizando un tratamiento de la información sin influir en las intervenciones originales de los entrevistados.

Según Flick (2015), las investigaciones cualitativas se interesan por acceder a las experiencias, interacciones y documentos en su contexto natural y de una manera que deje espacio para las particularidades de esas experiencias, interacciones, documentos y materiales en los que se estudian (p. 13). Además, se realizó una revisión bibliográfica exhaustiva para construir el marco teórico de la investigación. Como señalan Hernández et. al. (2014), “el marco teórico sustenta la investigación con un conjunto de conceptos y teorías que permiten una comprensión integral del fenómeno estudiado” (p. 54).

El universo fue conformado por cinco profesores que conforman el componente Integrador I y que imparten docencia directa a primer año en los turnos matutino y vespertino. La muestra consistió en una docente de la carrera de Comunicación para el Desarrollo y una docente especialista en procesos pedagógicos.

El tipo de muestreo utilizado en esta investigación corresponde al muestreo no probabilístico. Según Hernández et. al. (2014), estos “suponen un procedimiento de selección orientado por las características de la investigación más que por un criterio estadístico de generalización” (p. 189).

Desde esta perspectiva cualitativa, se tomaron en cuenta a docentes de la carrera de Comunicación para el Desarrollo que reunieran los siguientes criterios de inclusión:

- Docentes de la carrera de Comunicación para el Desarrollo.
- Tener grado de Licenciatura, Especialista, Máster o Doctor.
- Impartir docencia directa en primer año en los turnos matutino o vespertino de la carrera de Comunicación para el Desarrollo.
- Dominio de plataformas virtuales para la enseñanza.

De igual forma, se excluyeron de esta investigación aquellos docentes que:

- No pertenecieran a la carrera de Comunicación para el Desarrollo.
- No tuvieran el grado académico mínimo requerido (Licenciatura, Especialista, Máster o Doctor).
- No impartieran docencia directa en primer año en los turnos matutino o vespertino de la carrera de Comunicación para el Desarrollo.
- No demostraran dominio de plataformas virtuales para la enseñanza.

## Resultados

A continuación, se describen los principales resultados obtenidos tras la aplicación de las entrevistas a las docentes involucradas en este proceso, lo que ayuda a dar respuesta a las necesidades planteadas.

**Tabla 1.** Información demográfica de los entrevistados

Nombre	Ocupación	Instrumento	Sexo
Dra. Ledyth López Hernández	Coordinadora de la Carrera de Comunicación para el Desarrollo, UNAN-Managua	Entrevista	F
Dra. María del Carmen Fonseca	Docente del Departamento de Pedagogía, UNAN-Managua	Entrevista	F

Fuente: Elaboración propia.

La Tabla 1 hace referencia a la ocupación, instrumento aplicado y sexo de las personas entrevistadas en esta investigación. Esta refleja que todas las entrevistadas son mujeres. Es importante señalar que esto evidencia el empoderamiento de la mujer en los diferentes espacios académicos y su importante aporte en el legado educativo.

**Tabla 2.** Agrupación de entrevista

Informante	Inclusión de un Componente TIC a nivel básico dentro del Plan por Competencias
Dra. Ledyth López	Se necesita una semana donde los estudiantes puedan desarrollar un aprendizaje sistematizado a través de las TIC. Hay estudiantes que vienen de comunidades con acceso limitado a las nuevas tecnologías. Primero conocer quiénes manejan esta tecnología de información y posteriormente capacitar a aquellos estudiantes que no tienen esta oportunidad, dándoles al menos un curso introductorio de una semana para que puedan manejar generalidades en relación a las plataformas.
Dra. María del Carmen Fonseca	Más que una asignatura, lo vería como un eje transversal por todas las acciones que el estudiante y docente realizan a lo largo de su carrera, ya que deben desarrollar actividades innovadoras. Se utiliza como fuente de información para el aprendizaje del estudiante, instrumento de comunicación entre docentes y estudiantes, material, medio y recurso didáctico para ambos.

Fuente: Elaboración Propia.

La Coordinadora de la carrera de Comunicación para el Desarrollo señala que más allá de pensar en un componente enfocado en las TIC, lo ideal sería incluir un eje transversal o parte del proceso en algún componente ya elaborado en donde el estudiante cuente con al menos una semana para familiarizarse con las TIC en la Universidad. Por su parte, la Dra. Fonseca ve a las TIC como un proceso que el estudiante va aplicando a lo largo de su carrera. Ambas académicas coinciden en que lo ideal es verlo como un eje transversal e incluirlo dentro de un componente aprobado.

