



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA

UNAN - MANAGUA

Facultad Regional Multidisciplinaria, Estelí

Revista Multi-Ensayos



Vol. 9 | Núm. 18 | Julio-diciembre, 2023 ISSN: 2412-3285

18

AUTORIDADES

Dra. Ramona Rodríguez
Rectora, UNAN-Managua

MSc. Aracelly Barreda Rodríguez
Decana, FAREM-Estelí, UNAN-Managua

CONSEJO EDITORIAL

Dra. Marjorie N. Gómez
Directora Editorial de la Revista Multi-Ensayos.

Dra. Graciela Alejandra Farrach Úbeda
Docente, FAREM-Estelí, UNAN-Managua.

Dra. Ana Teodora Téllez Flores
Docente, FAREM-Estelí, UNAN-Managua.

Dr. Israel Ramón Zelaya
Docente, FAREM-Estelí, UNAN-Managua.

CONSEJO ASESOR

MSc. Mariela Gutierrez Hernández
Directora del Departamento de Ciencias Económicas y Administrativas. FAREM-Estelí, UNAN-Managua.

Dr. Emilio Lanuza Saavedra
Director del Departamento de Educación y Humanidades FAREM-Estelí, UNAN-Managua.

MSc. Josué Urrutia
Director del Departamento de Ciencia, Tecnología y Salud FAREM-Estelí, UNAN-Managua.

PUBLICACIÓN

Ing. Darwing Joel Valenzuela Flores
Diseño y Diagramación

Contenido

1 Presentación

Ciencias de la Educación y Humanidades

3 Un Análisis de los Desafíos y Estrategias de los Profesores de Inglés en la Enseñanza de Clases de Habilidades Mixtas: Una Investigación Cualitativa **(Inglés)**
Ramesh Prasad Adhikary

21 Tiempo de Carga y Mapeo de Enlaces: Mejora de la Experiencia de SEO para Sitios Web de Universidades Privadas en Maharashtra **(Inglés)**
Bidhan Dolai
Sanjay J. Shenmare
Vaishali P. Gudadhe

34 Impacto, Ventajas y Desafíos del Bilingüismo en Honduras
Alma L. Gómez

39 Propósitos de la Educación Superior en Nicaragua
José Hernaldo Gutiérrez Altamirano

51 Motivación y comunicación como elementos para generar conocimientos útiles en estudiantes universitarios
José Rafael Flores Bonilla

56 La Importancia de la Investigación en la Carrera de Diseño Gráfico: Experiencias en FAREM-Estelí
Henry Jafet Escalante Morales

Presentación

En el ámbito académico, escribir sobre varias temáticas ofrece ventajas y beneficios tanto para el autor como para los lectores. Algunos beneficios son reflexión y autoevaluación y consolidación de conocimientos. Al escribir sobre las experiencias académicas, uno tiene la oportunidad de reflexionar sobre lo que ha aprendido, los desafíos que ha enfrentado y cómo ha crecido como académico. Esta reflexión y autoevaluación pueden ayudar a identificar fortalezas y áreas de mejora, lo que puede ser útil para el crecimiento personal y profesional.

Adicionalmente, escribir sobre experiencias académicas implica explicar y articular lo que se ha aprendido de una manera coherente. Escribir es compartir y compartir conocimientos es fundamental en diversos ámbitos de la vida, ya sea en la educación, la investigación, el trabajo colaborativo o incluso en la vida cotidiana.

Cuando compartimos conocimientos, estamos contribuyendo al crecimiento fusionado de la sociedad. Cada persona tiene experiencias y conocimientos únicos que, al ser compartidos, enriquecen la comprensión y el aprendizaje de los demás. Al compartir conocimientos, se crea un entorno propicio para el desarrollo intelectual y la innovación.

El progreso científico y tecnológico depende en gran medida del intercambio de conocimientos. Los investigadores comparten sus descubrimientos y resultados con la comunidad científica a través de publicaciones, conferencias y colaboraciones. Este intercambio intelectual permite a otros científicos construir sobre esos conocimientos, validarlos o incluso refutarlos, lo que impulsa el avance de la ciencia y la tecnología.

En esta edición número 18 de nuestra Revista Multi-Ensayos, académicos de varios países y de diferentes disciplinas comparten sus conocimientos con la comunidad en general, a través de sus escritos. Estos escritos abordan diferentes temáticas, tales como: Desafíos y Estrategias de los Profesores de Inglés en la Enseñanza de Clases de Habilidades Mixtas; Mejora de la Experiencia de SEO para Sitios Web de Universidades Privadas en Maharashtra; Impacto, Ventajas y Desafíos del Bilingüismo en Honduras; Propósitos de la Educación Superior en Nicaragua; Reflexiones de la Vulnerabilidad de los Principios Éticos en los Entornos Educativos y en el Ejercicio Docente;

Motivación y Comunicación como Elementos para Generar Conocimientos Útiles en Estudiantes Universitarios; y La Importancia de la Investigación en la Carrera de Diseño Gráfico en FAREM-Estelí.

Agradecemos nuevamente a todos nuestros colaboradores y esperamos que todos sus escritos contribuyan al bienestar social de cualquier comunidad ya que, compartir conocimientos tiene un impacto positivo en la sociedad en general. Al difundir información y educar a las personas sobre diversos temas, se promueve la toma de decisiones informadas.

Por último, nos gustaría seguir invitando a todas las personas interesadas en contribuir con nuestra revista. Sus escritos y conocimientos tienen el potencial de favorecer al desarrollo intelectual de cualquier país.

Atentamente,

Dra. Marjorie N. Gomez
Editor en Jefe

An Analysis of the Challenges and Strategies of English Language Teachers in Teaching Mixed-Ability Classes: A Qualitative Inquiry

Un Análisis de los Desafíos y Estrategias de los Profesores de Inglés en la Enseñanza de Clases de Habilidades Mixtas: Una Investigación Cualitativa

Ramesh Prasad Adhikary¹

Recibido: 18 de abril de 2023. **Aceptado:** 24 de abril de 2023

ABSTRACT

The purpose of this research was to examine the difficulties encountered by English language teachers when instructing mixed-ability classes, as well as the strategies they used to overcome these challenges. The study used a qualitative research design, where data was collected through classroom observation and interviews with five different English teachers from secondary schools in Nepalgunj Sub-metropolitan city of Banke district, Nepal through judgmental non-random sampling procedures. The study had three research questions that concentrated on understanding teachers' views of mixed-ability classes, finding the difficulties teachers experience while teaching in mixed-ability classes, and proposing some educational consequences for the same. The findings of the study are significant for teachers, students, school administrations, course designers, textbook writers, and policy makers, as they will be able to manage different types of learners better in the classroom. The study concludes that mixed-ability classes are challenging, but they offer rich diversity in learners. Teachers encountered difficulties due to variations in language learning ability, learning style, cultural background, age, learning experiences, and mother tongue. The study suggests that teachers use various strategies, such as differentiated instruction, peer teaching, and collaborative learning, to address the challenges of mixed-ability classes. Overall, the study provides valuable insights into the perceptions, issues, and practices of English teachers in mixed-ability classes.

Keywords: perception; practice; mixed ability; language learning; ELT.

RESUMEN

El propósito de esta investigación fue examinar las dificultades encontradas por los profesores de inglés al impartir clases de habilidades mixtas, así como las estrategias que utilizaron para superar estos desafíos. El estudio utilizó un diseño de investigación cualitativo, donde los datos se recopilaron a través de la observación en el aula y entrevistas con cinco profesores de inglés de diferentes escuelas secundarias en Nepalgunj, ciudad submetropolitana del distrito de Banke, Nepal, a través de procedimientos de muestreo no aleatorios de juicio. El estudio tenía tres preguntas de investigación que se concentraron en comprender las opiniones de los maestros sobre las clases de

¹ Assistant Professor, Department of English, Tribhuvan University, Mahendra Multiple Campus, Nepalgunj. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9889-3825>. Correo electrónico: rameshadhikary29@gmail.com



habilidades mixtas, encontrar las dificultades que experimentan los maestros al enseñar en clases de habilidades mixtas y proponer algunos resultados educativos para las mismas. Los hallazgos del estudio son importantes para los docentes, los estudiantes, las administraciones escolares, los diseñadores de cursos, los escritores de libros de texto y los encargados de formular políticas, ya que podrán manejar mejor a los diferentes tipos de alumnos en el aula. El estudio concluye que las clases de habilidades mixtas son desafiantes, pero ofrecen una rica diversidad en los estudiantes. Los maestros encontraron dificultades debido a las variaciones en la capacidad de aprendizaje del idioma, el estilo de aprendizaje, los antecedentes culturales, la edad, las experiencias de aprendizaje y la lengua materna. El estudio sugiere que los maestros usan varias estrategias, como instrucción diferenciada, enseñanza entre pares y aprendizaje colaborativo, para abordar los desafíos de las clases de habilidades mixtas. En general, el estudio proporciona información valiosa sobre las percepciones, los problemas y las prácticas de los profesores de inglés en clases de habilidades mixtas.

Palabras claves: percepción; práctica; habilidad mixta; aprendizaje de idiomas; ELT.

INTRODUCTION

Background of the Study

English is widely recognized as a global language and a lingua franca, which has become increasingly essential due to the rapid development of science and technology, especially in the realm of telecommunication. As a result, effective communication skills and resources have become necessary for individuals to thrive in today's world. English is taught and learned as a first, second, or foreign language worldwide, as it is used for a variety of purposes.

English is widely used as a means of communication globally and is considered a lingua franca according to Harmer (2008, p.13). The emergence of science and technology, especially telecommunication tools, has made the mastery of the English language essential. The development of effective communication skills and resources has become a necessity in today's globalized era, as stated by Smith (1997, p.66). English language teaching and learning is prevalent as a first, second, or foreign language in many parts of the world. Awasthi, Bhattarai, and Khaniya (2009, p.3) contend that English is used in diverse contexts worldwide, not merely as a vehicle for reading and writing British and American literature.

Teaching and learning a language, especially when it is not one's native tongue, presents significant challenges for both teachers and learners. Language teaching in the twentieth century, according to Richards and Rogers (2005, p.1), was marked by frequent changes and innovation as a result of rival language teaching ideologies. Teaching English as a foreign language (ELT) has become more challenging due to mixed ability classes, where students have different learning abilities, as noted by Khati (2010, p.99). As a result, teaching in a multilevel setting is a significant challenge for ELT instructors, with each student learning and progressing at a different pace, and some may find the learning task more challenging than others.

To ensure quality education, teachers must address specific issues when teaching mixed ability classes, such as using appropriate techniques, authentic materials, and different activities that address the needs and interests of the students. They must also recognize that each student is unique and has specific learning needs. The classroom represents people from diverse social, educational, cultural, and political backgrounds, making teaching and learning English in such a diverse setting complex for language teachers. Mixed ability students are present in almost all classes in many institutions, both institutional and community, making it difficult for instructors to deal with the diversity of learning requirements. While some students may find the learning task straightforward, others may find it difficult to understand. Furthermore, each student comes from a different family and environment, which can create obstacles for teachers in reaching the students. Therefore, the most crucial challenge of such classes is to explore the common expectations of the students and decide on an appropriate level of instruction to ensure effective learning for all.

Statement of the Problem

Mixed ability classes, where students with varying levels of competence in listening, reading, speaking and writing are placed together, are common in ELT classrooms worldwide. In such classes, teachers face challenges due to the diverse needs and expectations of the students, including differences in language competence, learning styles, cultural background, attitudes towards language, and motivation. For language teachers, guaranteeing equal access to materials, resources, and chances for classroom tasks, as well as assuring the success of all pupils, is complex problems. The author's research aimed to explore English teachers' perceptions and classroom practices towards mixed ability classes, given the challenges they pose for effective teaching and learning.

Objective of the Study

The following are the research objectives:

- i. To study English language teachers' perceptions and behaviors regarding mixed ability classes,
- ii. To examine the challenges encountered by English language teachers in mixed ability classes and,
- iii. To provide pedagogical implications that could be implemented in such settings.

Research Questions

The present research investigation aimed to address the following research inquiries:

- i. What are the English language teachers' perceptions towards mixed ability classes?
- ii. What pedagogical strategies do English language teachers employ when teaching mixed-ability classes?
- iii. How do English language teachers deal with the challenges posed by mixed ability classes?

Delimitations of the Study

This research was conducted in Nepalgunj Sub-metropolitan city of Banke district, Nepal and was limited to five secondary schools where five English teachers were observed and interviewed. The major objective of this research was to look into the instructional strategies used by these instructors in mixed ability classes. Data was collected through classroom observations and instructor conversations.

REVIEW OF RELATED LITERATURE

Review of Theoretical Literature

Mixed ability classes are a common phenomenon in Nepal, where teachers encounter learners with varying degrees of proficiency and abilities in their classrooms. This type of class is characterized by the presence of diverse learners, unlike homogeneous classes where learners have similar characteristics. As stated by Ur (2005), all classes with more than one learner are inherently heterogeneous, presenting unique challenges for both learners and teachers. Similarly, Dewan (2003) describes mixed ability courses as those that include students of various genders, maturities, professions, ethnic groups, cultural and economic backgrounds, and personalities.

Mixed ability classes consist of learners with different abilities and language levels, where learners exhibit varying learning styles and preferences (Bremner, 2008). Learners' competence, drive, requirements, hobbies, learning styles, and experiences may vary. (Reyes & Rodriguez, 2005). Richards (2004) argues that every class should be considered mixed ability, reflecting the diverse backgrounds and individual differences of the learners. In this setting, mixed ability courses in Nepal include students of various linguistic abilities, cultural backgrounds, learning styles, age, mindset toward the language, home tongue, and learning experiences. (Khati, 2010). Learners differ in their competence, motivation, needs, interests, and experiences, highlighting the challenges that teachers face in catering to the needs of all learners. Therefore, understanding the nature of mixed ability classes is essential for effective teaching and learning in diverse educational settings.

Teaching in Mixed Ability Classes

Mixed ability classes are common in education, involving students with different personalities, skills, interests, and learning needs. The main reason for mixed ability classes is the variation in learning speeds and motivation. Ur (2005, p.304) identifies several factors that influence learner differences and difficulty in teaching, including language learning ability, cultural background, learning styles, attitude toward the language, mother tongue, intelligence, learning experiences, age, gender, confidence, motivation, interest, self-discipline, and educational level. Teachers face challenges in teaching mixed ability classes, where students have a wide range of language proficiency levels, making it difficult to fit the learning needs of all individuals. To teach such classes, teachers should use different strategies, such as group work, pair work, and task adaptation. The interest in individual students is key to class satisfaction,

recognizing that each student has different ideas, expectations, and needs. Skehan (1998, p.65) thinks that mixed ability classrooms with successful and failed learners present a challenge for instructors due to technical issues such as degree of teaching, language, culture, and how various groups interact with one another. Therefore, as teachers, we need to value and appreciate diversity, recognizing that all students are different in their abilities, and create a conducive environment for mixed ability students to learn.

Issues in Mixed Ability Classes

Benefits of Mixed Ability Classes

Mixed ability classes offer a rich variety of human resources, students' interaction, enhancing learner autonomy and professional development. According to Adhikari (2012), students from different cultural backgrounds bring diverse worldviews and values, providing different experiences and learning styles. This allows for student-centered teaching methods within the same classroom. In mixed ability classes, students learn from each other, help each other and interact, increasing their awareness and understanding of others. Teachers in mixed ability classes need to be creative and innovative, resulting in professional development. Though challenging, mixed ability classes have advantages in bringing different new ideas to the classroom.

Teacher Strategies in Mixed Ability Classes

Teachers must employ a variety of methods to handle the challenges of instructing mixed ability groups. It is important to recognize that they are teaching a group of individuals with diverse needs and abilities, rather than a homogeneous group. Various scholars and methodologies have suggested different teaching ideas and strategies for coping with the challenges of mixed ability classes. Appealing to all senses, having contingency plans, using in-class activities, assigning open-ended tasks, personalizing tasks, incorporating games, competitions, and dramatization, utilizing group/pair-work activities, assigning extra homework, and creating portfolios are some of the strategies suggested by scholars such as Coupur (2008), Ur (2005), Hess (2006), and Sharma (2006). By adopting these strategies, teachers can better cater to the diverse learning needs of students in mixed ability classes.

Review of Empirical Literature

Butterworth (2010) used interviews and classroom observations to gather data on the condition of talented students in mixed-ability classes. The study found that teachers need training in how to manage mixed-ability students and to provide adequate support for gifted students. Additionally, utilizing various teaching strategies and methods may benefit all students.

Milan & Joyce (2010) conducted research on EFL teachers' perspectives regarding mixed-ability and streamed classes. They collected data through interviews and focused group discussions with English teachers in Japan, selected through non-random sampling. The majority of teachers preferred streamed

classes due to the perceived benefits to students, such as the ability to tailor lessons to their level. However, some teachers believed that mixed-ability classes could benefit lower-achieving students if a wide range of learning activities were provided.

Ghimire (2011) investigated English teachers' awareness of diversity in ELT classes, the challenges faced in diverse ELT classes, coping strategies, and students' perspectives. A questionnaire was used to gather data from 20 secondary level instructors from the Kathmandu valley using purposive non-random sampling. The study found that secondary level English teachers recognized diversity beyond certain ethnic and racial backgrounds and that diverse ELT classes presented challenges in determining appropriate instruction and tasks for students with varying language proficiency levels.

Dhakal (2012) analyzed teachers' skills in managing disruptive behavior in ELT classrooms in terms of procedures and rules, classroom organization, lesson movement, and communication. Non-random sampling was used to select eight teachers and twelve students from four higher secondary schools in Kaski district, and data were collected using a questionnaire, classroom observation checklist, and interview guidelines. The study found that effective communication was a key to managing disruptive behavior, but there was a gap between teachers' knowledge and classroom practice. Teacher characteristics influenced student behavior, and the techniques used to respond to behavior varied among teachers.

The studies discussed above have primarily focused on identifying the challenges and strategies employed in heterogeneous classes. However, there is a study gap in comprehending English instructors' views and behaviors regarding mixed ability classes. The uniqueness of this study lies in its specific focus on investigating how teachers perceive and practice teaching English language in mixed ability classes.

Research Methods and Procedures

Design and Methodology of the Study:

The study utilized a survey research design, incorporating a qualitative research approach to explore the strategies employed by teachers to teach mixed ability classes.

Population, Sample, and Sampling Strategy

The population of this research included all secondary level English teachers from Nepalgunj Sub-metropolitan City in Banke District, Nepal. The study employed a judgmental non-random sampling procedure to select a sample of five secondary level English teachers from different schools.

Research Tools

Interviews and classroom observation diaries were utilized as research tools for data collection. Semi-structured interviews were conducted with the five selected teachers to explore their perceptions and

practices towards mixed ability classes. The interview schedule was designed with both predetermined and follow-up questions based on the teachers' responses. Classroom observations were conducted to observe the practices and activities of the five teachers during their classes.

