

El uso de la tecnología de información y comunicación en el proceso de la enseñanza en la asignatura de Auditoria

Jeyling María Alfaro Manzanares¹

INTRODUCCIÓN

Se pretende abordar un poco del quehacer docente, las diferentes estrategias que aplicamos en cada sesión de clase de manera que cada uno de los estudiantes asimile la materia de una manera efectiva. Es importante aclarar que la asignatura de Auditoria integral es una asignatura que incentiva al futuro profesional contable a estudiar a profundizar conocimientos en cuanto a registros, cierres de mes, traslado de cuenta del libro diario al mayor hasta llegar a Estados Financieros.

El uso de la tecnología en procesos de enseñanzas no es una temática ajena a nuestra actualidad, en universidades donde se obtienen mayores recursos, con aulas equipadas e internet con alta velocidad la utilización de las mismas proporciona mayores resultados, sin embargo en la mayoría de los países latinoamericanos donde se está iniciando con esta práctica como en el nuestro resultan un sinnúmero de interrogantes por ejemplo: Cómo el docente que facilita esta asignatura puede interactuar de manera dinámica con los estudiantes y más cuando estos viven fuera de la Ciudad?, cómo se puede llegar a una asimilación de la materia cuando existen dificultades en aprendizajes previos y como solventarlos en el transcurso del semestre?.

¹ Docente del Departamento de Ciencias Económicas y Administrativas, UNAN-Managua/FAREM-Esteli.
Correo Electrónico: jeyfaman@yahoo.com

A través de este ensayo se quiere transmitir la experiencia que como docente he experimentado en las sesiones de clases con grupos de turno regular como por encuentro, en donde el reto es cada vez más grande, del mismo modo comprobar si las TIC's son herramientas que facilitan el desarrollo de las estrategias en la enseñanza de educación superior o son un sustituto del quehacer docente.

DESARROLLO

Antes de iniciar con la temática es necesario obtener algunos fundamentos históricos y teóricos sobre el uso de TIC's como es el caso de (Soler Pérez, 2008) que en su artículo expone Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), como concepto general viene a referirse a la utilización de múltiples medios tecnológicos o informáticos para almacenar, procesar y difundir todo tipo de información, visual, digital o de otro tipo con diferentes finalidades, como forma de gestionar, organizar, ya sea en el mundo laboral, o como vamos a desarrollarlo aquí en el plano educativo, donde ha llegado como una panacea que todo lo arregla y que sin embargo va a llevar un tiempo encontrar el modelo más adecuado a seguir en la educación, ya que no se puede cometer el error de abusar de su uso, pero hoy en día sería aún más erróneo su ausencia, ya que su uso como herramienta didáctica se antoja ya imprescindible.

En la facultad el uso de las tecnologías en los procesos de enseñanza aún no ha tomado gran auge, no contamos con suficientes equipos que permitan la manipulación exitosa de las mismas, muchos no hemos tenido capacitaciones continuas, y que respondan a los cambios que continuamente la tecnología va experimentando. En la experiencia de la asignatura de Auditoría para finalizar el semestre se orienta un trabajo final de curso que debe llevar un acompañamiento continuo por parte del facilitador. Desde la primera etapa de planeación, que en auditoría comprende la oferta técnica, el estudiante parte

de las instrucciones del caso, lo redacta siguiendo un formato previamente orientado donde se refleja una oferta de sus servicios técnicos y económicos. Así mismo realiza memorándum de planeación presentando el objetivo de la auditoria a realizar, incluye el programa de auditoria y cuestionario de control interno. Todo estos pasos son debidamente revisados por medio de carpetas compartidas utilizando nubes de almacenamiento masivo como dropbox, google drive, one drive, o box, en donde el estudiante previa invitación del administrador de la carpeta en este caso el mío, agrega esa información para que tanto los integrantes del grupo como la docente compartamos la misma información.

