



Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua
UNAN-Managua
Facultad Regional Multidisciplinaria de Estelí
FAREM-Estelí

Revista Multi-Ensayos



MSc. Ramona Rodríguez
Rectora, UNAN-Managua

MSc. Jaime López Lowery
Vicerector General, UNAN-Managua

MSc. Javier Pichardo
Vicerector de Investigación, UNAN-Managua

Dr. Máximo Andrés Rodríguez Pérez
Decano, FAREM-Estelí, UNAN-Managua

Revista Multi-Ensayos

Vol. 2, N° 4

CONSEJO EDITORIAL

Dra. Beverly Castillo Herrera
Directora Editorial de la Revista Multi-Ensayos

Dr. Manuel Enrique Pedroza Pacheco
Coordinador de programa de doctorado en Gestión y Calidad de la Investigación Científica.
UNAN-Managua

MSc. Yasmina Ramírez Sobalvarro
Directora del Departamento de Ciencias Económicas y Administrativas. FAREM-Estelí, UNAN-Managua

MSc. Eduardo López Herrera
Miembro del Consejo de Facultad. FAREM-Estelí, UNAN-Managua

MSc. Emilio Lanuza Saavedra
Director del Departamento de Educación y Humanidades FAREM-Estelí, UNAN-Managua

MSc. Juan Alberto Betanco
Director del Departamento de Ciencia, Tecnología y Salud FAREM-Estelí, UNAN-Managua

CONSEJO ASESOR

MSc. Sonia Tinoco Meza
Vicedecana de FAREM-Estelí, UNAN-Managua

MSc. Graciela Farach
Miembro del Consejo de Facultad FAREM-Estelí, UNAN-Managua

PUBLICACIÓN

Darwing Joel Valenzuela Flores
Diseño y Diagramación

Contenido

1 Presentación

Ciencias de la Educación y Humanidades

3 Importancia del estudio de la Literatura española en el egresado de la carrera de Lengua y Literatura hispánicas
Helen Cristina Medina Bertrand

11 Sistematización de experiencias en las practicas de familiarización
Yadith Herrera Corrales

31 Política, ética y dignidad humana
Macario Peralta Videa

39 Filosofía, Sociología y ética en la Universidad
Hilario de Jesús Reyes García

Ciencias Económicas y Administrativas

45 Importancia de la Contabilidad de Costos en la formación de los estudiantes de Banca y Finanzas
Juan Carlos Benavides Fuentes

51 Aprendizajes Compartidos en la Asignatura de Mercadotecnia Internacional
Luis E. Herrera Martínez

58 Premisas básicas para la enseñanza de Investigación Aplicada y Seminario de Graduación en FAREM-Estelí
Beverly Castillo Herrera

66 La experiencia docente en la materia de Seminario Formación Integral en UNAN-Managua; FAREM-Estelí
Martha Johanna Martínez Castro

73 Experiencia de prácticas de especialización de los estudiantes de IV año de Contaduría Pública y Finanzas en empresas e instituciones de la ciudad de Estelí en el II semestre del 2016. Nicaragua
Arlen Meryfel Picado Juarez

81 El uso de dispositivos portátiles en procesos de aprendizajes en grupos de Contaduría Pública y Finanzas
Jeyling María Alfaro Manzanares

88 Teorías administrativas ¿Evolución o complemento?
Karla Alejandra Garduño Realivazquez

Ciencia, Tecnología y Salud

98 Experiencias metodológicas de asignaturas desarrolladas en Ingeniería en Sistemas de Información en el año 2016
Manuel Rivas Chavarría

102 La innovación educativa basada en la tecnología
Dilcia María Gómez Rodríguez

107 Las TIC en el campo de la gestión administrativa empresarial
Luis Enrique Herrera Saaverdra

113 ¿Qué tan difícil es emprender...?
Rubén Antonio Dormuz Centeno

Presentación

Desde el 2014, en la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua (UNAN-Managua) y específicamente en la Facultad Regional Multidisciplinaria de Estelí (FAREM-Estelí) se ha motivado a cada uno de los docentes para que se comprometan por impulsar la calidad de su cátedra. Esto necesariamente transita por desarrollar diferentes actividades pedagógicas que abarcan la planificación, preparación docente, evaluación, monitoreo y seguimiento. Acompañado por el impulso a realizar investigaciones y publicar sus resultados.

Por ello, se ha considerado de relevancia crear un espacio donde los y las docentes puedan compartir sus experiencias y reflexiones metodológicas desde su experiencia cotidiana con sus estudiantes. Este ejemplar constituye el primer número de la REVISTA SEMESTRAL MULT-ENSAYOS. Esta Revista tiene como público meta, y principal segmento a los docentes de UNAN-FAREM-Estelí que comparten sus ensayos producto de su experiencia de trabajo y su quehacer en la investigación. Un segundo segmento son las personas que consideren la revista como un medio para leer ensayos de calidad y que tienen interés sobre el quehacer docente y académico de la facultad.

En este número se presentan quince ensayos que provienen de los Departamentos Académicos de la FAREM-Estelí. Desde el Departamento de Ciencias de la Educación y Humanidades se reflexiona sobre las estrategias metodológicas que se han implementado en las aulas de clase para el aprendizaje en asignaturas de las carreras de inglés, físico-matemática y psicología. Uno de los ensayos se pregunta sobre la preparación para asumir el reto de ser un docente que implementa el enfoque constructivista.

En el Departamento de Ciencias Económicas y Empresariales los ensayos destacan los procesos de aprendizaje de asignaturas generales y específicas a las carreras de administración de empresas, contaduría pública y finanzas, y mercadotecnia. En uno de los ensayos se enfatiza como la investigación desde las prácticas de familiarización en Economía fortalece la capacidad técnica de estudiantes y docentes para la aplicación de herramientas que permitan construir indicadores económicos.

Desde el Departamento de Ciencia, Tecnología y Salud, se comparten cinco ensayos donde los docentes se refieren a su experiencia con las estrategias que han implementado durante el proceso de aprendizaje, destacando su interés y compromiso por potenciar las capacidades de los estudiantes.

Para la UNAN-Managua; FAREM-Estelí esta nueva experiencia en publicación ha constituido un reto que los docentes han asumido con mucho entusiasmo y compromiso para con la comunidad universitaria.

Dra. Beverly Castillo Herrera

Ciencias de la educación y Humanidades



IMPORTANCIA DEL ESTUDIO DE LA LITERATURA ESPAÑOLA EN EL EGRESADO DE LA CARRERA DE LENGUA Y LITERATURA HISPÁNICAS

IMPORTANCE OF THE STUDY OF SPANISH LITERATURE FOR THE GRADUATED STUDENTS OF HISPANIC LANGUAGE AND LITERATURE

Helen Cristina Medina Bertrand¹

“El que lee mucho y anda mucho, ve mucho y sabe mucho”. Miguel de Cervantes Saavedra

RESUMEN

La comprensión lectora es un eje temático a fortalecer en el egresado de Lengua y Literatura Hispánicas, a través de la progresión pedagógica de las literaturas presentes en el pênsum, cuyos objetivos conceptuales, procedimentales y actitudinales pretenden potencializar el vínculo de lo que leen con el contexto. Este ensayo expone la importancia que tiene el estudio de la literatura española en el haber profesional del egresado, que este sea capaz de emitir juicios críticos y ser protagonista de cambios en un mundo cada vez más moderno y globalizado. A partir de las experiencias españolas narradas en los textos, el egresado podrá procesar la información adquirir una visión holística, epistemológica, cosmopolita y aplicarla en su vida cotidiana y en su entorno.

Palabras claves: Comprensión lectora, egresado, literatura, contexto, holístico.

ABSTRACT

Reading comprehension is a thematic element to be strengthened in students to be graduated in the Hispanic Language and Literature, through the pedagogical progression of the literature included in the curriculum, whose conceptual, procedural and attitudinal objectives try to potentiate the link between the content they read with the context. This essay seeks to shed light on the importance of the study of the Spanish literature for the graduated's professional career, taking into account that graduated students must be capable of making critical judgments and being the protagonist of changes in an increasingly modern and globalized world. From the Spanish experiences narrated in the texts, the graduate student can process the information to acquire a holistic, epistemological, cosmopolitan vision and apply it in their daily life and their environment.

Keywords: Reading comprehension, graduated, literature, context, holistic.

Recibido: 16/12/2016

Aceptado: 13/02/2017

¹ Docente del Departamento de Ciencias de la Educación y Humanidades, UNAN-Managua/FAREM-Estelí. Correo electrónico: ferdinandecristina@gmail.com

INTRODUCCIÓN

El tratamiento del tema “*Importancia del estudio de la Literatura española en el egresado de la carrera de Lengua y Literatura hispánicas*” esboza la relevancia que tiene la literatura en el ámbito universitario como herramienta indispensable para potencializar el hábito lector, fortalecer la comprensión lectora y los niveles que la integran como un proceso cognitivo, holístico y epistemológico. Partiendo de esta premisa, el docente debe inducir al estudiante universitario a considerar que leer, definitivamente, es una práctica vigorosa y una de las más infundidas e ineludibles para ser una persona culta y tener desempeño laboral eficiente.

La primera parte del ensayo bosqueja la importancia de la literatura, per se es fuente de creatividad, conocimiento y placer. La segunda, expone que la literatura española se ha constituido en plataforma de la literatura hispanoamericana al incidir notablemente sobre sus autores, la impronta cultural para la formación intelectual de los lectores y la preeminencia de obras de las que se han asido los movimientos literarios representativos de la época.

Finalmente, se expresa el portento moral de la literatura española y su impacto en el egresado de la carrera de Lengua y Literatura hispánica “que la experiencia de España, de crear humanismo y cimentar la paz [...] sea un desafío para nosotros, responsables de lograr un mejor porvenir para las futuras generaciones”. (Anglas, 2000 , pág. 45)

Importancia de la literatura en el ámbito universitario

La finalidad de la literatura en el ámbito universitario es egresar licenciados con una sólida formación disciplinar, habilidades de estudio profundo, análisis consecuente y crítica literaria a partir de textos originales, dotados de amplia y consistente cultura general, con la impronta exclusiva que tiene todo estudiante de la Facultad Regional Multidisciplinaria (FAREM-Estelí), que toma como premisa el concepto de que la sociedad requiere de profesionales con una visión integradora de persona, historia y cultura.

En este marco, la literatura es un elemento idóneo para el aprendizaje de diversas culturas, que mediante el análisis de discursos literarios, es permisible aproximarse a otras erudiciones y abrirse a otras perspectivas, así mismo, conlleva a realizar un estudio comparativo y establecer yuxtaposición de la propia cultura con las demás, y sobre todo, reconocer en el otro, lo plural y lo singular, estimular un interés por lo desconocido, tener una visión holística, cosmopolita y conocerse mejor a sí mismo, justo a través del aprendizaje de lo desconocido. Por consiguiente, la literatura en la progresión del estudiante universitario se convierte en el factor central del proceso formativo y que de su eficiencia depende, en parte, el triunfo académico y profesional. Este debe descubrir que la literatura “desarrolla un proceso en el que se pone en juego el pensamiento, la intuición y la imaginación [...] y desarrollo de las capacidades literarias activas y pasivas”. (Talarico, 2012).

La Literatura, en este perfil, está orientada a potencializar el pensamiento convergente, divergente y crítico en el que el estudiante se convierte en protagonista de su propio conocimiento al analizar con profundidad lo que lee, ejercer la diatriba sobre temas coyunturales y asociarlos con el contexto, por ejemplo, en el cuento “Por Qué” de don Rubén Darío, el poeta expresa una crítica hacia la desigualdad social en boca de Juan Lanús, producto de su experiencia en Chile (1886), al observar cómo los gobernantes, alcaldes y personas de la clase social de alto nivel, humillaban al obrero. Con la Guerra del Pacífico (1879-1884) mantenida victoriosamente contra Perú y Bolivia, Chile se convierte en manipulador del salitre, elemento imprescindible para la producción de explosivos y preciso para la agricultura, lo que modifica las relaciones sociales y las tradiciones, mientras los desposeídos viven en condiciones paupérrimas, los potentados disfrutaban una vida de boato y desperdicio.

La experiencia del estudiante es que partiendo del estudio del cuento, realice un análisis comparativo de lo escrito con la realidad circundante y emitir juicios crítico-reflexivo, como ser que en la actualidad, la desigualdad social es un flagelo atroz que reciben nuestros pueblos, no obstante, en Nicaragua, el Gobierno de Reconciliación y Unidad Nacional (GRUN) en su apoteósica labor cristiana, socialista y solidaria, fortalece los valores humanísticos y altruistas en aras de erradicar la pobreza y pobreza extrema, al igual que concienciar a todos y todas la responsabilidad compartida y el bien común.

Siguiendo con este haber, la literatura desarrolla en el estudiante la capacidad de conectar elementos de aprendizaje formal e informal, establecer interpolaciones con otros movimientos literarios, desarrollar la comprensión lectora y a través del empoderamiento de los niveles de la lectura, establecer hipertextualidad, por ejemplo, el estudiante debe asociar que la obra “*Señor Presidente*” de don Miguel Ángel Asturias, toma como punto de partida, o sea, como hipotexto, la novela “*Fuenteovejuna*” de don Félix Lope de Vega, en que ambas obras exponen las consecuencias a las que llegan los pueblos cuando se colman del abuso de poder de los gobernantes. Así mismo, fomenta la presteza de discernir las influencias de los movimientos literarios en el cronotopo de esta, lo que permitirá un impulso más allá de los estándares; consecuentemente, la asignatura en este perfil, desarrolla la intuición, como conocimiento interior que permita al estudiante discernir las significaciones de las cosas tanto concretas como abstractas, adentrarse a la sensibilidad, abrirse a la conciencia y recibir información clarificadora con potencial generativo. En cuanto a la imaginación, se procura que el egresado mediante una operación intelectual, transforme la percepción de las cosas en conceptos o la formalice en imágenes, que es el lenguaje del arte.

El papel del docente en este aspecto, es que el estudiante a través del lenguaje literario adquiera cosmopolitismo (aspecto relevante en el currículo actual) viaje a lugares maravillosos, que le permita conocer otros mundos, percibir otros sentires, gozar de otras experiencias, mutar concepciones y circunstancias ubicadas fuera del tiempo y del espacio. Es increíble para los estudiantes leer la obra “*La vida es sueño*” de don Pedro Calderón de la Barca en la que “se encuentra el planteamiento

de la libertad como un bien tanpreciado para la vida del hombre, que por estar privado de ella, muta a un ser implacable y tirano que pierde control sobre su conciencia y deja que su instinto actúe en su lugar. Esto demuestra la transformación de hombre a bestia, la parte de hombre deja ser dominada por la parte de bestia o, mejor dicho, el instinto” (Leiva, 2016). De esta manera, el estudiante concibe una realidad distinta que necesita de la imaginación para asociar las imágenes de la realidad y agruparlas con significado diferente y tomar provecho de ello para el desarrollo de la vida secular y profesional.

Importancia de estudiar la Literatura Española

Fortificar el contacto de los universitarios con la lectura por ser un elemento que vigoriza su ocupación académica, es una de las directrices del programa de Lengua y Literatura hispánicas, se considera, de acuerdo a los objetivos planteados en las diferentes literaturas, que los egresados, sean, ante todo, “buenos lectores de textos literarios; capaces de seleccionarlos, analizarlos y valorarlos crítica y estéticamente. Esto se considera una base fundamental para su posterior desempeño en docencia, investigación, crítica literaria y otras ocupaciones semejantes”. (Universidad de los Andes, 2011).

La paideia del egresado debe estar imperiosamente influenciada por la literatura española, dominar los escenarios que vivió esta durante los 800 años de invasión árabe y el legado en ciencia, arte, cultura, política y literatura que han dejado en la diacronía y sincronía de la historia.

Una de las inferencias a la que llegan los estudiantes, es saber analizar las divergentes críticas con respecto a la conquista y colonización de América por los escritores contemplados en el programa, tal como don Eduardo Galeano (2006) que en desagrado al comportamiento colonizador, expresa: “Vinieron. Ellos tenían la Biblia y nosotros teníamos la tierra. Y nos dijeron: «Cierren los ojos y recen». Y cuando abrimos los ojos, ellos tenían la tierra y nosotros teníamos la Biblia” (pág. 27), don Ricardo Pasos Marciaq en su obra “*El burdel de las Pedrarias*” pone en manifiesto los vejámenes que se dieron en Nicaragua en el periodo de la colonización y conquista, estas regias apreciaciones contrastarlas con la impronta de avanzada que dejó impresa España en tierras americanas, entre muchos aspectos, la literatura, que impera en lo artístico, filosófico y social, dejando legados humanísticos perdurables y edificantes.

La capacidad de discernir los mensajes emitidos por los literatos españoles en sus obras y aplicarlos a su filosofía de vida y contexto social, debe ser una constante en el egresado, por ejemplo, adoptar una conducta de oposición a los status quo de una sociedad llena de prejuicios, fomentada al leer la culta y rebelde obra teatral de don Juan Valera que utiliza al personaje de Doña Pepita Jiménez (1874) en contraposición a este tipo de sociedad, o bien, sentir el placer del amor, al leer y extraer la esencia de las rimas de Don Gustavo Adolfo Bécquer:

“Del salón en el ángulo oscuro
de su dueña tal vez olvidada
silenciosa y cubierta de polvo
veíase el arpa.

¡Cuánta nota dormía en sus cuerdas
como el pájaro duerme en las ramas
esperando la mano de nieve
que sabe arrancarlas!

¡Ay!, pensé; ¡cuántas veces el genio
así duerme en el fondo del alma
y una voz como Lázaro espera
que le diga «Levántate y anda»!

(Bécquer, 1868),

Estos versos que “melifican toda acritud” son una sinfonía de palabras cuya metáfora perfecta con inclusión de prosopopeya e hipérbaton muestran el arte perfecto del poeta al burilar con cuidado el regio busto marmóreo de la poesía. Sobre el mismo concepto, se potencializa el ingenio del estudiante al hibridar el surrealismo y el cultismo en el análisis de la prosa de don Federico García Lorca y descubrir la inconformidad ante una sociedad excluyente, en su culta y espectacular trilogía: “*Yerma*”, “*La Casa de Bernarda Alba*” y “*Bodas de Sangre*”.

Y no sólo estos temas, sino interpretar a los que aluden a los problemas existenciales del hombre, Miguel de Unamuno, que entrega al mundo sus ensayos filosóficos que hacen reflexionar al profesor y al estudiante sobre la conducta moral y espiritual del hombre actual. Gabriel Celaya que con “*La poesía es un arma cargada de futuro*” expone una inspiración más comprometida, social y política que aviva el espíritu cívico en los estudiantes y permite evocar la gesta heroica del General de Hombres Libres, Augusto C. Sandino, he aquí estrofas de poesía concebida como herramienta de transformación política y social:

Tal es mi poesía: poesía-herramienta
a la vez que latido de lo unánime y ciego.
Tal es, arma cargada de futuro expansivo
con que te apunto al pecho.

No es una poesía gota a gota pensada.
No es un bello producto. No es un fruto perfecto.
Es algo como el aire que todos respiramos
y es el canto que espacia cuanto dentro llevamos.

Son palabras que todos repetimos sintiendo
como nuestras, y vuelan. Son más que lo mentado.
Son lo más necesario: lo que no tiene nombre.
Son gritos en el cielo, y en la tierra son actos.

El estudio de estos versos con los estudiantes, se llega a un punto análogo y es que el arte poético no sólo es para distraer y disfrutar, sino que mucho más allá de florituras, es una forma de protesta social, una herramienta para formar y transformar ideológicamente.

En conclusión, se espera que el estudiante desarrolle durante el proceso de estudio, un espíritu crítico-reflexivo, sobre la base de factores diversos que se plasman como estampas en los textos españoles, discernir las intenciones de los escritores a fin de aprehender sobre las experiencias dadas y considerándolas para futuros acontecimientos, “la historia es la misma, contada de diferente manera y con diferentes actores, pero es la misma” (Bartolomé, 2011).

Notabilidad moral de la literatura española y su impacto en el egresado de la carrera de Lengua y Literatura hispánica

Llegar a la comprensión del valor didáctico y moralizante de la prosa medieval, es lo que el estudiante aprehende en el proceso, además de relacionar los propósitos de los autores con su vida y el contexto, examinar la ideología, educación moral y espiritual de la época y apropiarse de ellos para transformar su mentalidad y filosofía de vida.

De las jarchas, el estudiante debe apreciar que el amor en su naturaleza pura, es el ingrediente principal en la vida del hombre, reconocer que la fidelidad, lealtad y honor son virtudes que ennoblecen el alma, presentadas como macrotemas en el cantar del “El Mío Cid”. La adquisición de la fe, impulsada por don Gonzalo de Berceo, en “*Los Milagros de Nuestra Señora*”. El didactismo ante situaciones adversas expresado con lenguaje sencillo y expresiones populares en el “*Libro del Buen Amor*”, escrito por don Juan Ruiz, arcipreste de Hita. La adopción de una actitud crítica ante los hechos adversos a la moral y sus funestas consecuencias, claramente reflejada en la “*Celestina*” de don Fernando De Rojas, en la que hace notar crudamente la práctica de una baja moral y el aprovechamiento de los sentimientos por el egoísmo y fines de lucro.

Es imperioso mencionar a la más grande novela de todos los tiempos: “*El ingenioso Hidalgo Don Quijote de la Mancha*” del celeberrimo personaje, don Miguel de Cervantes y Saavedra, de ella se adquiere el coraje de defender la libertad, practicar la justicia, solidaridad, honestidad, tolerancia activa, disponibilidad al diálogo, valentía, y respeto a la condición humana. El ingenioso Hidalgo Don Quijote de la mancha se convierte en un emblema de humanidad, abnegación y entusiasmo que todo profesional comprometido consigo mismo y con la patria debe poseer.

En síntesis, el impacto en los estudiantes con el abordaje de la literatura y el cumplimiento de sus objetivos, es que conozcan las numerosas mutaciones que ha experimentado la lengua española y convertirse en el elemento ingeniosamente manejado por grandiosos escritores a lo largo del tiempo, incursionar en los autores canónicos de la lengua española, discernir los mensajes, propósitos e intenciones de las obras analizadas que conduzcan al progreso de una actitud crítica en los alumnos, establecer analogías con los personajes y obras y la actualidad circundante, a través de la implementación de instrumentos metodológicos que iluminen el análisis de los textos, en función de las orientaciones actuales de la teoría y la crítica literarias, reelaborar los textos hispánicos con el propósito de contextualizarlos con diferentes contenidos de la carrera de Literatura y Lenguas hispánicas, y por ende, apreciar lo inmarcesible que es la literatura, que es el arte: “Si se me pidiera que definiera en pocas palabras el término arte, lo llamaría la producción de lo que los sentidos perciben en la naturaleza a través del velo del alma” (Poe, 1843)

CONCLUSIÓN

Uno de los desafíos de la carrera de Lengua y Literatura Hispánica es impulsar y fortalecer en los egresados, los diferentes perfiles de aprendizajes: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a convivir y aprender a ser, de igual manera, erigir un enfoque holístico, una visión cosmopolita y un juicio crítico a través del estudio, análisis e interpretación de textos españoles y entrelazarlos con la realidad circundante.

Estudiar con ahínco la Literatura española en la carrera de Lengua y Literatura hispánicas proyecta la relevancia que tiene esta en el espacio universitario como instrumento preciso para fortalecer la práctica lectora, la comprensión y los niveles que la integran como un sumario epistémico e integral, así mismo, el maestro debe incitar al estudiante universitario a leerla de forma vigorosa y descubrir en ella conocimiento, placer y las directrices para potencializar su conducta de valores, convertirse en un sujeto empoderado e integral, preparado de forma sistémica para enfrentarse a los retos de la vida moderna, secular y profesional, cumplimentando con los ideales de los precursores de la libertad, integridad e igualdad.

BIBLIOGRAFÍA

- Anglas, I. V. (Enero de 2000). *LITERATURA ESPAÑOLA: LEGADO DEL SIGLO XX*. Obtenido de sisbib.unmsm.edu.pe
- Aquino, T. d. (1567). *Quince letras sobre teología, filosofía o temas políticos ...* Recuperado el 25 de Noviembre de 2016
- B, J. C. (13 de Abril de 2016). *Análisis crítico y literario de la obra Don Quijote de la Mancha a partir de la vida de Miguel de Cervantes*. Recuperado el 25 de Noviembre de 2016, de <http://www.noticias24.com/>
- Bartolomé, J. M. (14 de Julio de 2011). *Importancia de la Literatura Oral*. (H. C. Bertrand,

- Entrevistador) León . Recuperado el 25 de Noviembre de 2016
- Bécquer, G. A. (1868). *Rimas*. Recuperado el 22 de Noviembre de 2016
- Carballo, J. I. (1867). *María*. Colombia. Recuperado el 25 de Noviembre de 2016
- Galeano, E. (2006). *Ser como ellos y otros artículos*. Recuperado el 21 de Noviembre de 2016
- Genette, G. (2012). *Palimpsestos*. Recuperado el 21 de Noviembre de 2016
- Gonzalo, J. F. (2010). *ELEMENTOS CARNAVALESCOS EN EL QUIJOTE*. Barcelona: Etiópicas. Recuperado el 26 de Noviembre de 2016
- LENGUA CASTELLANA Y LITERATURA. (2005). *Análisis de la obra “la vida es sueño”*. España. Recuperado el 25 de Noviembre de 2016
- Lomas, C. (1999). *Enseñar Lengua y Literatura para aprender a comunicarse*. Recuperado el 20 de Noviembre de 2016, de servicios.educarm.es
- MINED. (2015). *La sinfonía de los versos*. Managua. Recuperado el 22 de Noviembre de 2016
- Pidal, R. M. (1954). *Romancero hispánico* (Vol. 56). Bulletin Hispanique. Recuperado el 25 de Noviembre de 2016
- Poesía creativa para primaria. (2013). *Análisis del poema La poesía un arma cargada de futuro*. Obtenido de poesiacreativaenprimaria.blogspot.com
- Saavedra, M. d. (1617). *Los trabajos de Persiles y Sigismunda*. Recuperado el 25 de Noviembre de 2016
- Talarico, G. (2012). *IMPORTANCIA DE LA LITERATURA EN LA EDUCACIÓN*. Recuperado el 21 de Noviembre de 2016, de www.ablij.com
- Trivium. (2012). *Comentario de una jarcha*. Recuperado el 25 de Noviembre de 2016, de www.lenguayliteratura.net
- Universidad de los Andes. (2011). *Literatura española*. Recuperado el 20 de Noviembre de 2016, de www.uandes.cl
- Valera, J. (1874). *Pepita Jiménez*. Madrid.