**Tabla 3.** Agrupación de entrevista.

Informante	Necesidad para que los docentes de Comunicación para el Desarrollo utilicen la Plataforma Moodle
Dra. Ledyth López	La Plataforma Moodle está institucionalizada a nivel de Facultad. Sin embargo, muy pocos la utilizan no por desconocimiento, sino porque los docentes la ven como una plataforma más formal o seria ya que permite guardar información. Mantener acceso a ella es un poco más estricto, pues lleva un control de asistencia de los estudiantes y es más rigurosa; además, queda una base de datos dentro de la institución. Muchas veces hay falta de interés en utilizar la plataforma Moodle.
Dra. María del Carmen Fonseca	Proceso de formación docente en el empleo didáctico de la plataforma Moodle de forma continua.

Fuente: Elaboración Propia.

La Dra. Ledyth López expresa que la Plataforma Moodle es la única plataforma autorizada por la UNAN-Managua para desarrollar las asignaturas en modalidad virtual. Sin embargo, hay cierta resistencia de los docentes a utilizarla, ya que la consideran una plataforma difícil o muy formal. De igual manera, la Dra. Fonseca señala la necesidad de capacitar al personal en el uso de la Plataforma Moodle.

**Tabla 4.** Agrupación de entrevista.

Informante	Acciones para capacitar a docentes sobre la enseñanza para estudiantes con dificultades de aprendizaje y atención
Dra. Ledyth López	La universidad ha desarrollado diversas capacitaciones a través de la Universidad en Línea. Sin embargo, son pocos los interesados. Al inicio, una parte de los docentes participaron en las capacitaciones, pero algunos de ellos expresaban que eran muy largas, con módulos que demoraban hasta tres meses, y el curso prácticamente terminaba en un año, resultando demasiado complejo.

Dra. María del Carmen Fonseca Considero que se puede trabajar la metodología cooperativa donde los estudiantes apliquen los pasos de esta metodología: la intencionalidad (propósitos de cada acción), trascendencia (utilidad en su vida profesional), reciprocidad (diálogos entre compañeros), experiencia significativa (participación consciente) y control de impulsividad (equilibrar las emociones al trabajar en equipo).

Fuente: Elaboración Propia.

Para la Dra. López, la Universidad ha realizado esfuerzos para capacitar a sus docentes en este aspecto y, con la ayuda de la Universidad Abierta en Línea de Nicaragua (UALN), se han desarrollado acciones para formar a más docentes. Sin embargo, la Dra. López señala que estos cursos no son aprovechados por todos los docentes debido al poco interés, ya que son muy largos y complicados, lo que tiende a que el participante pierda el interés poco a poco. En cambio, la Dra. Fonseca considera importante tomar algunas medidas para incentivar a los estudiantes a incursionar en las Plataformas TIC.

**Tabla 5.** Agrupación de entrevista.

Informante	Preparación de la Carrera de Comunicación para el Desarrollo para migrar a la modalidad virtual
Dra. Ledyth López	Se nos complica la modalidad en línea, principalmente por la cantidad de docentes que tenemos. Somos muy pocos para atender una modalidad virtual. Es necesario contar con un personal amplio para poder atender tanto la presencialidad como la modalidad en línea. Sin embargo, una de las implicaciones es el acceso a Internet las 24 horas. Además, algunos docentes tienen un horario establecido.

Fuente: Elaboración Propia.

La Coordinadora de la carrera de Comunicación para el Desarrollo puntualizó que, para pasar a la modalidad virtual, esta carrera debe primero reforzar su planta docente para atender tanto la virtualidad como la presencialidad. De igual manera, la Dra. Ledyth afirma que hay docentes con horarios establecidos para atender sus responsabilidades, lo que implica una contratación parcial o de tiempo completo.

## Discusión

En el marco de la presente investigación, se analizaron las entrevistas de las docentes con el objetivo de evaluar la integración de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la enseñanza de la carrera de Comunicación para el Desarrollo. Los resultados obtenidos se contrastaron con conceptos teóricos previamente establecidos sobre el uso de TIC en la educación, la comunicación para el desarrollo y el proceso educativo. A continuación, se presenta una discusión detallada de estos resultados.