Sources of Data

Data for this research were gathered from both primary and secondary sources. Primary data were gathered through conversations and classroom evaluations with the people involved. Secondary data, on the other hand, refers to data obtained from sources that have already been published. For this study, various secondary sources were utilized including books, journals, articles, and dissertations related to mixed ability classes. The primary data collection involved interviews with five different secondary level English teachers to gather information about their perceptions and practices regarding teaching in mixed ability classes. Additionally, classroom observations were conducted and recorded in a diary to document the teachers' practices in the classroom.

Data Collection Procedures

In order to carry out the primary data collection process of the research study, several procedures were implemented to obtain data for the research purpose. Firstly, five secondary level schools located in Nepalgunj Sub-metropolitan city of Banke district, Nepal were selected. Subsequently, the researcher visited the selected schools and discussed the research purpose and evidences with the authorities, and obtained permission to apply research tools for data collection. Once permission was obtained, one English teacher was selected from each of the five different schools. The researcher conducted semi-structured interviews with each of the five selected teachers, and classroom observations were carried out using a classroom observation diary. The information gathered from interviews were recorded and later transcribed into written form. Finally, the researcher expressed gratitude to all concerned individuals who assisted in the process of data collection.

Data Analysis Procedures

Following the collection of data through interviews and classroom observations with teachers, a systematic interpretation and analysis was conducted. The data obtained from the interviews and classroom observation diary were analyzed descriptively and presented thematically. The gathered data was organized into various categories and then descriptively examined and interpreted.

Ethical Considerations

This research work prioritized ethical considerations in order to respect the privacy and safety of the participants. The researcher ensured that every respondent was informed about the purpose and value of their participation and that their personal and institutional reputation would not be harmed. To achieve this, the researcher built rapport with the participants and provided them with a participant information

statement. The participants were assured that their identity would be kept confidential and that their names would not be mentioned in the thesis or any publications.

ANALYSIS AND INTERPRETATION OF RESULTS

Perceptions of English Teachers towards Mixed ability Classes

During the process of investigating English teachers' perspectives towards mixed ability classes, it was found that mixed ability classes consist of students who possess varying levels of proficiency. The study involved conducting interviews with secondary level English teachers to elicit their perceptions on teaching English in mixed ability classes. In response to this inquiry, the teachers highlighted the presence of diverse learners within a given class, with differences in language learning aptitude, cultural backgrounds, learning styles, age, mother tongue, and learning experiences. Furthermore, one of the interviewed teachers provided the following statement:

Mixed ability classes are characterized by a diverse student population with varying abilities, participation levels, and performance outcomes. Each student has a unique background and individual potential. Additionally, students possess distinct learning needs and styles, and differ in their competencies, motivation for learning, interests, and experiences.

This suggests that mixed ability classes include not only students of different abilities, but also individuals who have varied learning styles and tastes. According to one teacher, mixed ability groups are common in our educational environment and must be encountered by every teacher. Additionally, the teacher provided further insights by stating,

A mixed ability class is a class where students of varying abilities are instructed together. In my class, there are evident discrepancies in students' levels, skills, fluency, interests, and experiences. Consequently, diverse learners exhibit their strengths at varying times based on the subject matter and the learning style utilized.

Furthermore, another educator opined that the mixed ability class is characterized by a diverse range of language proficiency levels, thereby presenting a significant challenge in terms of tailoring lesson plans to meet the unique learning needs of each student. This observation is further supported by an experienced instructor who contributed to the discussion, stating that:

Teaching in mixed ability classes presents challenges, but it also offers opportunities. My extensive experience of teaching students with diverse abilities in the same classroom has taught me that every individual brings unique and novel ideas. Students come from diverse cultural backgrounds, possess distinct worldviews, values, and life experiences, and have diverse learning styles. When they share their experiences with their peers, it helps the struggling students to improve, and also supports the teachers. Such student abilities enable teachers to apply a variety of student-centered methods in the same classroom.

In the field of English Language Teaching, teachers have been confronting mixed ability classes in their classrooms. The vast majority of ELT classes are made up of students with different abilities, and as such, they are not homogeneous in terms of their abilities. These classrooms are receiving a considerable number of students with varying expectations. According to the teachers' shared experiences, the varied ability makeup of students in a classroom has offered both obstacles and possibilities. It is a common occurrence in our society and in the educational system to have many classes with mixed ability students.

Issues Faced by Teachers in Mixed ability Classes

Based on the interviews and classroom observations, it was discovered that mixed ability classes pose a common challenge for English language teachers, who face various issues related to teaching and learning. In particular, the diverse learning styles and needs of students contribute to the complexity of mixed ability classes. Their views informed the identification and thematic presentation of the issues encountered in mixed ability classes.

Discipline

During the interviews with different teachers regarding the challenges faced in mixed ability classes, discipline was identified as the most prominent issue. The teachers argued that students' diverse behaviors and attitudes make it difficult for them to maintain control and order in the classroom. In line with this, one teacher stated,

Managing mixed ability classes can pose a challenge to teachers, particularly in terms of discipline. This challenge arises when students become frustrated, lose focus, become disinterested, or exhibit disruptive behavior. Such behavior may be attributed to the different levels of difficulty in the subject matter, with weaker students requiring more support from the teacher. Additionally, variations in emotional and learning abilities among students can contribute to the occurrence of discipline problems.

The issue of discipline is commonly faced by teachers in mixed ability classes, according to an experienced teacher. Due to the different abilities of students, it becomes difficult for teachers to pay equal attention to every individual. Weaker students often engage in disruptive behavior when they feel frustrated or bored, which can create a discipline problem. Classroom observation revealed that when the teacher assigned tasks to students, the more advanced students finished the tasks quickly while others struggled.

Interest

During the discussions on the challenges faced by teachers in mixed ability classes, several informants highlighted the issue of student interest. Specifically, one teacher commented that students in mixed ability classes vary not only in their abilities but also in their level of interest in the subject matter. According to this teacher, this can make it difficult to engage all students in the classroom and maintain their attention throughout the lesson. He stated:

In mixed ability classes, students exhibit varying interests in terms of their attitudes towards the subject matter, their teacher, their language proficiency, and their personalities. It is observed that some students may perceive the lesson to be boring, while others may find it interesting. In situations where students lack interest in the topic being taught, they tend to lose concentration, which often results in classroom disruptions and a chaotic learning environment.

Another teacher emphasized that students have unique interests and preferences, and they often choose topics to read or discuss based on their personal interests. This can result in some students being highly engaged and motivated in class, while others may struggle to maintain their interest and attention. Additionally, students may initiate debates or discussions related to their own interests, which can be challenging for teachers to navigate and incorporate into lesson plans. He added:

In mixed ability classes, it is a challenging task for teachers to cater to the varied interests of all students. While attempts are made to incorporate topics of interest, it is often not feasible to include every student's preference. As a result, some students may become disengaged and disinterested, leading to boredom and lack of attention during lessons. Teachers face difficulty in providing content and activities that are motivating and interesting to all learners in such classrooms.

During our discussion on the challenges faced by teachers in mixed ability classes, many of the participants emphasized the difficulty in maintaining the interest of all students in the classroom. As students in such classes may differ in their interests, it can be challenging for teachers to find topics and activities that engage and motivate all learners.

During classroom observation, students displayed a variety of interests, such as requesting to read stories or engaging in debates about their preferred topics. Some students even expressed interest in activities beyond the lesson, like playing music or going on outings. However, the teacher found it difficult to address all of their interests and keep them engaged during the lesson, leading to some students not paying attention. This highlights the importance of recognizing and addressing individual interests in a mixed ability class, as each student has unique ideas, expectations, and needs.

Selecting Appropriate Task and Materials

Based on the data gathered through the interview and classroom observation, it has been identified that the issue of selecting appropriate tasks and materials is prevalent. The majority of the informants opined that the same task and materials are not suitable for all learners. This has resulted in teachers frequently encountering this challenge during their everyday teaching and learning process. One teacher, during the interview, specifically mentioned this issue:

In classes comprising students of varying abilities, it has been observed that assigning the same task to all learners leads to ineffective outcomes. Faster students find the task easy, whereas slower ones struggle with it. Consequently, the lesson loses its efficacy and meaning. Selecting tasks that are appropriate for

all learners in a class can be confusing. Additionally, the selection of materials is intricately linked to the task, making it challenging to choose the most suitable materials for the task at hand.

It shows that in mixed ability classes, students have varying abilities, making it confusing to assign tasks according to their levels. Similarly, preparing appropriate materials for all students is also challenging. During my observation of Teacher A's class, I noticed that the teacher assigned a paragraph writing task about school, but only a few students were able to complete it while others struggled. This suggests that not all students have the same level of writing proficiency, making it difficult for teachers to proceed according to their lesson plan. Additionally, in the case of materials, the teacher showed sentence cards for changing active sentences to passive, but some students were not familiar with the process, which posed a further challenge for the teacher.

Classroom Participation

Through my study, I have identified that classroom participation is a significant issue in mixed ability classes. The majority of the respondents expressed that not all students participate equally in teaching and learning activities. One experienced teacher provided the following comment on this matter:

Students have different habits, and some may be introverted while others may be extroverted. Consequently, while some students are prepared to participate in teaching and learning activities, others may hesitate to do so and may be reluctant to answer questions in class. As a result, classroom participation is not uniform across all students.

It is evident that mixed ability classes present a common challenge, as students are grouped based on their age and year of study rather than their level of attainment or ability. As a result, there are clear differences in classroom participation among learners, posing a significant challenge for teachers.

During my interview with English teachers, it became apparent that students' motivation, ability, and proficiency levels impact their willingness to participate in the classroom. One of the teachers also expressed a similar sentiment. He stated:

In my class, there are students with varying abilities. It is a common trend in my class that more advanced learners participate more actively than weaker learners. Consequently, weaker learners' proficiency in the subject is negatively impacted by their lack of participation or attention.

During my classroom observation, I noted that weak and unmotivated students did not participate equally with their peers. Additionally, teachers tended to focus more on students who were more active in classroom participation, while being less concerned with those who were not equally engaged. Teachers frequently directed their questions towards the more extroverted students in the class, leaving introverted students as passive listeners.

According to the above analysis, not all students can engage equally in the classroom. Stronger students usually engaged more than less advanced students in mixed ability classes, possibly due to the latter group's shyness and fear of giving incorrect responses. As a result, teachers encounter difficulties in including all students equitably in teaching and learning tasks at their own speed. This lack of involvement or focus may have a detrimental effect on the proficiency of weaker learners in the topic.

Practices of Teachers in Mixed Ability Classes

Teaching English in mixed ability classes is difficult for teachers, but it also represents the rich diversity of students with varying abilities. Teaching in mixed ability classes is difficult but not impossible, according to interviews with different informants. Teachers discussed their teaching methods, ideas, and practices for dealing with diverse ability classes. The skill of teachers to use different methods is crucial for success in mixed ability classes. Several methods for dealing with mixed ability classes have been found.

Variety in Topics, Methods and Texts

During my research, I conducted interviews with several teachers and found that they employ various strategies to address the challenges of teaching mixed ability classes. An experienced teacher, whom I interviewed, with years of experience teaching mixed ability learners, shared his insights, stating:

Diversity plays a crucial role in teaching as it enhances students' learning experience. In multilevel classes, where students have different learning styles, it is important to introduce new and varied teaching methods and topics to maintain their interest. As a teacher in mixed ability classes, I always strive to incorporate a variety of topics and methods to make the class engaging and to encourage active participation from all students. I believe that the use of varied tasks and methods is essential in promoting equal participation from students.

In order to cater to the needs of all learners, teachers are encouraged to diversify their teaching approach by using various topics, methods, and activities. This allows for a more engaging and interesting classroom environment that caters to different learning styles. Through the use of varied tasks and methods, students are encouraged to actively participate in the class.

During a conversation on the same topic with another teacher, he argued that:

In mixed ability classes, it is crucial to use a variety of activities and teaching methods that cater to the diverse needs of students. Teachers should aim to provide activities that develop different skills, so that all learners can succeed. Therefore, in my class, I frequently change the topics and teaching procedures to make sure that all levels of learners are engaged and interested in the teaching and learning activities.

During classroom observation, it was observed that some teachers changed the topics within a class, while others used the same procedures from start to end of the class. A teacher was observed dividing

students into groups, assigning a team leader, and having two groups read a paragraph and two groups write five sentences about it. This was followed by having the other two groups read out the sentences they wrote. This procedure led to increased student participation.

Group work

During the interview, several participants mentioned group work as an effective strategy in mixed ability classes for achieving both intellectual and social learning goals. One teacher elaborated,

In mixed ability classrooms, students have different abilities and individual differences. To manage such diverse classes, the teacher can use group work as a strategy. Assigning group work tasks ensures that all students can participate and make mistakes, while working together towards a common goal. Group work is an important feature of teaching in heterogeneous classrooms, as it helps to control the classroom and engage all students. However, it is not clear how many teachers are familiar with this technique and use it in mixed ability classrooms.

Another teacher stated during the interview, "Group work is an effective strategy for addressing common classroom issues, including student engagement and managing instruction for students with varying academic abilities." Additionally, the teacher provided further insights:

I typically divide my class into different groups and assign them various tasks to work on. This allows for students to share ideas and even motivates weaker students to learn from their advanced peers. It is important to keep groups small enough so that everyone can participate in a task that has been clearly assigned.

The teacher's opinion suggests that group work enables students to learn from one another, develop communication skills and build interpersonal relationships. During classroom observation, an experienced teacher divided the students into four groups based on their levels and assigned various tasks. The mixed-ability students actively participated in group discussions and learned from more advanced students.

Feedback and Motivation

Continuous comments and incentive are essential for encouraging mixed ability students in the classroom. Motivated students are clearly more involved, persistent, and generate superior outcomes than unmotivated students. During the interview, one of the teachers highlighted the importance of student motivation in the class. He stated,

Providing feedback and motivation are essential elements of effective classroom teaching. In my class, I regularly provide feedback to my students, which encourages their interest in learning. Additionally, I consistently motivate my students in all of their activities, which leads to increased learning and active participation in all teaching and learning activities.

Furthermore, the teacher stated that obtaining motivation from a student is not a simple task, particularly when the student is not initially motivated. Some students may be fatigued by school or dealing with significant personal issues. He continued to explain that in such cases, the teacher must be empathetic and understanding towards the student's situation, and attempt to develop a positive and supportive learning environment to encourage student motivation:

Students who come from privileged family and social backgrounds tend to be more motivated in the classroom. However, as a teacher, I make an effort to motivate all my students, though it is important that the motivation comes from within the student. Sometimes students may lack motivation due to personal or external factors.

In the study, all teachers were observed to be using motivation and feedback in their classroom. Teachers shared motivating stories and examples to inspire their students while also providing feedback to correct their mistakes. The study suggests that feedback and motivation are crucial in enhancing students' engagement and self-confidence in the learning process. Teachers who provide feedback show their students that they care about their progress, leading to better learning outcomes.

Findings, Conclusions and Recommendations

Findings

Based on the data analysis and interpretation, the following results about the views, issues, and behaviors of English instructors in mixed ability classes have been identified:

The Perception of English Teachers towards Mixed-Ability Classes

- The majority of teachers find mixed-ability classes to be a challenging task. Students in such courses have different degrees of competence, as well as variations in language learning aptitude, cultural background, learning style, age, mother tongue, and learning experiences.
- Teachers perceive mixed-ability classes as having a rich diversity of learners, each with unique needs, learning styles, competencies, and interests.
- Mixed-ability classes are a common occurrence, and every teacher must confront this situation where students with different abilities are taught together in the same class.
- Teachers acknowledge that, although teaching in mixed-ability classes is challenging, it also has positive aspects. Students with differing abilities, for example, in the same classroom, can offer different and novel concepts.
- Mixed-ability classes, on the other hand, include students with a variety of learning styles and tastes, ethnic backgrounds with varying worldviews and beliefs, and a wide spectrum of learning experiences.

Issues in Mixed-Ability Classes

The study found that mixed-ability classes are a common occurrence and present various challenges to teachers in their English language teaching and learning. Teachers find it difficult to cater to the varying levels of understanding among students and guide them according to their pace. Managing the class and checking homework assignments is a particularly challenging task. Active students tend to remain engaged, while passive students require equal attention. Additionally, teachers face issues related to different learning styles and needs among students in mixed-ability classes. The study identifies various other issues as well.

- Teachers in mixed-ability classes face issues with maintaining discipline due to diverse student habits, attitudes, and activities based on cultural, social, and family backgrounds.
- Paying equal attention to all students is difficult for teachers, resulting in a chaotic classroom.
- Keeping all students interested is challenging as they have varying interests, attitudes towards the subject matter, language knowledge, and personality.
- Assigning the same task and using the same materials is not suitable for all learners, making the lesson ineffective and meaningless.
- Some students participate less actively due to shyness or fear of getting the answer wrong.
- Correcting students' mistakes consumes a lot of time, especially for students with many errors.
- Providing different techniques to suit individual needs is challenging and impractical in practice.

Practices in Mixed Ability Classes

I have learned that teaching in mixed-ability classes presents challenges, but it is not impossible. Teachers use a variety of strategies in their classrooms to cope with the rich diversity of students. Teachers share their teaching methods, ideas, and coping strategies for mixed-ability groups, and the effectiveness of these strategies is dependent on the teacher's ability to use them successfully. Based on the collected information, the following practices were identified as the main strategies for coping in mixed-ability classes.

- To make the class interesting and increase student participation, learners expected new or varied reading topics and teaching methods. A variety of tasks and methods enhanced their involvement and interest in teaching and learning activities at all levels.
- Assigning tasks to groups formed on the basis of their levels was found to be an effective strategy in mixed ability classes. Such group activities encouraged active participation, discussions and learning among mixed ability students.
- Pair work was found to be more effective for students to share and learn ideas without hesitation. Communicative activities in pairs were also more effective in promoting learning.
- In diverse classrooms, it is important to identify and adapt lessons to students' personal strengths, needs, and interests. Varying the method and assignments to adjust to these factors can help engage and involve students.

- Dividing students into small groups was found to be more effective in mixed ability classes. It provided the teacher with more time to help each student and adjust the teaching. Students felt more confident sharing their ideas with both the teacher and their peers.
- Giving feedback during the learning process increased learning and improved student outcomes. It also allowed students to become more engaged and involved in the classroom. Motivation was equally important for enhancing their self-confidence.

CONCLUSION

In the end, this qualitative study investigated English teachers' attitudes and behaviors toward mixed ability classes. To select schools and teachers, non-random sampling was used, and data was gathered through questionnaires and classroom observations. According to the research, mixed ability classes are prevalent, and teachers view them differently. Because each student has unique proficiency, interests, and levels, a mixed ability class is a varied setting. This diversity, however, poses a number of challenges for teachers, including discipline, selecting suitable duties and resources, classroom involvement, correction, and time management. Despite these difficulties, the research demonstrated that instructing mixed aptitude groups is not impossible. Group work, pair work, differentiated teaching, separating the class into aptitude classes, feedback, and incentives were all used by teachers. More study is needed in areas such as the responsibilities of students and teachers in mixed ability classes and at various stages of education.

RECOMMENDATIONS

It is expected that the summary and conclusions of the findings will be utilized at the levels mentioned below.