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN LAS PRACTICAS DE FAMILIARIZACIÓN

SYSTEMATIZATION OF EXPERIENCES IN THE PRACTICUM FOR FAMILIARIZATION

Yadith Herrera Corrales¹

RESUMEN

El presente ensayo es el resultado de un proceso de sistematización de experiencia, realizado en la asignatura “Prácticas de Familiarización” con estudiantes del II Año de la carrera de Ciencias Naturales, durante el segundo semestre del 2016. El objetivo general de este trabajo fue rescatar la experiencia obtenida por los estudiantes, identificando sus aprendizajes y precisando las Fortalezas y dificultades enfrentadas durante el desarrollo de aprendizajes, así como las medidas tomadas para superar estas dificultades.

Palabras claves: Sistematización, prácticas de familiarización, aprendizajes, fortalezas, debilidades.

ABSTRACT

The present essay is the result of a process of systematization of experiences carried out on the subject “Practicum for Familiarization” with second-year students of Natural Sciences, during the second semester of 2016. The general objective of this work was to recycle the experiences gained by the students by identifying what they have learned and specifying the strengths and difficulties faced during the development of their learning process. The essay also analyzes the measures taken to overcome these difficulties.

Keywords: Systematization, familiarization practices, learning, strengths, weaknesses.

Recibido: 16/12/2016

Aceptado: 16/02/2017

¹ Docente del Departamento de Ciencias de la Educación y Humanidades, UNAN-Managua/FAREM-Estelí. Correo electrónico: yadithherrera@yahoo.es

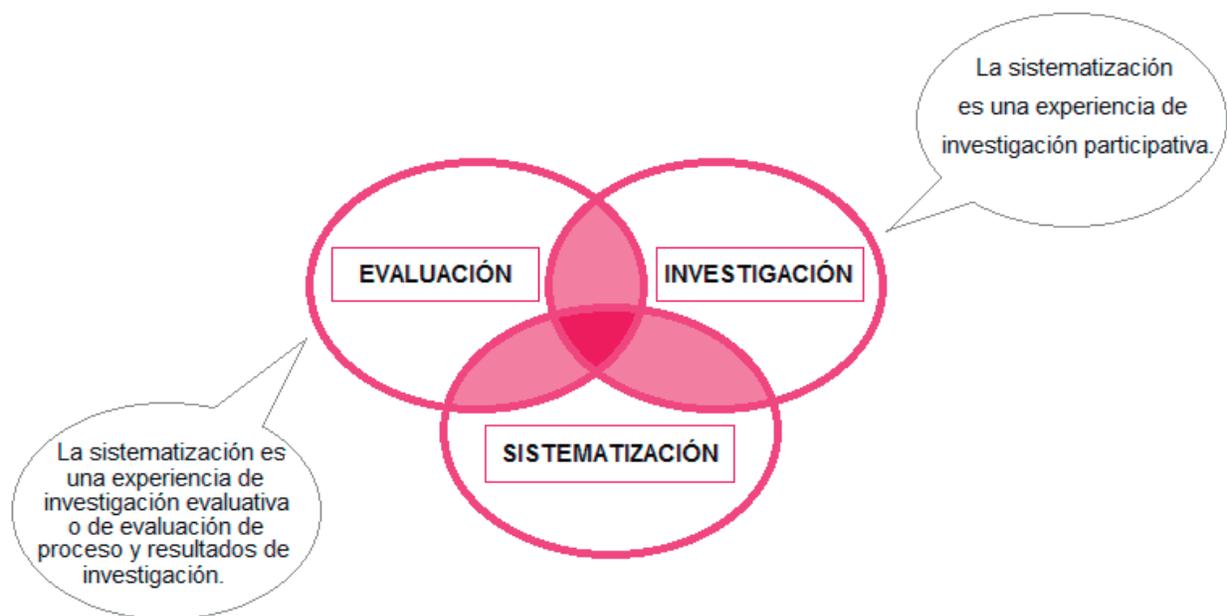
INTRODUCCIÓN

Los docentes a lo largo de su quehacer académico e investigativo, requieren sistematizar información tanto con fines académicos, como pedagógicos y didácticos; para realizar investigaciones, informes, diseñar estrategias didácticas y solucionar diversos problemas a los que se deben enfrentar. Por ello el desarrollo de capacidades en los maestros con respecto a recopilación y sistematización de información es indispensable para un desempeño profesional eficaz y de calidad.

Es necesario establecer las dos formas existentes para procesar la información obtenida a través de una sistematización, según (Jara, 2001) La primera es la sistematización de la información, la cual se encarga de organizar los datos recopilados y la creación de bases de datos, que permiten procesar la información requerida. La segunda es la sistematización de experiencias que es más compleja, en ella se trata de ir más allá de obtener información de un conjunto de datos, es mirar las experiencias como procesos históricos, procesos complejos en los que intervienen diferentes actores, que se realizan en un contexto determinado y en un momento específico del cual formamos parte. En la sistematización de experiencias se parte de realizar una reconstrucción de lo sucedido y un ordenamiento de los distintos elementos objetivos y subjetivos que han intervenido en el proceso, para comprenderlo, interpretarlo y así aprender de nuestra propia práctica. Lo primordial es realizar una interpretación crítica de lo acontecido para poder extraer aprendizajes que tengan una utilidad para el futuro.

La sistematización de experiencias es una metodología innovadora que surge en los años 70 en Latinoamérica, como una corriente renovadora que se contrapone al positivismo, con las finalidades de construir, reconstruir y transformar con el otro, para beneficio de los otros. (Gutierrez Rico, 2008)

Otro aspecto que es relevante incluir son las diferencias existentes entre la sistematización de experiencias, la investigación participativa y la evaluación, ya que debido a sus semejanzas, en muchas ocasiones se suele encasillar la sistematización de experiencias como una evaluación o una investigación, sin embargo tienen similitudes entre sí, pero existen características propias que identifican a cada una de estas metodologías. (Figuroa) (Jara Holliday, 2012)



Esquema tomado de: (Figuroa)

El aprendizaje de esta metodología es necesario incluirlo en el proceso de formación continua que realizan los docentes, potenciando de esta manera las capacidades necesarias para la sistematización de información y de experiencias en cada maestro/a, favoreciendo la calidad de su desempeño al brindarle las competencias necesarias para enfrentar las diferentes problemáticas educativas y de investigación.

A continuación, se cita a (Ghiso) quien expresa algunas condiciones de la sistematización de experiencias que se deben considerar en la aplicación de esta metodología dentro de las universidades:

“La formación en sistematización, en contextos universitarios, requiere desarrollar habilidades en los modos de construir conocimientos. Si se pretende romper las limitaciones que existen en los procesos, hay que aprender a trabajar contemplando y relacionando diferentes perspectivas y también se necesita plantear la idea de un conocimiento generador, abierto al alma de la cultura donde se dio la experiencia y no a la racionalidad técnica o instrumental; para ello habrá que clausurar, crear y utilizar otros caminos. Como diría Paulo Freire, los procesos formativos en sistematización tienen que permitir a los investigadores (profesionales o en formación) abrir el “alma a la cultura y dejarse mojar, empapar por las aguas culturales e históricas de los individuos involucrados en la experiencia”.

El aprendizaje de la metodología de sistematización de experiencias es posible realizarlo a través de su aplicación, y es allí donde la institución tiene un papel importante. Por su parte la UNAN-Managua está implementando la sistematización de experiencias durante las Prácticas de Formación Profesional, y los aprendizajes recopilados serán utilizados para brindarle a los estudiantes mejores

estrategias, contextos adecuados, un acompañamiento favorecedor, la prevención y superación de posibles problemáticas, convirtiendo las Prácticas de Formación Profesional en un instrumento idóneo para la inducción de los estudiantes en su campo laboral.

Este trabajo es una sistematización de experiencia, en la cual se recopila toda la información generada a lo largo del proceso de aprendizaje de la asignatura “Prácticas de Familiarización” por los estudiantes del II Año de la carrera de Ciencias Naturales, durante el segundo semestre del 2016. Esta sistematización de experiencias incluye la definición de objetivos, objeto de estudio, eje de la sistematización, descripción del contexto, la reconstrucción histórica, interpretación, los aprendizajes obtenidos y recomendaciones. (Gutierrez Rico, 2008)

En este documento se pretende identificar las problemáticas más sentidas por los estudiantes; a la vez explorar algunas propuestas de alternativas que reviertan estas dificultades que afectan su inserción y su desempeño como futuros profesionales en el campo educativo. A la par establecer las fortalezas y logros alcanzados en esta asignatura. Las lecciones aprendidas generadas por esta sistematización de experiencias y recopiladas en este documento, deben ser puntos de reflexión que promuevan el alcance de los objetivos planteados de las Prácticas de Familiarización, y una inserción óptima en el campo laboral de los futuros egresados de cualquier carrera que sirva esta facultad.

Fundamentación teórica de la sistematización de experiencias

La corriente filosófica en que se fundamenta la sistematización de experiencias es la hermenéutica que surge a mediados del siglo XX, la cual privilegia la reflexión para describir y clarificar la experiencia vivida, analizando la dinámica de los actores sociales. (Zavala Caudillo, 2010)

Antes de establecer el paradigma de la sistematización de experiencias, es pertinente aclarar sobre este tema y (Rebellato, 2002) en su conferencia explica de una manera muy simple el significado de paradigma:

“El paradigma es una manera de ver la realidad. Hasta tal punto esta manera de ver la realidad es importante que Kuhn la caracteriza de la siguiente manera: dice que dos científicos situados en dos paradigmas distintos ven la realidad de dos maneras distintas. Para nosotros quizás esa afirmación no sea muy fuerte, pero para alguien que proviene de la corriente neopositivista ésta es una afirmación realmente fuerte. Quiere decir que no existe una verdad objetiva”.

El paradigma en que está inscrito la sistematización de experiencias es el paradigma teórico interpretativo que “...tiene como fundamento la comprensión de significados, el investigador es participe de la realidad estudiada; la ciencia y la experiencia no se contraponen en el proceso de investigación, y la descripción de las evidencias empíricas es densa; es decir, busca la interpretación del sentido de la acción”. (Zavala Caudillo, 2010)

La sistematización de experiencias es una metodología que permite la documentación y el análisis de los sucesos ocurridos durante un proceso desarrollado de forma participativa, con la finalidad de obtener lecciones que generen conocimientos que permitan mejorar experiencias similares resultando más eficaces y eficientes. (Tapella & Rodríguez-Bilella, 2014)

Intencionalidad de la sistematización de experiencias

Una vez definidos los aspectos filosóficos de la metodología que se aplica en este trabajo, se continua con el establecimiento de los ejes rectores de este documento: El objetivo general de esta sistematización de experiencias es *“Rescatar la experiencia de Prácticas de Familiarización obtenida de los estudiantes del II año de Ciencias Naturales”*. El objeto de estudio son los aprendizajes desarrollados por los estudiantes a través de las Prácticas de Familiarización. Y el eje de sistematización son las *“Fortalezas y dificultades enfrentadas por los estudiantes durante el desarrollo de aprendizajes en sus Prácticas de Familiarización y medidas tomadas para superar estas dificultades”*.

Reconstrucción histórica

En el siguiente esquema se representa de forma cronológica los eventos más relevantes, que aportaron la información recopilada en este trabajo, y los momentos que sobresalen al aplicar estrategias con la finalidad de superar algunas de las dificultades reflejadas por los educandos.

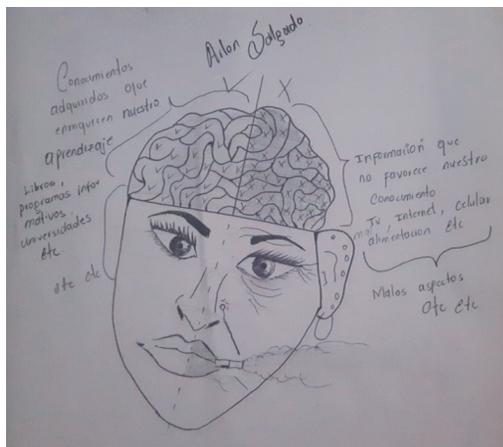


Ilustración realizada por un estudiante.
Arlon Salgado. Fuente propia.

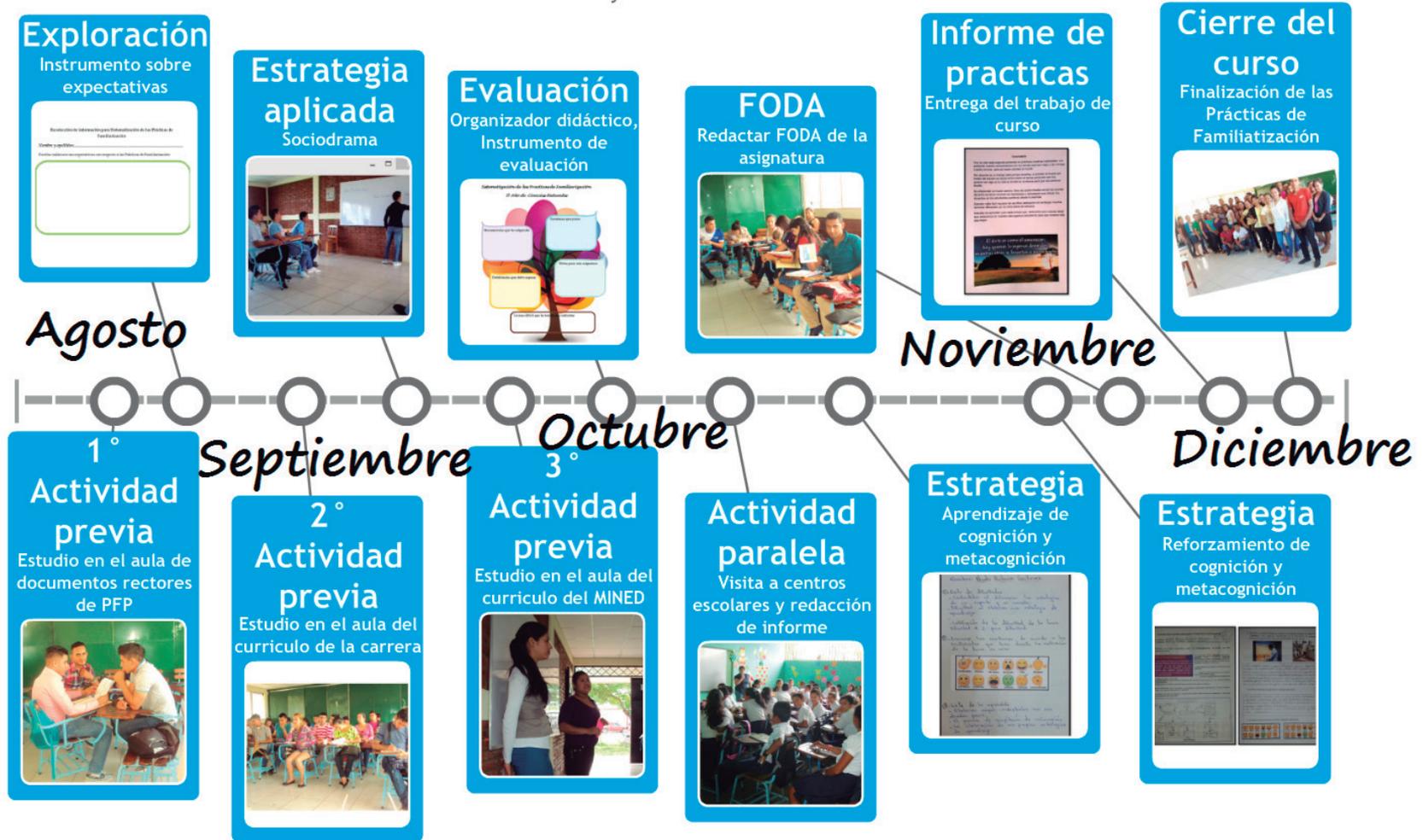


Estudiantes de II Año de Ciencias Naturales
Fuente propia.

TIMELINE

Sistematización

By: Yadith Herrera



Se inicia la recopilación de información con la exploración de las expectativas de los estudiantes durante el desarrollo de la asignatura de Prácticas de Familiarización, con ello se pretende caracterizar a los estudiantes y establecer un esbozo del contexto inicial. Encontrándose inicialmente lo que esperan los estudiantes de esta asignatura:

1. Nuevos conocimientos con respecto a su perfil profesional.
2. Nuevas experiencias relacionadas a la docencia para mejorar su desempeño.
3. Adquirir una expresión oral apropiada y aprender a relacionarse con los estudiantes. Algunos estudiantes han expresado que desean aprender a dirigirse a los estudiantes (comunicarse de forma efectiva con los estudiantes, enfatizando sobre la seguridad que deben mostrar ante un público que los escucha y el dominio de un lenguaje técnico apropiado).
4. Adaptarse, conocer el funcionamiento del proceso de educación y familiarizarse con su perfil profesional.
5. Conocer la metodología y la aplicación de diferentes estrategias.
6. Superación, a través de su desarrollo personal y social.
7. Poner en práctica los nuevos conocimientos adquiridos.
8. Aprender a identificar los errores y dificultades, y de qué manera encontrarle solución.



Estudiantes del II Año de Ciencias Naturales, durante el primer encuentro. Fuente propia.

Las expectativas identificadas por los estudiantes son coherentes con las debilidades que han sido evidenciadas a través de la observación por el docente, y las que ellos mismos han descrito al aplicar un instrumento para su autoevaluación que a continuación se detallan sus resultados.

Posteriormente se aplicó un segundo instrumento de autoevaluación a los estudiantes para identificar sus dificultades, metas y fortalezas, así de esta manera tener una visión más holística del contexto en que se desarrollaran las Prácticas de Familiarización. Estos resultados iniciales son parte fundamental del objeto de estudio en esta sistematización de experiencias.

Las dificultades expresadas por los educandos se clasificaron de la siguiente manera:

1. **Dificultades cognitivas:** El dominio de los temas asignados para su estudio (Normativas de las PFP y diseños curriculares). Además, la aplicación de algunas reglas ortográficas.
2. **Dificultades con respecto a las siguientes habilidades:** Aprendizaje independiente, organizar el tiempo de mis tareas (mala administración del tiempo de estudio), análisis de documentos,

investigación (recopilación bibliográfica), caligrafía, innovación, escucha y el temor a expresar mis conocimientos ante el grupo.

3. **Dificultades de actitud:** Prestar atención en el aula, la disciplina en el aula y asistencia sistemática. Estas dificultades son comprensibles debido a las características de este grupo, que en su totalidad son estudiantes jóvenes y por su edad poseen cierto grado de inmadurez que justifica su preocupación por la inmediatez, es decir vivir el momento y no reflexionar en las consecuencias futuras que las consideran irrelevantes y muy lejanas.
4. **Dificultades con el acceso a recursos académicos** (bibliografía y recursos tecnológicos como servicio de internet y computadoras) es una problemática muy sentida por los estudiantes cuya procedencia es de comunidades alejadas, careciendo del acceso a estos recursos para su estudio independiente, y poder completar el proceso de su aprendizaje constructivista. Esta limitante debe ser considerada siempre por todos los docentes en su planificación didáctica, para que estos estudiantes logren alcanzar los objetivos de aprendizaje sin tropiezos.

Sin embargo, los estudiantes están conscientes de sus debilidades y sus metas reflejan la intención de superar sus debilidades. Las metas que se plantean alcanzar son las expresadas a continuación:

1. **Metas cognitivas:** Cumplir con las orientaciones dadas por el docente, realizándolas lo mejor posible, para adquirir nuevos conocimientos, alcanzar los objetivos de la asignatura y obtener buenas calificaciones.
2. **Metas para mejorar sus habilidades:** Mejorar su autoestudio, aprender por medio de las prácticas de familiarización como impartir las clases y cumplir con las observaciones en un centro escolar, y hacerlo de la mejor manera para adquirir nuevas experiencias.
3. **Metas actitudinales:** Ser más responsable, puntualidad en la entrega de trabajos, prestar más atención en el aula y cumplir con la disciplina.

Adicionalmente los estudiantes reconocen las siguientes fortalezas:

1. **Fortalezas cognitiva:** Cuentan con un docente capacitado y el material didáctico necesario para adquirir nuevos conocimientos relacionados a su perfil profesional.
2. **Fortalezas de sus habilidades:** Saber escuchar, análisis, redacción, participación y poseen las siguientes herramientas obtenidas a lo largo de su aprendizaje: Estrategias para el autoestudio, nuevas estrategias de enseñanza, análisis de documentos y expresión oral.
3. **Fortalezas actitudinales:** Actitud positiva, interés en la clase, amor hacia la asignatura, ánimo y ganas de aprender mucho más, amor y pasión por enseñar, superación personal, responsabilidad, dedicación, respeto a mis compañeros, buenas relaciones con compañeros y docente. Los estudiantes han mostrado durante los encuentros realizados una actitud abierta al cambio y a los aprendizajes. La mayoría de discentes valoran la importancia de esta asignatura para su desempeño como futuros docentes.

Nota aclaratoria

“A pesar que los resultados expresados por los estudiantes podrían parecer contradictorios, se debe tomar en cuenta que las dificultades y fortalezas en grupos heterogéneos de estudiantes, van a ser igualmente heterogéneas. Sin embargo, la meta de todo docente es lograr el alcance de los objetivos planteados con todos los estudiantes, y es una de las intenciones de esta sistematización de experiencias”.

Durante los dos primeros meses se diseñaron estrategias que permitieran reducir algunas de las dificultades expresadas por los discentes. Una alternativa fue la de garantizar a los estudiantes siempre el material impreso, de esta manera sería accesible a todos/as, favoreciendo a aquellos que no tienen recursos tecnológicos, ni bibliográficos disponibles en sus comunidades.

Una de las dificultades observadas por el docente fue la complejidad en la comprensión de los documentos que se estaban estudiando en la asignatura (Diseño curricular de la carrera de Ciencias Naturales y el Currículo Nacional Básico), y a esto se le añade que son documentos extensos. Debido a lo anterior se procedió a fraccionar el documento, asignándole un fragmento a cada grupo de estudiantes para responder a una pregunta, que posteriormente explicarían en plenario. Los resultados no fueron los esperados, ya que se volvió una actividad monótona y cansada, lo que ocasiona disrupción en el aula y el aprendizaje se ve afectado.

Consideraciones

Es importante tener presente como maestros/as la planificación de actividades que involucren la participación activa de los estudiantes en su totalidad, y cambiar el rol pasivo de simple espectadores que los educandos asumen durante ciertos momentos en algunas estrategias.

Para mejorar la asistencia y puntualidad de los educandos fue la modelación, es decir el docente fue ejemplo de puntualidad durante todo el semestre, y los resultados fueron muy buenos. El ejemplo es la mejor herramienta de enseñanza de hábitos y valores que pueden disponer los/as maestros/as, porque generalmente los estudiantes terminan imitando el actuar de los docentes que los forman, ya que consideran que su proceder es correcto.

Consideraciones

No podemos esperar que los futuros profesionales sean mejor que sus formadores, ellos finalmente serán iguales a sus formadores, copiando sus virtudes y sus deficiencias. Por ello el compromiso de todo docente es de ser lo que espera que sean sus futuros profesionales.

En cuanto a las habilidades de expresión oral se realizaron presentaciones en plenario y sociodramas, que permitieron a los estudiantes ganar confianza y seguridad al dirigirse ante un público. Se pudo observar en algunos estudiantes un buen desempeño y otros mostraron anuencia a superar algunos tropiezos.



Presentación de Sociodrama. Fuente propia.



Presentaciones orales. Fuente propia.

Posteriormente se incluyen estrategias que permitan a los estudiantes el desarrollo de habilidades metacognitivas, previamente se estudian los conceptos de cognición y metacognición, además de estudiar y aplicar de manera consciente el proceso metacognitivo. La primera actividad de aprendizaje sobre cognición y metacognición brinda a los estudiantes algunas nociones básicas de esta temática, sin embargo, no es suficiente, quedando algunos vacíos y debilidades metacognitivas. Esta actividad permite establecer lo siguiente:

Consideraciones

En próximas tareas escribir con la claridad necesaria las orientaciones de las tareas (evitando al máximo las ambigüedades), además de la intención de la tarea y criterios de evaluación, en lugar de expresarlo de forma verbal. Y confirmar la comprensión de los estudiantes a estas orientaciones de forma oral.

Cuando se les asigne una evaluación con escala de clasificación, usar únicamente una escala de tres niveles que permite mayor claridad al asignarle un valor o nivel, con ello se reducirán las posibles confusiones.

Dar a conocer a los estudiantes los resultados obtenidos con los instrumentos aplicados, resaltando sus avances.

En plenario replantear la tarea asignada en clase sobre la cognición y metacognición. Enfatizando sobre: "La importancia de la consciencia (planeación, monitoreo (control y regulación), evaluación (reflexión) en el proceso de aprendizaje. Además del aprendizaje de mapas conceptuales y establecimiento de ejemplos, similitudes y diferencias."