Todo este proceso culmina con el informe final de auditoria el cual se guarda en la carpeta antes mencionada, todo esto es posible al uso de las tecnologías, porque es difícil interactuar con 18 grupos a la vez en una sesión de clase y más si hablamos de estudiantes que son de lugares muy lejanos, para mitigar esta limitante de tiempo y espacio utilizo principalmente tutoriales por medio de programas como camtasia, o salas de chat por hangout una aplicación de google, así mismo el uso de Facebook es necesario, pues en la actualidad ¿quién no cuenta con un usuario en redes sociales?, sin embargo el uso de los mismos debe ser responsable nunca mezclando lo personal con lo profesional por lo que se crean grupos con acceso restringido, a la vez el uso de blog educativo como wordpress o blogger, en el cual subo no sólo material digital para lectura, también los videos, dossier y existe un link que se sincroniza continuamente con las notas, los acumulados de acuerdo al proceso evaluativo, no puedo dejar de mencionar el uso youtube, google plus, google academic, whatsapps, viber, line todo esto desde diferentes dispositivos llámese laptop, Tablet, o móviles con sistema android o IOS.

Es meritorio reconocer que el logro o el éxito de esta metodología se debe a la disposición tanto del docente por investigar, innovar y trascender fronteras como del estudiante, porque aun cuando muchos estudiantes que nacieron con

la tecnología sólo dominan tecnologías sociales pero no de manera educativas como instrumentos constructores de conocimiento.

Y en mi experiencia, fue hasta el 2001 que comencé a utilizar la computadora como un dispositivo que me ha venido a solventar tantos obstáculos y acelerar muchos procesos. El uso de Excel en nuestra formación profesional como contadores innovadores es de vital importancia y en el transcurso de las sesiones de clase los estudiantes les dificulta el uso, evitando en muchos casos que el trabajo orientado culmine con éxito.

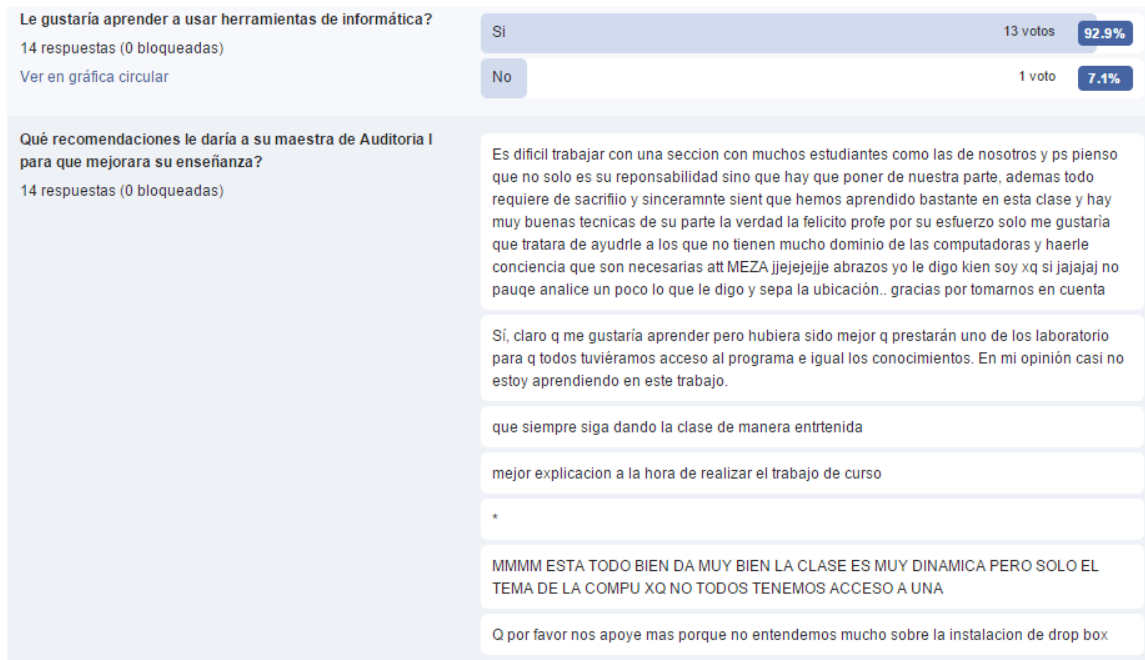
El uso de Excell no está fuera de los límites normales en la práctica de colegas con gran experiencia en el Uso de las TIC's, sin embargo hay muchos que aún utilizan retroproyectors y el docente es un facilitador pasivo y el discente un receptor de un conocimiento que más adelante pondrán en práctica en ambientes en donde lo virtual es trascendental. Un sustento de lo antes expuesto lo afirma Casteñada, Pimienta, & Jaramillo (2008), quien en su artículo publicado en la Red Iberoamericana de Informática Educativa deja claro lo siguiente “el uso de TIC para apoyar la clase, aquí encontramos que el profesor presenta a sus estudiantes los temas de la clase con el apoyo de un proyector. También encontramos que los profesores usan Internet para buscar información para preparar sus clases y lecturas o material de ejercitación para sus estudiantes. Pero, de acuerdo con los resultados de las entrevistas, sólo en algunas ocasiones envían estos documentos a sus alumnos por correo electrónico o los suben a una plataforma virtual.”