### *Integración de las TIC en el Plan por Competencias*

Las entrevistas revelaron la necesidad de incorporar un componente TIC dentro del plan de estudios de la carrera de Comunicación para el Desarrollo. La Dra. Ledyth López destacó la importancia de una semana de capacitación para que los estudiantes se familiaricen con las TIC, especialmente aquellos provenientes de comunidades con acceso limitado a estas tecnologías. Este enfoque está alineado con lo señalado por Cruz Pérez et al. (2018), quienes afirman que “las TIC, al igual que otras herramientas, son presentadas ante estudiantes como una nueva alternativa que les facilitará el proceso de enseñanza-aprendizaje, mediante la vasta gama de información que conlleva; por ende, son un claro ejemplo del cambio en el sistema educativo tradicional” (p. 10). También, la inclusión de un componente TIC básico se alinea con la necesidad de crear entornos educativos flexibles y dinámicos como menciona Mikre (2011).

Por otro lado, la Dra. María del Carmen Fonseca sugiere que las TIC deben integrarse de manera transversal en todas las asignaturas, promoviendo actividades innovadoras y utilizando las TIC como herramienta de comunicación y recurso didáctico. Este enfoque transversal está respaldado por Grabe y Grabe (2007), quienes subrayan la importancia de crear entornos que promuevan la interactividad y el aprendizaje colaborativo. Ambas opiniones coinciden en que la integración de las TIC debe ser una parte integral y continua del proceso educativo, reflejando la importancia de adaptar las metodologías de enseñanza a los nuevos contextos tecnológicos como lo destaca García-Valcárcel (2005).

### *Uso de la plataforma Moodle*

La discusión sobre el uso de la Plataforma Moodle reveló desafíos significativos. La Dra. Ledyth López señaló que, aunque Moodle está institucionalizada, hay resistencia por parte de los docentes debido a su percepción como una plataforma formal y rigurosa. La necesidad de mantener registros estrictos y la formalidad de la plataforma se consideran barreras. Esta resistencia puede estar relacionada con la falta de familiaridad y capacitación adecuada en el uso de Moodle, una situación que se podría mejorar mediante una capacitación específica para docentes, como sugiere la Dra. Fonseca.

Hill y Hannafin (2001) argumentan que los entornos digitales pueden ser herramientas esenciales para el aprendizaje basado en recursos, y esto incluye plataformas como Moodle. La resistencia actual podría ser mitigada mediante programas de capacitación más atractivos y accesibles, reduciendo así la percepción negativa. La formación docente continua es crucial para aprovechar al máximo las TIC, facilitando una enseñanza más efectiva y adaptativa, como subrayan Fullan y Stiegelbauer (1991).

### *Capacitación de docentes*

La necesidad de capacitar a los docentes en el uso de TIC y en la enseñanza para estudiantes con dificultades de aprendizaje y atención también fue un tema recurrente. La Dra. Ledyth López mencionó que la universidad ha desarrollado capacitaciones a través de la Universidad Abierta en Línea de Nicaragua (UALN), pero estas no siempre tienen éxito debido a su extensión y complejidad. Indica que siempre existe alguna falta de interés en la capacitación, lo que puede limitar la efectividad de las TIC en el proceso enseñanza aprendizaje.

En contraste, la Dra. Fonseca sugirió la implementación de metodologías cooperativas que promuevan la participación de los estudiantes. Este enfoque metodológico se alinea con el acto didáctico descrito por Marqués (2001), quien enfatiza la naturaleza comunicativa esencial de la enseñanza. La capacitación de los docentes no solo debe enfocarse en el uso técnico de las TIC, sino también en metodologías pedagógicas que fomenten una interacción dinámica y creativa entre docentes y estudiantes.

### *Preparación para la modalidad virtual*

La transición a una modalidad virtual completa representa un desafío significativo para la carrera de Comunicación para el Desarrollo. La Dra. Ledyth López señaló la necesidad de reforzar la planta docente y garantizar acceso constante a Internet. Este desafío se ve exacerbado por los horarios establecidos de los docentes, lo que dificulta la implementación de una modalidad virtual eficiente.

Para que esta transición sea exitosa, es fundamental contar con una infraestructura adecuada y un equipo docente suficientemente capacitado y disponible. García (2016) concluye que los entornos virtuales de aprendizaje facilitan un aprendizaje ubicuo y accesible, pero esto solo es posible si se superan las barreras logísticas y de personal mencionadas por la Dra. López. La integración efectiva de las TIC en la educación requiere una planificación cuidadosa y un compromiso institucional para abordar estas necesidades.