Surge la necesidad de identificar los avances alcanzados y las dificultades que prevalecen o se presentan en el transcurso del semestre, con el desarrollo del programa de la asignatura de Prácticas de Familiarización. Para ello se solicita a los estudiantes redactar un FODA de la asignatura en el mes de noviembre, obteniéndose la siguiente información:

Fortalezas y oportunidades

Las que se agruparon de la siguiente manera:

Metodologías aplicadas

Los estudiantes mencionan como fortaleza la metodología y estrategias implementadas en la asignatura, el interés de la docente por nuestro autoestudio y realizar clases dinámicas que permitieron: El intercambio de experiencias entre docente y el estudiante, participación activa de los estudiantes. Entre otros, los aspectos que resaltan los estudiantes mencionan los siguientes dentro de las fortalezas y oportunidades:

- Aclaración de dudas por la docente durante la realización de trabajos
- Explicación sobre elaboración de mapas conceptuales por la docente
- Realización de trabajos en equipo y parejas
- Trabajos de rescate brindando una oportunidad de mejorar los trabajos
- Tiempo suficiente para la entrega de excelentes trabajos
- Reforzamiento de encuentros anteriores
- Entrega de documentos para desarrollar los contenidos

Motivación

Los educandos refieren tener una disposición de un 100% al recibir la asignatura gracias a la motivación por parte de la docente; lo que confirma su deseo de adquirir nuevos aprendizajes, su disposición en la realización de los trabajos y el interés del autoaprendizaje. Además de mencionar su motivación al ejercer un trabajo tan lindo como lo es la docencia.

Aprendizajes

Los aprendizajes adquiridos durante esta asignatura que los estudiantes mencionan son los siguientes:

- Conocimiento de cognición y metacognición (estrategias de aprendizaje y reforzamiento del autoestudio) que fortalecen el autoestudio independiente a través de: Mejoramiento de técnicas de autoestudio y planificación adecuada del tiempo
- Nuevas estrategias que nos ayudaran en nuestra formación docente (Formular estrategias innovadoras)
- Elaborar mapa conceptuales
- Conocer acerca de la carrera de Ciencias Naturales

Crecimiento personal

Los estudiantes reconocen los siguientes avances en su crecimiento personal:

- Madurez y responsabilidad en la entrega de trabajos
- Compromisos de aprendizajes
- Dedicación, disposición e interés
- Deseos de superación
- Mejora en la realización de los trabajos
- Cambio de actitudes (Actitudes positivas)
- Puntualidad

Debilidades

Debilidades en la metodología aplicada

Los educandos identifican las siguientes debilidades:

- Poco tiempo, para la realización de tareas
- Falta de experiencia en la aplicación adecuada de capacidades metacognitivas
- Falta de habilidades y concentración
- Pocas técnicas de autoestudio aplicadas por los estudiantes
- Falta de toma de notas
- Falta de análisis
- Falta de comprensión a las orientaciones de los trabajos
- Falta de investigación en los trabajos orientados
- Falta de lectura
- Falta de interés de algunos contenidos
- Al tener una duda no buscar apoyo o ayuda
- El trabajo a veces obstaculiza el desempeño y el tiempo para cumplir con la responsabilidad de estudiante
- Falta de escucha por platicar en clase (indisciplina)
- Poca participación
- No se aprovecha el tiempo en la asignatura
- Uso de celulares
- Realizar otros trabajos de otra asignatura durante la clase
- Participación en trabajos de equipo de forma desigual

Debilidades en la motivación

- Desmotivación personal
- Poco interés por la clase

Debilidades en el aprendizaje

- Falta de estudio
- Falta de autoaprendizaje (incapacidad de regular de forma adecuada el propio aprendizaje)
- Falta de organización adecuada del tiempo para la realización de tareas

Debilidades en el crecimiento personal

- Irresponsabilidad
- Estrés

- Timidez
- Puntualidad
- Indisciplina
- Autoreflexión
- Autocritica
- Autoevaluación
- Temores a trabajar mal, ser un mal profesional y a perder la carrera
-

Consideraciones

El admitir y reconocer debilidades tales como no poder regular de forma adecuada su autoaprendizaje, muestra que los estudiantes han interiorizado el concepto de metacognición y están siendo conscientes de su proceso de aprendizaje, al expresar sus debilidades después de autoevaluarse.

Amenazas

Amenazas en la metodología aplicada

Falta de un laboratorio

- Muchos trabajos escolares
- Distracciones por ruidos del aula continua y del cafetín

Amenazas en el aprendizaje

(Causas de inasistencia que afecta el aprendizaje)

- Enfermedad
- Falta de dinero para compra de pasaje y folletos (incapacidad de poder cubrir gastos económicos, ya que dependemos de nuestra familia)
- Medio de transporte (retraso del bus por fallas mecánicas)
- Trabajo
- Factores ambientales (desastres naturales)

Amenazas de seguridad

- Falta de agua
- Ser asaltado al venir a la universidad
- Distancia entre la universidad y la casa de habitación

A partir de estos resultados surge la siguiente consideración:

Consideraciones

Es importante que los estudiantes reconozcan que los dueños de su aprendizaje son ellos mismos y que además son ellos los que podrán convertir en éxito o en fracaso cada tarea o actividad de aprendizaje de acuerdo a su planificación, decisiones y actitud.

En vista que los estudiantes expresan debilidades con respecto a sus capacidades metacognitivas y que además son observadas por el docente se recurre a una actividad de reforzamiento, que permitió a los estudiantes reconocer la importancia de la autorregulación de su aprendizaje y que son ellos los que pueden modificar los resultados obtenidos, a través de la evaluación y reflexión.

Finalmente se les facilitan algunas técnicas de aprendizajes, con la intención que sean aplicadas durante su estudio independiente. Este último punto se realizó durante el penúltimo encuentro lo que no permitió profundizar sobre este tema y existe la posibilidad que no se cumpla con la intencionalidad establecida.

Resultados obtenidos del informe final

El informe final aporta la siguiente información con respecto a los aprendizajes alcanzados, logros y dificultades que enfrentaron durante las visitas que realizaron los estudiantes a centros escolares en su comunidad, y la posterior redacción de un informe final.

Aprendizajes

Los estudiantes expresan que las visitas a los centros escolares les permitieron conocer las diversas dificultades que se presentan en los centros escolares y con las cuales se enfrentaran como futuros profesionales. Además a partir de su experiencia vivida en las visitas logran reconocer aspectos de gran relevancia en el quehacer docente, lo cual resulta sorprendente debido a que son estudiantes muy jóvenes y que no poseen experiencias como docentes en su mayoría. Los aprendizajes identificados por los estudiantes son:

- La docencia es una vocación que se lleva a la práctica con mucho amor y responsabilidad.
- El docente es un facilitador del aprendizaje de sus estudiantes.
- En la enseñanza el aprendizaje es recíproco.
- La puntualidad es una característica importante de un docente, ya que debe ser muy buen ejemplo a los estudiantes.
- No todos los estudiantes tienen el mismo ritmo de aprendizaje.
- Como futuro profesional debo dar lo mejor de mí, debo sentir amor por mi trabajo.
- Debo respetar a los estudiantes y a todos mis compañeros docentes y de esta forma obtendré el respeto de ellos.

- Debo ser un maestro dinámico para que la clase no sea aburrida, emplear muchas técnicas de enseñanza aprendizaje y sobretodo ser investigativo.
- Para una educación de calidad, la comunicación entre docente estudiante es muy necesaria e importante.
- Lo importante para lograr una educación de calidad, es la dedicación y el empeño que nosotros le pongamos a nuestro trabajo.

Logros

Además de conocer el campo laboral, en el que se desempeñaran como futuros docentes. El compartir experiencias con los estudiantes y docentes del área de Ciencias Naturales, al vivenciar el desarrollo de la planeación docente, les resultó provechoso para fortalecer sus aprendizajes. Y estos encuentros les permitieron crecer como seres humanos al mejorar sus actitudes y desarrollar valores.

Dificultades

Las dificultades más sentidas expresadas por los estudiantes son:

- Las cartas solicitadas para la autorización de la visita a centros escolares por los estudiantes y que son entregadas por la facultad, no se entregaron en tiempo y forma, además de que algunas cartas se redactaron con errores y por ello la delegada del MINED no la firmaba. Estos inconvenientes obligaron a estos estudiantes iniciar sus visitas después del tiempo planificado.
- Otras dificultades fueron la poca disponibilidad del director del centro para atender a los estudiantes y la falta de información brindada por el director y docentes del centro. Esto ocasiona que los estudiantes no cuenten con toda la información necesaria para realizar el informe.
- Los estudiantes que poseen un trabajo debieron solicitar permiso para ausentarse de sus labores, teniendo un tiempo insuficiente para realizar las visitas al centro educativo, por ende esto debe haber afectado la calidad del informe final.
- La falta de recursos tecnológicos para elaborar el informe, provoca la generación de gastos económicos y requiere dedicarle más tiempo para realizar el trabajo en un cyber. Este es un problema muy generalizado en los estudiantes de la modalidad sabatina. Y a esto se debe sumar las pocas habilidades que poseen los estudiantes con respecto a la elaboración de textos digitales, ocasionando que en algunos casos los estudiantes deben pagar por el servicio de levantamiento de texto, encareciendo aún más la elaboración de su informe.

Sugerencias

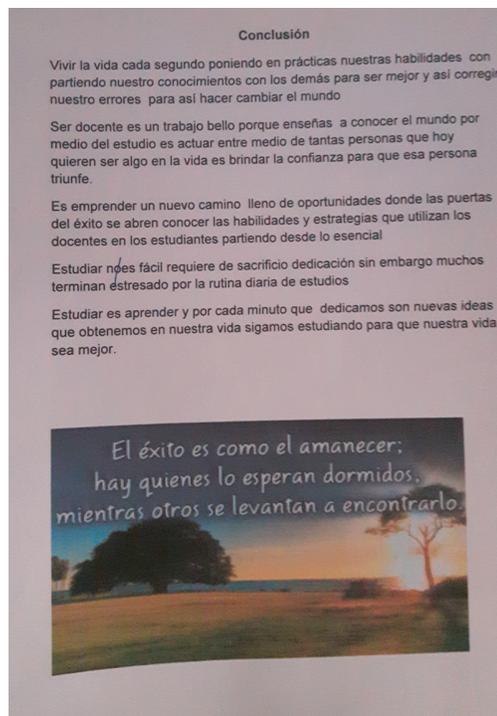
Es conveniente que la facultad solicite el apoyo al MINED para que esta institución oriente a sus escuelas el apoyo a todos los estudiantes que realicen Prácticas de Formación Profesional,

brindándoles la información necesaria a los estudiantes universitarios, dejando en ellos una imagen de un sistema educativo muy bien organizado y estructurado.

Realizar intercambio de experiencias de estudiantes universitarios en el proceso de Prácticas de Formación Profesional



Trabajo en el aula. Fuente propia.



Fragmento del informe final de un estudiante sobre su visita a un centro escolar. Fuente propia

Lecciones aprendidas

- Es urgente y fundamental que los estudiantes adquieran competencias básicas como son: Comunicación oral y escrita, comprensión lectora y la fundamental competencia metacognitiva (autorregulación del aprendizaje). Las dificultades que los educandos identifican y con las que los docentes deben enfrentarse durante el aprendizaje de cualquier asignatura, están vinculadas directamente a estas tres competencias básicas. Estas competencias básicas son el andamiaje principal de cualquier estudiante y profesional para un desempeño eficiente, eficaz y por ende de calidad. Como maestros formadores de profesionales, no es posible quedarse al margen, y observar de largo como los estudiantes se enfrentan con estas problemáticas, creyendo que no es responsabilidad del docente, y no involucrarse con los estudiantes para ayudarlos a adquirir estas competencias. Una vez que se asuma esta problemática y su resolución como parte de la labor docente, estaremos hablando entonces de una calidad educativa integral.

En las actividades donde no exista una motivación extrínseca (calificaciones), es necesario lograr la participación activa de todos los estudiantes creando factores que induzcan a otros tipos de motivación intrínseca (motivación por logro alcanzado, intereses y preferencias afines

al grupo de estudiantes, entre otras). Se debe favorecer situaciones en los estudiantes que promuevan la motivación intrínseca y no la extrínseca, siendo esta última la motivación con mayor predominio en el proceso de aprendizaje de estos estudiantes. En muchas ocasiones los docentes se enfocan en evaluar de forma sumativa únicamente los resultados de pruebas y tareas asignadas, dejando a un lado logros alcanzados por los estudiantes tales como: la formación de valores (puntualidad, respeto, responsabilidad), crecimiento personal (desarrollo en la expresión oral, interacción social, integración y participación, trabajo en equipo, motivación). Todos estos avances en los estudiantes no forman parte de la evaluación sumativa, lo que ocasiona que la calificación no corresponda al empeño y esmero realizado por el estudiante a lo largo del aprendizaje de la asignatura, ocasionándole al estudiante frustración.

Además, puede presentarse una situación opuesta a la presentada anteriormente, donde el estudiante obtenga una calificación más alta que no se corresponde a su desempeño en la asignatura, ya que fue miembro en los grupos de trabajo que obtuvieron una excelente nota, pero su participación en estos trabajos fue mínima, y en cuanto a la formación de valores y crecimiento personal no tuvo avances significativos. Es por ello que se hace imprescindible dentro de un sistema educativo de formación integral reconocer la importancia no solamente de los avances en los conocimientos académicos, también el desarrollo de habilidades y capacidades necesarias para el perfil profesional de los estudiantes y sin perder de vista los logros alcanzados por los estudiantes en su formación de valores y crecimiento personal. “Surge por ende la urgencia de revisar y adecuar los instrumentos de evaluación junto con los criterios a evaluar, con la finalidad que muestren de forma objetiva los avances alcanzados por los estudiantes de forma integral. Y adecuar las estrategias de evaluación de tal manera que permitan la aplicación de estos instrumentos y la obtención de resultados veraces, que reduzcan la subjetividad en las evaluaciones sumativas”.

- Para los estudiantes la asistencia y puntualidad del docente en los diferentes encuentros a lo largo del semestre es imprescindible, ya que refleja de forma tácita la importancia con la que el docente valora su asignatura, y esta valoración trasciende a los estudiantes. Además el entusiasmo y pasión que el docente le impregne a cada encuentro, es fundamental para los estudiantes ya que promueve modificaciones positivas sobre las actitudes que no favorecen el aprendizaje de cualquier asignatura y promueve la motivación. El acompañamiento que realiza el docente debe ser continuo, sin abandonar a los estudiantes. Este acompañamiento es demandado por los estudiantes, quienes solicitan no sentirse solos y desorientados durante su aprendizaje, para lograr esto es necesario diseñar estrategias donde se establezcan retroalimentación fluida entre docente-estudiante y estudiante-estudiante tanto dentro del aula como fuera de ella, de tal manera que el estudiante no tenga esa sensación de abandono y desorientación.
- El acceso a los recursos tanto tecnológicos, como bibliografía física, deben ser garantizada por la institución y por el maestro, quien debe incluir dentro de su planificación la disponibilidad de los mismos de forma equitativa, es decir que no quede ningún estudiante que no pueda

acceder a la información necesaria para su aprendizaje. De esta manera no se crea la necesidad a los alumnos de acceder a los centros de computación que brindan servicios digitales (cyber) quienes son los que finalmente le realizan al discente las tareas asignadas, restándole así la oportunidad de aprendizaje a los educandos.



Trabajo en grupo. Fuente propia

RECOMENDACIONES

- La solución accesible en estos momentos dentro de la facultad para ayudar a los estudiantes a superar sus dificultades, principalmente las relacionadas con sus competencias básicas, se recomienda aprovechar al máximo la organización de docentes conocida como los “Colectivos Pedagógicos”, los cuales en la actualidad su función principal es exclusivamente informativa, donde se presentan avances, logros y dificultades, sin tener incidencia sobre las problemáticas planteadas y por ende ningún impacto que beneficie a los estudiantes. Se sugiere incentivar a los Colectivos Pedagógicos a que sean una plataforma en la cual sus miembros establezcan una alianza consensuada de trabajo, en función de apoyar y acompañar a los estudiantes en la superación de sus dificultades. El trabajo realizado por cada miembro tendrá un efecto sinérgico que potenciará los resultados obtenidos, generando grandes beneficios a los estudiantes en su formación integral como futuros profesionales. Para lograr que los Colectivos Pedagógicos de esta facultad trabajen como un equipo responsable de la resolución de problemáticas en la formación de los estudiantes, es imprescindible que exista un verdadero compromiso de los/las maestros/as con su labor docente para ello es necesario contar con su vocación incondicional. Se requiere de estos colectivos una organización de trabajo sistemática y perseverante, y se establezca un verdadero compromiso que privilegie el crecimiento profesional de los estudiantes.
- Realizar intercambio de experiencias de estudiantes universitarios en el proceso de Prácticas de Formación Profesional. Esto creará un lazo de unidad entre los estudiantes de la misma

carrera de Ciencias Naturales, además de fortalecer el sentido de pertenencia a esta facultad, la satisfacción y el orgullo de haber escogido una profesión tan noble como lo es la docencia. Todo lo anteriormente mencionado favorecerá enormemente la motivación en los estudiantes por ser mejores profesionales, también esto fortalecerá el sentido de pertenencia a la comunidad educativa de esta facultad y al gremio de docentes de educación media.

- Tener presente siempre que la labor docente no se limita a la simple actividad de facilitar aprendizajes académicos a los estudiantes, sino que es un proceso mucho más complejo, especialmente en las áreas de Ciencias donde se forman a los futuros docentes de educación media. Por ello adquiere un valor incalculable el ejemplo y las acciones realizadas por los docentes formadores, ya que el actuar de los estudiantes como profesionales en el campo educativo, será el reflejo de las actitudes y valores que cada maestro mostró a sus estudiantes. De lo anterior se infiere las influencias positivas y negativas que pueden recibir los estudiantes durante su formación profesional, y por ende resulta conveniente no perder de vista este hecho en el trabajo diario de formación en esta facultad.

BIBLIOGRAFÍA

- Figuroa. (s.f.). Diferentes miradas. Enfoques de sistematización. Obtenido de: <http://es.calameo.com/read/00009604918f5d2b89a1c>
- Ghiso, A. M. (s.f.). La sistematización en contextos formativos universitarios. Aprende en línea Plataforma académica para pregrado y posgrado. Obtenido de: http://aprendeonline.udea.edu.co/lms/moodle/pluginfile.php/131965/mod_resource/content/0/Articulo_Funlam.pdf
- Gutierrez Rico, D. (2008). Hablemos de Sistematización de Experiencias. *Investigación Educativa Duranguense*(8), 5-13. Obtenido de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2543154>
- Jara Holliday, O. (2012). Sistematización de experiencias, investigación y evaluación: aproximaciones desde tres ángulos. *Revista Internacional sobre investigación en educación global y para el desarrollo*(1), 56-70. Obtenido de: <http://educacionglobalresearch.net/issue01jara/>
- Jara, O. (2001). Dilemas y desafíos de la sistematización de experiencias. Costa Rica: CEP Centro de Estudios y Publicaciones Alforja. Obtenido de: <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/icap/unpan033278.pdf>
- Rebellato, J. L. (2002). Horizontes de un paradigma emancipativo. Su articulación con la práctica comunitaria. *Revista de la Unión Latinoamericana de Psicología*. Obtenido de: <http://www.psicolatina.org/Cero/horizontes.html>
- Tapella, E., & Rodriguez-Bilella, P. (2014). Sistematización de experiencias: Una metodología para evaluar intervenciones de desarrollo. *Revista de evaluación de Programas y Políticas Públicas*(3), 80-116. Obtenido de: <http://dx.doi.org/10.5944/reppp.3.2014.13361>
- Zavala Caudillo, A. (2010). La sistematización desde una mirada interpretativa: Propuesta metodológica. *Revista Trabajo Social UNAM*(1), 90-101. Obtenido de: <http://www.journals.unam.mx/index.php/ents/article/view/23884>

POLÍTICA, ÉTICA Y DIGNIDAD HUMANA

POLITICS, ETHICS AND HUMAN DIGNITY

Macario Peralta Videal¹

RESUMEN

En este ensayo se realiza una revisión teórica sobre las concepciones históricas de la política lo cual permite reflexionar sobre la forma de ejercer la política en Nicaragua, pero considerando la importancia de integrar los principios éticos y la dignidad humana conque deben enfrentarse las presiones para no cometer injusticias en la aplicación de dichas políticas, y que realmente exista satisfacción para las personas. Se muestran algunos ejemplos de políticas públicas aplicadas en Nicaragua en diferentes gobiernos.

Palabras claves: Política, ética, dignidad humana.

ABSTRACT

This essay reviews the theoretical and historical conceptions of politics, which in turn, allows us to reflect on the way to practice politics in Nicaragua, however, considering the importance of integrating the ethical principles and human dignity with which the pressures must be faced not to commit injustices in the implementation of such policies so that people can experience a real satisfaction. Some examples of public policies applied in Nicaragua in different governments are also given.

Keywords: Politics, ethics, human dignity.

Recibido: 12/12/2016

Aceptado: 17/02/2017

¹ Docente del Departamento de Ciencias de la Educación y Humanidades, UNAN-Managua/FAREM-Estelí. Correo electrónico: macarioperalta@yahoo.com

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la mayoría de las personas abusan del término “Política” pues todas las medidas o decisiones gubernamentales, que generalmente no les favorecen, dicen que son decisiones políticas de los gobernantes, pero referido al partido que está en el poder, es decir, confunden la esencia del significado de la palabra política con “política partidaria”.

En la mayoría de los casos, la incorrecta aplicación de una política de estado en el territorio, se le atribuye al gobierno y en cierta medida tienen razón, pero se olvidan que el gobierno lo ejercen funcionarios, personas que se supone tienen capacidades, valores morales y éticos, en consecuencia, deberían aplicar correctamente las líneas o políticas que impulsa el gobierno desde la sede central.

Muy pocas veces la población reconoce que la mala aplicación de una política no es culpa del gobierno, sino del funcionario como persona, ya sea por incapacidad, negligencia, revanchismo político partidario, amiguismo o ausencia de principios éticos, puede incurrir en errores que muchas veces lesionan la dignidad de las personas a quienes estaba dirigida dicha política.

El propósito del presente ensayo es abordar la aplicación de la política, pero tomando en cuenta los principios éticos en la aplicación de las políticas, así como la dignidad humana con que deben enfrentarse las presiones para no cometer injusticias en la aplicación de dichas políticas, pero además que haya satisfacción de las personas que son objeto de las mismas.

DESARROLLO

Concepciones históricas de la política¹

Hay que decir que el término política ha venido evolucionando a lo largo de la historia, así nos encontramos con definiciones clásicas que apuntan a definir política como el ejercicio del poder en relación a un conflicto de intereses. Son famosas las definiciones fatalistas del filósofo y jurista Alemán Carl Schmitt quien define la política como juego o dialéctica amigo-enemigo, que tiene en la guerra su máxima expresión, de igual manera el político y jurista Francés Maurice Duverger, la define como “lucha o combate de individuos y grupos para conquistar el poder que los vencedores usarían en su provecho”. También está Max Weber, que define la política estrictamente en función del poder. (Wikipedia, 2016)

Una perspectiva opuesta contempla la política con un sentido ético, como una disposición a obrar en una sociedad utilizando el poder público organizado para lograr objetivos provechosos para el

¹ La información de este inciso proviene de la Enciclopedia Wikipedia. La enciclopedia libre. Tema: Política. Concepciones históricas de la política. URL: <https://es.wikipedia.org/wiki/Pol%C3%ADtica>

grupo. Así las definiciones posteriores del término han diferenciado poder como forma de acuerdo y decisión colectiva, de fuerza como uso de medidas coercitivas o la amenaza de su uso.

Una definición intermedia, que abarque a las otras dos, debe incorporar ambos momentos: medio y fin, violencia e interés general o bien común. Podría ser entendida como la actividad de quienes procuran obtener el poder, retenerlo o ejercitarlo con vistas a un fin que se vincula al bien o con el interés de la generalidad o pueblo.

El escritor, político y filósofo Italiano Gramsci concebía la ciencia de la política tanto en su contenido concreto como en su formación lógica, como un organismo en desarrollo. Al comparar a Maquiavelo con Bodin afirma que éste crea la ciencia política en Francia en un terreno mucho más avanzado y complejo que Maquiavelo y que a Bodin no le interesa el momento de la fuerza, sino el del consenso. En la misma página Gramsci opina que el primer elemento, el pilar de la política, “es el que existen realmente gobernados y gobernantes, dirigentes y dirigidos. Toda la ciencia y el arte político se basa en este hecho primordial, irreductible (en ciertas condiciones generales)” (Wikipedia, 2016)

El ejercicio de la política permite gestionar los activos del estado nacional, también resuelve conflictos dentro de las sociedades adscritas a un estado específico lo que permite la coherencia social, las normas y leyes que determine la actividad política se vuelven obligatorias para todos los integrantes del estado nacional de donde proceden tales disposiciones.

En este sentido, si lo vemos desde el gobierno, aunque haya llegado al poder con el apoyo de un partido político, se convierte en un gobernante para todos los pobladores o habitantes del país, en consecuencia, las leyes, normas, acuerdos y políticas de estado deben favorecer o abarcar a todos los ciudadanos por igual.

Frank Goodnow hace una especial acentuación sobre la función de la política que corresponde a la voluntad del Estado. Esta se complementa en su ejecución a través del gobierno. La política solo es funcional cuando permite poner reglas entre los gobernantes y los gobernados, los cuales son doblegados a la voluntad de las acciones que se desean orientar con el propósito de alcanzar un determinado fin.

¿Cómo se entiende la política en Nicaragua?

En principio, en Nicaragua se entiende la política como la lucha por alcanzar el poder. La siguiente pregunta es: ¿Para qué alcanzar el poder? Todos los políticos afirman que es para ayudar a las clases más desposeídas. Sin embargo, esto se contradice con algunos ejemplos: en el gobierno de Doña Violeta en los años 90 se privatizó la salud y la educación bajo el argumento de que el estado no podía asumir una responsabilidad que es propia de los padres de familia, por tanto, había

que pagar por dichos servicios; en consecuencia todos los nicaragüenses vieron disminuidas sus posibilidades de acceder a dichos servicios, si tomamos en cuenta lo que nos dice Goodnow, la voluntad del estado y las acciones del gobierno, no favorecieron a la población, pero si fueron doblegados por esa política de estado que al final logró su propósito.