Policy Related

The recommendations for policy related to this research are as follows:

- Providing regular practical and skill-based training, seminars, and workshops to all ELT teachers to assist them in adapting their teaching strategies for mixed ability classes.
- Training and encouraging secondary level English teachers by the government or other concerned authorities on the usefulness of pair/group work, debate, group discussion, language games, and motivation for teaching heterogeneous students.
- Ensuring that teachers are well-versed in the procedures for presenting lessons in mixed ability classes.
- Implementing frequent observation and monitoring programs in ELT classrooms by authorized agencies to assist teachers in teaching mixed ability learners.
- Offering proper salary and additional benefits to teachers based on their workload, which would motivate them to provide extra time to less advanced students.

Practice Related

The research provides various recommendations at the practice level, which are outlined as follows:

- Teachers should possess the competence to handle mixed ability classes by staying up-to-date with new teaching strategies and procedures.
- Teachers should be well-acquainted with different practices such as language games, simple English, and pair/group work in the classroom setting.
- Teachers can conduct action research to determine the effectiveness of pair/group work, language games, and group discussion in teaching students with mixed abilities.

Further Research Related

The present research sought to examine the practices and difficulties faced by English teachers in mixed ability classes. Therefore, this study may have some limitations. However, it does identify some pertinent areas for future research, which are presented below:

- Other researchers can investigate additional topics related to mixed ability classes, such as the roles of students and teachers in such classrooms.
- Since this study only focuses on secondary level teachers, future researchers could explore mixed ability classes at different educational levels such as primary, lower secondary, bachelor, and master levels.

REFERENCES

- Adhikari, M. (2012). Mixed ability of the learners: challenges for ELT teacher. *Journal of NELTA*, 16(1), 33-134.
- Awasthi, J. R. Bhattarai, G. R. & Khaniya, T. R. (2009). *New generation English*. Kathmandu: Vidyarthi Prakashan.
- Bremner, S. (2008). Some thoughts on teaching a mixed ability class. *Scottish Languages Review*, 18(1), 1-10.
- Butterworth, D. (2010). *Placing gifted students at risk in mixed-ability classroom: A sequential mixed methods analysis*. (Unpublished Ed.D. dissertation) Walden University, U.S.A.
- Dewan, S. (2003). Teaching large multilevel classes. *Journal of NELTA*, 8(1), 158-162.
- Dhakal, N. (2012). *Teachers' skills at managing disruptive classroom behaviour in ELT classroom*. (Unpublished M.Ed. thesis) Tribhuvan University, Kathmandu.
- Ghimire, R. (2011). *Managing multilevel diversity in ELT classes*. (Unpublished M.Ed. thesis) Tribhuvan University, Kathmandu.
- Harmer, J. (2008). *The practice of English language teaching*. London: Longman.
- Khati, A.K. (2010). Exploring common expectations from students in large multilevel Secondary level English Classes. *Journal of NELTA*, 15(1-2), 98-104.
- Milan, M. & Joyce, B. (2011). Teacher perspectives on students' placement in university EFL programs.

Journal of NELTA, 16(1-2), 70-81.

Paudel, S. (2016). *Strategies used by English teachers for teaching heterogeneous classes*. (Unpublished M.Ed. thesis) Tribhuvan University, Kathmandu.

Richards, J.C. & Rogers, T. S. (2005). *Approaches and methods in language teaching*. Cambridge: CUP.

Sharma, H.M. (2006). Ways of effective language teaching in heterogeneous class. *Journal of NELTA*, 11(1-2) 115-118.

Skehan, P. (1998). *A cognitive approach to language learning*. Oxford: Oxford university press.

Ur, P. (2005). *A course in language teaching practice and theory*. Cambridge: CUP.

Load Time and Link Mapping: Enhancing SEO experience for Private University Websites in Maharashtra

Tiempo de Carga y Mapeo de Enlaces: Mejora de la Experiencia de SEO para Sitios Web de Universidades Privadas en Maharashtra

Bidhan Dolai¹
Sanjay J. Shenmare²
Vaishali P. Gudadhe³

ABSTRACT

This study focuses on evaluating the load time and link structure of the websites of private universities in Maharashtra. The objectives of the study include measuring the load time of the websites and comparing them to industry benchmarks, conducting a link mapping of the internal and external links and analyzing their structure and hierarchy, and providing recommendations for improving the load time and link structure based on the findings. Additionally, the study aims to analyze the structure and distribution of internal and external links on the websites of private universities in Maharashtra for search engine optimization. This study used python coding for data scraping. The findings of this study will help private universities in Maharashtra to enhance website performance, improve the user experience, and attract more potential students. By optimizing their websites for search engine optimization, these universities will be able to stay competitive and increase their online visibility. This study contributes to the body of knowledge on website optimization for private universities and provides practical recommendations for improving website performance and link structure.

Keywords: load time; link mapping; SEO; website.

RESUMEN

Este estudio se enfoca en evaluar el tiempo de carga y la estructura de enlaces de los sitios web de universidades privadas en Maharashtra. Los objetivos del estudio incluyen medir el tiempo de carga de los sitios web y compararlos con los puntos de referencia de la industria, realizar un mapeo de conexiones de los enlaces internos y externos y analizar su estructura y jerarquía, y brindar recomendaciones para mejorar el tiempo de carga y la estructura de enlaces en función de los resultados. Adicionalmente, el estudio tiene como objetivo analizar la estructura y distribución de los enlaces internos y externos en los sitios web de las universidades privadas de Maharashtra para la optimización de motores de búsqueda. Este estudio utilizó la codificación Python para el raspado de datos. Los hallazgos de este estudio ayudarán a las universidades privadas de Maharashtra a mejorar el rendimiento del sitio web, mejorar la experiencia del usuario y atraer a más estudiantes potenciales. Al optimizar sus sitios web para

1 Assistant Librarian. MAEER MIT PUNE's Maharashtra Institute of Medical Education & Research Medical College, Pune, Maharashtra, India. E-mail: bidhandolai93@gmail.com

2 Librarian. Bhausaheb Bhore Shivshakti Mahavidyalaya Babhulgaon, Dist. Yavatmal – 445101 Maharashtra, India. E-mail: sjshenmare@gmail.com

3 Professor and Head, Department of Library and information Science. Sant Gadge Baba Amravati University, Amravati, Maharashtra, India. E-mail: Vgudadhe020@gmail.com

© 2023 Revista Multi-Ensayos.



Este trabajo está licenciado bajo una [Licencia Internacional Creative Commons 4.0 Atribución-NoComercial-CompartirIgual](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).

la optimización de motores de búsqueda, estas universidades podrán seguir siendo competitivas y aumentar su visibilidad en línea. Este estudio contribuye al conjunto de conocimientos sobre optimización de sitios web para universidades privadas y brinda recomendaciones prácticas para mejorar el rendimiento del sitio web y la estructura de enlaces.

Keywords: tiempo de carga; mapeo de enlaces; SEO; sitio web.

INTRODUCTION

Private universities in Maharashtra have gained significant importance in the higher education landscape of India. These institutions are rapidly expanding their programs and facilities to provide students with a diverse range of academic opportunities. With the increasing use of the internet for information and communication, university websites have become a vital source of information for students, faculty, and staff. Therefore, it is crucial for these universities to ensure that their websites are not only accessible but also provide an optimal user experience (Lee & Park, 2012). One of the key factors influencing website user experience is website load time, which refers to the time it takes for a website to load in a user's browser (Vallez et al., 2022).

To understand the performance of private university websites in Maharashtra, measuring their load time can provide insights into their website speed and performance. In addition, mapping the links on these websites can help identify any issues with their website structure and navigation, which can impact the user experience (Patel et al., 2021). This research aims to measure the load time of a selected group of private university websites in Maharashtra and map their links to gain insights into their website structure and performance. This study can provide valuable insights for university web administrators and decision-makers to optimize their website design & content enhancer user satisfaction and ultimately support the goals of the institution (Torres-Samuel et al., 2018).

Internal links refer to links within a website that point to other pages within the same domain. They are also known as "inbound links" or "in-site links." Internal links are important for website navigation and user experience, as they allow users to easily access other relevant pages on the same website (Li et al., 2021). They also help search engine crawlers to understand the website structure and hierarchy.

External links, on the other hand, refer to links on a website that point to pages on other domains. They are also known as "outbound links" or "outgoing links." External links are important for providing additional information and resources to website users. They can also help improve website authority and search engine rankings by linking to high-quality and relevant external websites (Abassi, 2018).

Both internal and external links are important for website optimization and user experience. Internal links help users navigate the website and improve the overall structure and hierarchy of the website, while external links provide additional resources and help to establish website authority and credibility. It is important to balance both internal and external links on a website and ensure they are relevant, high-quality, and add value to the user experience.

The results of this research can also inform best practices in website design and development for private universities in Maharashtra and other regions of India. By implementing these best practices, universities can improve their website performance and user experience, which can contribute to the overall success of the institution.

OBJECTIVES

1. To measure the load time of the websites of private universities in Maharashtra and compare them to industry benchmarks.
2. To conduct a link mapping of the internal and external links on the websites of private universities in Maharashtra and analyse their structure and hierarchy.
3. To provide recommendations for improving the load time and link structure of the websites of private universities in Maharashtra based on the findings of the study.
4. To analyse the structure and distribution of internal and external links on the websites of private universities in Maharashtra for search engine optimization.

Literature Review

Web visibility assessment is a method used to evaluate the effectiveness of a website's online presence, reach, and impact. It involves analysing web analytics data, search engine optimization (SEO) strategies, and social media metrics to identify strengths and weaknesses in a website's online presence and provide recommendations for improvement.

Several studies have been conducted on the effectiveness of university websites using web visibility assessment. This literature review examines six articles related to library and information science (LIS) research. The articles cover a variety of topics, including the use of altmetrics to trace the visibility of Swedish LIS research articles, the web impact of Indian library associations, data mining in LIS, evaluation of smart library portal websites based on link analysis, online visibility of LIS academia in central universities of North-East India, and growth and visibility of LIS journals.

Abbasi's (2018.) article focuses on the use of altmetrics to trace the visibility of Swedish LIS research articles. The study found that altmetrics can provide a valuable tool for assessing the impact of research articles and can be used as an alternative to traditional citation-based metrics.

Chandra (2015) explores the web impact of Indian library associations. The study analyzes the websites of various library associations in India and identifies the most popular websites based on their web impact. The study found that the websites of the Indian Library Association and the Delhi Library Association were the most popular.

Bajpai and Dwivedi (2014) provide an overview of the use of data mining in the field of LIS. The article discusses the various data mining techniques that can be used in LIS research, including association rule

mining, clustering, and classification. The authors also identify the potential benefits and limitations of using data mining in LIS research.

Li et al. (2021) evaluate the smart library portal website based on link analysis. The study found that the quality of the links on the website was positively correlated with user satisfaction. The authors suggest that libraries should focus on improving the quality of their links to enhance the user experience.

Maurya et al. (2018) evaluate the online visibility of LIS academia in central universities of North-East India. The study uses scientometric analysis to assess the research output and online visibility of LIS faculty members in the region. The authors found that the online visibility of the faculty members was relatively low and suggest that universities should take steps to improve the online presence of their faculty members.

Finally, Singh et al. (2014) examine the growth and visibility of LIS journals. The study analyzes the growth of LIS journals over time and identifies the most influential journals in the field. The authors found that the number of LIS journals has increased significantly over the years, and suggest that this growth may be due to the increasing demand for LIS research.

In conclusion, the six articles reviewed in this literature review cover a range of topics related to LIS research, including altmetrics, web impact, data mining, smart library portals, online visibility, and journal growth and visibility. These articles provide valuable insights into the current state of LIS research and highlight some of the key trends and issues in the field.

METHODOLOGY

To measure the load time and map the links of private university websites in Maharashtra, the research utilized Python for data scraping. Python is a popular programming language widely used for web scraping, and it has several libraries for web scraping, such as Requests and BeautifulSoup. The research used the Requests library to request the web page and obtain its HTML content (Wang & Xu, 2017). The HTML content was then parsed using the BeautifulSoup library to extract the website's title.

The research selected a group of private universities in Maharashtra, and the URLs of their websites were used as input for the data scraping process. For each website, the load time was measured by calculating the difference between the start and end times of the request (Thomas & Willet, 2000; Wang & Vaughn, 2014). The BeautifulSoup library was also used to map the links on each website to gain insights into the website structure and navigation.

The data obtained from the data scraping process were analyzed using Python. The methodology used in this research provides a comprehensive and systematic approach to measure the load time and map the links of private university websites in Maharashtra (Gori & Witten, 2005). The use of Python for data scraping and analysis enables efficient data processing and visualization, which can provide valuable

insights for university web administrators and decision-makers to optimize their website design and content.

DATA ANALYSIS AND INTERPRETATION

A code uses requests to send a GET request to the URL and fetch the HTML content, and then uses BeautifulSoup to parse the content and extract all the links on the page. It then classifies each link as either internal or external based on whether it contains the domain name or starts with a forward slash. Finally, it prints out the total number and lists of internal and external links.

```

In [1]: import requests
        from bs4 import BeautifulSoup
        from urllib.parse import urlparse

        # Function to count the number of internal and external links
        def count_links(url):
            # Send a request to the URL
            response = requests.get(url)

            # Parse the HTML content of the response
            soup = BeautifulSoup(response.content, 'html.parser')

            # Get the domain of the URL
            domain = urlparse(url).netloc

            # Count the number of internal and external links
            internal_links = 0
            external_links = 0
            for link in soup.find_all('a'):
                href = link.get('href')
                if href:
                    if domain in href:
                        internal_links += 1
                    else:
                        external_links += 1

            # Print the results
            print(f"Internal links: {internal_links}")
            print(f"External links: {external_links}")

        # Example usage
        count_links('https://adypu.edu.in/')

Internal links: 198
External links: 99
    
```

Figure 1: Python code for data

The table 1: lists 22 private universities in the state of Maharashtra, India, along with their corresponding website links.

Table 1: Universities and link

Sr.	University	Link
1	Ajeenkya D.Y. Patil University	https://adypu.edu.in/
2	Amity University	NA
3	ATLAS SKILLTECH UNIVERSITY	https://atlasuniversity.edu.in/

4	Chhatrapati Shivaji Maharaj University	https://csmu.ac.in/
5	D Y Patil International University	https://www.dypiu.ac.in/
6	D. Y. Patil Agriculture and Technical University	https://www.dyp-atu.org/
7	D. Y. Patil University	http://www.dypatil.edu/
8	Dr. Vishwanath Karad MIT World Peace University	https://mitwpu.edu.in/
9	Flame University	https://www.flame.edu.in/
10	G.H.Raisoni University	https://ghru.edu.in/
11	Hyderabad (SIND) National Collegiate University	https://hsncb.com/
12	MGM University	https://mgmu.ac.in/
13	MIT Art Design and Technology University	https://mituniversity.ac.in/
14	NICMAR University	https://www.nicmar.ac.in/
15	Sandip University	https://www.sandipuniversity.edu.in/
16	Sanjay Ghodawat University	http://www.sanjayghodawatuniversity.ac.in/
17	Somaiya Vidyavihar University	https://www.somaiya.edu/en
18	Spicer Adventist University	https://sau.edu.in/
19	Sri Balaji University	https://sau.edu.in/
20	Symbiosis Skills and Professional University (Formerly Symbiosis Skill and Open University)	https://sspu.ac.in/
21	Vijaybhoomi University	https://www.vijaybhoomi.edu.in/
22	Vishwakarma University	https://www.vupune.ac.in/

The analysis provides the researcher with important insights into the effectiveness of private university websites in Maharashtra in terms of web visibility assessment. By measuring the internal and external links on the university websites, the researcher can assess how easily the websites can be found and navigated by potential students, faculty, and other stakeholders.

The descriptive statistics table provides an overview of the sample size, minimum and maximum values, range, median, mean, standard deviation, and variance for the internal and external links data. These statistics can be used to understand the distribution of the data and identify any outliers or patterns in the data.

The researcher can use the findings from the analysis to identify areas where the university websites can be improved to increase their web visibility and effectiveness. For example, if a university has a low number of external links, they can focus on building partnerships with other websites or organizations to increase their online presence. Additionally, if a university has a high number of internal links, they may need to simplify their website structure to make it easier to navigate for users.

The analysis can help private universities in Maharashtra to optimize their websites for better visibility, which can ultimately lead to increased enrolment, greater engagement with stakeholders, and improved reputation in the academic community.

Table 2: Link Analysis Result (Internal Link and External Link)

Sr.	University	Link	Internal links	External links
1	Ajeenkya D.Y. Patil University	https://adypu.edu.in/	198	99
2	Amity University	NA	NA	NA
3	ATLAS SKILLTECH UNIVERSITY	https://atlasuniversity.edu.in/	198	99
4	Chhatrapati Shivaji Maharaj University	https://csmu.ac.in/	3	130
5	D Y Patil International University	https://www.dypiu.ac.in/	1	143
6	D. Y. Patil Agriculture and Technical University	https://www.dyp-atu.org/	137	36
7	D. Y. Patil University	http://www.dypatil.edu/	5	454
8	Dr. Vishwanath Karad MIT World Peace University	https://mitwpu.edu.in/	541	53
9	Flame University	https://www.flame.edu.in/	30	194
10	G.H.Raisoni University	https://ghru.edu.in/	0	0
11	Hyderabad (SIND) National Collegiate University	https://hsncb.com/	17	30
12	MGM University	https://mgmu.ac.in/	140	43
13	MIT Art Design and Technology University	https://mituniversity.ac.in/	0	0
14	NICMAR University	https://www.nicmar.ac.in/	119	37
15	Sandip University	https://www.sandipuniversity.edu.in/	113	52
16	Sanjay Ghodawat University	http://www.sanjayghodawatuniversity.ac.in/	1	405
17	Somaiya Vidyavihar University	https://www.somaiya.edu/en	97	71
18	Spicer Adventist University	https://sau.edu.in/	0	0
19	Sri Balaji University	https://www.s BUP.edu.in/	233	85
20	Symbiosis Skills and Professional University (Formerly Symbiosis Skill and Open University)	https://sspu.ac.in/	181	47
21	Vijaybhoomi University	https://www.vijaybhoomi.edu.in/	57	36
22	Vishwakarma University	https://www.vupune.ac.in/	9	211

Table 2: Link Analysis

Table3: descriptive statistics for two variables - Internal links and External links - for a sample of 22 universities. For this study has excluded Amity University, because this university has an integrated link. "O" due to this university having an integrated link.

For the Internal links variable, the sample size (n) is 22, the minimum value is 0, and the maximum value is 541. The range, which is the difference between the maximum and minimum values, is 541. The median is 97, which indicates that 50% of the universities have less than 97 internal links and 50% have more than 97 internal links. The mean is 99.36, which is slightly higher than the median, suggesting that the distribution may be slightly skewed to the right. The standard deviation is 147.57, which is a measure of the spread of the data around the mean. The variance, which is the square of the standard deviation, is 21789.34.

