

Uso de redes sociales en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la informática aplicada, en estudiantes de III año Turismo Sostenible. UNAN-Managua; FAREM-Estelí

Harold Alberto López Briones¹

INTRODUCCIÓN

Antes de hablar sobre el uso de la red social Google+ en los procesos educativos, es necesario conocer la definición de **redes sociales en Internet**. Según el Observatorio Nacional de las Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información (ONTSI), la define como “comunidades virtuales formadas por usuarios que interactúan entre sí, partiendo de intereses comunes o afines. Allí se centralizan recursos, mediante un acceso fácil que a su vez son administrados por los propios cibernautas” (ONTSI, 2011).

En el ámbito virtual, las redes sociales son un conjunto de personas que tienen intereses en común sobre diversos temas. Al aplicarles una encuesta a estudiantes universitarios de III Año de Turismo Sostenible de la Facultad Regional Multidisciplinaria (FAREM-Estelí), las utilizan en un 95% con compañeros de clase y familiares como una forma de comunicación, entretenimiento y ocio. Esta información es de gran importancia porque nos encontramos en la era del “Conocimiento e información”, y la sociedad demanda la utilización de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en diversos escenarios y el ámbito educativo no debe ser la excepción.

¹ Docente del Departamento de Ciencia Tecnología y Salud, UNAN-Managua, FAREM/Estelí Correo Electrónico: harlop79@hotmail.com

La Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua (UNAN-Managua) plantea en su modelo Pedagógico la utilización de TICS en los procesos educativos, para permitirles a los estudiantes otros escenarios de aprendizaje, utilizándolas de la siguiente manera: como **objeto de aprendizaje** incluyéndolas en la asignatura de informática aplicada, como **medio de enseñanza – aprendizaje** propiciando el aprendizaje autónomo de los estudiantes y por último como una **herramienta** en el trabajo independiente de los estudiantes facilitándole la búsqueda de información confiable, el procesamiento de datos y la presentación de trabajos, en las distintas asignaturas del currículo.

Las TICS deberían utilizarse de forma que el estudiantado aprenda “haciendo cosas” con la tecnología como: buscar datos, manipular objetos digitales, crear información en distintos formatos, comunicarse con otras personas, oír música, ver vídeos, resolver problemas, realizar debates virtuales, leer documentos, contestar cuestionarios, trabajar en equipo, etc., todo al servicio de unos objetivos de aprendizaje particulares (Area, 2007, págs. 42 - 47).

Los estudiantes de III año de Turismo Sostenible en un 91% afirman que les gustaría utilizar la red social Google+ en el proceso de enseñanza – aprendizaje de la asignatura informática aplicada. Tomando en cuenta, el modelo educativo de la UNAN-Managua, el uso que le dan los estudiantes a las redes sociales y la necesidad de innovar en nuevos escenarios de aprendizaje, implementé el uso de la red social Google+ como una estrategia de enseñanza – aprendizaje en la asignatura informática aplicada de III año de Turismo Sostenible.

Google+ es la red social creada por Google en junio de 2011. Se trata de una combinación de servicios de diferentes tipos, incluyendo recomendaciones, videos chat mensajería grupal, que abarcan múltiples facetas de nuestras relaciones e interacciones en la web. (Goga, 2011)

La necesidad de los estudiantes de tener otros escenarios de aprendizaje es un reto para el docente universitario, ya que éste debe estar en un proceso de renovación y la actividad que realiza es creadora y transformadora. La universidad demanda que sus docentes no solo brinden conocimientos, sino que desarrollemos con los estudiantes procesos formativos que les permitan competir con otros profesionales y en cualquier ámbito laboral.

El uso de la red social Google+ en el proceso de enseñanza – aprendizaje de la asignatura informática aplicada fue de gran utilidad, ya que facilitó lo siguiente: la integración de todos los estudiantes en el proceso educativo, la participación activa de ellos, el cumplimiento de todas las tareas asignadas por el docente. De esta manera se mejoró la comunicación entre el grupo y también con el docente, ya que se pudo compartir información confiable durante el desarrollo de sus trabajos, además de despertar el pensamiento crítico de los estudiantes, quienes pudieron comentar los trabajos elaborados por ellos mismos.

Al final de la asignatura, los estudiantes evaluaron el uso de Google+ como una estrategia de enseñanza – aprendizaje. Algunos de sus comentarios fueron:

“Es de mucha importancia, ya que nos facilitó el modo de investigar los programas o diferente información de la clase, y así podemos comunicarnos con el maestro y nuestros compañeros para intercambiar ideas o debatir sobre qué debemos de componer y evaluar de la misma clase”.

“El uso de la red social Google+ es muy buena, porque con ella podemos comunicarnos de una manera más profesional y más privada para elaborar los trabajos universitarios y tener comentarios sobre los mismos”.

“El uso de la red social Google+ me pareció interesante para aprender nuevas cosas, es otra forma interactiva de aprender”.

“El uso de la red social Google+ es muy importante porque nos permite desarrollarnos de la mejor manera dentro de la materia y trabajar de forma grupal. También la red Google+ nos permite obtener constantemente mejores conocimientos, para desarrollarnos en el ámbito profesional”.

La red social Google+ me permitió cumplir con los objetivos propuestos para la asignatura, con la cual pude desarrollar las distintas temáticas expuestas en el plan didáctico, además me facilitó lo siguiente: la integración del grupo en todo el proceso educativo, evaluar las tareas y trabajos orientados, compartir recursos didácticos como enlaces web y videos y darles seguimiento en horario extra clase. Además pude comunicarme con ellos por medio de otras aplicaciones ofrecidas por Google+ tales como: el gestor de correo electrónico *Gmail*, video conferencia, entre otras.

CONCLUSIÓN

El reto de la educación se centra en: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a convivir, aprender a ser, construir una visión holística, una cultura de la flexibilidad, una integralidad racional, creación de valores morales y utilización de tecnologías que faciliten el proceso de enseñanza – aprendizaje.

El uso de Google+ facilita la comunicación entre estudiantes y docentes, permite compartir recursos didácticos con los estudiantes, es una manera innovadora de facilitar aprendizajes, es dinámico e interactivo, rompe barreras comunicativas, ayuda a despertar el interés de los estudiantes y desarrolla el trabajo colaborativo y pensamiento crítico.

La incorporación de Google+ como una estrategia de enseñanza y aprendizaje en la asignatura informática aplicada fue de gran utilidad, ya que pude alcanzar los objetivos propuestos en el plan didáctico.

Todo esto es posible si se desarrollan propuestas concretas de trabajo en equipo con docentes que no tienen experiencia en el uso de la red social Google+. Dichas propuestas les permitirán reflexionar críticamente sobre su práctica docente, percibiendo que la integración de estas tecnologías en los procesos educativos es imprescindible.

BIBLIOGRAFÍA

Area. (2007). *Algunos principios para el desarrollo de “buenas prácticas” pedagógicas con las*. Barcelona: GRAO.

Goga, A. (2011). *www.arturogoga.com*. Obtenido de: <https://www.arturogoga.com/google-la-red-social-de-google-que-es-como-funciona/>

ONTSI. (2011). *www.ontsi.red.es/*. Obtenido de: <http://www.ontsi.red.es/>