Pero hay un elemento que no puede pasar desapercibido, y es que el estado no asume su papel de responsabilidad con el bienestar de sus ciudadanos y por otro lado, promueve la corrupción de sus funcionarios porque les da vía libre para cobrar por los servicios, y en muchos casos extorsionar a los ciudadanos.

La falta de ética en los funcionarios de los gobiernos neoliberales como se les conoce a los gobiernos de 1990 -2006, tal y como nos dice el sociólogo Orlando Núñez (2009), tiene su principal expresión en:

La privatización de alrededor de 400 empresas del Estado que se vendieron a precio de guate mojado, incluyendo los bancos estatales, como el Banco Nacional de Desarrollo, el Banco Popular, entre otros. Muchas de estas empresas habían sido confiscadas a los somocistas y a los enclaves extranjeros: empresas de comunicación, energéticas, mineras, ganaderas, algodonerías, tabacaleras, cafetaleras, arroceras, cañeras, industriales y comerciales. La privatización de estas empresas, benefició a los dueños a quienes posteriormente se les indemnizó sumas millonarias pagadas por el presupuesto nacional, lo que comenzó a agrandar la deuda interna del país.

Se calcula que el patrimonio público perdió alrededor de 1,000 millones de dólares por haber vendido con facturas subvaluadas las cuatrocientas empresas, tanto las empresas de la Corporación Nacional del Pueblo (CORNAP) como las empresas públicas nacionales, sin contar con las ganancias que el Estado ha dejado de percibir.

Asimismo, estos gobiernos privatizaron los servicios públicos como la educación, la salud, el servicio eléctrico, la telefonía, el agua, entre otros. Inmediatamente, por supuesto, las tarifas de estos servicios comenzaron a aumentar para la población.

La privatización de las empresas productivas y comerciales del Estado, la quiebra de las empresas nacionales y de los bancos privados, generó una gran corrupción donde participaron empresarios extranjeros, empresarios nicaragüenses y funcionarios de gobierno.

Todo lo anterior nos da a entender que los funcionarios del estado de esa época, carecían de principios éticos y valores humanos, se olvidaron de la carta magna y pisotearon la dignidad de los ciudadanos que por la voluntad de los gobernantes, perdieron los derechos conquistados y se sumieron en un estado de depresión, pero gracias al espíritu de lucha y a los movimientos populares, pudieron sacudirse el polvo, reconquistar el poder y revertir las nefastas políticas de gobierno que los había sumido en la miseria.

En el actual gobierno, la política social de “Plan Techo” tiene como propósito ayudar a las personas que tienen problemas con los techos de sus casas porque son muy viejas y se mojan, independientemente que sean afines al partido o no, siempre y cuando tengan la necesidad, debe asignársele un plan techo. Como resultado, se han entregado miles de planes techo y hay personas beneficiadas que siguen en la misma situación, unos porque no han tenido como poner su nuevo techo y otros porque lo han vendido, pero en otros casos hay personas que no han sido beneficiadas porque los encargados de seleccionar a los beneficiarios, han optado por asignárselo a sus familiares o amigos, para pagar favores políticos o cumplir promesas de campaña y esto tiene que ver con la ética de los líderes o personas que aplican dicha política.

En este caso, la política del estado y las acciones del gobierno favorecen a la mayoría de necesitados pero no se alcanza totalmente el objetivo, por un lado porque los recursos son insuficientes para cubrir todas las demandas y por otro lado porque no todos los encargados de aplicar la política actúan éticamente.

Según una corriente «clásica», la ética tiene como objeto los actos que el ser humano realiza de modo consciente y libre (es decir, aquellos actos sobre los que ejerce de algún modo un control racional). No se limita sólo a ver cómo se realizan esos actos, sino que busca emitir un juicio sobre estos, que permite determinar si un acto ha sido éticamente bueno o éticamente malo. (Mussett, 2012)

El filósofo y escritor Español (Savater, 1991), en el primer capítulo de su libro *Ética para Amador* define la ética como «el arte de vivir, el saber vivir, por lo tanto el arte de discernir lo que nos conviene (lo bueno) y lo que no nos conviene (lo malo)».

Ello implica establecer una distinción entre lo que sea bueno y lo que sea malo desde el punto de vista ético, y si el bien y el mal ético coinciden o no con lo que serían el bien y el mal en sí. Al respecto en la definición de ética señalan Pérez & Gardey (2009)

La palabra ética proviene del griego êthikos (“carácter”). Se trata del estudio de la moral y del accionar humano para promover los comportamientos deseables. Una sentencia ética supone la elaboración de un juicio moral y una norma que señala cómo deberían actuar los integrantes de una sociedad. Por profesión se entiende una ocupación que se desarrolla con el fin de colaborar con el bienestar de una sociedad. Para realizar dicha labor es necesario que el profesional (persona que ejerce la misma) actúe con responsabilidad, siguiendo los requisitos que la ley vigente plantee para el desarrollo de esa actividad.

La ética profesional pretende regular las actividades que se realizan en el marco de una profesión. En este sentido, se trata de una disciplina que está incluida dentro de la ética aplicada ya que hace referencia a una parte específica de la realidad.

Cabe destacar que la ética, a nivel general, no es coactiva (no impone sanciones legales o normativas). Sin embargo, la ética profesional puede estar, en cierta forma, en los códigos deontológicos que regulan una actividad profesional. La deontología forma parte de lo que se conoce como ética normativa y presenta una serie de principios y reglas de cumplimiento obligatorio.

Tomando en cuenta lo anterior, podemos decir que muchas de las políticas de estado no se aplican correctamente por que los funcionarios encargados de aplicarlas no actúan con la suficiente responsabilidad, carecen de principios éticos y morales, actúan irracionalmente sin tomar en cuenta la dignidad de las personas y a veces dejan a un lado su propia dignidad humana para cumplir una orientación o una norma independientemente que beneficie o no a la población o al grupo al que está dirigida dicha política.

La idea de dignidad personal tiene su origen en el cristianismo. El hombre, al considerarse «creado a imagen y semejanza de Dios», se considera un sujeto libre y por lo tanto responsable de sus actos. Los conceptos de libertad y responsabilidad aparecen indisolublemente unidos al de dignidad. Al ocupar un lugar central en la teología cristiana los conceptos de culpa, pecado, expiación y perdón, y al no poder existir culpa sin libertad de elección, la libertad y la dignidad son también ideas centrales del cristianismo. Antes del cristianismo existía la idea de libertad y conceptos similares al de dignidad, como el honor, pero estos últimos se ligaban a condiciones sociales particulares, no a todo ser humano.

Por eso a veces nos encontramos con ciudadanos de edad avanzada que nos dicen: “En nuestro tiempo no era necesario andar haciendo papeles con abogados porque la palabra valía”, es decir, alguien se comprometía de palabra a cumplir con un compromiso fuera social o económico y honraba su palabra, cumplía con sus compromisos.

A pesar de ser una idea de larga tradición, el reconocimiento jurídico de la dignidad personal no se produjo hasta pasada la Segunda Guerra Mundial, con la Declaración Universal de Derechos Humanos aprobada en 1948.

El despojo sufrido por numerosos grupos de población durante la guerra y los años anteriores a ella avivaron el reconocimiento individual en las víctimas de la existencia de algo que no les podían robar: la libertad interior. Este reconocimiento, experimentado por numerosas personas al mismo tiempo, generó tras la guerra un movimiento social a favor del reconocimiento jurídico de la idea de dignidad, con la esperanza de que episodios como los sufridos no volvieran a repetirse. La Declaración Universal de Derechos Humanos invoca en su Preámbulo la «dignidad intrínseca (...) de todos los miembros de la familia humana», para luego afirmar en su artículo N° 01 que «todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos» (Asamblea General de las Naciones Unidas, 1948)

Con posterioridad, el concepto de dignidad humana fue retomado por los dos pactos internacionales de derechos humanos de 1966 y por la mayoría de los instrumentos condenatorios de una serie de prácticas o directamente contrarias al valor esencial de la persona, tales como la tortura, la esclavitud, las penas degradantes, las condiciones inhumanas de trabajo, las discriminaciones de todo tipo, etc. En la actualidad, la noción de dignidad humana tiene particular relevancia en las cuestiones de bioética.

Asimismo, un gran número de constituciones nacionales, sobre todo las adoptadas en la segunda mitad del siglo XX, hacen referencia explícita al respeto de la dignidad humana como fundamento último de los derechos enumerados y como la finalidad esencial del Estado de Derecho. En tal sentido, se destaca la Constitución alemana de 1949, que como reacción a las atrocidades cometidas durante el régimen nazi, establece en su artículo 1º que: «La dignidad humana es intangible. Los poderes públicos tienen el deber de respetarla y protegerla».

La constitución política nicaragüense en su Artículo 27 expresa que “Todas las personas son iguales ante la ley y tienen derecho a igual protección. No habrá discriminación por motivos de nacimiento, nacionalidad, credo político, raza, sexo, idioma, religión, opinión, origen, posición económica o condición social. Los extranjeros tienen los mismos deberes y derechos que los nicaragüenses, con la excepción de los derechos políticos y los que establezcan las leyes; no pueden intervenir en los asuntos políticos del país. El Estado respeta y garantiza los derechos reconocidos en la presente Constitución a todas las personas que se encuentren en su territorio y estén sujetas a su jurisdicción. (Corte suprema de Justicia, 2008)

La dignidad humana, contiene elementos subjetivos, que corresponden al convencimiento de que las condiciones particulares de vida permiten alcanzar la felicidad y de elementos objetivos, vinculados con las condiciones de vida que tiene la Persona, para obtenerla.

Desde este punto de vista, no es ético tener condiciones de vida abundante, bienestar y confort cuando son producto de negocios turbios, del robo, la intimidación, el tráfico de drogas, el crimen organizado, es decir que se ha pisoteado la dignidad de otras personas para lograr lo que queremos. Por consiguiente, no basta la voluntad política del gobierno si no tenemos ciudadanos – funcionarios formados con principios éticos y morales y que reconozcan la dignidad de los seres humanos que a la postre son los protagonistas o beneficiarios de la política de estado que vamos a implementar.

Es imperante, pertinente y necesario desarrollar una educación donde el estudiante – profesional aprenda a reflexionar, interpretar, analizar y formarse juicios a partir de la objetividad para no cometer injusticias en el desempeño de sus funciones o en la aplicación de las políticas institucionales que le correspondan.

CONCLUSIÓN

En conclusión, la aplicación de una política de estado va a ser buena o mala en la medida que los encargados de aplicarla pongan en práctica su responsabilidad, hagan uso de los principios éticos y morales y tomen en cuenta la dignidad de las personas objetos de la aplicación de dicha política, así como su propia dignidad humana.

Un buen inicio sería que cada uno de los trabajadores de la UNAN Managua FAREM Estelí desarrollemos un proceso formativo apegado a las normas establecidas y haciendo efectivo el principio **“A LA LIBERTAD POR LA UNIVERSIDAD.”**

BIBLIOGRAFÍA

- Asamblea General de las Naciones Unidas. (10 de Diciembre de 1948). *Naciones Unidas*.
Obtenido de Declaración Universal de los Derechos Humanos: <http://www.un.org/es/universal-declaration-human-rights/>
- Corte suprema de Justicia. (20 de Enero de 2008). *LA CONSTITUCION POLITICA Y SUS REFORMAS*. Obtenido de BIBLIOTECA JURÍDICA: http://www.poderjudicial.gob.ni/pjupload/archivos/documentos/LA_CONSTITUCION_POLITICA_Y_SUS_REFORMAS
- Musett, M. (28 de Agosto de 2012). *Blog para Intercambiar actividades Docentes*. (M. Musett, Ed.) Obtenido de <https://maritzamusett.wordpress.com/etica-profesional/>
- Nuñez, O. (31 de Marzo de 2009). Los diecisiete años que empobrecieron a Nicaragua. *Rebellion*.
Obtenido de <http://www.rebellion.org/noticia.php?id=83150>
- Pérez, J., & Gardey, A. (2009). *Definición.de. Definición de ética profesional*. Obtenido de <http://definicion.de/etica-profesional/>
- Savater, F. (26 de Enero de 1991). *Ética para Amador*. Obtenido de DE QUÉ VA LA ÉTICA: <http://www.escatop.ipn.mx/Documents/ClubLectura/Frente%20al%20espejo/%C3%89TICA%20PARA%20AMADOR.pdf>
- Wikipedia. (diciembre de 2016). *Política*. Obtenido de Concepciones históricas de la política: <https://es.wikipedia.org/wiki/Pol%C3%ADtica>

FILOSOFÍA, SOCIOLOGÍA Y ÉTICA EN LA UNIVERSIDAD

PHILOSOPHY, SOCIOLOGY, AND ETHICS IN THE UNIVERSITY

Hilario de Jesús Reyes García¹

RESUMEN

El presente ensayo tiene por objetivo visualizar tres momentos fundamentales en la vida de los futuros profesionales, como parte integrante de su única realidad profesional, es decir, la disciplina específica en la cual se forma. Se aborda la filosofía, partiendo de la toma de conciencia que es nuestra primera y más natural actividad humana, la sociología que es el ámbito específico donde se desarrolla un pensamiento – la sociedad- donde se aplica el razonamiento de manera crítica, recorriendo la historia y pensando en los otros y por último en la necesidad de una formación ética, en algunos casos se llama educación moral, en otros casos ética profesional o deontología, en donde se distingue lo propio de la ética profesional como lo específico de la deontología, estos tres componentes de una misma realidad –el estudiante universitario- son fundamentales para la realización de los futuros profesionales.

Palabras claves: Filosofía, sociología, ética.

ABSTRACT

This essay aims at visualizing three fundamental moments in the lives of future professionals, as an integral part of their unique professional reality, that is to say, the specific discipline in which they are educated. Philosophy is tackled, starting with the awareness that it is our first and most natural human activity. Sociology is the specific field where thought is developed; society, where reasoning is applied critically traversing history, and finally the need for an ethical training, which in some cases is called moral education, and in other cases professional ethics or deontology —where it distinguishes the proper of professional ethics as the specific issue of deontology. These three elements components of the same reality - the university student - are fundamental for the realization of future professionals.

Keywords: Philosophy, sociology, ethics.

Recibido: 15/12/2016

Aceptado: 17/02/2017

¹ Docente del Departamento de Ciencias de la Educación y Humanidades, UNAN-Managua/FAREM-Estelí. Correo electrónico: hgmadriz2012@yahoo.es

DESARROLLO

La filosofía es la actividad más natural de todo ser humano, desde los primeros momentos de la existencia humana se expresa en la búsqueda de un conocimiento causal, desde muy temprana edad la primera pregunta que surge es ¿por qué?. Esta es la pregunta que hacen los niños a sus padres y en muchas ocasiones nos quedamos sin respuestas. Más tarde, la misma pregunta se expresa mediante un pensamiento ordenado lleno de lógica, cargado de sentimientos, orientado a la ayuda de los demás, a los problemas cósmicos, a las realidades humanas esta misma pregunta es expresada mediante el canto de muchos artistas en el que narran realidades personales muy concretas de los demás seres humanos. Con razón Cárdenas y Restrepo afirma lo siguiente: La enseñanza del filosofar tiene que realizarse como una enseñanza de y para el pensamiento crítico, argumentación e inteligencia narrativa, como despliegue de la inteligencia narrativa los estudiantes y los profesores tienen que habituarse a seguir una historia, que no sea la persona al sino la de otros, desarrollar la capacidad para decirlo al modo de Kant - de ponerse en el lugar del otro. (Cárdenas, Luz Gloria. Restrepo, Carlos Enrique. 2011, p. 54).

El ser humano ha perdido la capacidad de admiración, decía Platón, entendida ésta como la capacidad de reflexionar sobre las realidades de su entorno natural y social. En este contexto conviene citar: la filosofía surge de la admiración con la que el hombre contempla todo lo que le rodea. Y es que la filosofía no es más que el arte preguntarse sin interrupción de los por qué de las cosas y de los fenómenos que ocurren. “Cuando nuestra capacidad de asombro – sorpresa y admiración desaparecen, ya no nos es posible construir un pensamiento creativo ni proyectar formas nuevas e imaginativas de configurar el mundo” (Lewis 2004, p. 14) esta actividad natural del ser humano, esta capacidad de admiración y de asombro que tiene todo ser pensante, se están diluyendo en la transversalidad de otras actividades de corte académico.

Se ve la filosofía como temas abstractos, “el con poco entusiasmo didáctico, por unos profesores menos motivados. Muchos alumnos están fuertemente insatisfechos, con el tipo de clase que reciben en los cursos básicos. ¿Por qué ocurre esto? Porque los profesores de sociología o filosofía, casi siempre tienen menos prestigio. Dar clase a alumnos de economía, ingeniería, por ejemplo, se convierte en una actividad menos notable” (Marcovitch 202, p. 37). No se ha visualizado una reflexión amplia y su elemento formador de las generaciones del futuro. Es más, La filosofía se considera a menudo como una asignatura que tiene un bajo nivel técnico y de amortiguación social (Goucha 2011, . 62)

El estudiante está deseoso de explotar sus capacidades intelectuales en las asignaturas porque de su carrera, cuando en verdad, “la filosofía es el ámbito en el que el alumno aprende a pensar” (Duran Casas 2003, p. 163). La preocupación por las realidades sociales se logra con el pensamiento humano y desde cualquier asignatura técnico científico, por ejemplo, la Filosofía jurídica y social apelativo bajo el cual engloba a todo aquel que desde la filosofía y la jurisprudencia demuestra interés por los temas sociales 88 (Recasens Siches 1994)

De la filosofía como actividad natural del ser humano pasamos a la sociología, los autores, Vigere y Lugos al respecto afirman: estudiar y hacer sociología refiere, por tanto, la práctica de una observación constante de nuestro entorno social y una reflexión crítica de sus procesos, actividades que no concurren sólo en las universidades, institutos y centros de trabajo, sino también en el transcurrir cotidiano de nuestras actividades y relaciones, sean éstas individuales o colectivas” (Viguere Revilla, Natividad y Lugo Galera, Carlos 1995, p. 153).

El ser humano como *Zoon Politikon*, en la existencia humana vincula su pensamiento con la realidad social y está ligado a los aspectos científicos, así “El saber sociológico con la realidad social pasada o presente es uno de los fundamentos básicos del ejercicio científico de la sociología” (Herrera Carassou 2006, p. 195) en cualquiera de las disciplinas científicas, pues todas ellas están orientadas al servicio de la sociedad. Lastimosamente hoy en día “se hace a un lado la investigación social, y el conocimiento cualitativo; por el contrario, se privilegia lo cuantitativo, los proyectos y programas que garantizan resultados concretos e inmediatos”. (Herrera Carassou 2006, p.153).

La pedagogía debe apostar por un aprendizaje significativo en todas las disciplinas de la ciencia, no obstante, “si bien dentro de cualquier disciplina de las ciencias sociales, la teoría juega un papel importante, ésta sólo puede aportar nuevos conocimientos si se confronta con la realidad” (Viguere Revilla, Natividad y Lugo Galera, Carlos 1995, p. 211) La sociedad está en constante movimiento, es por ello la necesidad de analizar, explicar e interpretarla no sólo con la teoría, sino también con la práctica. En este itinerario de la formación en las universidades en las distintas disciplinas del conocimiento, la filosofía como arte de pensar tiene como finalidad necesaria la preocupación por el bienestar de la sociedad, esta preocupación se rige por otra disciplina específica, válida para todo ser humano, es la referencia a la ética profesional.

Ahora bien, conviene tener una idea clara y distinta de los conceptos que rigen la conducta del ser humano, así la Ética profesional o deontología son dos palabras que se refieren al mismo actuar del ser humano, uno en el ámbito eminentemente personal y la otra en el ámbito colectivo.

Conviene, entonces, hacer la diferencia específica de cada una de ellas: ética profesional se centra ante todo en el tema del bien, que es bueno hacer, al servicio de quien está una profesión, cuál es el tipo de bien que busca como finalidad, la abogacía, la ingeniería, la medicina, el trabajo profesional de los farmacéuticos o de los periodistas etc.

La ética tiene como instancia última la conciencia individual, en cambio, la deontología profesional se preocupó ante todo de los deberes y obligaciones, busca formular una serie de normas exigibles a todos los que desempeñan una misma profesión. La deontología se mueve más en el campo de las normas aprobadas por una colectividad.

A partir de estas premisas se comprende claramente los colegios de contadores, médicos, ingenieros, abogados, etc. Porque los códigos deontológicos, hablan en primer lugar, de las competencias profesionales y en segundo lugar, de la responsabilidad de los profesionales. El que es competente tiene que ser responsable y tiene la obligación de hacer bien aquello que le compete. No se puede desentender de ello. El profesional tiene que ser competente en aquello en que consiste precisamente su profesión. No se puede ser ingeniero civil es solamente uno, no se puede ser médico si es el único en el mundo. Se es profesional porque pertenece a un grupo de profesionales, y para lograrlo ha pasado un prolongado tiempo de formación en la Universidad (Hortal Alonso S. J. 2007, p. 13-14).

Una de las grandes dificultades que se ha presentado en la formación de los profesionales en la Universidad es que “la educación moral se deja en manos de la religión, se diluye en la llamada transversalidad, o queda reducida a unas dos horas semanales. De las miles de horas que pasa un estudiante en el sistema educativo sólo hay unas sesenta de ética. Lo realmente interesante para el sistema educativo actual son las asignaturas técnicas instrumentales que capacitan a los jóvenes a una mejor inserción en el sistema productivo, y un mayor grado de bienestar, en este contexto: ¿vale la pena enseñar ética? (Carvajal cordón 1999, p. 301).

Sin embargo, la ética profesional debe ser enseñado en todos los ámbitos de las ciencias, vivir de la práctica de la institución de formación profesional, desde una responsabilidad compartida en mi vida en una sociedad, pues, la enseñanza de la ética Continua afirmando Carbajal- “tiene que ayudar a reflexionar sistemáticamente sobre el servicio específico, las principales obligaciones y los posibles conflictos éticos con quien van a tener que confrontarse quienes quieran asumir responsable y lúcidamente el ejercicio de su profesión en beneficio de la sociedad”.

La clase de ética no se propone directamente hacer profesionales honrados, sino ayudar a reflexionar qué es lo que debe hacer un profesional para serlo. Ciertamente, para actuar profesionalmente de modo competente y responsable es mejor la moral vivida que la ética pensada. Habrá muchos profesionales que en determinadas situaciones actúan bien sin necesidad de haber asistido a un curso de ética. Por otra parte, tampoco hay que hacerse ilusiones: quienes quieran actuar mal van a dejar de hacerlo sólo por haber pasado en la Universidad un curso de ética profesional (Deusto 1995, p. 59).

CONCLUSIONES

En conclusión, si todo ser humano tiene la capacidad de pensar, reflexionar, razonar sobre aspectos fundamentales, esenciales, inherentes a la persona y a la sociedad, y sabiendo que su profesión se encamina al servicio de una sociedad, también tiene la capacidad de asumir una formación ética y moral que le permita la realización como persona y como un profesional al servicio de la sociedad. Éstas tres asignaturas no saben ver como el relleno de un penoso académico ni ser valoradas por

los estudiantes y docentes como un simple requisito para obtener un título profesional. Se vuelve un imperativo categórico en la formación de los futuros profesionales.

Todo el camino recorrido por los estudiantes en la Universidad en cualquiera de las disciplinas va a concluir en el ejercicio de su pensamiento que es la filosofía, al servicio de una sociedad para quien se preparó y ella, la vivencia de unas normas establecidas que el origen desde la parte personal en un gremio determinado. Vale la pena seguir desgastándonos como la vela encendida en recatar la capacidad de admiración y sombro en nuestros estudiantes, fortalecer el pensamiento crítico y orientar su conducta en su buen obrar en todas las disciplinas científicas. Si la universidad contempla en su misión una serie de aspectos humanos con sus elementos inherentes, está llamada a fortalecer la trilogía que presenta este ensayo.

BIBLIOGRAFÍA

- Acereda, A. ((2007)). Los poemas filosóficos. Murcia: Editoaial Universidad de Muercia.
- CCárdenas Mejía, L. G., & Restrepo, C. E. (2011). Didácticas de la Filosofía para una pedagogía del concepto (Vol. I). Antioquia, Colombia: Universidad de antioquia.
- Carvajal cordón, J. (1999). Moral, Derecho y política en Emmanuel Kant. Castilla: Ediciones de la univeridad de Castilla.
- Deusto, U. d. (1995). La ética en la Universidad. Orientaciones básicas. Bilbao: editorial Universidad de Deusto.
- Duran Casas, V. (2003). *La presencia de la filosofía en la universidad*. Porto Alegre: EDIPUCRS. Obtenido de: <https://goo.gl/RZeJyo>
- García Márquez, G. (23 de Mayo de 2014). Si alguien llama a tu puerta. REVISTA DINERS, 2.
- Gevaert, J. ((1978)). El problema del hombre. Introducción a la antropolog{ia ilos{oica. (2da Edición ed.). Salamanca: Edicones sígueme.
- Herrera, R. (2006). La Sociología en America Latina. México: Editorial Univesidad Nscioinal Autónoma de México.
- Hortal Alonso S. J., A. (2007). Etica Proesional y universidad. Caracas: editorial Universidad Católica Andres Bello.
- Lewis, K. (2004). Alicia en el país de las maravillas. Madrid: Ediciones Siruela.
- Marcovitch, J. (202). La universidad (im) posible. Ciencia, tecnología, sociedad e innovación. Madrid: Edición con apoyo de la sociedad de Estados Iberoamericanos.
- Recasens S, L. ((1994)). El pensamiento ilosóico, social, político y jurídico en Hispanoamerica. Revista Mexicana de sociología, 2 Mayo - Agosto(6), pgs, 227 - 245.
- Viguere Revilla, N y Lugo Galera, C. (1995). Memoria del segundo encuentro nacional de estudiantes de sociología. México: Editorial Universidad Iberoamericana.
- UNESCO. (2011). *La Filososfia una escuela de la libertad. Enseñanza de la filosofía y aprendizaje del filosofar: la situación actual y las perspectivas para el futuro*. México. Obtenido de: <http://unesdoc.unesco.org/images/0019/001926/192689S.pdf>

Ciencias Económicas y Administrativas



IMPORTANCIA DE LA CONTABILIDAD DE COSTOS EN LA FORMACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE BANCA Y FINANZAS

IMPORTANCE OF COST ACCOUNTING IN THE TRAINING OF BANKING AND FINANCE STUDENTS

Juan Carlos Benavides Fuentes¹

RESUMEN

El presente ensayo tiene como propósito reflexionar sobre la importancia de la Contabilidad de Costos en el proceso de formación con los estudiantes de tercer año de Banca y Finanzas de la FAREM-Estelí. Se pretende relacionar las funciones de la contabilidad de costos con los conocimientos que los estudiantes deben de desarrollar. De igual manera se presentan las estrategias utilizadas en el desarrollo de la asignatura.