## Conclusiones

Para finalizar, con esta investigación se destaca que es necesario proporcionar una semana de capacitación intensiva a su ingreso a clases para que los estudiantes, especialmente aquellos con acceso limitado a las tecnologías, puedan familiarizarse con las herramientas digitales básicas. Además, se sugiere que las TIC se integren de manera transversal en todas las asignaturas, promoviendo actividades innovadoras y el uso continuo de estas tecnologías como herramientas didácticas. La integración de las TIC debe ser una parte integral y continua del proceso educativo, adaptando las metodologías de enseñanza a los nuevos contextos tecnológicos para crear entornos educativos más flexibles y dinámicos.

El uso de la Plataforma Moodle presenta varios desafíos debido a la resistencia de los docentes, quienes la perciben como una herramienta demasiado formal y rigurosa. Aunque Moodle está institucionalizada, su uso es limitado debido a la necesidad de mantener registros estrictos y a la percepción negativa asociada con su formalidad. Para superar esta resistencia, se propone la implementación de programas de formación continua que permitan a los docentes familiarizarse con la plataforma y aprovechar sus ventajas para una enseñanza más efectiva y adaptativa. La capacitación docente es crucial para maximizar el uso de las TIC y superar las barreras actuales, facilitando así una enseñanza dinámica y colaborativa.

La capacitación de los docentes en el uso de TIC y en metodologías para la enseñanza de estudiantes con dificultades de aprendizaje y atención es esencial. Aunque se han desarrollado diversas capacitaciones, estas no siempre son bien recibidas debido a su extensión y complejidad. Es fundamental simplificar y hacer más accesibles estos programas formativos para aumentar su efectividad. Además, la transición a una modalidad virtual completa enfrenta desafíos significativos, como la necesidad de reforzar la planta docente y garantizar un acceso constante a Internet. Para que esta transición sea exitosa, es necesario contar con una infraestructura adecuada y un equipo docente suficientemente capacitado y disponible. La planificación cuidadosa y el compromiso institucional son esenciales para superar las barreras logísticas y de personal, creando así un entorno educativo más inclusivo y adaptado a las necesidades tecnológicas actuales.

## Listado de referencias

- Area Moreira, M. (2005). La escuela y la sociedad de la información. En C. Grimalt-Álvoro, L. Marqués-Molíás, R. Palau, J. Holgado, C. Valls y C. Hernández-Escolano (Coords). Nuevas tecnologías, globalización y migraciones, 13-54. Editorial OCTAEDRO. <https://manarea.webs.ull.es/materiales/udtic/Escuela-SocInformacion.pdf>
- Castells, M. (1997). La era de la información: Economía, sociedad y cultura. Volumen I: La sociedad red. Alianza Editorial. [https://amsafe.org.ar/wp-content/uploads/Castells-LA\\_SOCIEDAD\\_RED.pdf](https://amsafe.org.ar/wp-content/uploads/Castells-LA_SOCIEDAD_RED.pdf)
- Coll, C. (2004). Psicología de la educación y prácticas educativas mediadas por las tecnologías de la información y la comunicación. Una mirada constructivista. Sinéctica, Revista Electrónica de Educación, (25), 1-24. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99815899016>
- Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación (2020). Glosario de Educación Superior en Nicaragua. <https://www.cnea.edu.ni/sites/default/files/2021-07/Glosario%20de%20la%20Educaci%C3%B3n%20Superior%20de%20Nicaragua%20CNEA%203era%20Edici%C3%B3n%20Digital.pdf>
- Corbetta, P. (2003). Metodología y técnicas de investigación social. McGraw-Hill.
- Cruz Pérez, M. A., Pozo Vinuesa, M. A., Andino Jaramillo, A. F., y Arias Parra, A. D. (2018). Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como forma investigativa interdisciplinaria con un enfoque intercultural para el proceso de formación de los estudiantes. E-Ciencias De La Información, 9(1). <https://doi.org/10.15517/eci.v1i1.33052>
- Fernández, R., Server, P., y Cepero, E. (2001). El aprendizaje con el uso de las nuevas Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. OEI - Revista Iberoamericana de Educación. 1-9 <http://rieoei.org/deloslectores/127Aedo.PDF>
- Ferro, C., Martínez, A., y Otero, M. (2009). Ventajas del uso de las TICs en el proceso de enseñanza-aprendizaje desde la óptica de los docentes universitarios españoles. EDUTEC - Revista Electrónica de Tecnología Educativa, 29, 1-12. <https://doi.org/10.21556/edutec.2009.29.451>