For the External links variable, the sample size (n) is also 22, the minimum value is 0, and the maximum value is 454. The range is 454, which is the difference between the maximum and minimum values. The median is 43.5, which indicates that 50% of the universities have less than 43.5 external links and 50% have more than 43.5 external links. The mean is 77.27, which is higher than the median, suggesting that the distribution may be slightly skewed to the right. The standard deviation is 115.57, which is a measure of the spread of the data around the mean. The variance, which is the square of the standard deviation, is 13367.98

Descriptive Statistics	Internal Links	External Links
Sample size (n)	22	22
Minimum	0	0
Maximum	541	454
Range	541	454
Median	97	43.5
Mean	99.36	77.27
Standard deviation	147.57	115.57
Variance	21789.34	13367.98

Table 3: Link Calculation

This analysis provides readers with a clear understanding of the descriptive statistics for two variables - Internal links and External links - for a sample of 22 universities. It presents information on the range, median, mean, standard deviation, and variance for each variable (Craig, 1986).

For the Internal links variable, the data ranges from 0 to 541, with a median of 97, and a mean of 99.36. The standard deviation of 147.57 indicates that the data points are spread out quite a bit from the mean. On the other hand, the External links variable ranges from 0 to 454, with a median of 43.5 and a mean of 77.27. The standard deviation of 115.57 suggests that the data points are less dispersed than the Internal links variable (Lim & Park, 2013; Wang & Vaughan, 2014).

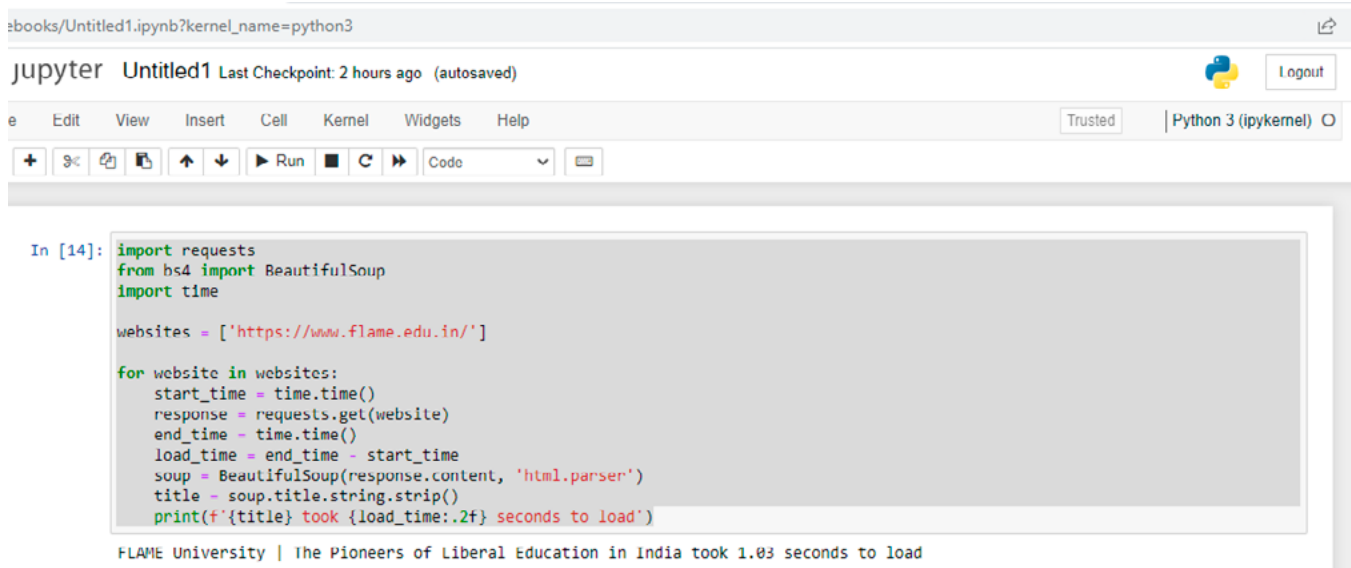
These descriptive statistics can help readers to understand the distribution of Internal and External links for the sample of 22 universities. The data suggests that internal links have a wider range and more dispersion compared to External links. All the universities present HEI (Higher Education of India), as these universities fall under state of Maharashtra, India.

Table 4: Analysis of Load time

Sr.	University	Link	Load time
1	Ajeenkya D.Y. Patil University	https://adypu.edu.in/	1.61
2	Amity University	NA	NA
3	ATLAS SKILLTECH UNIVERSITY	https://atlasuniversity.edu.in/	0.15
4	Chhatrapati Shivaji Maharaj University	https://csmu.ac.in/	0.17
5	D Y Patil International University	https://www.dypiu.ac.in/	0.83
6	D. Y. Patil Agriculture and Technical University	https://www.dyp-atu.org/	0.4
7	D. Y. Patil University	http://www.dypatil.edu/	3.91
8	Dr. Vishwanath Karad MIT World Peace University	https://mitwpu.edu.in/	0.22
9	Flame University	https://www.flame.edu.in/	1.03
10	G.H.Raisoni University	https://ghru.edu.in/	0
11	Hyderabad (SIND) National Collegiate University	https://hsncb.com/	NA
12	MGM University	https://mgmu.ac.in/	0.35
13	MIT Art Design and Technology University	https://mituniversity.ac.in/	0.94
14	NICMAR University	https://www.nicmar.ac.in/	0.93
15	Sandip University	https://www.sandipuniversity.edu.in/	0.3
16	Sanjay Ghodawat University	http://www.sanjayghodawatuniversity.ac.in/	0.37
17	Somaiya Vidyavihar University	https://www.somaiya.edu/en	0.49
18	Spicer Adventist University	https://sau.edu.in/	0.24
19	Sri Balaji University	https://www.sbup.edu.in/	0.66
20	Symbiosis Skills and Professional University (Formerly Symbiosis Skill and Open University)	https://sspu.ac.in/	1.79
21	Vijaybhoomi University	https://www.vijaybhoomi.edu.in/	0.98
22	Vishwakarma University	https://www.vupune.ac.in/	0.76

Table 4: Load time

Figure 2: the provided code is a Python script that measures the load time of a website and prints the title of the website along with the time it took to load. The script uses the 'requests' library to send an HTTP request to the website and receive a response, and the 'BeautifulSoup' library to parse the HTML content of the website and extract the title. The load time is calculated by measuring the time it takes to receive the response and subtracting the time it took to send the request. The code could be useful for individuals or organizations interested in monitoring the performance of their own website or other websites.



```

In [14]: import requests
from bs4 import BeautifulSoup
import time

websites = ['https://www.flame.edu.in/']

for website in websites:
    start_time = time.time()
    response = requests.get(website)
    end_time = time.time()
    load_time = end_time - start_time
    soup = BeautifulSoup(response.content, 'html.parser')
    title = soup.title.string.strip()
    print(f'{title} took {load_time:.2f} seconds to load')
    
```

FLAME University | The Pioneers of Liberal Education in India took 1.03 seconds to load

Figure 2: Python code for Load time retrieval

The table provides a list of universities along with their website links and load times. Load time refers to the time it takes for a website to load and become fully functional in a web browser. From the table, we can see that load times vary significantly across universities, with the fastest load time being 0.15 seconds for ATLAS SKILLTECH UNIVERSITY and the slowest load time being 3.91 seconds for D. Y. Patil University (Lim & Park, 2013).

It is important to note that some universities do not have load times listed in the table. This could be because the load time was not measured or reported, or it could be due to some other reason such as an error in data collection. The universities without listed load times are Amity University, G.H.Raisoni University, and Hyderabad (SIND) National Collegiate University.

The table appears to rank the universities based on their load time, with the fastest load time universities listed at the top and the slowest load time universities listed at the bottom. However, it is important to note that the table does not explicitly state the ranking criteria, so this interpretation is based on the assumption that load time is the determining factor for ranking.

This table could be useful for individuals who are interested in accessing these university websites quickly. However, it is important to keep in mind that load times can vary depending on various factors such as internet speed, device used, and server load, so the load times listed in this table may not be representative of all users' experiences.

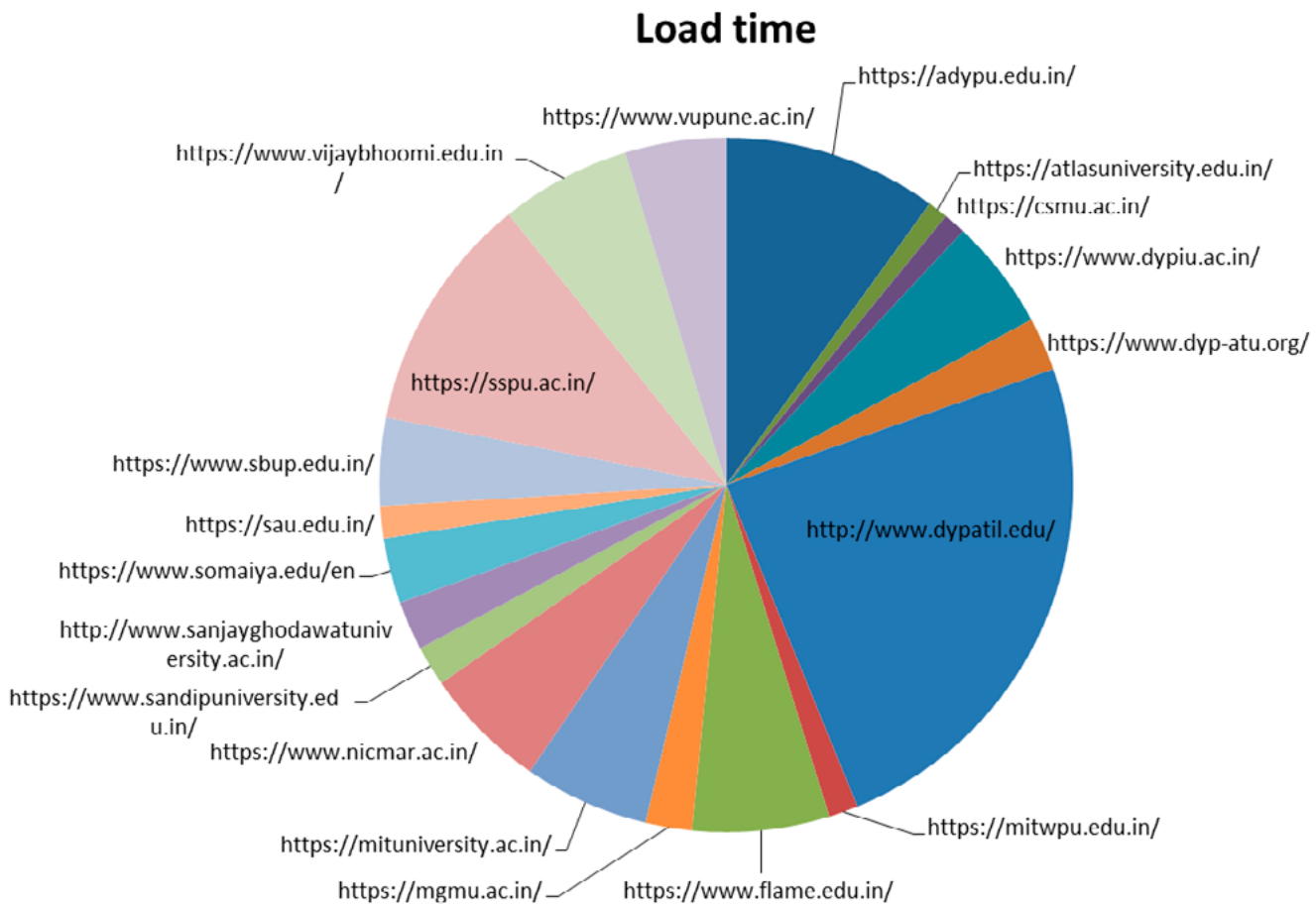


Figure 3: Load time

CONCLUSION

In general, measuring the load time and link mapping of a website can provide valuable insights into its performance and user experience. Load time is an important factor that affects a website's performance and user engagement. A slow-loading website can lead to a poor user experience, increase bounce rates, and negatively impact search engine rankings. Measuring load time can help website owners identify performance issues and optimize their website for faster loading times.

Link mapping, on the other hand, involves analysing the internal and external links on a website to understand its structure and hierarchy. This can help website owners identify areas for improvement in terms of user navigation and information architecture.

In conclusion, measuring the load time and link mapping of a private university website in Maharashtra can provide valuable insights into its performance and user experience. Website owners can use this information to identify areas for improvement and optimize their website for better user engagement and search engine rankings.

REFERENCES

- Abbasi, S. (2018). Tracing the Visibility of Swedish LIS Research Articles by Using Altmetrics.
- Chandra, J. (2015). Web Impact of Indian Library Associations. *RBU Journal of Library and Information Science*, 17, 12-19. Available at SSRN: <https://ssrn.com/abstract=2855825>
- Chung, Chung & Park, Han. (2012). Chung, C. J., & Park, H. W. (2012). Web visibility of scholars in media and communication journals. *Scientometrics*, 93(1), 207-215. <https://doi.org/10.1007/s11192-012-0707-8>
- Craig, C. L. (1986). Orb-web visibility: The influence of insect flight behaviour and visual physiology on the evolution of web designs within the araneoidea. *Animal Behaviour*, 34, 54-68. [https://doi.org/10.1016/0003-3472\(86\)90006-0](https://doi.org/10.1016/0003-3472(86)90006-0)
- Bajpai, R.P., & Dwivedi, R.K. (2004). Use of Data Mining in the field of Library and Information Science: An Overview.
- Fons, T. (2016). *Improving web visibility: Into the hands of readers by Ted Fons*. LibraryThing.com. <https://www.librarything.com/work/18876260>
- Gori, M., & Witten, I. (2005). The bubble of web visibility. *Communications of the ACM*, 48(3), 115-117. <https://doi.org/10.1145/1047671.1047715>
- Kretschmer, H. & Aguillo, I. F. (2004). Visibility of collaboration on the web. *Scientometrics*, 61(3), 405-426. <https://doi.org/10.1023/b:scie.0000045118.68430.fd>
- Kretschmer, H., Kretschmer, U., & Kretschmer, T. (2007). Reflection of co-authorship networks in the web: Web hyperlinks versus web visibility rates. *Scientometrics*, 70(2), 519-540. <https://doi.org/10.1007/s11192-007-0214-5>
- Lee, M., & Park, H. W. (2011). Exploring the web visibility of world-class universities. *Scientometrics*, 90(1), 201-218. <https://doi.org/10.1007/s11192-011-0515-6>
- Li, T., Tang, J., Xiao, L., & Cai, M. (2021). Evaluation of Smart Library Portal Website Based on Link Analysis. *Procedia Computer Science*, 188, 114-120. <https://doi.org/10.1016/j.procs.2021.05.059>
- Lim, Y. S., & Park, H. W. (2011). How do congressional members appear on the web? tracking the web visibility of South Korean politicians. *Government Information Quarterly*, 28(4), 514-521. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2011.02.003>
- Lim, Y. S., & Park, H. W. (2012). The structural relationship between politicians' web visibility and political finance networks: A case study of south korea's National Assembly Members. *New Media & Society*, 15(1), 93-108. <https://doi.org/10.1177/1461444812457335>
- Maurya, S. K., Shukla, A., & Ngurtinkhuma, R. K. (2018). Evaluating Online Visibility of Library and Information Science Academia in Central Universities of North-East India: A Scientometric Study based on Google Scholar.
- Patel, Sandip & Trivedi, Dharmendra & Librarian, & Shanti, Chaudhari & Librarian, Sandip & Chaudhary, Shanti. (2021). Web visibility and research productivity of NIRF ranked universities in India: A Webometric study. *Library Philosophy and Practice*. 3.
- Singh, Jagtar & Shah, Tariq & Gul, Sumeer. (2014). Growth and visibility of LIS journals: An analytical study. *Annals of Library and Information Studies (ALIS)*. 61. 193-198.
- Thomas, O., & Willett, P. (2000). Webometric analysis of departments of librarianship and information

science. *Journal of information science*, 26(6), 421-428.

- Torres-Samuel, M., Vásquez, C., Vilorio, A., Lis-Gutiérrez, J.-P., Borrero, T. C., & Varela, N. (2018). Web visibility profiles of TOP100 LATIN AMERICAN UNIVERSITIES. *Data Mining and Big Data*, 254–262. https://doi.org/10.1007/978-3-319-93803-5_24
- Vallez, Mari & Lopezosa, Carlos & Pedraza-Jimenez, Rafael. (2022). A study of the Web visibility of the SDGs and the 2030 Agenda on university websites. *International Journal of Sustainability in Higher Education*. ahead-of-print. 10.1108/IJSHE-09-2021-0361
- Vallez, M., & Ventura, A. (2020). Analysis of the SEO visibility of university libraries and how they impact the web visibility of their universities. *The Journal of Academic Librarianship*, 46(4), 102171. <https://doi.org/10.1016/j.acalib.2020.102171>
- Wang, F., & Vaughan, L. (2014). Firm web visibility and its Business Value. *Internet Research*, 24(3), 292–312. <https://doi.org/10.1108/intr-01-2013-0016>
- Wang, F., & Xu, B. (2017). Who needs to be more visible online? the value implications of web visibility and firm heterogeneity. *Information & Management*, 54(4), 506–515. <https://doi.org/10.1016/j.im.2016.11.002>

Impacto, Ventajas y Desafíos del Bilingüismo en Honduras

Impact, Advantages and Challenges of Bilingualism in Honduras

Alma L. Gómez¹

Recibido: 01 de junio de 2023. **Aceptado:** 09 de junio de 2023

RESUMEN

En este ensayo se discute el bilingüismo y su importancia, el cual se contextualiza en el país centroamericano de Honduras. Se comienza por definir el bilingüismo como la capacidad de utilizar dos o más idiomas de manera fluida, destacando su relevancia en el desarrollo lingüístico, cognitivo y social de las personas bilingües. Se argumenta que hablar solo un idioma puede tener desventajas, como limitaciones en la comunicación, barreras en la educación, pérdida de oportunidades laborales, aislamiento cultural y la falta de experiencia en diferentes formas de pensamiento. Adicionalmente, se mencionan algunos desafíos asociados al bilingüismo, como la posible interferencia entre los idiomas, la necesidad de equilibrar el uso de ambos idiomas en diferentes contextos y el tiempo agregado que puede llevar a alcanzar la fluidez en ambos idiomas. A pesar de estos desafíos, se enfatiza que las ventajas del bilingüismo superan ampliamente estos obstáculos.

Palabras clave: bilingüismo; desafíos; oportunidades laborales; inglés como segunda lengua; reorganización del cerebro.

ABSTRACT

This essay discusses bilingualism and its importance, specifically contextualized in the Central American country of Honduras. It begins by defining bilingualism as the ability to fluently use two or more languages, highlighting its relevance in the linguistic, cognitive, and social development of bilingual individuals. This essay argues that speaking only one language can have disadvantages, such as communication limitations, barriers in education, missed job opportunities, cultural isolation, and a limited exposure to different forms of thinking. Additionally, some challenges associated with bilingualism are also mentioned, including possible interference between languages, the need to balance the use of both languages in different contexts, and the additional time required to achieve fluency in both languages. Despite these challenges, it is highlighted that the advantages of bilingualism far outweigh these obstacles.