Palabras claves: Contabilidad, Costos, Banca y finanzas, Estelí.

ABSTRACT

The purpose of this essay is to reflect on the importance of Cost Accounting in the training process of third-year students of Banking and Finance at FAREM-Estelí. It is intended to relate the functions of cost accounting to the knowledge that students should develop. The strategies used in the development of the subject are also presented.

Keywords: Accounting, Costs, Banking and Finance, Estelí.

Recibido: 16/12/2016

Aceptado: 10/02/2017

¹ Docente del Departamento de Ciencias Económica y Administrativas, UNAN-Managua/FAREM-Estelí. Correo electrónico: juan_carlos0406@yahoo.com

INTRODUCCIÓN

El estudiante de la licenciatura en Banca y Finanzas de la UNAN Managua, como profesional integral debe conocer diversas disciplinas durante su formación profesional. En este contexto, el presente ensayo tiene como objetivo realizar una reflexión sobre la importancia de la Contabilidad de Costos en el proceso de formación de los estudiantes de la carrera de Banca y Finanzas, a partir de la experiencia de facilitación de esta asignatura al grupo de tercer año de esta carrera en la Facultad Regional Multidisciplinaria de Estelí.

Específicamente se pretende establecer la relación de las funciones de la contabilidad de costos con las habilidades y destrezas que deben desarrollar los estudiantes de Banca y Finanzas. Además se expondrán las estrategias utilizadas en el proceso de enseñanza aprendizaje de esta asignatura para contribuir con dicho proceso de formación y se analizarán los logros y dificultades que se presentaron durante la clase.

DESARROLLO

Primeramente es importante abordar el concepto y funciones de la contabilidad de costos y a partir de esto establecer la relación con el perfil profesional.

Según el autor Adolfo José Pastrana, la Contabilidad de Costos es un sistema de información que clasifica, asigna, acumula y controla los costos de actividades, procesos y productos, para facilitar la toma de decisiones, la planeación y el control administrativo

La definición anterior está muy acorde con lo planteado en el perfil profesional de la carrera, específicamente en el apartado de justificación, se expresa que los licenciados en Banca y Finanzas son los encargados de efectuar los análisis financieros de los diferentes tipos de empresas para llegar a determinar la salud financiera de éstas, y ejecutar una planeación financiera acorde a las necesidades de su producción y venta. (Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua, 2014)

Claramente se puede observar que tanto en la definición de la contabilidad de costo, como en el perfil de la carrera se aborda el tema de la planeación, el cual incluye el punto de vista financiero. Además en el perfil se menciona que esta actividad de planificación financiera se puede realizar en las empresas productivas, que son el centro de estudios de la asignatura de Contabilidad de Costos. En este sentido lo más importante es hacer notar a los estudiantes esta relación durante el desarrollo de las clases.

Con respecto a las funciones de la contabilidad de costos, el autor Gonzalo Sinisterra Valencia, expresa que son funciones de la contabilidad de costos:

- Acumular los datos de costos para determinar el costo unitario del producto fabricado; cifra clave para fijar el precio de venta y conocer los márgenes de utilidad.
- Proporcionar a la administración la información de costos necesaria para la presupuestación, los estudios económicos y otras decisiones especiales, relacionadas con inversiones a largo y mediano plazo (Sinisterra, 2011)

Por su parte Adolfo José Pastrana, también coincide con el planteamiento anterior y expresa que un fin de la Contabilidad de Costos es servir de fuente de información de costos para estudios económicos y decisiones especiales, entre otras, inversiones de capital a largo plazo, tales como reposición de maquinarias, expansión de la planta de producción, fabricación de nuevos productos, fijación de precios para la ventas, etc. (Pastrana, 2012)

La autora María Magdalena Arredondo González, también expresa que la contabilidad de costos hace proyecciones a futuro a través de los presupuestos. (Arredondo, 2015)

Lo planteado por estos diferentes autores tiene un alto nivel de coincidencia con lo expresado el perfil de la carrera, en el cual se plantea que el Licenciado en Banca y Finanzas en su ejercicio profesional contribuye a mejorar la administración eficiente del efectivo, la toma de decisiones de inversión, la toma de decisiones de financiamiento, la toma de decisiones de distribución de utilidades, en todos los tipos de entidades, por su tamaño ya sea micro, pequeña, mediana o gran empresa, de servicios, industriales. (Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua, 2014)

Entonces uno de pilares fundamentales en la carrera tiene que ver con el aspecto financiero de inversión, presupuesto, distribución de utilidades, entre otros; que también está presente en las empresas industriales y por lo tanto es fundamental que los estudiantes se apropien de los contenidos desarrollados en la asignatura de contabilidad de costos a fin de que puedan realizar adecuadamente estas actividades. De hecho los estudiantes deben estar claros que este proceso es mucho más complicado en empresas industriales y por lo tanto es necesario que el docente durante el desarrollo de su clase motive a los estudiantes para que reflexionen sobre la importancia de esta asignatura en su formación profesional.

De hecho el perfil profesional de la carrera considera la disciplina de Contabilidad como una de las que enriquece el perfil del profesional en Banca y Finanzas. En esta disciplina de contabilidad contempla las asignaturas de Costos I y II, Auditoría Interna y Presupuesto.

Otro aspecto relevante planteado en el perfil es que las asignaturas de la disciplina de Contabilidad, entre las cuales se encuentra Costos I, proporcionan los conocimientos para comprender la disciplina de Finanzas, Crédito, Operaciones Bancarias, Ética Profesional, y Prácticas profesionales II y III, Valoración Financiera de Proyectos. Durante el desarrollo de la clase y en la medida en que se fueron abordando los temas se reflexionó con los estudiantes sobre estos importantes aspectos.

En cuanto al proceso de enseñanza aprendizaje, en el desarrollo de la asignatura se basó en el Modelo Educativo de la UNAN Managua, el cual expresa que se parte de las experiencias, conocimientos e intereses previos que ya poseen los estudiantes. La vinculación y aplicación de los contenidos en una variedad de situaciones y problemas de la vida real propicia el desarrollo de un aprendizaje significativo. (Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua, 2011)

Efectivamente se trató de llevar a cabo lo orientado en el Modelo Educativo sobre este aspecto. Por ejemplo en la primera unidad de introducción a la Contabilidad de Costos, se orientó a los estudiantes elaborar un producto y calcular sus costos de producción, partiendo de su propia experiencia y en un contexto aplicado a nuestra realidad.

De igual manera el Modelo Educativo hace referencia a que en el proceso de enseñanza-aprendizaje se favorece el desarrollo de la auto reflexión en el estudiante, a fin de que tenga conciencia y control sobre lo que aprende y cómo lo aprende. En este sentido, se propiciaron espacios de reflexión sobre la relación de la asignatura y el perfil profesional, de tal manera que los mismos estudiantes pudieran valorar la trascendencia de su aprendizaje.

Un aspecto importante que también se incorporó de forma muy básica, fue la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC's), las cuales no solamente se utilizaron para mejorar las prácticas pedagógicas en el aula, sino también para permitirles a los estudiantes aplicarlas en la resolución de diversos ejercicios. Este aspecto se logró realizar mediante el uso del programa de Microsoft Excel.

Como se puede observar entre las estrategias didácticas se utilizó la ubicación contextual, la observación auto-reflexiva y el aprendizaje basado en la resolución de problemas. Además se utilizó el aprendizaje colaborativo.

Considero que tanto para los estudiantes como para el facilitador estar claro de la importancia de la asignatura de Contabilidad de Costos en el perfil profesional de la carrera de Banca y Finanzas, contribuye al logro de uno de los objetivos de generales de la carrera que consiste en: *“Formar profesionales altamente calificados, capaces de administrar los recursos financieros de entidades públicas y/o privadas, tales como Instituciones Bancarias, Comerciales, Industriales, Productivas, de Servicios, y Organismos no Gubernamentales; corroborando con el buen funcionamiento organizacional”* (UNAN Managua, 2012).

Un aspecto clave realizado durante la clase fue establecer la relación de los contenidos con los cargos específicos que plantea que el perfil profesional de la carrera. Así por ejemplo, como Analista y/o asesor de crédito, debe valorar la factibilidad de emitir distintos tipos de créditos tales como créditos comerciales, productivos, agropecuarios, agrícolas, etc.; pero para ello es indispensable los conocimientos sobre Contabilidad de Costos.

En el caso de un Analista Financiero de proyectos de inversión, debe formular proyectos de inversión, evaluar financieramente los diferentes tipos de proyectos y tomar decisiones sobre la aceptación o no de los proyectos de inversión. Seguramente muchos de estos proyectos de inversión podrían ser para empresas comerciales y por lo tanto es necesario el manejo de los aspectos más relevantes de la contabilidad de costos.

Como director y/o gerente de presupuesto, debe elaborar, controlar, dar seguimiento y evaluar presupuestos. En algunos casos estos presupuestos serán para empresas de costos.

Por supuesto que en el desarrollo de esta asignatura dieron algunos logros, pero también se presentaron algunas dificultades. Entre los principales logros se pueden mencionar:

- Apropiación de los contenidos básicos de la asignatura de contabilidad de costos por parte de la mayoría de los estudiantes. Entre estos aspectos claves está el ámbito de aplicación, el concepto y principal objetivo de la contabilidad de costos que es la determinación del costo unitario y costos totales de producción. Así mismo reconocer y clasificar adecuadamente cada uno de los elementos del costo de producción. Otro tema de gran relevancia fue el desarrollo de uno de los sistemas de costos más utilizados por las empresas como es el Sistema de Costos por Órdenes Específicas.
- Participación activa de los estudiantes en el desarrollo de las clases a partir de su experiencia personal como trabajadores de diversas empresas. Este aspecto se logró compartir la experiencia de los estudiantes en cuanto al tema de control y registro de los materiales, ya que muchos de los estudiantes se desempeñan en cargos afines a esta actividad. Otro tema en el que mucho involucramiento por parte de los estudiantes fue el tema de control y registro de la mano de obra directa, pues como trabajadores lograron intercambiar muchas situaciones que se viven en las empresas respecto a este tema.
- El fomento de valores, como la responsabilidad, la honestidad, la transparencia. Básicamente esto se evidenció en las diversas situaciones que se dieron durante el desarrollo de la clase tales como evitar el plagio de los trabajos de los compañeros, la búsqueda de calidad y la mejora continua en el cumplimiento de las diferentes asignaciones y el espíritu de superación personal.
- Promover la auto reflexión en los estudiantes sobre la importancia de la contabilidad de costos y su relación con el perfil profesional.

En cuanto a las dificultades, se pueden mencionar las siguientes:

- El cumplimiento del horario por parte de algunos estudiantes. Una gran parte de los estudiantes se presentaban tarde al aula de clases y esto repercutió en el nivel de aprendizaje.
- Inasistencia por diversas causas a las sesiones de clase, lo cual también genera un desfase para los estudiantes.
- Debilidades en las contabilidades básicas por parte de algunos estudiantes, lo cual incidió negativamente en el aprendizaje de la asignatura de contabilidad de costos.

Definitivamente, estas dificultades incidieron en el aprendizaje de los elementos técnicos, sin embargo el aspecto referido a la valorar la importancia de la asignatura en el perfil profesional se logró alcanzar.

CONCLUSIONES

- La asignatura de contabilidad de costos tiene una estrecha relación con el perfil profesional de los estudiantes de la carrera de banca y finanzas.
- Las estrategias didácticas utilizadas durante la facilitación de las asignaturas permitieron a los estudiantes realizar un proceso de auto reflexión sobre la importancia de la asignatura de contabilidad de costos para su formación profesional.
- Relacionar el contenido de la asignatura con las funciones que se cumplen en diferentes cargos que pueden desempeñar como profesionales motiva a los estudiantes para el estudio de la asignatura.
- Durante el desarrollo de la clase se obtuvieron algunos logros y también se presentaron dificultades que contribuirán al mejoramiento del proceso de enseñanza aprendizaje.

BIBLIOGRAFÍA

- Arredondo, M. M. (2015). *Contabilidad y análisis de costos*. México: Grupo Editorial Patria.
- Pastrana, A. J. (2012). *Contabilidad de Costos*. Córdoba: El Cid Editor.
- Sinisterra, G. (2011). *Contabilidad de Costos*. Bogotá: Ecoe Ediciones.
- Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua. (2011). *Modelo Educativo, Normativa y Metodología para la Planificación Curricular 2011*. Managua.
- Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua. (2014). *Perfil de la carrera de Banca y Finanzas*. Managua.

APRENDIZAJES COMPARTIDOS EN LA ASIGNATURA DE MERCADOTECNIA INTERNACIONAL

SHARED LEARNING IN THE INTERNATIONAL MARKETING COURSE

Luis Enrique Herrera Martínez¹

RESUMEN

El propósito de este ensayo es compartir la experiencia del desarrollo de la asignatura de Mercadotecnia Internacional que se imparte a los estudiantes de Mercadeo. Se analiza la importancia de las economías de escala, la política comercial y la integración económica. En este ensayo se muestra como desde la asignatura los y las estudiantes junto a su docente, desarrollaran una estrategia metodológica que les permitió una relación entre la teoría con la práctica. Para ello, los contenidos fueron aprovechados con las experiencias que se compartían desde las diferentes ópticas que aportaba cada estudiante.

Palabras claves: Aprendizaje, Mercadotecnia internacional, mercadeo, Estelí.

ABSTRACT

The purpose of this essay is to present the experience of the implementation of the course International Marketing, taught to Marketing students. The importance of economies of scale, trade policy, and economic integration is analyzed. In this essay shows how the students and teachers developed a methodological strategy that allowed them to establish a relationship between theory and practice. In the process, the contents and common experiences were analyzed from students' different perspectives.

Keywords: Learning, international marketing, marketing, Estelí.

Recibido: 16/12/2016

Aceptado: 10/02/2017

¹ Docente del Departamento de Ciencias Económica y Administrativas, UNAN-Managua/FAREM-Estelí. Correo electrónico: luisenriquehermar@yahoo.com

INTRODUCCIÓN

El presente ensayo tiene como objetivo compartir la experiencia de impartir la asignatura de Mercadotecnia Internacional, como docente ha sido un gran reto, ya que es una asignatura que pretende que el estudiante adquiera y amplíe sus conocimientos sobre los conceptos fundamentales que intervienen en el desarrollo del comercio de un país con el resto del mundo. Además permitió que los y las estudiantes analizarán la importancia de las economías de escala, la política comercial y la integración económica.

Al desarrollar esta asignatura se Interrelacionó la teoría con la práctica, permitiendo a los y las estudiantes la oportunidad de conocer los comercios internacionales, las implicaciones políticas y sociales, la balanza de pagos y la balanza comercial. Estos contenidos fueron enriquecidos con las experiencias que ellos/as compartían, puesto que ellos aportaban en cuanto al mercado nacional e internacional.

Esta asignatura reviste particular importancia dentro de las áreas especializadas del marketing, ya que a pesar del proceso creciente de homogenización de los mercados, todavía existen diferencias económicas, culturales y legales entre un gran número de países del mundo que justifican el estudio del marketing internacional.

Es por ello que la mercadotecnia internacional, sus estrategias, planes y técnicas son esenciales para ayudar al mercadólogo a situar los productos adecuados en el lugar (país) correcto, en el mundo preciso y al más conveniente. De igual manera, esta asignatura también abarcó los beneficios y desventajas de la mercadotecnia internacional.

“El marketing internacional hace referencia a la forma como se utiliza la planeación en las transacciones entre diferentes países, además de cómo se orientan las mismas con el fin de lograr satisfacer las necesidades de los individuos y las empresas” (Czinkota, M & Ronkainen, I, 2002) Haciendo referencia a la importancia específica de una planeación acertada respecto la negociación y las habilidades implícitas en los negociantes que deben lidiar no sólo con políticas y términos de contratación internacional, sino con el bagaje cultural y social de los diferentes países que se negocia.

DESARROLLO

Conociendo el marketing Internacional

En cada sesión de clase se evaluó de proceso, haciendo énfasis que el aprendizaje de cada estudiante fuese un aprendizaje significativo, preparándose para enfrentar los desafíos en los mercados nacionales e internacionales, debido a que cada empresa se propone garantizar el éxito, mediante un servicio de calidad y calidez, satisfaciendo las necesidades del cliente.

También los estudiantes debatían la competencia, las condiciones económicas, la tecnología, el ambiente interno de una organización, analizaban el mercado de consumo. Es importante destacar el acompañamiento que se le dio a cada uno de ellos(as), permitió ayudarle en las dificultades que presentaban mediante la observación, pruebas orales y escritas.

Cabe mencionar que esta asignatura propició el desarrollo de conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y valores, demandando de docentes con alto nivel de conocimiento y experiencia, debido a que la educación universitaria pretende que los y las estudiantes se edifiquen en relación a los diferentes organismos y tratados internacionales, en este sentido con el enfoque constructivista-humanista, el protagonista del aprendizaje es el estudiante rompiendo los límites de las clases tradicionales, implementando estrategias metodológicas activas-participativas.

El currículum formativo para asimilar un conocimiento profesional base, promueve experiencias interdisciplinarias que permitieron integrar los conocimientos y los procedimientos de las diversas disciplinas (o disciplina) con una visión psicopedagógica, facilitando la discusión de temas, reflexionando y confrontando nociones, actitudes, realidades educativas, analizando situaciones les llevaron a plantear, clarificar, precisar y reconducir conceptos, que han incidido en la formación, modificación de actitudes, lo que estimulo la capacidad de análisis y crítica.

Se promovió la investigación de aspectos relacionados con las características de los estudiantes, su proceso de aprendizaje en relación con algún aspecto, las del contexto, ya sea de manera individual o cooperando con sus compañeros(as), vinculando teoría y práctica, ejercitando su capacidad para manipular información, confrontando los resultados obtenidos con los previstos por ellos(as) y con los de otras investigaciones.

Analizando también situaciones que les permitieron percibir la gran complejidad del hecho educativo, que va más allá de asumir cierta cultura laboral, el desarrollo de competencias que les ha permitido, la conducción, la toma de decisiones, a confirmar o modificar actitudes, valores, en definitiva, a configurar su propia opción pedagógica.

En el desarrollo del conocimiento profesional la metodología que se implementó fue la implementación de un proceso reflexivo sobre la realidad social, a través de diversas experiencias. Esta formación va dirigida al desarrollo de la personalidad.

Competencias educativas para el aprendizaje

Las instituciones de educación superior requieren ofrecer una educación de calidad. Se define enseñanza de calidad como la que consigue alcanzar las metas de enseñanza, mismas que se distinguen por su ambición y complejidad como buscar que los y las estudiantes logren un pensamiento crítico, sean creativos y desarrollen habilidades cognoscitivas y complejas.

A nivel mundial los sistemas de educación superior están siendo sometidos a fuertes presiones para elevar la calidad de su enseñanza hasta el punto que ésta se ha convertido en su prioridad estratégica. (Hativa & Goodyear, 2013) El artículo analiza las investigaciones recientes sobre este tema y realiza un balance crítico de sus principales aportaciones para obtener de ahí sugerencias para mejorarla. Reconociendo que hay muchas definiciones sobre lo que es una enseñanza de calidad en la educación universitaria, aquí se entiende como la que logra un aprendizaje profundo por parte de los y las estudiantes y alcanza metas establecidas para este nivel.

Uno de los rasgos distintivos de este nivel educativo es buscar resultados de aprendizaje ambiciosos y profundos por ser ya un nivel terminal de estudios, donde concluye la educación formal. Por ejemplo, (Hativa & Goodyear, 2013) indica, que independientemente del tipo de disciplina o especialidad, las universidades deben formar en sus estudiantes un pensamiento de alto nivel y convertirlos en aprendices autónomos. Si bien estas metas son compartidas, hay diferencias entre las disciplinas sobre lo que para cada una de ellas es importante.

Un reto fundamental de la educación universitaria es el logro permanente de la calidad y la pertinencia. La calidad de la educación superior se refiere a las condiciones óptimas con la que se deben brindar y desarrollar las funciones universitarias y su impacto relevante en el desarrollo humano. Se considera que la calidad de la educación superior depende de múltiples factores, incluido las condiciones laborales, didácticas pedagógica y de la calidad de vida que se nos aseguran como docente, igualmente el aseguramiento de las condiciones de infraestructura pedagógica y científica-técnica, incluido el compromiso de toda la calidad y el desarrollo.

Cada día nos comprometemos con la calidad de la educación, que se asegura asumiendo un claro compromiso con la calidad, creando una cultura de evaluación permanente, sistemática y participativa en función del mejoramiento académico, se ha fortalecido la actualización pedagógica mediante las capacitaciones, círculos pedagógicos y la formación posgraduada de nosotros los docentes, asegurando los derechos plenos de los estudiantes.

La pertinencia se refiere a lo oportuno, adecuado, necesario y efectivo de la labor universitaria en sus distintos ámbitos, es parte de las exigencias que nos plantea a la educación superior a nivel mundial y en Nicaragua. La incidencia de la universidad cada día está en el compromiso con el desarrollo social, aportando y poniendo todas sus capacidades en función de ese desarrollo, particularmente en el combate a la pobreza y por un desarrollo económico- social, consistente, justo y solidario.

Estamos promoviendo una “educación libertaria, una educación en los derechos y en el compromiso social, en la igualdad y la equidad de género y la interculturalidad, que debe estar en correspondencia con nuestra Nicaragua multicultural, multiétnica y multilingüe”. (FEPDES, 2016)

Continuamos trabajando por la articulación del sistema educativo nacional y contribuir con el mejoramiento de la calidad educativa mediante las condiciones curriculares, educativas y pedagógicas.

Según (Lopez, 2012), en su ensayo filosófico sobre la educación superior, plantea que: “... el currículum de la educación superior es hoy uno de los retos más delicados para los educadores...” “Sin embargo, no sería muy complicado probar que para un desarrollo armónico de una nación bastaría con una educación eminentemente humanista, ya que la mayoría de los problemas que aquejan un país es el resultado de no tener una clara identidad como seres humanos.

Con una educación humanista no existirían problemas de corrupción o de narcotráfico u otros crímenes y por lo tanto no existirían problemas económicos. Retomando lo anterior los docentes universitarios nos enfrentamos a muchos desafíos, ya que a nuestras aulas de clase llegan jóvenes provenientes de diferentes hogares y culturas, con familias destruidas, desintegradas por el alcohol, la droga, la desmoralización.

Sin embargo muchos y muchas de estos jóvenes luchan por cambiar nuestro país, queriendo mejorar las condiciones de vida de sus familias, es ahí donde el docente asume un papel esencial, debido a que tiene que controlar, organizar y congeniar con los diferentes caracteres.

Nuestro principal papel es facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje, teniendo en cuenta que el protagonista de este proceso es el estudiante, su pensamiento, sus sentimientos y sus emociones. Es necesario reflexionar sobre la importancia de enriquecer la planificación, con experiencias humanistas, encausadas a desarrollar habilidades y valores en lugar de sólo conocimiento, aplicables al campo de la producción.

Debemos trabajar por desarrollar un currículo humanizador, sin alterar del todo el fin y las políticas educativas de la educación universitaria.

Desafíos de los docentes

Los educadores del futuro tenemos un gran reto, el de lograr una educación que garantice una sociedad libre, entendiendo esta libertad como la entendió Freire o Rousseau, es decir, que los seres humanos se desarrollen bajo un concepto de virtud y dignidad, combinado con un ferviente deseo de servir a la patria, a través de las instituciones, las empresas. Hablamos de una educación impregnada de espiritualidad.

Es necesario concebir el éxito de una manera diferente al del hacer-tener que es lo tradicional en el currículum. En cambio si concebimos al éxito como la capacidad del SER, ya estamos hablando de un currículum progresista e innovador, es decir, dejar de enseñar al futuro profesional que el éxito depende de su capacidad de hacer y tener, a cambiar el SER, en la formación de un individuo para

ser feliz, ser innovador, ser útil, ser cooperativo, ser competitivo y sobre todo ser El mismo y esto lo haría más apto y productivo para desempeñarse en cualquier ámbito profesional y empresarial. En este sentido se han venido realizando las ferias para la implementación del emprendedurismo en los estudiantes para aprender, emprender y prosperar, sólo así se podrá lograr un país con personas productivas y activas.

La labor docente está considerada como un proceso organizado, intencional y sistemático que orienta los procesos de enseñanza-aprendizaje, exigiendo en el docente el dominio de su especialidad, así como el conocimiento de las estrategias, técnicas y recursos psicopedagógicos que promuevan la interacción didáctica y los aprendizajes significativos en los estudiantes.

Nuestro papel como docente universitario ha sido diseñar métodos de aprendizaje, suscitando en los estudiantes situaciones y experiencias de aprendizajes, trabajo en equipo.

