

## Experiencia en la facilitación de los aprendizajes de la asignatura Control Gerencial para licenciados en Banca y Finanzas

Lester Alí Rivera Hernández<sup>1</sup>

La carrera de Banca y Finanzas se inició en el año 1993 debido a la demanda de las instituciones que surgieron, requiriendo de profesionales competentes en las operaciones relacionadas a la Banca y finanzas, en el Centro Universitario Regional de Matagalpa (CUR-Matagalpa). En el año 2001, se abre la carrera de Banca y Finanzas en la Facultad de Ciencias Económicas de la UNAN-Managua, bajo la jurisdicción de la Escuela de Contaduría Pública y Finanzas, esto se debió a que en Managua el Sistema Financiero Nacional había crecido y la demanda de calificación Profesional de Banca y Finanzas también aumentó.

El campo de Banca y Finanzas es muy demandado por las empresas e instituciones que cada vez confían más en la calidad del profesional de la Banca y Finanzas de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua. El Licenciado en Banca y Finanzas como futuro dirigente bancario, asesor, ejecutivo de cualquier departamento en los bancos debe conocer lo que implica el control gerencial dentro de las entidades bancarias para una adecuada aplicación del mismo y así lograr el mayor potencial tanto de la empresa como del recurso humano.

---

<sup>1</sup> Docente del Departamento de Ciencias Económicas y Administrativas, UNAN-Managua/FAREM-Esteli.  
Correo Electrónico: lesteralirivera@gmail.com

El objetivo de la presente asignatura es sensibilizar al estudiantado sobre la importancia de contar con un sistema de control gerencial para medir la eficiencia y la eficacia tanto del personal como de las dependencias y lograr que las empresas evolucionen de forma correcta y entiendan la vinculación que existe entre el control, la planificación, la organización y la dirección de las mismas.

La asignatura está estructurada en cinco unidades temáticas: 1. Introducción al Control Gerencial 2. Sistema de Información Gerencial, 3. Desarrollo del Control Gerencial, 4. Establecimiento del Control Financiero, 5. Establecimiento del Control Operacional. Basado en el plan temático de cada unidad, se realizaron los procesos de identificación de la bibliografía disponible en la biblioteca de la Facultad y la recopilación de recursos digitales en internet como casos de estudio, guías de aprendizaje, ejercicios prácticos y documentos compilados por docentes que facilitan también la asignatura.

Teniendo como base el programa de asignatura, la bibliografía recopilada, el calendario de gestión académica y el modelo educativo de la UNAN-Managua se diseñó el plan didáctico de la asignatura a desarrollarse con una frecuencia semanal de 5 horas para un total de 250 horas (75 presenciales y 175 de estudio independiente).

La unidad Introducción al control gerencial les permite a los estudiantes tener una visión amplia sobre lo que es el control, cuales son sus funciones y características, principios y fases que se contemplan en las empresas cuando están en operaciones, es imposible dejar a un lado el control en las empresas ya que es uno de los pilares de la administración junto con la planeación, organización y dirección de las mismas.

Durante la facilitación de los aprendizajes de esta unidad, se aplicaron diversas estrategias y técnicas como la lectura comentada, rompecabezas, sociodramas

y exposiciones de los temas previamente asignados para entender con mayor facilidad el contenido de la asignatura profundizado sobre las diferentes técnicas que se utilizan en el control gerencial y aclarando los conceptos básicos como características, naturaleza, proceso, principios y otros.

*En la actualidad el mundo empresarial evoluciona a pasos agigantados y es importante que quienes dirijan las empresas conozcan a profundidad como se debe controlar todos los recursos para optimizarlos de manera positiva.*

En la segunda unidad aborda todo lo que concierne a los sistemas de información gerenciales que le permiten a las empresas permanecer actualizados y entender la vinculación intrínseca que existe entre el sistema de información gerencial, la planificación, el control y el soporte que brinda a estas superfunciones, proporcionando información necesaria para la toma de decisiones y aplicar un control eficaz en las empresas y organizaciones.

En esta unidad se aplicaron estrategias y técnicas como la lectura comentada, el análisis de casos de estudios, dando como resultado un importante interés por parte de los estudiantes ante la posibilidad de ejercer cargos de responsabilidad dentro de las empresas y la necesidad de saber con exactitud por que el sistema de información es vital e imprescindible en las empresas, la facilitación de material de apoyo por medio de folletos hizo posible una asimilación total de los contenidos los que finalizaron con la creación de una propuesta que brindaría a las empresas una actualización en sus sistemas de información.