Keywords: bilingualism; challenges; job opportunities; English as a second language; brain reorganization.

¹ Máster in English as a Foreign Language. Licenciada en Literatura. Doctoranda del Programa de Doctorado en Educación e Intervención Social. ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8952-5038>. Correo electrónico: almagomez139@gmail.com

© 2023 Revista Multi-Ensayos.



Este trabajo está licenciado bajo una [Licencia Internacional Creative Commons 4.0 Atribución-NoComercial-CompartirIgual](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).

INTRODUCCIÓN

Para Costa (2017), definir el bilingüismo es “como intentar disparar a un objetivo en movimiento” (p.4). Por consiguiente, para efectos de este ensayo, se definirá el bilingüismo como la capacidad de las personas para utilizar dos o más idiomas de forma fluida. Esto puede lograrse desde la infancia, al convivir con los idiomas que se quiera adquirir, o aprendiendo un segundo idioma más adelante en la vida. Este fenómeno abarca una amplia gama de aspectos relacionados con el desarrollo lingüístico, cognitivo y social de las personas bilingües.

A pesar de los esfuerzos de entidades que promueven el inglés en Honduras, como La Secretaría de Educación, el Instituto Hondureño de Cultura Interamericana (IHCI), La Alianza Cultural Honduras-Estados Unidos (Honduras-USA), Asociación Hondureña de Profesores de Inglés (AHPI), empresas privadas, Instituciones educativas y Organizaciones no gubernamentales, el porcentaje de la población hondureña que habla inglés como segundo idioma es relativamente bajo, especialmente fuera del centro urbano y en áreas rurales. En general, el inglés no es ampliamente hablado ni comprendido, lo cual puede ser atribuido a varios factores, como la limitada disponibilidad de programas de enseñanza de calidad, la falta de recursos educativos adecuados, falta de oportunidades para practicar y utilizar el idioma de manera regular y/o el alto costo que implica estudiarlo en escuelas de idiomas y la poca conciencia que se tiene del inglés en un mundo globalizado.

Crystal (2019) afirma que “las personas que solo hablan una lengua enfrentan desventajas significativas en comparación con aquellos que son bilingües o multilingües” (p.23). Hablar solo una lengua puede tener algunas desventajas, como limitaciones en la comunicación, barreras en la educación, pérdida de oportunidades laborales, aislamiento cultural y perder la oportunidad de experimentar otras formas de pensamiento. (Grosjean, 2010).

Es importante fomentar el bilingüismo en países latinoamericanos, específicamente en Honduras, y convertirlo en una norma educativa, de esta manera se vincula la comunicación internacional, se accede a oportunidades educativas y laborales, se integra en la economía global, se preserva la identidad cultural y se promueve el desarrollo cognitivo y las habilidades interculturales de las personas, lo que concluiría con un mejor estilo de vida. Este cambio debe comenzar desde dentro de cada individuo y ser fortalecido por un Sistema Educativo que fomente y apoye el aprendizaje de una segunda lengua con mayor énfasis. Precisamente ese es el propósito de este ensayo, promover el aprendizaje de un segundo idioma en Honduras (inglés) a través de la reflexión, crear una conciencia individual y colectiva sobre el valor del bilingüismo y que el interés y la demanda por este aprendizaje aumente gradualmente.

DESARROLLO

Si bien es cierto que Honduras figura entre uno de los 10 países latinoamericanos que mejoró su desempeño en el Informe Índice de Aptitud en inglés (EF EPI) de la empresa Global de Capacitación de Idiomas Education First, obteniendo una “Aptitud Moderada” en el manejo del idioma (Abuchaibe, 2022),

lo cual es un dato esperanzador, su desempeño aún es modesto. Por lo tanto, se debe hacer una revisión a las políticas educativas del Currículo Nacional Básico de Honduras (CNB), donde se incluye la asignatura de inglés en el área de Comunicación,¹ con un promedio de tres horas semanales solamente. Como resultado de ello, se han registrado lamentables estadísticas que comprueban el bajo nivel de competencia en inglés. Instituciones gubernamentales, organismos internacionales, empresas de consultoría y estudios de mercado, proveen estadísticas laborales en los cuales algunos países latinoamericanos suelen ser más destacados por el nivel de sus profesionales. Entre estos países figuran Argentina, Costa Rica, Chile y Uruguay, ya que se han destacado en términos de desarrollo de habilidades en el idioma inglés.

Las familias pudientes y de clase media trabajadora de Honduras, invierten sus ahorros en escuelas bilingües para que sus hijos puedan adquirir un nivel aceptable de fluidez en el inglés (L2²), pero este esfuerzo solo representa un mínimo porcentaje de la población.

Además, el nivel superior universitario tampoco parece estar enfocado en esta herramienta de ponderación profesional. Los estudiantes de pregrado y postgrado no obtienen este beneficio durante sus años de estudio, ya que los Pénsum se enfocan mayormente en la materia específica de una carrera.

En este ensayo se desea enfatizar el significativo impacto, ventajas y los desafíos que surgen al adquirir una segunda lengua (inglés). Este proceso va en ascenso desde los beneficios de habilidades lingüísticas hasta el desempeño académico, ofrecimiento una amplia gama de beneficios personales y profesionales, incluyendo una mayor comprensión y empatía por otras culturas y comunidades, más oportunidades de trabajo, hasta lograr una mayor facilidad para viajar y comunicarse en diferentes países. Por lo tanto, se pretende resumir de manera precisa lo que ha sido identificado en la literatura científica al respecto.

Albert Costa, investigador y autor del libro *El cerebro bilingüe: La neurociencia del lenguaje*; y Ellen Bialystok de la Universidad de York, Toronto, coinciden en que el cerebro de las personas bilingües se reorganiza de una manera que les permite tener un control ejecutivo y una atención más eficaz, lo que se traduce en un mejor rendimiento en cualquier tarea cognitiva a lo largo de toda la vida. Costa no solo hace énfasis en el impacto positivo que representa el bilingüismo en el desarrollo cognitivo, sino que también en la salud mental, al plantear, a través de casos reales, cómo podría el Alzheimer comportarse y/o llegar con retraso a un cerebro bilingüe.

De manera general, estas son algunas de las ventajas del bilingüismo según diversa literatura:

1 El área de comunicación en el Currículo Nacional Básico de Honduras se refiere a la asignatura que abarca la enseñanza y el desarrollo de habilidades relacionadas con la comunicación oral y escrita. Esta área tiene como objetivo principal fomentar el desarrollo de competencias comunicativas en los estudiantes, para que sean capaces de expresarse de manera efectiva, comprender textos, analizar información y participar activamente en situaciones de comunicación.

2 Language two (L2) en inglés (Idioma dos)

- **Mejoramiento de la función cognitiva:** El aprendizaje de una segunda lengua puede mejorar la función cognitiva, incluyendo la memoria, la capacidad de atención y la resolución de problemas.
- **Promueve la tolerancia y la comprensión intercultural:** Los hablantes bilingües tienen la capacidad de entender mejor y apreciar diferentes culturas y perspectivas.
- **Beneficios económicos:** El bilingüismo puede abrir nuevas oportunidades de empleo y aumentar el potencial de ganancias entablando relaciones internacionales.
- **Reduce el riesgo de enfermedades cognitivas:** Hablar dos o más idiomas puede ayudar a retrasar la aparición de enfermedades cognitivas como el Alzheimer y la demencia.
- **Fortalece la identidad cultural:** El bilingüismo puede ayudar a los hablantes a sentirse más conectados con su cultura de origen y a preservar su lengua y tradiciones.

Para Bialystok (2007) las ventajas van desde la mejora en la capacidad de atención y concentración hasta la resolución de problemas y toma de decisiones, el razonamiento abstracto y la creatividad. Adicionalmente, el hecho de hablar dos idiomas puede ayudar al retraso en la aparición de enfermedades relacionadas con el envejecimiento, como el Alzheimer y mayor flexibilidad cognitiva y capacidad para cambiar de una tarea a otra.

Kroll (2013) plantea que existe una mayor habilidad para controlar la atención y el procesamiento cognitivo, lo que puede mejorar la resolución de problemas y la toma de decisiones. Como se mencionó anteriormente el bilingüismo puede ayudar a una mayor resistencia a la degeneración cognitiva relacionada con la edad, lo que puede reducir el riesgo de demencia y enfermedades neurodegenerativas. Así lo afirma también Alladi et al. (2013) quién menciona que el bilingüismo retrasa la edad de inicio de la demencia.

Es importante notar que, aunque existen grandes beneficios en el bilingüismo, este puede presentar algunos desafíos, por ejemplo: la posible interferencia entre los idiomas, la necesidad de equilibrar el uso de ambos idiomas en diferentes contextos en función del uso de un idioma determinado. Además, en algunos casos, las personas bilingües pueden tardar más en alcanzar la fluidez en ambos idiomas. A pesar de estos desafíos, se considera que las ventajas que ofrece el bilingüismo en términos de cognición, comunicación, empleo y habilidades sociales superan ampliamente estos desafíos. Con lo anteriormente expuesto, se busca ofrecer una visión general del tema y alentar al lector a abrazar los desafíos del bilingüismo para aprovechar al máximo sus beneficios para el desarrollo de cualquier país.

CONCLUSIONES

El bilingüismo, definido como la capacidad de utilizar dos o más idiomas de manera fluida, tiene un impacto significativo en el desarrollo lingüístico, cognitivo y social de las personas bilingües. A pesar de los esfuerzos de diversas entidades en Honduras para promover el inglés como segundo idioma, el porcentaje de la población hondureña que habla inglés es relativamente bajo. Hablar solo un idioma puede tener desventajas significativas para el desarrollo económico del país.

Es trascendental fomentar el bilingüismo en Honduras como una norma educativa, con el objetivo de impulsar la comunicación internacional, acceder a oportunidades educativas y laborales, integrarse en la economía global, preservar la identidad cultural y fortalecer el desarrollo cognitivo y las habilidades interculturales.

Aunque el bilingüismo presenta desafíos, como la posible interferencia entre los idiomas y el tiempo adicional requerido para alcanzar la fluidez en ambos idiomas, se considera que las ventajas superan ampliamente estos obstáculos. Por consiguiente, es necesario revisar las políticas educativas del país para aumentar el interés en el aprendizaje de un segundo idioma, como el inglés, tanto en el Currículo Nacional Básico y en los niveles Educativos Superiores; a la vez, creando conciencia en cada individuo sobre su importancia.

REFERENCIAS

- Abuchaibe, R. (18 de Noviembre de 2022). *BBC News Mundo*. Obtenido de BBC News Mundo: <https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-63672337>
- Alladi, S., Bak, T. H., Duggirala, V., Surampudi, B., Shailaja, M., Shukla, A. K., ... & Kaul, S. (2013). Bilingualism delays age at onset of dementia, independent of education and immigration status. *Neurology*, 81(22), 1938-1944. doi:10.1212/01.wnl.0000436620.33155.a4
- Bialystok, E. (2007). Cognitive effects of bilingualism: How linguistic experience leads to cognitive change. *International Journal of Bilingual Education and Bilingualism*, 10 (3), 210-223. doi:10.2167/beb441.0
- Bialystok, E. (2011). Reshaping the mind: The benefits of bilingualism. *Canadian Journal of Experimental Psychology*, 65(4), 229-235. doi:10.1037/a0025406
- Bialystok, E. (2017). The bilingual adaptation: How minds accommodate experience. *Psychological Bulletin*, 143(3), 233-262. doi:10.1037/bul0000099
- Costa, A. (2017). *El cerebro bilingüe*. Penguin Random House Grupo Editorial España.
- Crystal, D. (2019). *The Cambridge Handbook of linguistics*. Cambridge University Press. doi:10.1017/9781108553754.
- Grosjean, F. (2010). *Bilingual: Life and reality*. Harvard University Press.
- Kroll, J.F., & Bialystok E. (2013). Understanding the consequences of bilingualism for language processing and cognition. *Journal of Cognitive Psychology*, 25(5), 497-514.
- Li, P., Zhang, F., Tsai, E. P., & Puls, B. (2014). Language history questionnaire (LHQ 2.0): A new dynamic web-based research tool. *Bilingualism: Language and Cognition*, 17(3), 673-680.
- Peal, E., & Lambert, W. E. (1962). The relation of bilingualism to intelligence. *Psychological Monographs: General and Applied*, 76(27), 1-23.
- Poarch, G. J., & Van Hell, J. G. (2012). Executive functions and inhibitory control in multilingual children: Evidence from second-language learners, bilinguals, and trilinguals. *Journal of Experimental Child Psychology*, 113(4), 535-551.

Propósitos de la Educación Superior en Nicaragua

Purpose of Higher Education in Nicaragua

José Hernaldo Gutiérrez Altamirano¹

Recibido: 18 de abril de 2023. **Aceptado:** 05 de junio de 2023

RESUMEN

La educación superior en Nicaragua tiene múltiples propósitos que buscan contribuir al desarrollo integral del país y formar profesionales competentes y comprometidos con su sociedad. El objetivo de este ensayo es reflexionar sobre el papel de la educación superior en la formación de profesionales capacitados en diversas áreas del conocimiento. Este papel implica proporcionar una educación de calidad que brinde a los estudiantes las competencias y habilidades necesarias para enfrentar los desafíos del mundo laboral y contribuir al desarrollo del país. Entre los aspectos importantes que emanan de instancias de educación superior están el desarrollo y transformación de programas estudios que promuevan la formación integral y la preparación científico-técnica de los estudiantes. Adicionalmente, programas que les permitan adquirir las habilidades necesarias para enfrentar los desafíos del mundo laboral moderno.

Palabras clave: Educación superior; Modelo Educativo; formación profesional.

ABSTRACT

Higher education in Nicaragua has multiple purposes that seek to contribute to the comprehensive development of the country and train competent professionals committed to their society. The objective of this essay is to reflect on the role of higher education in the training of professionals skilled in various areas of knowledge. This role implies providing a quality education that provides students with the necessary skills and abilities to face the challenges of the world of work, and contribute to the development of the country. Among the important aspects that emanate from higher education instances are the development and transformation of programs, studies that promote comprehensive training and the scientific-technical preparation of students. Additionally, programs that allow them to acquire the necessary skills to face the challenges of the modern world of work.

Keywords: Higher education; Educational Model; vocational training.

¹ Docente de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua FAREM-Estelí. Doctorando del Programa en Educación e Intervención Social de UNAN-Managua; FAREM-Estelí. Correo electrónico: j.hernaldogutierrez@gmail.com

© 2023 Revista Multi-Ensayos.



Este trabajo está licenciado bajo una [Licencia Internacional Creative Commons 4.0 Atribución-NoComercial-CompartirIgual](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).

INTRODUCCIÓN

El Modelo Educativo de la educación superior de Nicaragua; a través de las universidades de orden público, está centrado en la persona, familia y comunidad, según lo ha definido el Consejo Nacional de Universidades (CNU) como ente regulador y órgano máximo representante de las Instituciones de Educación Superior (IES), cumpliendo de esta manera con ejes fundamentales, plasmados en el Plan Nacional de Lucha Contra la Pobreza. y para El Desarrollo Humano 2022-2026 (Gobierno de Nicaragua, 2021).

La educación superior en Nicaragua tiene como propósito principal, formar ciudadanos capaces de enfrentar los retos de un mundo globalizado y en constante evolución, contribuyendo al desarrollo sostenible y al progreso del país, ya que se enfoca en la formación integral de los estudiantes, promoviendo el pensamiento crítico, la creatividad y el desarrollo de habilidades y competencias necesarias para el desempeño profesional en distintas áreas del conocimiento.

Además, la educación superior en Nicaragua busca fomentar la investigación y la innovación, como herramientas fundamentales para el desarrollo de la sociedad y la solución de los problemas que la aquejan. Para lograr este objetivo, las universidades nicaragüenses han establecido alianzas con empresas y organizaciones nacionales e internacionales, promoviendo la transferencia de conocimientos y la aplicación práctica de los mismos.

Por ejemplo, entre dichas alianzas, está el convenio firmado con Universidad Internacional de La Rioja en México (UNIR México) y la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua (UNAN Managua). (Alvarado Amador, 2021)

En este sentido, ambas instituciones reafirman su compromiso con la educación en línea para los profesionales nicaragüenses con nuevas titulaciones orientadas a las demandas de empleo del país. El objetivo de este ensayo es reflexionar sobre el papel de la educación superior en Nicaragua sobre aspectos como: Propósitos, importancia, contribución al desarrollo, participación de la sociedad, etc. Consciente de que el tema específico relacionado con la educación superior en Nicaragua. Implica examinar críticamente la situación actual, identificar desafíos y oportunidades, y proporcionar una visión en profundidad sobre el tema seleccionado.

Otro propósito importante de la educación superior en Nicaragua es la formación de líderes capaces de contribuir al desarrollo político, económico y social del país, a través de su participación activa en los distintos ámbitos de la sociedad.

DESARROLLO

En el documento denominado "Modelo Educativo", catalogado como un Resumen Ejecutivo, publicado por la universidad Del UZUAY de Ecuador, platea en su primer párrafo, en la página número 1, textualmente lo siguiente:

“El propósito del aprendizaje en la Universidad es formar ciudadanos capaces de transformar el mundo. La educación superior significa formar y dignificar al ser humano en lo superior y para lo superior. Formar en lo superior implica contribuir al aprendizaje significativo con lo mejor del conocimiento y métodos científicos. Formar para lo superior supone una formación para el ejercicio de la ciudadanía con ética y estética, para practicar el bien con sensibilidad profunda”. (pág. 1)

Gómez (2023), en su ensayo denominado “El Propósito de Las Universidades, argumenta:

“Entonces, ¿cuál es el propósito de las universidades, podrías preguntar? Bueno, la respuesta no es solo blanco y negro. El propósito de las universidades dependerá de la lente a través de la cual lo mires. Algunas personas ven que las universidades son el único camino para el empleo. Para otros, se trata de estatus y de tener una experiencia académica. Para los gobiernos, las universidades juegan un papel vital en el desarrollo económico al proporcionar un lugar de trabajo altamente calificado, realizando investigaciones que conduzcan a nuevos productos e industrias y así atraer inversiones y talento a la región. Sea cual sea la razón, las universidades de hoy en día se enfrentan a una crisis, una crisis que va desde la obsolescencia hasta el valor social” (párr.10).

A pesar de esta “crisis” de obsolescencia o de valor social, en la actualidad, las universidades siguen siendo instituciones clave para el desarrollo de las sociedades modernas. Estas instituciones tienen como propósito principal la formación de personas altamente capacitadas en diversas áreas del conocimiento, que puedan contribuir al avance y desarrollo de la sociedad en la que se encuentran. No obstante, es necesario reflexionar sobre si las universidades en Nicaragua están cumpliendo de manera efectiva este propósito.