Las transformaciones que estamos viviendo el día de hoy, en materia económica, social, política y cultural, unido a los grandes avances de la ciencia y la tecnología en estos tiempos ha producido un nuevo contexto socio histórico, donde la sociedad humana cada día debe asumir los nuevos retos que le impone la sociedad de la información y el conocimiento.

Estas exigencias provocadas por esta nueva sociedad del conocimiento ha tocado a las universidades, todos estos procesos continuos de cambios ha producido la necesidad de formularse una nueva visión, sobre nuestro papel y los retos que se deben asumir en el siglo XXI.

Los continuos desafíos ante un contexto social denominado por el discurso de la globalización por tal razón, es necesario asumir una actitud crítica desde nuestra formación.

La formación de los futuros profesionales hoy en día constituye uno de los aspectos más importantes y de mayor interés para los docentes en la universidad, para lograr así una excelencia educativa, porque el profesional del mañana no debe ser igual al de hoy en día, todo proceso no recae en la universidad, sino también en los docentes.

Si bien lo dice el maestro (Delors, 2016) *“El trabajo del docente no consiste tan solo en transmitir información, ni siquiera conocimientos, sino presentarlos en forma problemática”*

Nuestro papel como docente no es la mera transmisión de contenidos y dictar contenidos, puesto que el estudiantado, es capaz de analizar, resolver, comprender y proponer ideas y vincularlos con su realidad.

La calidad de la educación requiere calidad del personal docente. Pero educar en el contexto actual representa, propiciar que los y las estudiantes mantengan una estrecha relación con la sociedad, con la cultura y que desarrolle sus capacidades para saber hacer.

En los planes de formación y capacitación docente ha sido necesario integrar contenidos de carácter ético- filosófico y aquellos relativos a la psicología del desarrollo moral que permitan a la docencia obtener información suficiente para la formación de los jóvenes. También están integrados aquellos contenidos de aprendizaje de carácter procedimental y actitudinal que nos han capacitado para ser hábiles en la creación de materiales curriculares nuevos, y en la selección y explotación de aquellos ya existentes, en la aplicación de estrategias en el aula que han contribuido al desarrollo de las diferentes dimensiones que conforman la personalidad moral de nuestros educandos.

También se nos ha formado para la elaboración y aplicación, de los criterios de evaluación en el aula y han optimizar la acción pedagógica moral y obtener información sobre el progreso de los estudiantes a nivel individual como grupal.

CONCLUSIONES

- El docente que imparta la signatura de mercadotecnia internacional debe centrar su modelo educativo, en un aprendizaje que tenga significado para el estudiante, que promueva el análisis, la reflexión, la intuición, el desarrollo de la ciencia y la investigación.
- La educación actual, pretende que los y las estudiantes adquieran un aprendizaje significativo, de tal manera que este aprendizaje, les permita enfrentar las situaciones, que se les presentan en la vida.
- Hoy en día se necesitan docentes que formen personas capaces de desarrollar las habilidades, conocimientos y destrezas necesarias para optar a un trabajo digno, o bien proporcionarle las herramientas para que ellos/as generen su propio empleo.
- Formando personas de bien, con valores, principios, y que les permita realizar un cambio en la sociedad. Este modelo educativo centrado en el estudiantado, propone que propiciemos el encuentro entre los problemas y preguntas de los contenidos, favoreciendo a que ellos(as) aprendan a interrogarse y buscar alternativas de solución.
- La relación existente entre el profesor y el estudiante, en la actualidad es muy importante, debido a que la comunicación, la convivencia y la armonía es fundamental en este proceso.

BIBLIOGRAFÍA

- Czinkota, M & Ronkainen, I. (2002). *Marketing Internacional*. Mexico: Prentice Hall.
- Delors, J. (10 de diciembre de 2016). *monografias.com*. Obtenido de monografias .com: monografias.com
- FEPDES. (2016). *Blogspot.com*. Obtenido de Blogspot.com: Blogspot.com
- Hativa & Goodyear. (2013). *Sistemas de Educacion*. Bogota : Cid .
- Lopez, E. (2012). *Educacion superior*. 5-6.

PREMISAS BÁSICAS PARA LA ENSEÑANZA DE INVESTIGACIÓN APLICADA Y SEMINARIO DE GRADUACIÓN EN FAREM-ESTELÍ

BASIC PREMISES FOR TEACHING APPLIED RESEARCH AND GRADUATION SEMINAR AT FAREM-ESTELÍ

Beverly Castillo Herrera¹

RESUMEN

El presente ensayo es una reflexión sobre la experiencia metodológica desarrollada en 2015 en las clases de Investigación Aplicada y Seminario de Graduación que fue facilitada a estudiantes de V año de Administración de Empresas. En este ensayo se precisan los principales “cuellos de botella” a los que se enfrentan los estudiantes que realizan una investigación, y la manera que la docente implementó siete estrategias que se resumen en: 1) la relación teoría-práctica; 2) análisis permanente del contexto socio-económico; 3) docente comprometido con sus estudiantes; 4) responsabilidad compartida; 5) Comunicación permanente docente-estudiante; 6) Participación en jornadas científicas; y 7) Divulgación de los resultados de la investigación. La autora finaliza concluyendo que un aspecto transversal para el éxito del proceso es el interés, motivación y responsabilidad del estudiante, junto con la decisión de saber enfrentar y superar los obstáculos y no rendirse en el camino.

Palabras claves: Investigación, seminario de graduación, premisas.

ABSTRACT

The present essay is a reflection on the methodological experience in Applied Research and Graduation Seminar with students of V year of Business Administration in 2015. This essay specifies the main “bottlenecks” faced by students conducting research and how their teacher implemented these seven strategies: 1) the theory-practice relationship; 2) permanent analysis of the socio-economic context; 3) teachers committed to their students; 4) shared responsibility; 5) Permanent teacher-student communication; 6) Participation in the scientific symposium; and 7) dissemination of research results. The author concludes by explaining that the cross-cutting aspects for the success of the process are the interest, motivation and responsibility of the student, along with their decision to know how to face and overcome obstacles and keep going.

Keywords: Research, graduation seminar, premises.

Recibido: 16/12/2016

Aceptado: 10/02/2017

¹ Docente del Departamento de Ciencias Económica y Administrativas, UNAN-Managua/FAREM-Estelí. Correo electrónico: beverly.castillo@yahoo.com

Actualmente, y cada vez con mayor prioridad se está colocando la investigación junto con la docencia, la extensión e internacionalización como uno de los eslabones de desarrollo de la educación superior y por ende del país. La Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua (UNAN-Managua) se suma a esta prioridad, para ello ha incorporado en su pensum académico de pregrado cuatro clases¹ que completan un proceso paulatino que pretende irle dando las herramientas a los estudiantes para que puedan desarrollar investigaciones. En la última década, se han ido incorporando en los programas de pregrado cuatro asignaturas enfocadas en este objetivo: investigación documental, metodología de la investigación, investigación aplicada y Seminario de Graduación.

Sin embargo, en el caso de la UNAN-Managua, para muchos estudiantes el proceso de investigación sigue resultando un tanto intimidante. Este temor se debe, en gran medida, a la acumulación de prácticas pedagógicas y una rutina de trabajo no adecuada que se han ido acumulando a lo largo de su propio proceso de formación.

Sin pretender ser absoluta en esta reflexión, considero importante llamar la atención en algunos “cuellos de botella”, en base a la vivencia con mis estudiantes:

- Poco análisis de la problemática socio-económica, lo cual les dificulta la identificación y definición de su problema de investigación.
- Falta de dominio de las técnicas de redacción, limitando su capacidad de escritura.
- Falta de una estrategia que les permita organizar mejor su tiempo para dedicarlo a sus clases y su trabajo de investigación.
- Falta de compromiso con su equipo de trabajo, que se expresa en asumir la experiencia con responsabilidad para aprender de ella, trabajar colectivamente, respetar opiniones, reconocer sus habilidades y construir consensos con sus compañeros y compañeras.
- El contexto adverso, hay empresas que no les gusta colaborar con los estudiantes, acuden al sigilo empresarial para no facilitarles información, o afirman estar ocupados para acceder a entrevistas o encuestas.
- Otra problemática está referida a llegar tarde o faltar a clase. Aquí se justifica con el trabajo o situación familiar adversa.

En este breve ensayo, quiero enfocarme en mi experiencia en la enseñanza de la investigación en la UNAN-Managua; FAREM-Estelí con estudiantes de V año de Administración de Empresas en el período 2014-2015, durante las clases de investigación aplicada y seminario de graduación. Me permito compartir algunas premisas que considero vitales para que estudiantes y docentes se involucren con entusiasmo y éxito en el proceso de investigación de su tesis de grado.

¹ Estas clases son: investigación documental, metodología de la investigación, investigación aplicada y seminario de graduación. Este último, se considera como una de las formas de titulación en la UNAN-Managua. Así mismo, en los postgrados se incorpora el Módulo de Tesis, y los maestrantes deben escribir y sustentar sus tesis para culminar sus estudios.

La investigación se aprende en una relación teórico-práctica

En el proceso de investigación no basta transmitir conceptos teóricos o metodológicos, es imprescindible hacer una relación entre la teoría-práctica. Lo primero es concebir la investigación en un contexto específico, una empresa, una institución, un sector, una localidad, o un municipio. Es más difícil enseñar metodología de investigación en lo abstracto, o repitiendo conceptos. Investigación se aprende investigando.

La UNAN-Managua trabaja la investigación enfocados en prioridades, es decir que se orientan por el Plan Nacional de Desarrollo Humano (PNDH) del país para la definición de una agenda mínima priorizada de nación y las líneas priorizadas para el Desarrollo Humano Sostenible (DHS) desde cada uno de los territorios (Pedroza, 2015)

En el caso específico de administración de empresas se han definido seis líneas de investigación: 1) Análisis y diseño de sistemas contables; 2) Desarrollo empresarial de las micro, pequeñas y medianas empresas; 3) Administración y finanzas públicas; 4) Gerencia de recursos humanos; 5) Sistema financiero y no financiero; y 6) Pobreza y programas sociales.

Un aspecto que ha facilitado la relación teoría-práctica es la disposición de las instituciones, pequeñas y medianas empresas de la Región Segoviana para desarrollar investigación. Otra ventaja es que algunos estudiantes han realizado sus prácticas en empresas, y les permiten continuar con su proceso de investigación. A su vez, una limitante es el acceso a la información, sobre todo lo referente a datos financieros.

Análisis permanente del contexto socio-económico

Las líneas de investigación de la UNAN-Managua están vinculadas al Plan Nacional de Desarrollo Humano (PNDH) 2012-2016, donde se analiza y prioriza la problemática del país, y se precisan las políticas y programas a implementar desde el estado, empresa privada y universidades. La vinculación del PNDH (GRUN, 2012) y líneas de investigación se enfocan en siete prioridades, que son:

- Seguridad Ciudadana y Lucha contra el Narcotráfico y el Crimen Organizado
- Desarrollo Integral de la Costa Caribe
- Gestión Pública Participativa y Democracia Directa
- El Bien Común y la Equidad Social de las Familias Nicaragüenses
- Ciencia, Tecnología, Innovación y Emprendedurismo para la Transformación de Nicaragua
- El Sector Productivo priorizando la Economía Familiar, Comunitaria y Cooperativa y la Soberanía y Seguridad Alimentaria, en un Contexto de Cambio Climático
- La Protección de la Madre Tierra, Adaptación ante el Cambio Climático y Gestión Integral de Riesgos ante Desastres

Esto implica, motivar que los estudiantes conozcan y reflexionen sobre la problemática del país y las iniciativas que está implementando el gobierno para mejorar las condiciones socioeconómicas de los y las nicaragüenses. Así mismo, los ejemplos que utilizo como docente para contextualizar las investigaciones necesariamente involucra el análisis de la situación socioeconómica a nivel local y nacional, relacionada con la pobreza, situación de las pequeñas empresas, administración pública, programas sociales, entre otros.

Un docente comprometido con la investigación y con sus estudiantes

Es indispensable que el docente pueda conectar la teoría con la práctica. Un docente no debe limitarse a aprenderse de memoria los conceptos, y luego llegar a repetirlos, leerlos en el data show, o entregar un folleto. Es importante aterrizar los conceptos con casos y situaciones reales que les permita a los estudiantes relacionarlo con su propio contexto. Estoy de acuerdo con la afirmación de Sánchez (2014):

“Hoy más que nunca, el profesor de metodología de la investigación científica en enseñanza media superior tendrá que imaginar y acudir a los más diversos recursos y procedimientos prácticos de su experiencia para ir gradual y progresivamente pasando de una enseñanza verbalista y conceptual a otra más concreta y efectiva del quehacer científico. Al joven bachiller, más que hablarle de la ciencia, hay que enseñarle a hacer ciencia”. (p.36-37)

Es imprescindible que el docente esté dispuesto y comprometido con su propio proceso de aprendizaje, dentro y fuera del aula de clase. La investigación no siempre se aprende sólo leyendo, o coleccionando a talleres o cursos, en este ámbito considero que es mucho más saludable y productivo aprender investigación en la acción. Para ejemplificar, en internet existen miles y miles de documentos y libros en acceso libre, quien quiera conocer sobre teoría, conceptos o metodologías puede encontrar mucha variedad. Un docente puede repetir de memoria una definición sobre la entrevista estructurada, o una encuesta, o un grupo focal, o la cita de un investigador, pero si raras veces se ha desplazado a una comunidad o una empresa a realizar una entrevista, o nunca ha estado en un barrio levantando una encuesta, o no ha tenido la experiencia de organizar y dirigir un grupo focal; es mucho más difícil tener una respuesta ante el estudiante que le pregunta sobre la dinámica de aplicación de cualquiera de las técnicas antes mencionadas.

Las clases de investigación, en sus diferentes modalidades, requieren un esfuerzo del docente por invertir más horas que las definidas formalmente en el Plan Didáctico, sobre todo por la responsabilidad que implica hacer un buen escrutinio. Por ejemplo, en mi caso invierto un promedio de cuatro a cinco horas en la revisión de cada protocolo de investigación.

La revisión de los trabajos que se reciben cada semana es vital para ir mejorando paulatinamente cada aspecto del trabajo. Esta actividad de escrutinio no debe ser somera, por el contrario es indispensable profundizar en la redacción, la gramática y el análisis. Si bien es cierto, al inicio los estudiantes se molesten al ver su trabajo rayado, tachado o sobrescrito, sin embargo muy

rápidamente comprenden lo importante que es saber exactamente dónde y qué deben mejorar. Y al docente nos da cierta garantía que el proceso de investigación va avanzando con calidad y culminará con un buen trabajo de graduación.

Responsabilidad compartida: Se aprende en equipo, todos aprendemos de todos

En mis primeras clases, siempre les expreso a los estudiantes que no sólo van a aprender de su propio proceso de investigación, sino que también conocerán, analizarán y aportarán a los trabajos de sus compañeros y compañeras de clase. De esta manera, si en un grupo de V año de Administración de Empresas se organizan 8 grupos, todos conocerán de 8 diferentes temas de investigación. Y también podrán observar las diferencias metodológicas entre uno u otro trabajo.

Los avances de los trabajos se comparten de manera permanente. En cada clase ejemplifico a partir de los temas concretos de los estudiantes que están en el salón, y promuevo en ellos la reflexión colectiva. Pero, hay dos momentos muy interesantes en el aula de clase donde todos aportan a cada grupo. El primero, cuando les solicito a cada grupo que exponga tres ideas o propuestas de su tema-problema de investigación. Aquí hay tres preguntas fundamentales para motivar al grupo: 1) ¿Si todas las propuestas tienen consenso en el grupo?; 2) ¿Cuál de todas les gustaría trabajar?; y 3) ¿Pueden tener acceso a la información?. Este ejercicio es estratégico porque el primer obstáculo que enfrentan los estudiantes es encontrar su tema de investigación. En forma colectiva insto a toda la clase que reflexione y aporten a todos los grupos.

Otro momento importante de intercambio se da a mediados del semestre, cuando los estudiantes ya tienen su protocolo de investigación y lo presentan al grupo. Esta es la primera experiencia de exposición pública y deben hacerlo en 20 minutos. En esta sesión los estudiantes aprenden: síntesis y estética en la presentación, dominio de su tema, expresión oral, y sugerencias para desarrollar la siguiente etapa, que es su trabajo de campo. En esta sesión invito a otro docente a observar y comentar la presentación del protocolo. A manera de ilustración, en este II semestre del 2015 participó una docente que estudiaba una maestría y su tema de tesis era competitividad, fue muy interesante porque escucho y comenté la presentación de tres protocolos enfocados en la competitividad. Así, el intercambio no sólo fue productivo para los estudiantes, también para la docente.

Después del protocolo, las y los estudiantes se enfocan en su trabajo de campo donde aplican los instrumentos en las instituciones, o empresas. En las siguientes sesiones se comparten las principales dificultades y logros de esta etapa. Mientras se desarrolla la tutoría personalizada a cada grupo, también se abren espacios en clase para compartir la estrategia que cada grupo ha seguido para conseguir información. Los consejos entre estudiantes son muy valorados.

Comunicación permanente entre docente y estudiante

La comunicación entre la docente y sus estudiantes no se limita a la clase que se planifica una vez por semana. He destinado otros dos días de la semana, por la tarde, para las tutorías presenciales. Sin embargo, por ser estudiantes del turno nocturno y la mayoría trabaja, no todos pueden asistir a estas tutorías. Por ello, los espacios de consulta no se deben limitar a las horas o días normados, como docente siempre hay que estar dispuesta a responder una pregunta o revisar un texto en espacios informales. El abordaje del estudiante hacia el docente puede hacerse en un pasillo, el cafetín o la oficina de investigación de la universidad.

Uno de los espacios más populares de mis estudiantes es el facebook. Aclaro que en mi caso, el 60% de mi red social está integrada por jóvenes que son o han sido mis estudiantes, el resto son otros amigos/as y familiares fuera del ámbito universitario. Muchas veces he interrumpido mi trabajo cotidiano cuando me entra un mensaje al facebook de mis estudiantes que me preguntan sobre la definición de su tema de investigación, las preguntas de una encuesta o entrevista, o sobre los objetivos, o la definición de la muestra, o como solucionar limitantes que enfrentan durante el trabajo de campo. Un aspecto que se me hace muy curioso es que los estudiantes creen que los docentes con sólo verlos inmediatamente recuerdan su tema de tesis. Pero, realmente es muy difícil tener presente y memorizar al detalle los 10 o 15 trabajos que nos toca tutorear en un semestre. Así que siempre les digo a mis estudiantes, recuérdeme de que trata su trabajo y díganme en concreto cuáles son sus dudas o inquietudes. Muchas veces he solucionado crisis con sólo escucharlos y orientarlos durante 5 o 10 minutos. Lo importante es tener disposición de atenderlos y responderles.

Hay otra situación crítica que enfrentan algunos grupos, es la comunicación entre los mismos compañeros/as del grupo. En numerosas ocasiones me ha tocado ser mediadora entre los estudiantes, cuando discuten, no se reúnen, no avanzan con su investigación, o cuando no trabajan con la misma responsabilidad.

Compartir los resultados en la Jornada Universitaria de Desarrollo Científico (JUD) facultativa

Es muy importante que los estudiantes salgan de las aulas de clase y compartan en otros espacios los resultados de su investigación. En la UNAN-Managua todos los años se realiza la Jornada Universitaria de Desarrollo Científico (JUDC) que es un evento académico/científico estudiantil, generado de la actividad investigativa del proceso de enseñanza-aprendizaje, bajo la conducción de un docente-tutor que vela por transmitir la metodología de los procesos de investigación e innovación, para consolidar la formación de las y los futuros profesionales.

El principal objetivo de la Jornada Científica (JUDC) es promover la participación de los estudiantes universitarios en actividades de investigación, innovación, emprendimiento y desarrollo de la propiedad intelectual para elevar su nivel científico. Junto con ello, contribuir al desarrollo económico, político, social y ambiental de la familia nicaragüense, en armonía con el Plan Nacional de Desarrollo Humano (PNDH), a través de las líneas de investigación. La Jornada se organiza en Mesas Temáticas, los trabajos se presentan a un jurado de tres docentes y eligen las mejores calificaciones para asignar el primero, segundo o tercer lugar de cada mesa.

En el caso del Departamento de Ciencias Económicas y Empresariales de nuestra facultad, desde el año 2013 se ha orientado a los docentes que todos los trabajos de Investigación Aplicada sean presentados y concursen en esta jornada. Y se eligen los tres docentes que evalúan los trabajos según su conocimiento en la materia y en metodología. Aunque no está normado en la universidad, para nuestro Departamento la JUDC se considera como la primera de tres presentaciones que deben realizar cada grupo, las otras son la pre defensa y la defensa final del trabajo de tesis.

La presentación de los trabajos de Investigación Aplicada en la JUDC ha permitido incrementar la cantidad y calidad de los trabajos. Concretamente, la cantidad de trabajos en el Departamento de Ciencias Económicas y Empresariales de FAREM-Estelí ha sido en el 2013 con 63 trabajos, en el 2014 con 97 trabajos y en el 2015 con 100 trabajos.

Así mismo, la participación en la JUDC ha permitido mejorar la calidad de los trabajos porque la investigación se continúa perfeccionando en el II Semestre con la clase de Seminario de Graduación. En mi caso, trabajo la mejora en base a las sugerencias dada por los jurados y en base a la revisión que he realizado del primer borrador de tesis. Esta tutoría ya es más personalizada, va de acuerdo a las características de cada grupo, el nivel de avance de cada investigación, y las problemáticas específicas que se enfrentan.

Divulgación de los resultados de investigación.

Otra estrategia que he implementado desde hace tres años con mis estudiantes de Seminario de Graduación es la redacción del artículo científico de su documento final de investigación. A todos los estudiantes, sin excepción, les emociona y llena de orgullo saber que su trabajo puede ser publicado en la Revista Científica de la facultad.

Generalmente, en la penúltima sesión de clase hago una exposición sobre el concepto, características y la estructura del artículo científico, esta última se trabaja sobre la que se ha definido para la publicación en la Revista Científica de FAREM-Estelí. Igualmente se revisa la plataforma y los artículos que se han publicado de mis estudiantes de Administración de Empresas.

Hasta el momento se han publicado en la Revista de nuestra facultad dieciocho artículos científicos de mis estudiantes. Y esta publicación ya forma parte de su currículum por cuanto la Revista Científica de FAREM-Estelí se divulga en línea utilizando la plataforma de Open Journals System (OJS), tiene su número ISSN, está en el buscador de Google Academic y esta indexada en el catálogo de LAMJOL (Latin American Journals Online), LATINDEX y el Portal de Revistas de Nicaragua.

A MANERA DE CONCLUSIÓN

En mi experiencia, facilitar la clase de Investigación Aplicada y Seminario de Graduación va más allá del aula de clase, implica un serio compromiso del docente junto a sus estudiantes y viceversa. El primer paso consiste en apoyar al estudiante a identificar su tema-problema de investigación que sea de su interés, que lo estimule, y lo entusiasme para que asuma con responsabilidad y pasión su estudio. El otro aspecto es encontrar una empresa, institución o comunidad donde pueda tener acceso a la información para aplicar las diferentes técnicas de recolección de datos.

Igualmente, desarrollar una investigación significa aplicar otras habilidades como: lectura, redacción, observación y análisis. Sin embargo, estos aspectos se pueden mejorar y potenciar en la medida que el estudiante se comprometa consigo mismo y con su grupo de trabajo. El docente puede contribuir mucho a reforzar sus destrezas, pero si encuentra a un estudiante desmotivado, desinteresado, e irresponsable con su trabajo difícilmente se tendrá éxito. El secreto para culminar con una investigación es saber enfrentar y superar los obstáculos, es no rendirse en el camino.

BIBLIOGRAFÍA CITADA

- GRUN. (2012). *Plan Nacional de Desarrollo Humano. PNDH. 2012-2016*. Managua, Nicaragua. Obtenido de <http://www.pndh.gob.ni/documentos/pndhActualizado/pndh.pdf>
- Pedroza, M. E. (2015). *El Modelo de Gestión de la Investigación. Modelo I+D+i de la UNAN-Managua*. (A. C. Palma, Ed.) Managua, Nicaragua: UNAN-Managua.
- Sanchez, R. (2014). *Enseñar a investigar: Una didáctica nueva de la investigación en ciencias sociales y humanas* (4ta edición ed.). Distrito Federal, México: Universidad Nacional Autónoma de México (UNAN). Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación (IISUE). Obtenido de <http://132.248.192.241/~editorial/wp-content/uploads/2014/10/Ense%C3%B1a-a-investigar.pdf>

LA EXPERIENCIA DOCENTE EN LA MATERIA DE SEMINARIO FORMACIÓN INTEGRAL EN UNAN-MANAGUA; FAREM-ESTELÍ

TEACHING EXPERIENCE IN INTEGRATIVE SEMINAR AT FAREM-ESTELI UNAN-MANAGUAL

Martha Johanna Martínez Castro¹

RESUMEN

Este ensayo aborda el desarrollo de la función docente en la clase de Seminario de Formación Integral que se implementa en la Facultad Regional Multidisciplinaria de Estelí (UNAN-Managua; FAREM-Estelí), y la influencia que ha tenido en la formación integral de los estudiantes de las diferentes carreras de Ciencias Económicas y Empresariales, involucrándolos como futuros profesionales con una participación más activa, con un trato personalizado sociable, humanista en un ambiente de hermandad y solidaridad.

Palabras claves: Seminario de formación integral, experiencia docente.

ABSTRACT

This essay addresses the teaching function in the Integrative seminar implemented in the Multidisciplinary Regional Faculty of Estelí (UNAN-Managua, FAREM-Estelí), and the influence that it has had on the integral training of students of the different careers of Economic and Business Sciences, involving them as future professionals with a more active participation, with a personalized, sociable, humanistic treatment in an atmosphere of solidarity.

Keywords: Integral training seminar, teaching experience.