La tercera unidad ayuda a explicar y dominar la metodología para el diseño e implantación de un sistema de control, profundizado sobre los indicadores

claves, los reportes y la evaluación, conocer el proceso de negociación y sensibilización para la elaboración e instrumentación de controles, rompiendo la resistencia al cambio, cuando más avanzamos en el tiempo este nos dice cuan necesario es el control gerencial y que beneficios obtenemos con estos controles en las empresas.

Para que los contenidos fuesen dinámicos y atractivos se utilizaron estrategias de aprendizaje como los debates, presentaciones en power point y formulación de casos hipotéticos para las empresas, la unidad finalizó con la creación e implementación de un sistema de control gerencial a una determinada empresa para lograr que los estudiantes se familiaricen con las responsabilidades que conlleva un cargo de alto nivel gerencial.

La cuarta unidad explica porque debemos conocer los tipos de controles financieros que se pueden implementar en la empresa y que a su vez, pueden integrarse tanto al control operacional como al control gerencial. Dominar el proceso para la formulación e implantación de controles financieros, así como aplicar las razones financieras a los estados financieros, para medir su eficacia como indicadores claves de la rentabilidad, disponibilidad, liquidez, etc. En las operaciones contable financiero de las empresas.

Un profesional calificado es un generador de oportunidades en las empresas por sus habilidades y conocimientos, saber controlar las finanzas empresariales e invertirlas de manera eficaz y eficiente permite un progreso tanto a la entidad como al personal, para lograr determinar el alcance y la importancia de esto se le pidió a los estudiantes con la ayuda del docente la creación de sistema financiero para determinar que consecuencias trae la falta de control en el área financiera y como corregir los errores causados por la toma de malas decisiones basadas en informes financieros que quizá no era reales en su totalidad. Se utilizó la herramienta Excel para que los estudiantes construyeran paso a paso un sistema contable y determinaran su alcance e importancia en las empresas.

La quinta unidad nos dice como establecer el control operacional que junto con el sistema de información y el control financiero comprende todo aquello que es de vital importancia en el ámbito empresarial pues este nos permite conocer los tipos de controles operacionales que se pueden implementar en la empresa, bien sea ésta, industria o de servicios y que a su vez, pueden integrarse al control gerencial, como el control de inventario y control de calidad. Explicar lo que es un sistema de operaciones y el papel que en el mismo juegan las funciones de planificación y control.

Los temas abordados en esta unidad fueron aplicados a casos específicos de empresas conocidas para lo cual se utilizaron presentaciones en power point y se tomaron en cuenta opiniones y propuestas hechas por los estudiantes para mejorar la funcionabilidad de las empresas estudiadas y obtener resultados positivos que las beneficien.

Existen algunos factores que fueron determinantes para la asimilación de los contenidos y el adecuado desarrollo el curso es sí, entre estos están:

- La empatía entre docente y estudiante se consideró excelente, permitió focalizar a los estudiantes con mayores destrezas para expresarse y viceversa.
- La unidad y solidaridad del grupo es muy buena, tienen la dicha de tener al mejor estudiante en rendimiento Académico de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, UNAN Managua, el cual les explica a los compañeros que tienen mayores dificultades en el aprendizaje.
- La preparación del recurso docente resultó estratégico por las responsabilidades y compromisos asignados desde la dirección de la Facultad.

Entre algunos factores limitantes para el desarrollo de la asignatura:

- El acervo bibliográfico disponible en la Facultad es viejo.
- La ausencia de hábitos de lectura y la investigación.

En conclusión considero que los contenidos incluidos en este programa de asignatura son relevantes y de mucha importancia para el desarrollo profesional de los estudiantes y le brindará mayores oportunidades para explotar el potencial que estos poseen y se genera un importante y significativo beneficio para las empresas porque contarán con un personal altamente calificado y deseoso de contribuir al desarrollo empresarial del país.

### **BIBLIOGRAFÍA RECOMENDADA**

CHIAVENATO, A. Administración de Recursos Humanos. Editorial Mc Graw- Hill, Quinta Edición.

O'BRIEN, James. Sistema de Información Gerencial. Editorial Mc Graw-Hill, Cuarta Edición.

McLEOD, Raymond, Jr. Sistema de Información Gerencial. Editorial Pearson Educación, Séptima Edición.

Jorge E. Burbano Ruiz & Alberto Ortiz Gómez, Editorial McGraw Hill, segunda edición, Elaborado en Colombia, esta edición contiene 376 Págs.

H.W Allen Sweeny & Robert Rachlin. Editorial McGraw Hill, primera edición, Elaborado en México, esta edición contiene 884 Págs.

Gustavo Alvarado Carvajal, proceso y ejecución del control.