Las universidades en Nicaragua, son instituciones de educación superior, tanto públicas como privadas, que tienen como objetivo fundamental, formar profesionales con altos estándares de capacidad, en diversas áreas del conocimiento. Se puede argumentar entonces que, las universidades son clave para el desarrollo de las sociedades modernas, ya que su papel es fundamental en la formación de ciudadanos competentes y comprometidos con el desarrollo de su entorno socio-cultural.

Es importante destacar que la formación universitaria, en lo particular, no solo implica la adquisición de conocimientos teóricos, sino también el desarrollo de habilidades y competencias prácticas que permitan a los estudiantes aplicar lo aprendido en su vida profesional.

En este sentido, las universidades a nivel nacional, a través de directrices emanadas por instancias superiores, se enfocan en desarrollar y transformar programas de estudios que promuevan la formación integral y la preparación científico-técnica de los estudiantes, que les permitan adquirir las habilidades necesarias para enfrentar los desafíos del mundo laboral moderno.

Es importante notar que, las universidades en nuestro país, tienen en su núcleo fomentar el pensamiento crítico y la creatividad en los estudiantes, ya que esto les permitirá generar soluciones innovadoras a

los problemas sociales, económicos y ambientales del país. Las universidades no solo se enfocan en la enseñanza de teorías y conceptos, las universidades incentivan la investigación y la exploración de nuevos campos del conocimiento, permitiendo a los estudiantes ampliar su visión del mundo y generar nuevas ideas.

En un mundo cada vez más globalizado y competitivo, las universidades en Nicaragua deben estar fundamentadas con un enfoque solidario, con la formación de ciudadanos competentes. Esto implica que las universidades están sujetas a desarrollar programas de estudios que promuevan la responsabilidad social, la ética y el respeto por los derechos humanos; trabajando de manera colaborativa con las comunidades locales, los gobiernos y las organizaciones sociales, para generar soluciones que contribuyan al desarrollo sostenible de la región.

CONCLUSIÓN

Por último, me gustaría argumentar que la educación superior en Nicaragua busca fomentar el compromiso social y la responsabilidad ciudadana en los estudiantes. Se promueve la participación activa en la comunidad y el desarrollo de proyectos y acciones que contribuyan al bienestar social y al desarrollo sostenible del país. Se busca formar profesionales conscientes de su entorno, comprometidos con los valores éticos y con una visión de país que trascienda lo individual.

En conclusión, los propósitos de la educación superior en Nicaragua están orientados hacia la formación de profesionales capacitados, la promoción de la investigación y la innovación, el fomento del pensamiento crítico y analítico, y la promoción del compromiso social y la responsabilidad ciudadana. Estos propósitos son fundamentales para el desarrollo integral del país y el fortalecimiento de su sociedad.

Las universidades tienen un papel fundamental en el desarrollo de las sociedades modernas. Para cumplir su propósito de manera efectiva, las universidades deberían enfocarse en la formación integral de los estudiantes, fomentar el pensamiento crítico y la creatividad, promover la responsabilidad social y estar comprometidas con la investigación y el desarrollo de soluciones innovadoras a los problemas sociales y ambientales.

Solo de esta manera las universidades en Nicaragua, podrán cumplir su propósito de formar ciudadanos responsables y comprometidos con su entorno, capaces de contribuir al desarrollo sostenible de la sociedad en la que se encuentran.

REFERENCIAS

- Gobierno de Nicaragua (2021). Plan Nacional de Lucha Contra La Pobreza y para El Desarrollo Humano 2022-2026. Managua. *GOBIERNO DE RECONCILIACIÓN Y UNIDAD NACIONAL*.[https://www.pndh.gob.ni/documentos/pnlc-dh/PNCL-DH_2022-2026\(19Jul21\).pdf](https://www.pndh.gob.ni/documentos/pnlc-dh/PNCL-DH_2022-2026(19Jul21).pdf)
- Alvarado Amador, A. I. (09 de julio de 2021). UNAN-Managua concreta acciones de colaboración con

UNIR. *Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua*. <https://www.unan.edu.ni/index.php/relevantes/unan-managua-concreta-acciones-de-colaboracion-con-unir.odp>

Gomez, M. (26 de marzo de 2023). El Proposito de las Universidades, *Reflexiones academicas*. <https://reflexionesacademicas.com/es/cual-es-el-proposito-de-las-universidades/>

Salgado_Arteaga, F., & Cobos-Cali, M. (2018). EL MODELO EDUCATIVO DE LA UNIVERSIDAD DEL AZUAY. *Universidad-Verdad*, 1(74), 139–144. <https://doi.org/10.33324/uv.vi74.232>

La Ética: Reflexiones de la vulnerabilidad de los principios éticos en los entornos educativos y en el ejercicio docente

Ethics: Reflections on the vulnerability of ethical principles in educational environments and in the teaching profession

Laura del Carmen Méndez Gutiérrez¹

Pedro Leonardo Peña Duarte²

Recibido: 02 de mayo de 2023. **Aceptado:** 13 de junio de 2023

RESUMEN

El propósito de este ensayo es reflexionar sobre la fragilidad de los principios éticos en los ambientes educativos y la carrera docente. Para ello, se plantea la discusión sobre la ética en un ambiente donde el docente entiende las normas desde su perspectiva y, donde los valores y acciones de justicia quedan aún lado por intereses o interpretaciones propias o externas del docente. Esto conlleva a la formación de individuos sin estructuras emocionales sólidas, que refuercen valores fundamentales y éticos de la carrera docente. Se hará también una discusión sobre el plagio desde la perspectiva del docente y las causas que provocarían una interpretación errónea del plagio. Además, se identifican algunos aspectos del plagio que ocurren a nivel universitario y que aparecen en las publicaciones de artículos científicos y en las tesis de grado.

Palabras clave: ética; principios éticos; ética profesional docente; plagios académicos.

ABSTRACT

The purpose of this essay is to reflect on the fragility of ethical principles in educational environments and teaching careers. To this end, the discussion on ethics in an environment where teachers understand the rules from their own perspective and where the values and actions of justice are still left aside by their own or external interests or interpretations of the teacher. This leads to the formation of individuals without solid emotional structures that reinforce the fundamental and ethical values of the teaching career. There will also be a discussion on plagiarism from the teacher's perspective and the causes that would lead to an erroneous interpretation of plagiarism. In addition, some aspects of plagiarism occurring at the university level and appearing in the publications of scientific articles and graduate theses are identified.

Keywords: ethics; ethical principles; professional teaching ethics; academic plagiarism.

1 Doctora en Química y Estudiante del Doctorado de Educación de la Universidad Nacional Experimental Rafael María Baralt, Venezuela. Docente de la Escuela de Ciencias y Educación de la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra, Santiago de Los Caballeros, Republica Dominicana. Correo electrónico: l.mendez@ce.pucmm.edu.do ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7665-6191>

2 Doctor en Matemáticas, egresado de la Universidad de los Andes, Venezuela. Docente del área de matemáticas del Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña, Santiago de Los Caballeros Republica Dominicana. Correo electrónico pedro.pena@isfodosu.edu.do ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3746-0030>

© 2023 Revista Multi-Ensayos.



Este trabajo está licenciado bajo una [Licencia Internacional Creative Commons 4.0 Atribución-NoComercial-CompartirIgual](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).

INTRODUCCION

El primer principio es que no debes engañarte a ti mismo y eres la persona más fácil de engañar. Una vez que no te engañas a ti mismo, es fácil que no engañes a los otros científicos.

Richard Feynman

Este ensayo comienza tomando en cuenta la frase del físico estadounidense Richard Feynman, la cual nos motiva a reflexionar, tomando como principio que no debes engañarte a ti mismo de tal manera que no puedas engañar a otra persona. La ética y la moral no pueden ser concepciones relativas para cada persona, tampoco una realidad ficticia creada por los seres humanos para vivir en un mundo donde dichos valores sean vulnerados por cualquier razón que el individuo asuma como un acto ético.

En otras palabras, si la ética y la moral se asumen erróneamente adoptando un matiz personal o grupal, puede originar que el significado de moral cambie de una persona a otra y, es ahí, donde la sociedad se transformaría en un colectivo que se engaña a sí misma, rompiendo valores, normas y deberes creados por la misma sociedad, desvirtuando el carácter filosófico de la ética y convirtiendo nuestro entorno en un ecosistema de éticas y moralidades diversas conviviendo en una sociedad caótica.

[...] nos encontramos en un mundo convulsionado, donde prevalece el fraude, la corrupción, la impunidad, el cinismo y la violación de toda norma de conducta moral y los estándares de comportamiento, que son los paladines de la convivencia social (Torres, 2014, p.10).

Por todo lo expuesto anteriormente, los entornos educativos son vulnerables a ser corrompidos y que se desvirtúe el deber moral para el bienestar de un colectivo o para unos pocos. Esto ha ocurrido en gran medida por el incremento acelerado de la tecnología, la globalización y a los modelos económicos y políticos, implementados por gobernantes de turno que ofrecen mejoras educativas superficiales, en lugar de mejorar la calidad en el sistema educativo y evitar caer en un laberinto, que conlleve a disminuir los niveles de compromiso del ejercicio docente, lo cual desfavorece el desarrollo humano y el progreso social (Arias et al., 2015). Por consiguiente, el propósito de este ensayo es reflexionar sobre la fragilidad de los principios éticos en los ambientes educativos y en la carrera docente.

DESARROLLO

Para Russell (1972) la ética se define como *"los principios generales que ayudan a determinar las reglas de conducta"* (como se citó por Torres, 2014, p.7), desde niños tenemos contacto con la noción del concepto de ética, ya que los padres en casa enseñan a diferenciar lo que son comportamientos buenos y malos (valores morales que guían nuestra conducta), lo cual obedece a un grupo de normas que son necesarias para convivir, como las normas morales, sociales, religiosas y jurídicas; las cuáles vamos entendiendo y comprendiendo al llegar a la escuela o al vivir en sociedad. En este sentido, Yegres (2015) manifiesta:

La ética se ha desenvuelto en medio de dos interpretaciones del deber: una noción teleológica, en función de alcanzar un fin; y una idea deontológica, que busca lo que es correcto; es decir, que la ética deontológica, tiene carácter normativo de lo justo (p.33).

Por tanto, Polo (2010) define el Deber como:

La capacidad u órgano humano que permite a un valor moral determinar el comportamiento humano y, de ese modo, lo ideal se haga existente (fáctico), es la conciencia moral. Cuando la conciencia hace suyo ese valor, éste se interioriza y convierte en deber. El deber actúa como fuerza que nos obliga a actuar en conformidad con el valor para el logro del ideal de un bien que buscamos (p.25).

La noción de ética se asocia muchas veces a normas que permitan materializar una idea cercana al deber moral, una de las tantas normas implementadas por la sociedad, es "*vivir en convivencia armónica y aceptar a los demás*", pero dicha norma se asocia más bien a una idealización del comportamiento, por lo que su cumplimiento probablemente sea un suceso probable o no cierto en muchos casos.

A pesar de encontrarnos en una época donde los avances tecnológicos han ayudado a que la vida sea más sencilla, se siguen viendo guerras entre países por la lucha de poder y conflicto de intereses y otros acontecimientos que no toman en cuenta la vida del ser humano, ni las normas creadas por la sociedad. Entonces, se puede argumentar que, se vive en un mundo donde hay una fractura del significado de lo ético y el deber ser.

En el ámbito educativo, es importante que el docente entienda que fomentar principios éticos a través de la conducta del docente, respetando y promoviendo un conjunto de normas que muestren al alumno el valor de la honestidad y el respeto en el ambiente social donde se desenvuelva. Este entendimiento podría fomentar la importancia de la integridad y servir al estudiante como una especie de anticuerpo social para evitar el fraude en sus actividades académicas, que sus trabajos sean en gran medida auténticos y tratar en lo posible de fomentar el aprendizaje teniendo conciencia crítica de sus errores.

Por otro lado, de acuerdo a Torres (2013, p.24) "unos de los elementos que estructuran el acto moral, es el medio que se refiere a los cómo actuar para alcanzarlo, no sin antes incluir también los porqués y los para qué". Sin embargo, Polo et al., (2010) señala:

El problema del fin y los medios. Muchas personas sostienen la importancia del fin, de tal modo que cualquier medio es bueno si se ejecuta para obtener un fin bueno, esto se conoce como la tesis maquiavélica "*El fin justifica los medios*". Pero con esto lo único que ocurre es que se sobrevaloran las "buenas intenciones" de un acto, parte del interior del ser y se descuida el aspecto externo del acto. Es decir, "*El fin jamás va a justificar los medios*" (p.21).

Desde la escuela primaria y secundaria, por lo menos en el contexto latinoamericano, el docente ayuda a fomentar el cumplimiento de normas morales, sociales y religiosas a los estudiantes para contribuir a un buen manejo de las instituciones educativas, lo cual incluye el cumplimiento de los compromisos académicos de forma responsable. En este punto de formación educativa es importante la orientación y el apoyo para afrontar situaciones éticas difíciles.

Así mismo el docente es garante de dar a conocer el reglamento que rige la institución haciendo énfasis en los deberes y derechos como miembros del sistema educativo, para evitar un comportamiento fuera de las normas de convivencia en el entorno escolar. Valores como la honestidad, el respeto y la justicia permitiría espacios de discusión y reflexión que permitirían al estudiante manejar situaciones donde se afecte la integridad.

A medida que el individuo va creciendo en lo profesional y/o en lo laboral, va adquiriendo mayores compromisos y retos que cumplir, que pudiesen provocar una visión sesgada de justicia, moral y ética. Por lo que, la libertad humana se vuelve vulnerable y se actúa bajo presión externa de lo que el contexto social dicte es el "*deber ser*", y es aquí donde se hace difícil tomar decisiones que no afecten al entorno personal del individuo que pudiese afectar a personas cercanas como hermanos, hijos o amigos. Esto pone de manifiesto que una mejor comprensión de los principios éticos, permitirá un camino expedito para entender nociones relacionadas al deber ser y la moralidad, que pondría de manifiesto la importancia de asumir las consecuencias de sus actos con responsabilidad.

Ortega (2018) afirma

El carácter ético de la educación no hace referencia a la deontología que obliga al profesor, como a cualquier otro profesional, al cumplimiento de las normas establecidas o contrato adquirido, ni de unas reglas o normas que han de orientar la acción educativa en las aulas o salones de clase, como cumplimiento de un deber. Tal obligación ética vendría impuesta "desde fuera", sería externa a la misma acción educativa (p.32).

Hacer cumplir las normas de convivencia escolar no es tarea fácil, en especial en el sistema educativo de muchos países en Latinoamérica. En los niveles de primaria y secundaria, la convivencia organizada y respetuosa en el ámbito escolar puede verse influenciada por el nivel socioeconómico de los estudiantes, ubicación geográfica de la institución o un ambiente masificado de estudiantes, lo cual representaría una carga de trabajo para el docente, provocando desinterés por el ejercicio docente y, generando sentimientos de desesperanza en el cumplimiento de la enseñanza y el acto moral va quedando a un lado.

Este desinterés del maestro, hace difícil promover una actuación en aula que se aproxime al deber ser y producirá en el estudiante interpretaciones erróneas del comportamiento del docente, por ello "educar es actuar de tal manera que el educando capte un sentido personal en la realización de valores, obligaciones y virtudes, las constituye la ética como un conjunto de principio y conceptos abstractos sin ninguna aplicación práctica" (Polo et al., 2010, p.19).

Por otro lado, se esperaría que el grado de madurez de estudiantes a nivel universitario implique un equilibrio tanto en la sensibilidad de la labor docente como en el trabajo intelectual, que permita una concientización de valores éticos, pero en la mayoría de los países latinoamericanos no sucede dicha realidad. Existe una gran cantidad de estudiantes en nuestro contexto, que no se encuentran estudiando a dedicación exclusiva por diversos motivos, como procrastinación, compromisos laborales y familiares,

por ejemplo, por lo que, probablemente no muestran una entrega voluntaria o disposición al compromiso de estudio (Casasola, 2022).

Esta falta de compromiso del estudiante puede producir que la atmósfera en los ambientes educativos en ocasiones se haga hostil, por querer obtener un título sin cumplir con las competencias mínimas y terminan direccionando el proceso de enseñanza y aprendizaje del estudiante. Provocando que los docentes rompan con sus principios éticos e incluyendo las presiones externas de los directivos de las instituciones donde se labora; lo cual representan acciones que pudiesen afectar a otras personas de forma positiva o negativa.

Al respecto Ramos y López (2019) menciona lo siguiente:

La naturaleza ética del profesional de la docencia se vincula estrechamente con fenómenos tales como la vocación que se posea para su ejercicio, la preparación real que se tenga para su desenvolvimiento, la disposición y comprensión de que la misma constituye un servicio social a realizar, así como el reconocimiento y la posesión de valores propios del individuo que ejerce esta labor (p.91).

La masificación en el proceso de entrada a los sistemas educativos, ha provocado que la gestión educativa en todos los niveles de enseñanza, por un lado, promueva la participación ampliada en los sistemas educativos. Esto ha permitido que un gran número de personas tengan oportunidad de estudiar y en gran medida ha reducido la brecha educativa, dando cabida a una gran población que espera un mejor nivel de vida. Por otro lado, el aumento considerable de estudiantes ha generado un debilitamiento en las estructuras de enseñanza ya que la atención a una gran cantidad de personas demanda una mayor cantidad de maestros y centros de enseñanza adecuados.

Los aspectos negativos de la masificación, podrían ser la causa de que a los docentes no se les tome en cuenta su desempeño académico ni sus méritos y, que finalmente los estudiantes sean promovidos bajo esas condiciones cuestionables de calidad educativa. Por otro lado, ocurren situaciones lamentables para el ejercicio docente, donde autoridades de instituciones educativas tomen decisiones que conlleven a que docentes sean relevados de sus cargos por no ser cómplices de hechos contrarios a la ética del compromiso docente. Por lo tanto, es importante que se genere un proceso de gestión educativa en las instituciones, en donde se vele por el cumplimiento de valores éticos y los intereses propios de la educación.

Otro de los aspectos de gran interés donde los principios éticos están siendo corrompidos en los entornos educativos, es el fenómeno de robar la idea del otro, en otras palabras, la enfermedad de la época posmoderna es el plagio, la cual ha tenido un gran crecimiento, debido al fácil acceso de la información a través del internet y el uso de las inteligencias artificiales. En consecuencia, haciendo que las tareas de los diferentes niveles educativos sean más fáciles con un simple copiar y pegar, convirtiéndose estas conductas en un hábito en los espacios educativos, atentando contra el bien del conocimiento de la verdad, de la sociedad, de la autenticidad e integridad de las personas.

Entre todos los niveles educativos, el más afectado es el nivel universitario, por el alto contenido de plagio en la producción de artículos científicos y tesis de grados que hacen aseveraciones tomadas de alguna publicación sin hacer referencia a la fuente de donde fue tomada.

Para Espinoza y Calva (2020) "el plagio es el problema ético que con mayor frecuencia se comete y el que mayor daño hace a la investigación educativa, pues constituye la apropiación total o parcial de ideas y/o resultados de otros autores" (como se citó por Rosales, 2021, p.12).