Recibido: 16/12/2016

Aceptado: 10/02/2017

¹ Docente del departamento de Ciencias Económicas y administrativas. UNAN-Managua/FAREM-Estelí. Correo electrónico: johanna.martha@yahoo.es

INTRODUCCIÓN

Este ensayo aborda mi experiencia personal con los estudiantes de las ciencias Económicas de II Año de la Carrera de Administración de Empresas, Mercadotecnia, Contaduría Pública y Finanzas de diferentes turnos matutino y nocturno. Esta experiencia fue muy enriquecedora porque se basa, tanto en los conocimientos pedagógicos y metodológicos, como en las vivencias del día a día de los estudiantes con la comunidad.

Una formación profesional integral no consiste tan sólo en la obtención de competencias técnicas, sino que pretende explícitamente también lograr la autonomía humana, la responsabilidad social y la participación democrática en la vida en el trabajo. Para ello se requiere por una parte que los estudiantes de Seminario de Formación Integral (en cada caso particular) sepan interpretar situaciones que surge en nuestro diario vivir, desde el ámbito político, económico y social reconocer cual y cuales son su derechos y deberes, reflexionando e interviniendo en ellas de manera constructiva y analítica. Por otro lado, un componente integral de una formación profesional global es el fomento del comportamiento social, de la emancipación, la creatividad y la facultad de participación la capacidad de comunicación y colaboración el dominio de técnicas de formación y de trabajo o facultades decisorias, humanismo, hermandad y el cooperativismo y de participación, autonomía de pensamiento y actuación la cooperación interpersonal (Ott, 1999, pág. 57).

Este ensayo es un análisis la influencia que ha ejercido en la formación y desarrollo profesional, académico y humano, tomando como base las experiencia obtenida con los estudiante, y los hechos que trascendieron en este II semestre 2015 en la materia de Seminario de Formación Integral.

La enseñanza influye en los personajes que interactúan en ella, ya sea como Enseñar a un alumno atreves de los conocimientos metodológicos pedagógicos, dar a conocer sobre sus derechos humanos desde la historia hasta la época actual, conocer cuáles son las leyes que protegen a las personas nicaragüenses cuando se violan los derechos y como se reconocen los derechos humanos desde el hogar en el trabajo y en el entorno, dentro y fuera de nuestro país.

Al comenzar esta clase se hizo una dinámica, a cada estudiante se le entregó un globo y un alfiler, debían de inflar un globo, y dejar que ellos interactúen y jueguen buscando como reventar el globo. Al finalizar se realiza una reflexión donde reconocen si les violentaron sus derechos cuando les reventaron los globos, o si alguien les ayudo a protegerlos.

Al comenzar el II semestre de este año 2015, muchos de los estudiantes desconocían que es un derecho humano, cuales son derechos, fue muy emotivo que ellos reflexionaran u reconocieran que, si en algún momento de su vida ellos violentaron derechos a otras personas, y les habían violentado sus derechos en su casa, calle y aulas de clases.

En la clase, comenzamos a debatir sobre el Derecho Humano que es un conglomerado en la palabra (género, salud, educación sexualidad, medio ambiente Soberanía Seguridad Alimentaria, gestión de riesgo). Cada uno de los temas fueron estudiados analizados e incorporados a la vida diaria de cada uno de los estudiantes. Se reflexionó sobre cuál es el rol que cada ciudadano debe ejercer, cuales son los compromisos de las instituciones del estado nacional en la promoción de los derechos humanos nicaragüenses y que le corresponde jugar en el papel del buen vivir, sano, limpio, bonito, y en paz.

Por ejemplo, cuando abordamos el tema de género elaboraron un dibujo de una silueta de hombre y una mujer. En ese momento se dieron cuenta que no sabían cómo llamarles a las partes íntimas de su cuerpo e ignoraban el nombre de sus órganos genitales, algunos decían: “En mi casa ninguna de mis padres nos hablaron de ese tema, eso es algo prohibido que no se debe hablar”.

Les explique sobre la importancia de la materia de Seminario de Formación Integral, para que tengan los conocimientos esenciales en su desarrollo como ser humano y como profesional, su comportamiento en el diario vivir y para que les repliquen sus conocimientos a las nuevas generaciones en las familias que ellos formaran, nuestra universidad formamos profesionales con conocimientos integrales y con una cultura de paz.,

Para finalizar la primera unidad, los estudiantes organizaron un socio drama abordando estos temas y sobre cómo evitar la violencia intra familiar, el bullying, y el acoso sexual.

Se reflexionó sobre la influencia de la iglesia, la escuela, los medios de comunicación y la incidencia de la construcción social en la sexualidad de los jóvenes, también abordamos la importancia de conocer sobre la maternidad y paternidad responsable, así como la vulnerabilidad de género. En la clase se analizó la ley 779 denominada: Ley Integral contra la violencia hacia las mujeres, Las reformas a la Ley 779 y la Ley No.641 del Código Penal.

En las reflexiones sobre sexualidad los estudiantes afirman que todavía existen muchas familias nicaragüenses con sus mitos y creencias culturales sobre la salud sexual y reproductiva en las diferentes regiones del país. Por ejemplo, una de las estudiantes expresó que su abuelita les enseñó que para una mujer amantar un bebe se utiliza como método anticonceptivo; otro estudiante expresó que en su familia creen que cuando canta una hurraca es seguro una joven va a ser madre soltera. Así mismo, el machismo sigue presente en el país, en las áreas rurales se considera que el hombre que trabaja en el campo solo él tiene autoridad en la casa y puede tener las mujeres que quiera. Otra creencia popular afirma que la mujer que esta con la menstruación es prohibido que baile o brinque.

Una de las investigaciones de los estudiantes se realizó en la Costa Caribe y se presentaron muchas polémicas con las creencias sobre sexualidad y embarazo. En la actualidad, estas creencias siguen

enraizadas en los jóvenes, por ejemplo consideran que cuando una mujer tiene relaciones sexuales por primera vez y pierde mucha sangre esto garantiza que se mueran los espermatozoides y no hay embarazo, o también se evita insertándole a la mujer una Alka Seltzer en la vagina. Igualmente, consideran como método anticonceptivo que ambos retengan la respiración al momento del clímax, o también relacionan la falta de orgasmo con el embarazo, y por eso afirman sin titubear: *"en la primera vez que se tiene relación sexual no ocurren orgasmos en la mujer, entonces no hay posibilidad de embarazo"*.

Fue tan polémico este tema que concluyeron que la falta de información, y el poco acceso a la educación sexual, influye en el aumento de la población, de las madres adolescentes, el nacimiento de niños con bajo peso, o niños desnutridos.

Otro análisis que fomentó un excelente debate fue sobre su futuro profesional y la manera que pueden aportar al desarrollo económico y social de su país. Las opiniones fueron muy variadas. Una estudiante considera: *"El rol que yo quiero desarrollar es ayudar a mi comarca con los conocimientos adquiridos, comenzar con charlas con las mujeres de la zona como administrar sus bienes (finca, vacas, cerdos, producción agrícola en pequeñas cantidades) y por medio de las alcaldías se pueden formar alianzas para ayudar al desarrollo económico de mi territorio"*.

Se reflexionó sobre la discriminación hacia las mujeres y las pocas oportunidades que tienen socialmente. Muchos estudiantes expresaron situaciones que ellos habían visto o vivido sobre el machismo y las oportunidades para la mujer. También se abordó el tema de la migración utilizando: videos, documentales, y casos.

Los estudiantes elaboraron murales, socio dramas, obras teatrales, guías de observación y se seleccionó un programa de televisión para analizar el uso del vocabulario sexista y no sexista (imágenes, mensajes utilizando periódicos, revistas, dibujos, y el lenguaje de la vida cotidiana).

Así mismo, estudiaron algunas experiencias exitosas sobre la participación de los géneros en diferentes ámbitos de la economía nacional. De esta manera se interiorizaron los aportes que hacen los hombres y mujeres a la economía nacional mediante experiencias divulgadas de en los medios de comunicación. Otra experiencia muy buena fueron las entrevistas que hicieron a las mujeres de diferentes zonas del norte que han aportado en su territorio.

Cuando se abordó la clase de Desarrollo Humano sostenible, como parte de los objetivos del Milenio, se dieron cuenta que Nicaragua es uno de los países más comprometidos con el enfoque de desarrollo humano, y a nivel de las políticas sociales ha habido un enorme esfuerzo para cumplir con estas metas. Se destacó que existen informes que alimentan la puesta en práctica de políticas públicas para lograr el desarrollo. Por ello, el representante residente del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, PNUD, Pablo Mandeville, dijo que Nicaragua ha trabajado

en un enfoque de desarrollo humano que le permitirá cumplir con los Objetivos de Desarrollo del Milenio en 2015. Se mencionó que el Informe Nacional sobre Desarrollo Humano 2011: “Las juventudes construyendo Nicaragua” fue reconocido por el PNUD a nivel mundial y Nicaragua recibió un premio internacional en Dubai en noviembre próximo 2015 (Luna, 2013)

Los estudiantes llegaron a la conclusión que estamos alcanzando los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM) en casi el mundo entero, pero nuestro país se está trazando nuevos objetivos que se están negociando, y están relacionados con dos grandes temas: la sostenibilidad y las desigualdades.

Se explicó a los estudiantes es muy importante dar a conocer que habrá futuras conferencias en América Latina, y es una oportunidad para que académicos y tomadores de decisión se unan y debatan sobre temas de desarrollo cabe destacar que Nicaragua creció en uso energía renovable pasando de un 20 a un 50% en la generación. Se analizó en clase que es de gran envergadura conocer que cada país que usa energía renovable está aportando en la mejora del medio ambiente.

La reflexión sobre: ¿Cómo pueden cuidar su medio ambiente?, ¿De qué manera pueden contribuir en su comunidad?, y ¿Cómo se relacionan los recursos naturales con gestión de riesgo y el cambio climático? Y ¿Cómo se pueden elaborar los planes de mitigación de su comunidad?

Los estudiantes afirman que se puede cuidar el medio ambiente: no quemar, ni botar la basura, reciclando y rehusando la basura, elaborar composta, eliminando las quemas en el campo, cuidando el agua, no gastándola no contaminar mantos acuíferos con desechos tóxicos o basura, o animales muertos. Se destacó la importancia de unirse a la comunidad para cuidar el medio ambiente y tener una buena calidad de vida vivir bonito, limpio, vivir bien y en comunidad y armonía con el medio ambiente.

Se orientó investigar Ley 217 del Medio Ambiente, y los escenarios vulnerables de zona de Estelí utilizando videos, y documentales. Se elaboró un diagnóstico comunitario iniciando con la elaboración de los instrumentos para recopilar la información, tomando en cuenta las variables principales del Desarrollo Humano Sostenible (DHS).

Además, se hizo un mural y un sociodrama sobre una situación de desastre promoviendo la creatividad del estudiante con: canciones, poemas, dibujos, álbumes, noticias como tarea independiente, y un mapeo de su comunidad de origen,

En relación con la última unidad: Última unidad Soberanía y Seguridad Alimentaria y Nutricional, los estudiantes aprendieron los conceptos más importantes: ¿Qué es Soberanía Alimentaria? ¿Qué es seguridad Alimentaria? Los cuatro pilares de la Seguridad Alimentaria, y se hizo una revisión de la Ley 693 Ley de Soberanía y Seguridad Alimentaria y Nutricional. Como trabajo de curso se

orientó que hicieran un patrón de consumo alimentario de su familia, para que ellos valoraran que alimentos están consumiendo en exceso y que alimentos no están consumiendo, y la utilización biológica de cada uno de alimentos en relación entre la nutrición y el desarrollo humano.

Comprendieron que las intervenciones para mejorar la nutrición, desde la edad fértil de la mujer, las etapas de embarazo y lactancia, hasta la niñez, en sus primeros años de vida, contribuyen al desarrollo del capital humano como premisa para una mejor calidad de vida. Entre los efectos de estas intervenciones temprano en la vida pueden mencionar: mejor crecimiento físico, desarrollo de la inteligencia, rendimiento intelectual y productivo efecto intergeneracional del potencial humano, disminución de riesgos de enfermedad y muerte en la edad adulta. (MINED, 2007)

Una de las actividades prácticas de la clase fue elaborar alimentos saludables y en clase cada alimento fue expuestos por los estudiantes donde explicaron su nivel nutricional, los beneficios en la salud, y en qué zonas de Nicaragua se produce el alimento según el calendario estacional. Aprendieron a identificar los alimentos formadores, constructores, energéticos, reguladores. Al finalizar las exposiciones, los alimentos se compartieron en clase, esta actividad fue una de las más emotivas del semestre porque los compañeros se sonreían, se abrazaban y se daban las gracias por el alimento.

CONCLUSIÓN

Para la UNAN-Managua; FAREM-Estelí es de suma importancia formar a los estudiantes con valores éticos y morales, para darle a Nicaragua profesionales de calidad con: conocimientos, talento humano, y conciencia social. Al finalizar el semestre los estudiantes de diferentes carreras de ciencias económicas cumplieron con su responsabilidad social con la comunidad del sector aledaños a la facultad y con la universidad.

La asignatura brinda conocimientos teóricos y prácticos, que son las herramientas necesarias para aplicarse en las comunidades, teniendo presente: el equilibrio ecológico, el respeto a la diversidad étnica, cultural y nacional, igualdad de género, cultura de paz y la participación ciudadana que son indispensables para la existencia de la humanidad. Cada uno de los elementos estudiados en la clase de Seminario de Formación Integral ayudaran al Desarrollo Humano de la comunidad universitaria.

En la UNAN-Managua; FAREM-Estelí estamos comprometidos y unidos en el esfuerzo para construir una cultura de paz, donde las habilidades y el compromiso de los educadores y las educadoras constituyen el pilar para lograr una educación integral.

BIBLIOGRAFÍA

- Luna, Y. (11 de 09 de 2013). Nicaragua avanza en Desarrollo Humano. *El Nuevo Diario*. Obtenido de <http://www.elnuevodiario.com.ni/nacionales/296508-nicaragua-avanza-desarrollo-humano/>
- MINED. (2007). *Manual de apoyo técnico para maestros de educación preescolar y primaria en Seguridad Alimentaria y Nutricional*. Managua, Nicaragua. Obtenido de http://unicef.org.ni/media/publicaciones/archivos/Manual_Seguridad_Alimentaria.pdf
- Ott, B. (1999). Características estructurales y categorías de destinatarios para una formación profesional integral. (C. E. Profesional-CEDEFOP, Ed.) *Formación. Revista Europea Profesional* (17), 57-67. Obtenido de <http://www.fundacion.uocra.org/documentos/recursos/articulos/Caracteristicas-estructurales-y-destinatarios-de-la-FPI.pdf>

EXPERIENCIA DE PRÁCTICAS DE ESPECIALIZACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE IV AÑO DE CONTADURÍA PÚBLICA Y FINANZAS EN EMPRESAS E INSTITUCIONES DE LA CIUDAD DE ESTELÍ EN EL II SEMESTRE DEL 2016. NICARAGUA

EXPERIENCE DURING THE IMPLEMENTATION OF SPECIALIZATION PRACTICUM OF IV YEAR STUDENTS OF PUBLIC ACCOUNTING AND FINANCE IN COMPANIES AND INSTITUTIONS IN THE CITY OF ESTELÍ IN THE II SEMESTER OF 2016. NICARAGUA

Arlen Meryfel Picado Juárez¹

RESUMEN

El presente ensayo expone la experiencia docente en la facilitación de la asignatura de prácticas de especialización, que llevan los estudiantes de la carrera de Contaduría Pública y Finanzas, del turno nocturno, en el segundo semestre de 2016. Estas prácticas son realizadas por los estudiantes en empresas privadas e instituciones públicas de la ciudad de Estelí. El ensayo reflexiona sobre la experiencia de la docente que facilita la asignatura en el aula de clases y el proceso de supervisión de las actividades que realizan los estudiantes en los diferentes espacios de trabajo. Se aplicó una encuesta a siete estudiantes para conocer su opinión sobre la importancia, fortalezas y debilidades que enfrentan al realizar sus prácticas.

Palabras claves: Practicas de especialización, empresas, instituciones, Estelí.

ABSTRACT

The present essay presents the teaching experience in the facilitation of the subject of specialization practices, carried out by the students of the public accounting and finance career, of the night shift, in the second half of 2016. This practicum is carried out by students in private companies and public institutions of the city of Estelí. The essay ponders on the experience of the teacher that facilitates the subject in the classroom and the process of supervising the activities that students perform in the different workspaces. A survey was applied to seven students to know their opinion about the importance, strengths, and weaknesses that they face in performing their practices.

Palabras claves: Practicas de especialización, empresas, instituciones, Estelí.

Recibido: 12/12/2016

Aceptado: 11/02/2017

¹ Docente del departamento de Ciencias Económicas y administrativas. UNAN-Managua/FAREM-Estelí. Correo electrónico: arlenmery@yahoo.com

INTRODUCCIÓN

En este escrito se presenta el que hacer docente, en la asignatura de prácticas de especialización. Los estudiantes de la FAREM-Estelí de la UNAN-Managua realizan prácticas de especialización y profesionalización en los dos semestres académicos, en empresas privadas e instituciones estatales en la ciudad y el departamento de Estelí, esto, como parte de su formación profesional, esta actividad forma parte de una asignatura más que incluye su pensum de carrera, donde los docentes realizan supervisiones periódicas en el transcurso de sus horas de práctica.

Los y las estudiantes en el transcurso de sus estudios adquirieren conocimientos teóricos como también prácticos, es por ello que la asignatura de prácticas les aporta al fortalecimiento de esos conocimientos adquiridos en los salones de clases, el involucramiento del estudiante en el campo laboral antes de finalizar su carrera profesional, permite la familiarización e involucramiento en las actividades realizadas en el ambiente laboral, esta oportunidad práctica refuerza el aprendizaje y muchas veces se convierte en una posible fuente de empleo y una oportunidad de crear currículo que aprovechará en otra entidad.

Este ensayo explica el desarrollo de la asignatura de prácticas de especialización de la carrera de Contaduría pública y finanzas del turno nocturno, grupo B, en el segundo semestre 2016, también refleja la experiencia de la docente durante el proceso en que se da en el aula de clase y la supervisión a los estudiantes en empresas e instituciones en la ciudad de Estelí, así como la experiencia de los estudiantes en su proceso, sus fortalezas, debilidades y acciones implementadas para hacerle frente a las diversas situaciones.

DESARROLLO

Las prácticas formativas externas son las actividades realizadas por los estudiantes en empresas, instituciones y entidades, esto es, en centros fuera de las dependencias universitarias, que tienen como objetivo complementar la formación universitaria del estudiante y acercar a este a las realidades del ámbito profesional donde ejercerá su actividad una vez se haya graduado ((ULPGC)).

Dado el carácter formativo de estas prácticas, su realización no establece relación contractual laboral con la empresa, entidad o institución donde se lleven a cabo, ni implica por parte de éstas ningún compromiso en cuanto a la posterior incorporación de los estudiantes en la misma (ULPGC).

Una definición clara sobre practica la da (UPIISCA) *“Las Prácticas Profesionales constituyen un ejercicio guiado y supervisado donde se ponen en juego los conocimientos adquiridos durante el proceso formativo del estudiante”*.

Permiten concretizar teorías aplicándolas a situaciones problemáticas reales. Este ejercicio Profesional posibilita a los Estudiantes reconocer los límites de la teoría y acceder a los requerimientos de la realidad.

Se espera que la realidad en la que se insertan los estudiantes sea un espacio que nutra los procesos de aprendizaje y contribuya a una comprensión más compleja y global de las problemáticas y situaciones en las que esté involucrado de acuerdo a la línea específica.

El sitio web (UNIVERSIA) explica que: *“Una práctica es el primer peldaño en tu carrera profesional y una posible puerta a tu futuro empleo”*.

Otra definición al termino es: “Un entrenamiento o un ejercicio que se lleva a cabo para mejorar ciertas habilidades. Una práctica profesional, por lo tanto, consiste en el ejercicio temporal de una profesión bajo la tutela de algún tipo de entrenador o maestro”. (Definición de Práctica profesional)

La Facultad regional multidisciplinaria de Estelí (FAREM-Estelí) de la UNAN-Managua, tiene contemplado en su plan de formación profesional la realización de prácticas de especialización y profesionalización en instituciones públicas y privadas, con el propósito de fortalecer las capacidades, habilidades y conocimientos adquiridos en su formación profesional, para que los estudiantes puedan relacionar la teoría estudiada con la realidad en el campo laboral.

Las prácticas de especialización están contempladas en el pensum académico de la carrera de Contaduría Pública y finanzas, en el segundo semestre, donde se matricularon veinte y nueve estudiantes, de los cuales atendí a dieciséis, ya que, esta asignatura fue compartida con otro docente para facilitar el proceso de supervisión en las empresas e instituciones.

En el primer encuentro en el aula de clases se dieron las orientaciones generales, lectura y explicación de los deberes de los estudiantes, se tomó lista de los estudiantes que iniciaron sus prácticas antes de iniciar el segundo semestre y también de los estudiantes que aún no se habían ubicado, se les oriento continuar con la búsqueda de empresas e instituciones para dar inicio a sus prácticas.

La asignatura de prácticas se planificó en encuentros quincenales en el aula de clases, se estudió el Plan Nacional de Desarrollo Humano 2012-2016, por equipos, a cada equipo le correspondió analizar un eje y elaborar un mural, cuando se realizó el encuentro los equipos se ubicaron con sus murales y en ese momento la maestra seleccionó a un miembro de cada equipo, el cual se quedaba en el lugar para explicar el mural elaborado recibiendo a los otros miembros de los otros equipos, cada equipo roto por cada mural y al finalizar cada equipo quedo en su lugar original, cuando finalizó la dinámica los estudiantes terminaron con conocimientos de cada eje del PNDH 2012-2016.

Los comentarios de los estudiantes fueron: les gustó mucho la actividad realizada, pudieron observar la creatividad en cada mural, también expresaron que los compañeros que explicaron en los murales tenían conocimientos y daban ejemplos los cuales les permitía afianzar la teoría dada.



Ilustración 1: Estudiantes de IV año de Contaduría Pública y Finanzas, nocturno, grupo B. Foto tomada por la MSc. Arlen Picado Juárez, septiembre 2016

En cada encuentro se realizaban pláticas con cada estudiante asignado, con respecto a sus prácticas, si todo marchaba bien, si el ambiente de se mantenía de respeto, si realizaban actividades de acuerdo a su perfil profesional, con el propósito de monitorear en el entorno que se encontraban los estudiantes y también verificar si sus prácticas estaban siendo de provecho de acuerdo a su perfil profesional.

A cada estudiante se le realizaron dos supervisiones en las empresas e instituciones, en diferentes horarios y sin previo aviso a los estudiantes. Durante todo el semestre se tuvo buena comunicación con los estudiantes, en caso de ausencias en las empresas e instituciones, avisaban con anticipación y presentaban sus respectivas constancias.

Al realizar las primeras supervisiones se logró verificar la ubicación de los estudiantes, conocer al jefe o jefa inmediata y determinar qué actividades realizaban cotidianamente. También se realizaron conversaciones breves con los jefes inmediatos para conocer las opiniones acerca del desempeño de los estudiantes; ellos expresaron están satisfechos con la práctica de los mismo, el cumplimiento de las tareas asignadas y en el cumplimiento en las horas de entrada y salida.

En las segundas supervisiones realizadas los jefes inmediatos expresaron estar satisfechos con los estudiantes y que esperan tener la oportunidad de continuar trabajando con los estudiantes de la Facultad.

Al finalizar las trecientas veinte horas de prácticas se orientó a los estudiantes realizar un informe final, el cual contiene información general de la empresa e institución, el área de ubicación, actividades realizadas, un FODA, experiencias y logros y conclusiones generales. La entrega del informe se pidió de forma digital y la exposición se realizó en bloques de 6 a 7 estudiantes por encuentros, donde cada estudiante expuso sus experiencias en las empresas e instituciones. Durante la narración de estas experiencias hubo momentos donde expresaron sentimientos de sus vivencias, los que permitieron realizar reflexiones de las diferentes situaciones, también expresaron consejos los cuales eran en base a sus experiencias personales.

La metodología utilizada para presentar el informe final no es la metodología tradicional que se utilizaba en los salones de clases, es una dinámica diferente que permitió la exteriorización de sentimientos y emociones personales que solo se logran con una actividad como esta, la cual les permitió dar consejos prácticos de la vida, del día a día, a dar a conocer sus fortalezas y debilidades. Esta experiencia es valorada como única, donde el grupo tomó una actitud positiva, de respeto y responsabilidad.

Para completar el proceso de las prácticas se aplicó encuestas a siete estudiantes de dieciséis supervisados, con el propósito de conocer la opinión e importancia de realizar prácticas, también sus fortalezas y debilidades, a continuación, los resultados:

Valoración de sus prácticas

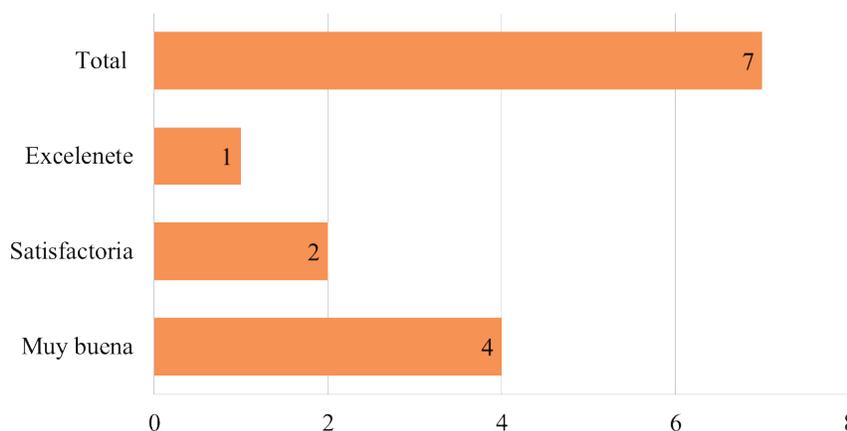


Gráfico 1: Valoración práctica, elaboración propia

Las y los estudiantes valoran haber tenido una muy experiencia en sus primeras prácticas (cuatro estudiantes), otros la valoran de satisfactorias (dos estudiantes) y excelente (un estudiante). A continuación, algunos comentarios:

- Cumplí con el reglamento y actividades orientadas, gracias al apoyo del personal, me hicieron sentir parte de la empresa.
- Muy gratificante, ya que uno logra aprender muchas cosas nuevas, como profundizar los

conocimientos y abrimos a nuevas experiencias.