También se puede observar que el uso de las TIC para la interacción entre profesores y estudiantes es muy bajo. Persiste la idea del aula de clases convencional, enmarcada en cuatro paredes, y la convicción de que el acto educativo sólo se lleva a cabo ahí. Quizás por eso la mayor parte de las interacciones a través de Internet se dan sobre temas logísticos del curso, para envío de documentos de apoyo, y en una mínima proporción se aprovecha en aclarar dudas, brindar asesoría o discutir los temas de estudio.

Lo anterior es una concepción que debe ir cambiando porque nos encontramos con barreras por ejemplo ¿cómo un docente del turno por encuentro puede cumplir con el contenido de su asignatura?, y más aún cuando es una asignatura práctica donde se explican ejercicios y se carecen de algunos recursos como proyectores o laboratorios para cada una de las sesiones, lo que obliga al docente a utilizar otras técnicas y recursos para responder satisfactoriamente.

Sin embargo siempre se debe tomar en cuenta el sentir de cada uno de los estudiantes, por ello aplique encuestas utilizando Facebook. Esta aplicación permite que el estudiante, de manera anónima conteste con libertad las preguntas que se formulan y exprese su sentir durante todo el proceso, obviamente esta encuesta está dirigida a un grupo en particular y solamente este grupo tiene acceso a dicha encuesta. Los resultados de la encuesta se muestran en la siguiente figura:





Retomando esos resultados llama la atención que a la pregunta le gustaría aprender a usar herramientas de informáticas más del 90% contestó que sí, considero que esto es muy bueno que los estudiantes tomen conciencia que en la actualidad la tecnología es nuestro diario vivir, un profesional de Contabilidad no llegará a una empresa a realizar estados financieros a mano si no utilizando un sistema computarizado, así mismo experimentara videos conferencias sea por Skype, viber, hangouts o cualquier otra aplicación que en su momento los directivos de la empresa les resulte conveniente.

Aunque estamos en este camino me llama la atención el hecho de que muchas personas y estudios hacen mención que las tecnologías sustituirán en el futuro el quehacer docente, sin embargo no se puede omitir que la capacidad creativa del docente está siempre al servicio de sus estudiantes, tanto utilizando medios tradicionales como tecnológicos.

CONCLUSIÓN

Después de las experiencias de haber utilizado algunas de las TIC's existentes en nuestra realidad, es satisfactorio saber que se cumplió con los objetivos propuestos en la asignatura, y en los trabajos de fin de curso entregados por los estudiantes, y esta es una tarea ardua de compromiso continuo y no solo con la institución sino con los futuros profesionales que estamos formando.

En el camino encontraremos muchas dificultades, desde los recursos hasta la disposición de colegas y estudiantes, sin embargo en esta vida no todo es fácil, el mejor triunfo se obtiene con arduo trabajo, con la esperanza de contribuir un poco al mejoramiento de nuestra sociedad, con la visión clara de la noble labor que como docentes desempeñamos en nuestra sociedad.

Del mismo modo es necesario aclarar que las tecnologías que se utilicen en los procesos de enseñanza sean para ciencias económicas, sociales u otras son herramientas que facilitan dichos proceso pero no sustitución del quehacer docente.

Es importante que tengamos presentes nuestro compromiso de actualizarnos, de ir acorde con las nuevas exigencias del mercado laboral al cual estamos enviando profesionales integrales, siendo un reto para todos y cada uno innovar para que el aprendizaje sea efectivo y actualizado.

BIBLIOGRAFÍA CITADA

- Casteñada, C., Pimienta, M. C., & Jaramillo, P. E. (2008). Usos de TIC en la Educación Superior. *Red Iberoamericana de informática educativa*, 4.
- Soler Pérez, V. (2008). El uso de las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) como herramienta didáctica en la escuela. *Contribuciones a las Ciencias Sociales*, 1.