Además del plagio, otro tipo de práctica que se acentúa en los ambientes universitarios es el autoplagio, el cual representa una conducta que rompe con los principios éticos de la persona, el que se engaña a sí misma para engañar al otro. En otras palabras, el autoplagio sucede cuando el autor reutiliza sus escritos y los hace pasar como una obra inédita u original, y no cita ni referencia sus propias publicaciones (Ramírez y Jiménez, 2016).

En consecuencia, el plagio en los ambientes educativos es un hecho éticamente inapropiado, este hace que se vea dañada la reputación de los miembros de la comunidad educativa y los institutos de educación superior. Cabe mencionar que, otro problema que afecta la ética profesional en el ambiente universitario y la comunidad científica, además del plagio, es la fabricación y falsificación de datos en las producciones científicas la cuál es denominada "*mala conducta científica*" según la Oficina de Integridad en la Investigación (Office of Research Integrity), ORI. Para finalizar Miranda (2013) expone "si la universidad es una comunidad de personas que aúnan sus esfuerzos en la búsqueda de la verdad, entonces es manifiesto que el plagio, al ser una forma de mentira, contradice el *êthos* mismo de la vida universitaria" (p.718).

CONCLUSIONES

Con lo dicho en las reflexiones anteriores, no luce fácil una solución a los problemas éticos y morales de nuestra sociedad. Tener un norte que permita a nuestras sociedades en cualquier contexto distinguir entre lo que está bien y lo que está mal, sería el escenario adecuado en donde la moral y la práctica de las buenas costumbres serian aplicadas en lo profesional y en la vida cotidiana.

Los entornos educativos de nuestras sociedades, aunque en muchos casos en contextos sociales diferentes, representan las columnas donde se soportan los valores fundamentales relacionados a la ética y la moral. La reflexión sobre la ética en dichos entornos es fundamental en el ejercicio docente. En este ensayo, se pone de manifiesto la importancia de la ética en la construcción de relaciones que valoran la justicia en dichos ambientes educativos.

Si un sistema educativo está desvinculado de valores fundamentales, nuestra sociedad queda inmersa en una red de engaños que conducen a estructuras sociales caóticas, pero es en la búsqueda de los mecanismos que minimicen el fraude y el engaño, en donde la moralidad y la ética podrían producir cambios positivos en el individuo y la sociedad. Se ha mencionado también en este ensayo, que la ética

proporciona una herramienta que nos serviría de guía en la aplicación de principios que ayuden a la construcción de una comunidad más justa.

En cuanto a los sistemas educativos, no cabe duda que los maestros y docentes representan el motor de cambio necesario, ya que estos son los pilares de transformación, al ser el modelo a seguir por todas las personas que pasan por las escuelas y universidades. Una conducta honesta, ética y profesional por parte del docente, ocasionaría en los estudiantes una reacción de repetición del patrón de conducta necesaria para fomentar el cambio positivo. En tal sentido, una de las condiciones necesarias para promover una sociedad más justa, es mejorar el ambiente laboral del docente, donde se valore el trabajo docente, creativo y se motive el desarrollo de estrategias educativas.

Por tal razón, se considera que en cualquier ambiente laboral se deben cumplir los códigos éticos existentes para todos los miembros y que no dependa en gran medida, de políticas transitorias discrecionales de los políticos de turno. Es por ello, que se sugiere en una primera etapa, crear comisiones u organismos neutrales para la aplicación del cumplimiento de las normas y así mantener una convivencia armónica.

REFERENCIAS

- Arias, G; Muñoz, J; Velásquez, H y González, M (2015). Lenguajes de la corrupción e incidencia en la educación. *Revista Plumilla Educativa*, 16(2),307–323. <https://doi.org/10.30554/plumillaedu.16.1613.2015>
- Casola, W (2022). Revisión sistemática sobre procrastinación en estudiantes universitarios en el contexto latinoamericano. *Revista Psicología Unemi*, 6(11), 227-244. <https://doi.org/10.29076/issn.2602-8379vol6iss11.2022pp227-244p>
- Miranda, A (2013). Plagio y Ética de la Investigación Científica. *Revista Chilena de Derecho*, 40(2), 711-726. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-34372013000200016>
- Ortega, P (2018). Ética y Educación: Una propuesta educativa. *Revista Virtual Redipe*. 8(7), 30-45. <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/539>
- Polo, S; Estrada, R; Lagorreta, L; Ruiz, M; Parra, R; Saavedra, M; Vargas, T; Hernández, J; Jiménez, M; Villegas, E y Mendoza, F (2010). Importancia de los valores para el principio de la profesión. (1ra. Ed). México - Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. https://www.uaeh.edu.mx/investigacion/icea/LI_SisInfoFin/Demet_Polo/importanciavalores.pdf
- Ramírez, R y Jiménez, Hernán (2016). Plagio y "auto-plagio". Una reflexión. *Revista de Historia Regional y Local*, 8(16), 271. https://www.researchgate.net/publication/304924295_Plagio_y_auto-plagio_Una_reflexion
- Ramos, G y López, A (2019). Formación ética profesional y ética profesional del docente. *Revista Estudios Pedagógicos XLV*, 3, 185-199. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052019000300185>.
- Rosales, M (2021). La ética en la investigación científica universitaria y su inclusión en la práctica docente. *Revista Multidisciplinar Ciencia Latina*, 5(6), 1-20. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i6.1454
- Torres, Z (2014). Introducción a la Ética. (1ra. Ed). México-Grupo Editorial Patria. <https://www.editorialpatria.com.mx/pdf/files/9786074381481.pdf>
- Yegres, A (2015). Filosofía, Ilustración y Romanticismo. *Revista de Investigación*, 39(86), 11-38. <https://www.revistas-historico.upel.edu.ve/index.php/revinvest/article/view/3231/1533>

Motivación y comunicación como elementos para generar conocimientos útiles en estudiantes universitarios

Motivation and communication as elements to generate useful knowledge in university students

José Rafael Flores Bonilla¹

Recibido: 20 de abril de 2023. **Aceptado:** 06 de junio de 2023

RESUMEN

La motivación y la comunicación educativa son elementos que el docente del siglo XXI debe priorizar como estrategias didácticas para eliminar la comunicación y la enseñanza mecánica y tradicional; para transformarlas en habilidades motivadoras que atraigan la indagación, investigación y los proyectos de extensión y vinculación social. Con este ensayo se pretende reflexionar sobre las debilidades y fortalezas que los docentes universitarios tenemos al desarrollar una clase. La empatía, la experiencia y afecto del docente hacia sus estudiantes, y la participación activa en metodologías participativas dedicadas a la comunicación y a la motivación; pueden definir el éxito o fracaso de los estudiantes universitarios.

Palabras clave: motivación; comunicación educativa; metodologías participativas; competencia docente; profesor universitario.

ABSTRACT

Motivation and educational communication are elements that the educator of the 21st century should prioritize as didactic strategies to eliminate mechanical and traditional communication and teaching; to transform them into motivating skills that attract inquiry, research and extension projects and social engagement. This essay intends to reflect on the weaknesses and strengths that university professors have while developing a class. The empathy, experience and affection of the professor towards his students, and active participation in participatory methodologies dedicated to communication and motivation; can define the success or failure of university students.

Keywords: motivation; educational communication; participatory methodologies; teaching competence; university professor.

¹ Docente de literatura en la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán (UPNFM) Honduras. ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4507-644X>. Correo electrónico: jrafaelfloresb2016@gmail.com

© 2023 Revista Multi-Ensayos.



Este trabajo está licenciado bajo una [Licencia Internacional Creative Commons 4.0 Atribución-NoComercial-CompartirIgual](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).

INTRODUCCIÓN

La motivación y la comunicación son desde hace mucho tiempo algo inherente al quehacer docente, y en la educación superior no son la excepción. Los docentes universitarios estamos constantemente con diversos miedos sobre el trabajo que realizamos con nuestros estudiantes.

Muy a menudo nos hacemos estas preguntas ¿Los espacios formativos que imparto favorecen la comunicación interpersonal e intrapersonal de mis estudiantes? ¿Mis estudiantes se sienten motivados durante el desarrollo de mis clases? ¿Cómo puedo lograr que mis estudiantes se sientan motivados y se interesen en el proceso de construcción de un conocimiento útil y significativo para su vida?

El propósito de este ensayo es reflexionar sobre las debilidades y fortalezas en cuanto a la forma en que los docentes desarrollamos una clase con estudiantes universitarios, que cada día demandan no solo del dominio científico de la disciplina o ciencia que impartimos, sino también de la reflexión constante y la combinación con otros elementos como; la creatividad, originalidad, pasión, comunicación y motivación. Estos elementos son medios de aprendizaje utilizados en la educación superior y tienen un rol protagónico en proceso de aprendizaje de los estudiantes.

DESARROLLO

La motivación y la comunicación se vuelven fundamentales en un aula universitaria. Entender esta relación entre estos conceptos es vital para asistir a los estudiantes en el desarrollo de conocimientos. Por consiguiente, después de leer las definiciones de comunicación en algunos diccionarios y las de varios autores respecto al término de comunicación educativa; el concepto que más se adapta a este ensayo reflexivo, y por consiguiente usaré, es el de López Noguero (2013) quien lo plantea como "... «Comunicación educativa», es decir, la relación que se establece entre profesor y alumno en el aula, con todo el intercambio de mensajes, y comunicaciones entre uno y otro" (p. 76).

Esta comunicación educativa requiere de la participación activa del estudiante y no pensar que es solo el docente el transmisor de conocimientos. Tanto docentes como discentes tienen la posibilidad de construir su andamiaje de conocimiento para la búsqueda de aprendizajes útiles y significativos a través de la retroalimentación permanente de ambos.

La motivación que transmiten los docentes; es para los estudiantes universitarios, un factor externo que les ayuda mucho y se convierte en un pilar fundamental para potenciar las motivaciones internas de los alumnos, para la consecución de sus metas personales y profesionales. De eso depende, en gran medida, el éxito o el fracaso en su vida estudiantil y, por ende, su vida profesional.

Pegalajar Palomino (2020) afirma que "La motivación del estudiante para cursar sus estudios responde [...] a variables de amistad, aprendizaje, diversión, experiencia universitaria..."(p,264)

Esta afirmación es congruente con lo presentado por Fernando López Noguero y solidifica mi argumento, que los estudiantes demandan actividades y estrategias didácticas que les permitan formarse para la vida y no solo para aprobar una asignatura.

La motivación como estrategia didáctica se desprende de los diversos modelos del aprendizaje, cuyo fin es incentivar al universitario a alcanzar sus propósitos académicos, mediante el más mínimo esfuerzo; el poner en marcha esta estrategia didáctica enfocada a eliminar la enseñanza mecánica y tradicional, para transformarla en habilidades motivadoras que atraigan indagación por nuevos conocimientos. (Vargas Ramírez, 2021, p. 2)

Los estudiantes universitarios perciben la motivación como una estrategia didáctica, que de forma extrínseca, los ayuda a mejorar en su rendimiento académico. Adicionalmente, la motivación ayuda a los docentes a establecer objetivos claros y elegir metodologías participativas que propicien la comunicación educativa.

López Noguero (2013), afirma que "Para comprender en su justa dimensión la metodología participativa, debemos dedicar un espacio a dos aspectos que se encuentran íntimamente relacionados con aquella: la comunicación y la motivación" (p. 75).

Otro punto para reflexionar, es, la opinión que tienen los estudiantes sobre sus maestros. En conversaciones informales con los estudiantes, en mi contexto de trabajo, estos afirman que hay docentes puntuales en su hora de entrada y salida. Estos docentes tienen rutas de evaluación y rúbricas bien definidas, tienen excelentes relaciones interpersonales con sus compañeros docentes y son catalogados como los mejores profesionales al servicio de los estudiantes.

Es importante notar que, ser catalogados como excelentes profesionales no es suficiente si no generan espacios de confianza, de acercamiento, de empatía, de comunicación educativa con los alumnos, de manera que se puedan potenciar las competencias afectivas. Las competencias afectivas; como bien lo apunta López Noguero (2013), puede hacer que los estudiantes sientan que cierto tipo de profesores (catalogados como buenos o malos) pueden dirigirlos hacia el éxito o el fracaso.

La comunicación educativa y la motivación deben verse como estrategias metodológicas elementales que favorezcan un rol protagónico de los estudiantes y les permitan generar conocimientos útiles, y que estos conocimientos, les permitan insertarse con éxito en cualquier ámbito de su vida.

Existen diversas actividades que pueden desarrollarse en un salón de clases universitario, pero basándome en mi experiencia docente, podría argumentar que; dar confianza a los estudiantes, diseñar una ruta de evaluación entre el docente y los estudiantes, construir rúbricas para las asignaciones individuales y en equipo, propiciar la lectura como eje primordial para crecimiento profesional y personal a través del goce y disfrute estético de la misma, entre otras; puede generar la participación y la comunicación educativa que tanto anhelamos.

Otra forma de hacer partícipes a los estudiantes en la construcción de su aprendizaje, es desarrollar proyectos de vinculación social en los que los protagonistas sean ellos y en los que el docente solo sea un guía. Proyectos que atiendan problemas o necesidades de la sociedad, desde su carrera.

Adicionalmente, es importante potenciar la comunicación oral y escrita a través de actividades lúdicas y establecer la empatía como eje transversal en todas las actividades y metodologías participativas. Estas serían algunas de las actividades indicadas para acompañar a los estudiantes universitarios en su proceso de aprendizaje en cualquier disciplina.

Como he dicho a lo largo de la argumentación, los procesos de enseñanza en el nivel universitario no solo requieren del dominio científico de los contenidos. Según La Rosa (2015) "Un aprendizaje significativo requiere de un impulso motivacional que coadyuve a proporcionar relevancia a un contenido, a una clase y facilite actitudes favorables para hacerlo, además de interesante, asegure obtener un conocimiento útil" (p. 209).

CONCLUSIONES

A manera de conclusión, quiero expresar que el éxito o fracaso de un estudiante universitario se basa en tres pilares fundamentales: la experiencia, la participación activa del estudiante y la empatía del docente universitario.

Es recomendable que, los profesores universitarios empleen estrategias didácticas en la que los estudiantes sean protagonistas y constructores de sus procesos de aprendizaje. La reflexión sobre el papel que los docentes desempeñamos en los salones de aulas debe acompañarse de creatividad, originalidad, pasión, comunicación y motivación; y estas deben ser constantes.

La comunicación grupal, interpersonal e intrapersonal deben potenciarse hasta tal punto que se genere empatía, sin perder la rigurosidad académica para apuntar hacia una educación de calidad; este acto de comunicación debe convertirse en comunicación educativa.

Las estrategias didácticas deben enfocarse en eliminar la comunicación y la enseñanza mecánica y tradicional, para transformarlas en habilidades motivadoras que atraigan la investigación y los proyectos de extensión y vinculación social.

Las metodologías participativas deben enfocarse en la comunicación y en la motivación, ya que ambos aspectos se encuentran constantemente en el ámbito universitario, especialmente en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Adicionalmente, el afecto que el docente le brinda a su grupo de estudiantes permite establecer una clase llena de confianza, seguridad y respeto mutuo. De esto dependerá en gran medida la motivación o desmotivación de los jóvenes universitarios.

Conocer las necesidades y expectativas de los alumnos y provocar en ellos el deseo por continuar con su proceso de formación, hasta la culminación exitosa de sus estudios, es un aspecto importante que debemos fomentar los docentes del siglo XXI.

REFERENCIAS

Ander-Egg, E. (2014). *Diccionario de Educación*. Córdoba: Editorial Brujas.

González Castro, I., Vásquez García, M. A., & Zavala Guirado, M. A. (2021). La desmotivación y su relación con factores académicos y psicosociales de estudiantes universitarios. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 15(2). doi:<http://dx.doi.org/10.19083/ridu.2021.1392>

La Rosa F., C. A. (2015). PERSPECTIVA DE LA MOTIVACIÓN EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS PARA EL LOGRO DE METAS ACADÉMICAS. *Revista Ciencias de la Educación*, 26(46), 197-2013.

López Noguero, F. (2013). *Metodología Participativa en la Enseñanza Universitaria*. Madrid: Narcea Ediciones.

Pegalajar Palomino, M. (2020). Relación entre la motivación académico-personal del estudiante novel en educación y las estrategias de trabajo autónomo. *Formación Universitaria*, 13(5), 4. doi:<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062020000500257>

Vargas Ramírez, S. (2021). La motivación de los estudiantes universitarios en la unidad de aprendizaje Estudios de Cultura y Género. Resultados del estudio de campo. *Dilemas contemporáneos: educación, política y valores*. doi:<https://doi.org/10.46377/dilemas.v8i2.2552>

La Importancia de la Investigación en la Carrera de Diseño Gráfico: Experiencias en FAREM-Estelí

The Importance of Research in the Graphic Design Major: Experiences in FAREM-Estelí

Henry Jafet Escalante Morales¹

Recibido: 20 de abril de 2023. **Aceptado:** 22 de junio de 2023

RESUMEN

El presente ensayo abordó la experiencia de la investigación en la carrera de Diseño Gráfico y Multimedia de FAREM-Estelí. Este ensayo fue realizado con el propósito de analizar las experiencias vividas en III año en la asignatura de curso de graduación-Técnico Superior. Igualmente, en V año en las asignaturas Investigación Aplicada y Seminario de Graduación de dicha carrera durante el primer semestre de 2022 en la UNAN-Managua, FAREM-Estelí. Dicho estudio permitió conocer las experiencias de dos grupos de estudio, expresar y demostrar la importancia de la investigación en los diferentes proyectos de diseño gráfico promovidos en la carrera y para la mejora continua del aprendizaje de esta disciplina, como eje transversal en distintos espacios de actuación y campos del ejercicio profesional del diseño.

Palabras clave: Investigación en diseño; importancia de investigación; Diseño Gráfico.

ABSTRACT

This essay addressed the experience of research in the Graphic Design and Multimedia major at FAREM-Estelí. This essay was carried out with the purpose of analyzing the experiences lived in the third year in the undergraduate course of Higher Technician. Likewise, in the V year in the subjects Applied Research and Graduation Seminar of said major during the first semester of 2022 at UNAN-Managua, FAREM-Estelí. Said essay study allowed us to know the experiences of two study groups, express and demonstrate the importance of research in the different graphic design projects promoted in the major, and for the continuous improvement of learning in this discipline, as a transversal axis in different spaces of action, and fields of professional design practice.

Keywords: Research in design; research importance; Graphic Design.

¹ Docente de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua FAREM/Estelí. Doctorando del Programa en Educación e Intervención Social de UNAN-Managua; FAREM/Estelí. Correo electrónico: pintmural@gmail.com



INTRODUCCIÓN

¿En qué contextos están motivados los estudiantes para desarrollar competencias de investigación para el diseño gráfico?

En la actualidad los profesionales del Diseño Gráfico deben desarrollar la investigación como eje transversal. Los procesos de enseñanza de la investigación en diseño deben estar en constante análisis, al mismo tiempo que el docente debe actualizar sus conocimientos en metodologías participativas para la investigación desde lo científico y técnico visual, vinculándolo con la búsqueda de soluciones a problemáticas sociales. Los docentes deben transmitir a los estudiantes que la investigación debe de estar en todo momento, se deben de apropiar del saber científico y como resultado diseñar cualquier pieza gráfica con el sentido de dar un aporte significativo a la sociedad.