- Flores, J. (2014). Estrategias didácticas utilizadas en aulas virtuales en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura Informática Básica en la carrera de Turismo Sostenible del turno matutino en la UNAN-Managua FAREM Matagalpa durante el I Semestre de 2014. [Tesis de licenciatura]. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua (UNAN- Managua). <https://repositorio.unan.edu.ni/1869/1/5344.pdf>
- Fullan, M., y Stiegelbauer, S. (1991). El nuevo significado del cambio educativo. Casell. <https://eric.ed.gov/?id=ED354588>
- García, M. (2016). El impacto de los entornos virtuales de aprendizaje en la educación superior. Editorial Académica Española.
- García - Valcárcel Muñoz - Repiso, A. (2005). Tecnología educativa. Implicaciones educativas del desarrollo tecnológico. *Educatio Siglo XXI*, 23, 219–221. <https://revistas.um.es/educatio/article/view/128>
- Grabe, M., y Grabe, C. (2007). Integrando la tecnología para un aprendizaje significativo (5ª ed.). Houghton Mifflin. <https://www.sciepub.com/reference/198984>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación (6.ª ed.). McGraw-Hill.
- Hill, J. R., & Hannafin, M. J. (2001). Enseñanza y aprendizaje en entornos digitales: El resurgimiento del aprendizaje basado en recursos. *Educational Technology Research and Development*, 49(3), 37–52. <http://dx.doi.org/10.1007/BF02504914>
- López, J. (2022). CNU dialoga sobre nuevas oportunidades para la Educación Superior con la Ley 1114. <https://www.unan.edu.ni/index.php/relevantes/cnu-dialoga-sobre-las-nuevas-oportunidades-para-la-educacion-superior-con-ley-1114.odp>
- Mikre, F. (2011). Los roles de las tecnologías de la información y la comunicación en la educación. *Ethiopian Journal of Education and Sciences*, 6(2), 1–16. <https://www.ajol.info/index.php/ejesc/article/view/73521>
- Pantoja, L. (2012). Estrategias didácticas para la educación virtual. Caso: Técnico Profesional en Agroturismo en la Universidad de Nariño de Colombia. Universidad de Nariño.
- Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua. (2021). Documento Curricular de la Carrera de Comunicación para el Desarrollo. Editorial Universitaria.

Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua. (2022). Conferencia de Carlos Irías: Aspectos legales e impacto de la mejora educativa con la implementación de la Ley N°1114 [Video]. YouTube. [https://www.youtube.com/watch?v=YGpFX3x\\_Wcg](https://www.youtube.com/watch?v=YGpFX3x_Wcg)

## Anexos

Estimada maestra, el objetivo de la siguiente entrevista es la recolección de información sobre el uso de las herramientas Tecnológicas de la Información y Comunicación (TIC) en el proceso de enseñanza y aprendizaje con los estudiantes de primer año de la carrera de Comunicación para el Desarrollo. Mediante la investigación se pretende evaluar cómo la implementación de las TIC y las estrategias metodológicas utilizadas por los docentes influyen en la calidad del aprendizaje y fortalecer las competencias digitales de los docentes.

Es importante mencionar que la información recopilada será utilizada exclusivamente para fines académicos y de investigación.

Preguntas de la Entrevista:

¿Qué se puede hacer para incluir dentro del Plan por Competencias una asignatura basada en las TIC nivel básico?

¿Qué se necesita para que los docentes de Comunicación para el Desarrollo en su totalidad utilicen la Plataforma Moodle?

¿Qué esfuerzos se deben realizar para realizar una capacitación a docentes orientada a enseñanza para estudiantes con dificultades de aprendizaje y atención?

Según algunos docentes de la carrera de Comunicación para el Desarrollo, se complicaría pasar a una modalidad totalmente en línea por la procedencia de algunos estudiantes y su implicación en el acceso a la conectividad, con respecto a ello ¿Qué podría proponer si en un caso hipotético las clases deben pasar totalmente en línea?

¿Cómo podemos mejorar el nivel de conocimiento de los estudiantes de Comunicación para el Desarrollo sobre otras plataformas educativas como Moodle?

¿Hay algo que considere importante y quisiera agregar a la entrevista?

Agradecemos profundamente el tiempo y la disposición que ha dedicado para participar en esta entrevista. Sus valiosas opiniones y experiencias son esenciales para comprender mejor el uso de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la carrera de Comunicación para el Desarrollo.