Paredes (2019) señala al respecto de investigación en diseño:

El fortalecimiento de la investigación en diseño gráfico impulsa la colaboración multi, inter y transdisciplinaria en el desarrollo de proyectos en vinculación con los sectores público, social y empresarial. Lo anterior permite también diseñar e implementar nuevos y más efectivos esquemas para la generación, aplicación y transmisión de conocimientos sobre el diseño gráfico y su impacto en el desarrollo social, cultural y educativo. (p.41)

En el presente ensayo se busca indagar la importancia y el impacto de la investigación en el diseñador gráfico, como eje transversal de la carrera de Diseño Gráfico y Multimedia de la Facultad Regional Multidisciplinaria.¹ Con el propósito de demostrar su aplicación en los programas de asignatura y proyectos promovidos desde la Universidad, se discute la dinámica actual del trabajo científico en la carrera de Diseño de dicha Facultad, así como el análisis de los programas educativos de dicha carrera; posteriormente se propone el aprendizaje basado en la Investigación como perspectiva didáctica para la formación de los diseñadores gráficos.

Desde UNAN- Managua, la carrera de Diseño Gráfico y Multimedia, está orientada a formar de manera integral profesionales en múltiples áreas relacionadas con el diseño gráfico y la multimedia; proporcionando sólidos conocimientos científicos y tecnológicos para la producción de material multimedia, creación de videojuegos, la creación de imagen digital, el diseño de imágenes corporativas, la producción de sistemas de señalización y diagramación con estrategias comunicativas gráficas, ejecución de campañas promocionales o comunicacionales competitivas, realización de productos interactivos digitales, producción de imagen y sonido para medios radiales, televisivos y cine; desarrollando en el estudiante la creatividad y la visión artística, con formación humanista en correspondencia con la misión de la Universidad.

¹ Facultad Regional Multidisciplinaria, que desde el 2006 asciende a la categoría de Facultad de la UNAN-Managua.

La Facultad Regional Multidisciplinaria, FAREM-Estelí en octubre y noviembre 2015 oferta por primera vez la carrera, iniciando la primera generación en el mes de marzo 2016 con una matrícula de 50 estudiantes. El primer plan de estudios llamado 2013 fue transformado en 2016. Los cambios sustanciales en el plan 2013 permitieron la incorporación de asignaturas de especialidad que en su momento fueron valoradas por la comisión curricular y asesores externos a la universidad, incorporando la modalidad de Técnico Superior en Diseño Gráfico y Multimedia.

La investigación al diseño gráfico contribuye en el desarrollo de conocimientos y prácticas que fortalece el desarrollo de las áreas de dicha profesión. Esto permite la creación de productos, servicios y sistemas para mejorar la calidad de vida de los usuarios.

Latorre (2005) plantea la enseñanza como actividad investigadora autorreflexiva desarrollada por el profesorado, con el objetivo de mejorar su práctica y constituye un fenómeno social y cultural interpretado y realizado por el profesorado (como se citó en Sánchez, 2020).

Es importante notar que la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua (UNAN-Managua) tiene como misión formar profesionales integrales, con dominio de las competencias ciudadanas y científico-técnicas que demanda el pueblo nicaragüense, así como generar conocimientos, para aportar al desarrollo político, económico y social sostenible del país.

La Facultad Regional Multidisciplinaria, FAREM-Estelí (2019), en su documento de guía de Líneas de Investigación 2019-2022 plantea que la mejora continua como enfoque de proceso requiere una continua medición y retroalimentación sobre el desempeño académico. A partir de lo antes planteado la carrera de Diseño Gráfico y Multimedia ha tenido dicho documento guía, como punto de partida para la definición de temas para las diferentes investigaciones que han realizado los estudiantes.

La carrera de Diseño Gráfico y Multimedia en FAREM-Estelí en el plan de estudio 2016 cuenta con cinco asignaturas con el eje de investigación de la carrera, dos de ellas son de modalidad de graduación para Técnico Superior² y Licenciatura. En ambos procesos los docentes facilitan las técnicas y metodologías de investigación y paralelo se desarrolla un Producto de Diseño, cabe señalar que los estudiantes el mayor énfasis que le dan a sus proyectos es la parte técnica de la carrera.

Por lo tanto, se debe de estimular una redefinición de la profesión, para replantear la visión del diseñador (maquetador visual), el técnico, el tecnológico, y visualizarlo como un diseñador gráfico profesional integral. Un diseñador que va a la par de la investigación, la innovación, que es emprendedor, propositivo, que identifica problemáticas sociales; la investiga, analiza y da solución, que utiliza herramientas metodológicas y destrezas cognitivas para dar sentido a su perfil profesional.

² Técnico Superior, Seminario de Graduación, Técnico Superior en Diseño Gráfico: una modalidad de graduación que se organiza como expresión culminante de los estudios de grado hasta el sexto semestre. Estará regulado por el reglamento del Régimen Académico Estudiantil.

Tiburcio García (2015), coloca al diseño gráfico como productor de alto valor relacionado con el trabajo informacional; por consiguiente, el diseñador gráfico tiene la capacidad de incorporarse en equipos de trabajo interdisciplinar, con altos conocimientos realizando aportaciones en beneficio de la sociedad (como fue citado por Ramírez – Paredes, Villar – García y Maldonado - Reyes, 2018).

La investigación como acción

Según Latorre (2005), la investigación-acción es vista como una indagación práctica llevada a cabo por el profesorado, de forma colaborativa, con el objetivo de mejorar su práctica docente a través de ciclos de acción y reflexión (como se citó en Sánchez, 2020).

Considero que es importante recalcar que, como cuerpo docente de la carrera de Diseño Gráfico de FAREM-Estelí, los programas de formación de la carrera deben de tener un enfoque donde el diseñador gráfico no simplemente sea visto como un técnico. El diseñador gráfico debe visualizarse como un investigador, capaz de influir en la sociedad mediante la valorización académica de la disciplina, el impacto y aporte de este en la sociedad.

En este sentido, el docente debe de encontrar una manera de aprender de los estudiantes de diseño gráfico, entender y aprender de su experiencia por lo visual, lo digital, su estilo de aprender, de conectarse con su entorno y su comunidad. La empatía con los estudiantes es primordial para los docentes y los esfuerzos para lograr esto deben ser una actividad permanente, a través de un diálogo efectivo.

La motivación en la investigación

Núñez (2009), plantea:

Para aprender algo nuevo es preciso disponer de las capacidades, conocimientos, estrategias y destrezas necesarias -poder- y tener la disposición, intención y motivación suficientes -querer- para alcanzar los fines que se pretenden conquistar. Esta idea de que el aprendizaje está determinado por variables motivacionales, pero también cognitivas nos introduce de lleno en toda la compleja variedad de procesos y estrategias implicadas en el acto de aprender. (p.41)

Cuando el estudiante ingresa a la universidad su expectativa es tener una formación técnica en su profesión, no para investigar, en este sentido, a partir de esto surge la pregunta, ¿Cómo los docentes deben motivar el enfoque de la investigación? En ese sentido se debe transmitir la emoción de la necesidad de investigar, de conocer y visionarla como un eje esencial para desarrollar cualquier proyecto de diseño y en coordinación con otras instancias, ya sea empresa privada, instituciones, escuelas, con diferentes carreras, entre otros, donde el diseño esté vinculado estrechamente con la sociedad.

Santos & Peña (2017) argumentan que enseñar a investigar representa un desafío para las Universidades. Se requiere un cambio en la pedagogía de la investigación para producir y apropiar el saber científico. De

igual manera, se necesitan docentes investigadores que asuman el reto de formar a jóvenes investigadores. Por lo tanto, dentro del currículo de la carrera de Diseño Gráfico, además de formar para el desarrollo de competencia, técnica, visual y digital, se deben fomentar la formación científica, promover espacios de reflexión permanente sobre la realidad y el contexto donde se vive. De esta manera se garantizará nuevas generaciones con habilidades para enfrentar las necesidades del presente y del futuro para aportar al desarrollo de nuestro país.

Desde una perspectiva general, el proceso de investigación en diseño es necesario para aportar nuevos conocimientos y nuevas teorías que mejoren la práctica profesional en las disciplinas de diseño.

Montalván Lume, Soria Morales, Hopkins Barriga, Ascue Yendo y Ajito Lam (2019) plantean que:

Las investigaciones en diseño, en general, tienen como objeto de estudio las relaciones entre las personas y el mundo diseñado. En el caso de la investigación a través del diseño, este objeto de estudio se materializa a través de la proposición de soluciones que contribuyan a la mejora de estas relaciones. (p.18-19)

Adicionalmente, para el presente ensayo se realizó una entrevista a 24 estudiantes de tercer y quinto año de Diseño Gráfico y Multimedia en el primer semestre del año 2022 sobre la investigación en diseño. En dicha entrevista los estudiantes mencionan:

En Diseño y en todas las áreas académicas, siempre será importante desarrollar carácter investigativo y crítico sobre problemáticas actuales. El buscar soluciones para diversos problemas siempre será el mayor objetivo a cumplir. Es una de las bases más importantes del diseño ya que debido a la investigación podemos resolver problemas.

En la carrera de Diseño Gráfico y Multimedia de la Facultad Regional Multidisciplinaria, FAREM-Estelí se han realizado cuatro defensas de Técnico Superior y tres de Licenciatura en Diseño Gráfico, con un promedio de 25 estudiantes por grupos, dichos grupos han elaborado su tesis de investigación a partir de las líneas de investigación definidos en el documento de guía de Líneas de Investigación 2019-2022 definidos en FAREM-Estelí. Para la carrera de Diseño Gráfico se han establecido las líneas: N° 3. Producción Audiovisual, N°. 4 tendencias del diseño gráfico y N° 5. Tecnologías de desarrollo web y multimedia.

Un fenómeno que se ha presentado en las diferentes experiencias de investigación de la carrera ha sido el enfoque que le han dado a este proceso. Los estudiantes durante la carrera han desarrollado amplia experiencia en la parte técnica y gráfica, pero tienen cierta dificultad en la parte científica de sus proyectos. En sus trabajos monográficos en la parte gráfica, visual, audiovisual y multimedia, los estudiantes han desarrollado muy buenos proyectos, con buena estética, armonía del color y composición.

Cabe mencionar que en la elaboración del documento de monografía han tenido dificultad, en la formulación de los objetivos, la metodología utilizada y sobre todo en el análisis y discusión de los

resultados obtenidos en sus investigaciones. Como alternativa los alumnos han tenido que replantear sus propuestas de documentos para fundamentar mejor su investigación, de igual manera su vinculación en los resultados de sus proyectos de diseño.

Haciendo una comparación en este estudio realice una entrevista a estudiantes de diseño gráfico y multimedia de diferentes años sobre que piensan sobre la investigación en Diseño. La entrevista se hizo a estudiantes que han realizado defensas de Técnico Superior, así como estudiantes egresados.

Por una parte, los estudiantes plantean: La investigación es importante, pero a la vez obstaculiza la enseñanza en el manejo de la composición y la técnica de diseño en general, no porque no sea relevante, sino porque se le designa demasiada complejidad en vano.

Pero por otro lado estudiantes plantean que el diseño al ser un campo muy amplio, en dónde se pueden desarrollar en conjunto otros estudios, siempre es muy importante estar en constante investigación, por los avances que suceden diariamente y estar al día de lo que sucede en nuestro entorno. De esta manera el diseñador no se limita a crear y a conocer hasta dónde pueda llegar con sus habilidades y conocimientos.

Los estudiantes mencionan que la investigación en diseño es un paso muy importante sobre todo para poder crear nuevos conceptos e ideas y evitar crear plagio, además aprender nuevas técnicas y herramientas que los ayudarán a comprender aún más el pensamiento del diseño. Los estudiantes plantean que la investigación en diseño es un estudio que abarca ampliamente todo lo que nos rodea.

La investigación en diseño se puede aplicar en diferentes áreas, como la medicina, las ciencias sociales, historia, entre otros, con un el fin de crear productos o servicios para dar solución a una problemática.

Se analizó con los estudiantes la formación investigativa en la Carrera de Diseño Gráfico y algunos mencionan que se debe tener en cuenta la investigación dentro de una carrera como el diseño gráfico, ya que permite impulsar a los estudiantes a crecer, los motiva a leer, descubrir y crear, a fin de generar cambios personales y en la sociedad. Ayuda a formar un mejor criterio a la hora de crear un diseño.

Al hacer la consulta de cuál es el impacto de la investigación para ellos como estudiantes de Diseño Gráfico algunos mencionan que no mucha, solo son investigaciones banales que no les serán útiles en su vida profesional en lo más mínimo. Esto debido que le dan más relevancia en lo técnico y especializarse en el uso de los Software de diseño y no llevar el diseño a un sentido más integral.

Por otro lado, se encontraron opiniones opuesta donde gran parte de los estudiantes plantean que la facultad multidisciplinaria (FAREM-Estelí), promueve la realización de actividades que fomentan el desarrollo de los estudiantes a través de proyectos de innovación. La investigación juega un papel muy importante dentro de esta carrera, ya que ayuda a unir diferentes campos y áreas. Con el apoyo de la universidad, los estudiantes pueden llevar a cabo proyectos que beneficien a cada una de las personas que se involucran.

Noguero (2005) en los retos de la enseñanza universitaria plantea que, lo que permitirá al sujeto adaptarse a la evolución del saber no será la cantidad de conocimientos retenidos, sino su capacidad de aprendizaje, de autoformación y de adaptación a nuevos conocimientos.

Con respecto al proceso de formación en las asignaturas con el eje de investigación, los estudiantes opinan que deben realizarse el tipo de investigación aplicada³, ya que la carrera es práctica, y si solo investigamos y no la implementamos, la información no será validada y quedará olvidada o engavetada en los archivos físicos y digitales.

Mencionan que un tema de investigación sería la evaluación rural participativa ya que de esta manera permite visualizar la realidad que vive la población para usarlo como base para la planificación de las actividades con estudiantes para desarrollar como herramienta de intervención desde el diseño gráfico y definir posibles soluciones.

Por otro lado, algunos estudiantes se enfocan más en los aspectos técnicos centralizados en el diseño, también en el estudio de mercado, integrado con asignaturas de edición y creación de videos profesionales, para variar los programas para trabajar.

Estudiantes de Diseño Gráfico y Multimedia de FAREM-Estelí identifican algunos prejuicios y mitos de la investigación en Diseño

1. El estudiante necesita más práctica que investigación.
2. El proceso investigativo atrasa el desarrollo de un proyecto de diseño.
3. Las investigaciones universitarias a largo plazo no contribuyen en nada a la formación académica del estudiante.

Cómo en toda profesión existen los prejuicios, en el Diseño Gráfico existe la problemática de que no es necesario tanto conocimiento e investigaciones en la carrera, basta con aprender a usar una computadora y aplicaciones para diseñar. En mi opinión, como académico, un diseñador necesita mucho conocimiento y entre más logre obtener información en base a la carrera, mejor.

CONCLUSIONES

A continuación, se muestran las principales conclusiones a las que se llegan, después de la experiencia compartida por los estudiantes. Dada la complejidad del aprendizaje y el entendimiento de la importancia de la investigación en diseño, está claro que el primer paso es incorporar la investigación en cada acción integradora en los diferentes años de la carrera y niveles de aprendizaje.

³ La investigación aplicada busca la generación de conocimiento con aplicación directa a los problemas de la sociedad o el sector productivo. Esta se basa fundamentalmente en los hallazgos tecnológicos de la investigación básica, ocupándose del proceso de enlace entre la teoría y el producto.

- Es importante mencionar que estamos en inicios de la experiencia de los procesos de enseñanza -aprendizaje de investigación en la carrera de Diseño Gráfico en los que nos encontraremos con aciertos y desaciertos.
- Incorporar prácticas de investigación en cada año y vinculándolo con las demás asignaturas es uno de los grandes retos, ya que no basta con estrategias propias de las asignaturas de investigación; requiere un proceso de transformación e integración con otras áreas de la carrera.
- Sí los docentes tenemos una adecuada formación en metodologías de investigación y conceptos técnico-práctico de diseño permitirá que éste cuente con herramientas acertadas para acompañar y motivar a los estudiantes en el mundo y ambiente de la investigación.
- La evaluación constante de la línea de investigación de la carrera, así como su vinculación con los proyectos de investigación en Diseño requiere que el docente conozca las herramientas investigativas, pero además repensar y rediseñar las estrategias más adecuadas para vincularlas con el perfil de la carrera.
- En las modalidades de graduación de la carrera de Diseño Gráfico se deben hacer proyectos de monografías colegiados con otras carreras permitiendo el trabajo colaborativo entre las diferentes disciplinas, apuntando a la solución de problemáticas en la diferentes instancias, instituciones y empresas.
- Realización de jornadas de investigación-innovación-emprendimiento con estudiantes de diferentes disciplinas para identificar retos sociales, indagación y la búsqueda de soluciones que apunte al desarrollo local.

REFERENCIAS

- García Sánchez, Y. L.(2020). *Transformación de la práctica de enseñanza de una docente en ciencias sociales a partir de la reflexión sistemática en las acciones de planeación, implementación y evaluación de los aprendizajes* (Tesis de Maestría, Universidad de La Sabana). <https://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/46603/Tesis%20Yira%20Garcia%20Sanchez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Montalván Lume, J., Soria Morales, C., Hopkins Barriga, A., Ascue Yendo, R., & Ajito Lam, E.(2019) Guía de Investigación en Diseño. Vicerrectorado de Investigación. Pontificia Universidad Católica del Perú. <https://s3-us-west-2.amazonaws.com/cdn02.pucp.education/investigacion/2016/06/12214732/guia-de-investigacion-en-diseno.pdf>
- Noguero, F. L. (2005). *Metodología participativa en la enseñanza universitaria* (Vol. 9). Narcea Ediciones.
- Núñez, J. C. (2009, September). Motivación, aprendizaje y rendimiento académico. In *Trabajo presentado en el X Congreso Internacional Galego-Português de Psicopedagogia. Braga, Portugal* (pp. 41-67).
- Paredes, K. G. (2019). *Estrategias y metodologías didácticas, perspectivas actuales*. México: Adaya Press.
- Ramírez Paredes, K. G., Villar García, M. G., & Maldonado Reyes, A. A. (2017). Escenario actual del diseño gráfico en el ámbito de la investigación en México.(Current scenario of graphic desing in the research fiel in Mexico). *Revista Legado de Arquitectura y Diseño*, (21), 48-55.
- Rojas-Betancur, M. R&.-V. (23 de marzo de 2013). Cómo enseñar a investigar: Un reto para la pedagogía universitaria. *Scielo*, 95-108. Obtenido de Scielo.
- Santos, A. R. P., & Peña, O. F. C. (2017). ¿ Qué piensan los estudiantes universitarios frente a la formación investigativa?. *REDU. Revista de Docencia Universitaria*, 15(2), 57-76.



¡A la libertad por la Universidad!