- Pude crecer profesionalmente en la teoría contabilidad gubernamental, comprendí que el éxito de un buen trabajo es la buena comunicación con nuestro jefe inmediato
- Excelente experiencia, me ayudó mucho en mi carrera profesional, también como persona por que adquirí y practiqué muchos valores

Se les consulto si tuvieron debilidades y fortalezas al realizar sus prácticas, a continuación, los resultados:

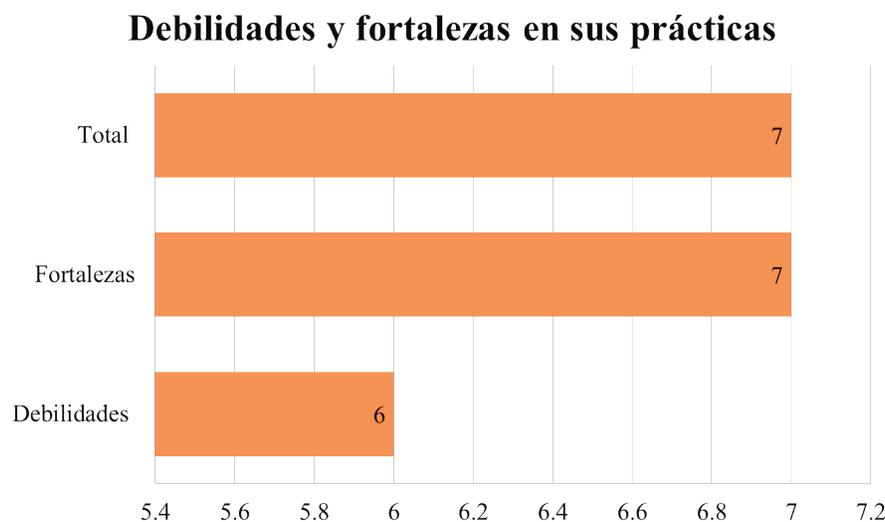


Gráfico 2: Debilidades y fortalezas en sus prácticas, elaboración propia

Seis de siete estudiantes expresaron haber tenido debilidades y siete identificaron fortalezas en el transcurso de sus prácticas. A continuación, algunos comentarios de acciones implementadas para enfrentar esas dificultades y las fortalezas identificadas:

Debilidades:

- Pocos conocimientos en materiales ferreteros
- Inseguridades
- Distracción rápida por otras cosas que estén pasando a mi alrededor.
- Impaciencia por horarios extensos.
- Poca confianza al iniciar mis labores por parte del personal de trabajo al no tener experiencia y ser un estudiante.
- Falta de experiencia en el campo laboral contable ya que nunca había trabajado en un puesto relacionado a mi carrera.
- Falta de experiencia trabajando bajo presión

Fortalezas:

- Conocimientos contables impartidos en la universidad que me permitieron tener ideas claras

del flujo de trabajo en la empresa.

- Positivismo para realizar cualquier tarea que se me fuese asignada
- Tener la experiencia de haber sido auxiliar contable el semestre anterior.
- Actitud de trabajo en equipo así como trabajo individual.
- Compañerismo
- Responsabilidad

Las acciones implementadas por los estudiantes para contrarrestar las debilidades fueron:

- Procure tener mejor comunicación con el personal, sentirme segura para perder el miedo, no tomarme personal las malas miradas de los demás.
- Ser carismático para romper el hielo con mis superiores
- Perseverantes y aceptar los errores, sobre todo aprender y comprender la enseñanza que nos dejan.
- Rectificar los errores, no dejarme vencer, movitarme y ser optimista al momento desempeñar las tareas dadas.
- Principio de humildad, respeto, siempre estar dispuesto

También se consultó a los estudiantes si recibieron apoyo de los jefes inmediatos al momento de iniciar sus prácticas a continuación algunos comentarios:

- Algunos tips para realizar las tareas correctamente
- Fui capacitada para laborar en el área de caja
- Apoyo emocional y moral que me motivaba para obtener un buen desempeño
- Los consejos me ayudaron para tener mejor interacción social.
- La confianza dada en cada actividad
- Los consejos que me daba como debía hacer las cosas
- Las correcciones en cada actividad

Es notable destacar que las y los estudiantes tuvieron aprendizajes significativos en sus primeras prácticas de trescientas veinte horas, con incertidumbres, miedos al iniciar, los que fueron venciendo en el transcurso de su convivencia con el apoyo de sus jefes inmediatos.

CONCLUSIÓN

La oportunidad de realizar prácticas en las empresas e instituciones permite a los estudiantes relacionar la teoría con la práctica, también, conocer la realidad laboral, lo que facilita a los estudiantes ir adaptándose en los horarios de la jornada laboral.

La experiencia de la docente en fue muy satisfactoria, desde la convivencia y ubicación de los estudiantes, los encuentros semanales, el desarrollo del PNDH 2012-2016, las supervisiones en

las empresas e instituciones y las narraciones compartidas al comentar su experiencias personales, las cuales fueron de provecho, todos los estudiantes finalizaron satisfactoriamente sus prácticas, obtuvieron aprendizajes significativos de parte de la convivencia en las empresas e instituciones, lograron adaptarse al ritmo de la jornada laboral, dieron respuesta a las solicitudes de trabajo y lograron estar inmersos en la realidad laboral.

Las prácticas permiten a los empresarios emplear a los estudiantes, los cuales ya están en su último año de licenciatura, los que poseen conocimientos y con alta disposición de aprendizajes, los cuales pueden ser capacitados para fortalecer esos conocimientos. Al visitar las empresas es visible la cantidad de trabajadores y en su mayoría son egresados de la Facultad.

BIBLIOGRAFÍA

(ULPGC), U. d. (s.f.). *REGLAMENTO DE PRÁCTICAS UNIVERSITARIAS EN ENTIDADES EXTERNAS*. Obtenido de Universidad de Las Palmas de Gran Canaria (ULPGC): https://www2.ulpgc.es/hege/almacen/download/3/3557/Reglamento_Practicas_Entidades_Externas.pdf

Definición de Práctica profesional. (s.f.). Recuperado de definición.de: <http://definicion.de/practica-profesional/>

UNIVERSIA. (s.f.). *Ser el candidato ideal, prácticas en empresas*. Recuperado de emplea.universia.es: http://www.emplea.universia.es/informacion/enriquece_tu_cv/practicas/conseguir_primera_oportunidad/

UPIISCA. (s.f.). *Prácticas profesionales*. Recuperado de upiicsa.ipn.mx: <http://www.upiicsa.ipn.mx/Egresados/Paginas/Practicas.aspx>

EL USO DE DISPOSITIVOS PORTÁTILES EN PROCESOS DE APRENDIZAJES EN GRUPOS DE CONTADURÍA PÚBLICA Y FINANZAS

THE USE OF PORTABLE DEVICES IN THE LEARNING PROCESSES IN THE STUDENTS GROUPS OF PUBLIC ACCOUNTING AND FINANCE

Jeyling María Alfaro Manzanares¹

RESUMEN

El uso de las tecnologías actualmente en la docencia es importante para facilitar los procesos de enseñanza, en este ensayo se evidencia la experiencia adquirida en estos años utilizando dispositivos móviles en las diferentes sesiones de clase y la forma como se ha adoptado de acuerdo a cada necesidad, dado que no se puede utilizar de manera uniforme estos medios en todos los grupos por sus características particulares. Se ha pretendido explicar desde una experiencia particular el uso de los dispositivos móviles como una herramienta didáctica en los procesos de retroalimentación de aprendizajes continuos dejando atrás el accesorio tecnológico de alta o baja gama, se explica como se utiliza y se aprovecha entrando al mundo social de los estudiantes de esta nueva era.

Palabras claves: Dispositivos móviles, procesos, herramientas didácticas.

ABSTRACT

The current use of technologies is important to facilitate teaching processes. This essay demonstrates the experience gained in these years using mobile devices in the different class sessions and how it has been adapted according to each need since it is not possible to use these means uniformly in all groups because of their particular characteristics. The essay explains using particular experience the use of mobile devices as a didactic tool in the feedback processes of continuous learning leaving behind the technological accessory of high or low range. It is also explained how its use grants students the access to the social world of of this new age.

Keywords: Mobile devices, processes, didactic tools.

Recibido: 10/12/2016

Aceptado: 13/02/2017

¹ Docente del departamento de Ciencias Económicas y administrativas. UNAN-Managua/FAREM-Estelí. Correo electrónico: jeyfaman@yahoo.com

INTRODUCCIÓN

En la actualidad se ha convertido en una moda el uso de dispositivos móviles sea como un accesorio más para su vestimenta usando la frase común entre la juventud “es idóneo para mi outfit”, es una palabra del inglés que significa vestimenta, ropa o conjunto. En el mundo de la moda, la palabra se ha adoptado para referirse al conjunto de ropa y complementos (prendas, accesorios, etc.) concebido especialmente para determinadas ocasiones sociales (significados.com, 2015), pero en materia educativa, serán medios que aceleren los procesos de aprendizaje o simplemente una distracción adictiva para los usuarios?

Muchos autores expresan que los avances tecnológicos propician la optimización del tiempo y facilita el aprendizaje permanente en todos los niveles, obviamente existen muchas limitaciones desde culturales, económicas y muchas veces actitudinales, pero como docente que debemos hacer tomar el reto o simplemente no salir de nuestra zona de confort.

En este ensayo se relata un poco de la experiencia al usar dispositivos móviles con fines educativos, los principales obstáculos que como docentes se ha enfrentado durante este semestre, aunque para ser realista durante todo este año 2016 que se optó por usar aplicaciones para el control y seguimiento del avance de cada uno de los estudiantes de Contaduría.

DESARROLLO

Es importante abordar ciertos conceptos que son de utilidad para el desarrollo de este ensayo dentro de los cuales se puede mencionar:

Autoaprendizaje: Técnica de enseñanza que se basa en utilizar la curiosidad y las ganas de aprender del alumno. El papel del educador dentro del autoaprendizaje es facilitar y fomentar esta curiosidad, poniendo todos los medios posibles a disposición del estudiante.

Blended Learning: Técnica educativa que combina las clases tradicionales con el aprendizaje online o móvil. (goconqr.com)

Es necesario aclarar que muchos aplican esta técnica educativa sin embargo se desconoce el nombre de la técnica y sinceramente no es fácil dado que la generación de los 80' o menos ha venido evolucionando en el uso de tecnología y se prefiere la educación tradicional, aquella en donde el docente habla y habla, explica casos y los estudiantes en grupos se disponen a trabajar para posterior entregar un documento impreso o simplemente realizado a mano, y estamos satisfechos porque han cumplido con la asignación de esa sesión de clase.

Preocupa que el estudiante al incursionar en un ambiente desconocido tenga dificultades y es normal, un limitante en esta técnica que comúnmente se encuentra es contar con ciertas condiciones:

- Dispositivo móvil que tenga acceso a internet
- Cobertura móvil
- Fluido uso de datos
- Acceso a puntos wifi

En la Facultad Regional Multidisciplinaria FAREM Esteli aún se está incursionando en este ambiente, si bien es cierto en la biblioteca Urania Zelaya se ha excelente trabajo para que los estudiantes tengan acceso a internet libre la demanda es demasiada y no siempre se logra conexión fluida, la ventaja es que muchos estudiantes adquieren paquetes que ofertan las compañías telefónicas.

El hecho por el cual se menciona esto es que no se puede lograr el éxito en la aplicación de la técnica Blended Learning es así que no se da el paso aunque sea poco a poco se logrará optimizar los tiempos en los procesos de enseñanza.

Otro término que se puede encontrar es log Educativo, el cual es un sitio web en el que uno o varios autores publican contenido libremente. Los blogs abren numerosas posibilidades a la educación online, ya que extienden la clase al mundo online. Éstos pueden ser creados por alumnos, profesores o por ambos conjuntamente. (goconqr.com)

Lo interesante que el uso del blog es que no necesariamente se debe contar con una computadora portátil o de escritorio para tener acceso a ellos. En este año que pronto está por terminar se hizo mucho uso del blog, existen aplicaciones móviles en donde el estudiante o docente tiene acceso a blog, en lo particular se hizo uso de wordpress ahí el estudiante encuentra desde un saludo fraterno con palabras de ánimos para el inicio del semestre hasta material didáctico (dossier), clases prácticas, tutoriales, anuncios, por ejemplo cuando he requerido que se verifiquen de acuerdo a la asistencia oficial de secretaria académica ahí desde su móvil pueden revisar si todo está bien con su nombre y apellido de manera que se evite problemas académicos al no aparecer en la misma.

ExamTime: Plataforma de aprendizaje online gratuita que incluye todo lo necesario para aplicar las nuevas tecnologías a la educación. Con ExamTime es posible crear, compartir y descubrir recursos educativos como Mapas Mentales, Fichas de Estudio, Tests y Apuntes Online. (goconqr.com)

Como esta hay varias plataformas, este semestre en la asignatura de Normas Internacionales de Información Financiera se experimentó la aplicación de pruebas en líneas, en este caso se utilizó google formularios, la prueba tenía un valor de 10 pts la metodología que se siguió fue:

- Crear en google formulario la prueba con preguntas de verdadero y falso, encerrar y analizar situaciones concretas.
- Posteriormente agregar un complemento en google formularios para que al introducir las respuestas correctas el mismo lo evaluara.

- Se definió un tiempo para la elaboración del mismo, se limitaron los accesos solamente una vez podía, y el orden de las preguntas era aleatoria.
- Para finalizar se les hizo llegar las notas a su dispositivo con las respuestas correctas para que identificaran donde fue su error.

Durante esta experiencia se hizo uso de whatsapp en donde se les envió un link donde podían abrir e iniciar su prueba y posteriormente por medio de una aplicación llamada idoceo se les envió la nota del mismo.

Al mencionar idoceo es necesario compartir qué es y cómo me ha ayudado durante este año académico.

El cuaderno de notas de iDoceo permite llevar un seguimiento de cualquier dato, notas, evaluación o evidencia de tu día a día en clase.

Cada celda es un contenedor multicapa capaz de sostener texto, iconos, notas, recursos (imagen,vídeo,fotos,archivos) y anotaciones. (Sanchis, 2014)

El sistema de gestión de iDoceo gira en torno a sus clases. Cada clase dispone de su lista de alumnos, diario, plano de clase, almacén de archivos, etc.

Desde la pantalla principal podrás añadir tantas como necesites configurar, no hay limite total de alumnos ni de clases. (Sanchis, 2014)

Es notable la manera como ha ayudado esta aplicación, la única deficiencia es que se limita al ipad, lamentablemente no se puede sincronizar con dispositivos de bolsillos móviles, ante esta situación se le envió un correo al creador de Idoceo el Sr. Sanchis y explicó textualmente “*no existe soporte, se tendría que pagar una plataforma y el usuario pagaría una anualidad*”, ante esta situación se continuará utilizando en el Ipad.

La experiencia obtenida con el uso de esta aplicación en este dispositivo ha sido tan satisfactoria, desde la creación de grupos, cada integrante del grupo asignado para este semestre dicha información se importó de la lista oficial emitida por secretaría académica a la cual se le asignó una foto, interesante esta situación porque uno invade un poco el temor de cada estudiante si quedó presentable o no, sin embargo es útil porque como docente me voy familiarizando con cada uno de ellos.

Otro aspecto que a mencionar es que semanalmente se enviaba al correo de cada estudiante correo el avance de su situación académica, los días que faltó, los días que llegó tarde, valorando la asistencia. Esto es importante porque el estudiante se mantiene informado y obviamente en la sesión de clase tienen el espacio de aclarar dudas de la evaluación para evitar que a final de semestre

o cuando ven sus calificaciones en el sistema de registro de nuestra Alma Mater se sorprendan porque verbalmente se le dijo que era otra calificación. (Ver anexo 1,2). Obviamente es totalmente confidencial y al final del semestre se les hizo firmar si estaban conforme con las notas enviadas que es el mismo contenido que se le presentó en esta hoja. (Ver anexo 3)

Así mismo en esta aplicación puedo guardar recursos por ejemplo evidencias de los trabajos que realizan los estudiantes, fotos de eventos académicos que ocurrieron durante el semestre y compartir con los estudiantes como parte de su vivencia en este camino que no es fácil lleno de ilusiones y decepciones.

Al inicio es preocupante dado que lo nuevo asusta a medida que se va utilizando se va descubriendo un sinnúmero de opciones que hacen de la labor docente un mundo extraordinario, claro si te gusta la docencia acompañada de herramientas tecnológicas, es inexplicable ver los rostros de los estudiantes donde asombrados del uso de herramientas en los procesos de aprendizaje, tomando en cuenta que ellos han nacido con tecnología, son nativos tecnológicos pero solamente en asuntos sociales, sin embargo la tecnología va más allá de un hola en Facebook, un hola en whatsapp, hablando de este último que útil es para nosotros los docente, no el hecho de crear grupos que sinceramente en lo personal considero que se invade su privacidad sino que el uso de listas de difusión, quien en estos tiempos no es nada extraño y se mantiene informado a los estudiantes sea una tarea que se agregó en el blog educativo, sea que se envió a su correo su record de calificaciones o cualquier comunicación que requiere inmediatez.

También hay que ser conscientes que no siempre los estudiantes andan datos móviles entonces se usa la aplicación de simpler lo que hace es formar grupos y se envía a los celulares de cada estudiante la comunicación que se requiere vía sms, si al inicio requiere tiempo, dedicación pero en esta labor tan estupenda que al final no se considera como trabajo sino es la parte más bella de las funciones que se realizan al ser contratado en FAREM Estelí, se interactúa con los estudiantes, se aprende de ellos, se innova con ellos, y es un torrencial de emociones que se experimentan hasta frustración cuando una estrategia no resultó de la manera que se esperaba.

CONCLUSIÓN

La labor docente motivadora, porque se dice así por inspira a ir innovando en las estrategias utilizadas en los procesos de aprendizaje, el docente de estos tiempos se debe ver en la necesidad de ir consecuentemente con lo que requieren los jóvenes de ahora.

Este semestre se experimentó nuevas técnicas, el uso de la tecnología en el seguimiento de los estudiantes trajo un resultado provechoso y los más importante el acompañamiento que se hace sentir entre el estudiantado.

Se compartieron enseñanzas, se aprendió en este camino tanto técnicamente, metodológica y tecnológicamente.

Se espera ir mejorando a cada momento, utilizar la tecnología canalizándola provechosamente en todos los ambientes educativos.

BIBLIOGRAFÍA

- Casteñada, C., Pimienta, M. C., & Jaramillo, P. E. (2008). Usos de TIC en la Educación Superior. *Red Iberoamericana de informática educativa*, 4.
- goconqr.com. (s.f.). goconqr.com. Obtenido de <https://www.goconqr.com/es/examtime/blog/glosario-de-terminos-educativos/>
- Sanchis, B. (2014). *Idoceo*. Obtenido de <http://www.idoceo.es/index.php/es/instrucciones/category/15-cuaderno-de-notas>
- significados.com. (2015). *www.significados.com*. Obtenido de <https://www.significados.com/outfit/>
- Soler Pérez, V. (2008). El uso de las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) como herramienta didáctica en la escuela. *Contribuciones a las Ciencias Sociales*, 1.

ANEXOS

Anexo No. 1 Record de notas

Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua
FAREM - Estelí
Departamento de Ciencias Económicas



UNAN-Managua



ESPINOZA RODRIGUEZ JOSUE
8
Normas Internacionales de Información Financiera
Grupo: 8
Teléfono: 86636425
ID: 14055374

Notas		
	Nota numerica de examen	16.5
	Redacción inicial 02/08/2016	100
	Línea de tiempo 09/08/2016	80
	AA-1 12/08/2016	100
	Principios 16/08/2016	50
	Resumen I unidad 19/08/2016	0
	Actividad extra de NIIF 26/08/2016	100
	Investigación (E/F y catálogo) 30/08/2016	0

TEORÍAS ADMINISTRATIVAS ¿EVOLUCIÓN O COMPLEMENTO?

ADMINISTRATIVE THEORIES: EVOLUTION OR COMPLEMENT?

Karla Alejandra Garduño Realivazquez¹

RESUMEN

Las teorías de administración se crearon con el propósito de explicar a la organización como tal ya que esta se encuentra en constante cambio, algunos autores consideran que han evolucionado y otras que simplemente se han adaptado al contexto en el que se encuentran, dentro del documento se utilizó al autor Lakatos (2007) con el fin de comprender si existe alguna evolución dentro de las mismas. Se pudo concluir que existió una adaptación al contexto actual de las organizaciones, pero no una evolución ya que para ello debe romperse el paradigma, al suceder lo anterior se creara una revolución del conocimiento.

Palabras claves: Teorías, evolución, administración.

ABSTRACT

The theories of administration were created to explain the organization as an entity. Since it is constantly changing, some authors consider that organization has evolved while others have simply adapted it to the context in which the organization is found. We used Lakatos (2007) in order to understand if there is any evolution within the organization and it was possible to conclude that there was an adaptation to the current context of the organizations, but not an evolution since for this the paradigm must be broken, to happen the previous one would create a knowledge revolution.

Keywords: Theories, evolution, administration.

Recibido: 27/06/2016

Aceptado: 19/10/2016

¹ Licenciada en Administración de Empresas Turísticas por el Instituto Tecnológico de Sonora (ITSON), y actualmente estudiante de Maestría en Gestión Organizacional. México. Correo electrónico: karla.garduno@hotmail.com

INTRODUCCIÓN

En la actualidad dentro de las instituciones de educación se sigue impartiendo la enseñanza de aquellos clásicos de la administración –Taylor, Fayol, Mayo y Weber- donde se pretende explicar a los alumnos que las organizaciones funcionan como éstos autores lo propusieron en su tiempo, pero que es lo que pasa con las otras teorías administrativas, será que no explican lo mismo, tal como lo menciona Pfeffer (2000) las teorías de la organización tratan de analizar y describir al mundo, pero éste ya ha cambiado. Por lo cual, dentro del presente documento se realizara un análisis de teorías administrativas con el propósito de explicar si existe una evolución o simplemente se complementan una a la otra.

Para poder explicar la existencia de una evolución dentro de las teorías de administrativas se analizaron a Popper, Kuhn y Lakatos donde García, Pinto y Piñero (2007) explican sus principales postulados con base a la evolución de la ciencia, Popper propone que las teorías deben de ser comprobadas de manera rigurosa e implacable mediante la experimentación; asimismo este autor considera que aquellas teorías que no superen la observación y experimentación deberán ser eliminadas y remplazadas ya que no lograron aprobar sus hipótesis, asimismo éste autor considera que dentro de las teorías no existe un progreso lineal.

Por otro lado, Kuhn cuenta con un método más hermenéutico donde considera de gran relevancia los elementos psicosociales, siendo la tenacidad y contextualización de la ciencia algo imprescindible; donde considera que si las anomalías se multiplican y ya no se puede obviar, el paradigma queda inservible, por lo cual, este autor utiliza un análisis racionalista al contemplar la dimensión social con el fin de explicar la producción, mantenimiento y cambio de teorías. Es decir, cuando el paradigma creado por la teoría se vuelve obsoleto éste será sustituido por un nuevo paradigma.

Por último, Lakatos considerado uno de los más relevantes autores que habla de la metodología y de falsear los paradigmas de investigación científica donde considera que para que una teoría se destruya y se cree una nueva debe de explicar todos los hechos relevantes que explica la teoría que quiere ser remplazada y que a su vez explique otros hechos que no estaban considerados en la teoría anterior, es por lo anterior, que las teorías no son consideradas aisladas sino que conjuntamente forman un paradigma de investigación. Este autor contradice a Popper ya que considera que primero se deben de poner a prueba dos teorías y comprobar una hipótesis, pero esto solamente comprobara una de las teorías pero no refutara a la anterior.

Asimismo se puede añadir la postura de Perrow (1984) quien hace una metáfora de las teorías comparándolas con las partes de un elefante donde hace la explicación de que las teorías de la organización solo explican una parte del elefante ya sea la trompa, patas, orejas, entre otras. Es decir, las teorías se han ido adaptando con el paso de los años pero ninguna sustituye a la otra ya que solamente explican una parte de ese enorme elefante que es la organización. A continuación

se mostraran las premisas básicas de algunas teorías administrativas, con el fin de comprender los principales postulados de cada una de ellas.

PREMISAS BÁSICAS DE TEORÍAS ADMINISTRATIVAS

Teorías administrativas

Según Marín (2006) los clásicos como se orientaron a buscar la mejor forma de alcanzar una eficiencia industrial, dejando por un lado al ser humano en la organización, asimismo éstos clásicos visualizaban a la organización como un sistema cerrado donde únicamente se contemplaba el interior de la organización, no fue hasta la teoría general de sistemas donde se reconoce a Bertalanffy (1986) como su principal exponente, quien consideraba que una organización es una noción de totalidad, crecimiento, diferenciación, orden jerárquico, dominación, control, competencia, entre otros elementos, que crean una relación entre el interior de la organización con su exterior.

La teoría de sistemas contempla elementos de los clásicos, añadiéndole el factor del exterior, por lo cual, se comienza a visualizar a la organización como un sistema que interactúa con otros sistemas, teniendo como premisas básicas que (a) los sistemas existen dentro de sistemas, (b) los sistemas son abiertos, y (c) las funciones de un sistema dependen de su estructura, pudiendo definir a un sistema según Bertalanffy (1986) como un conjunto de unidades relacionadas cuyo propósito es la unión de elementos en un sistema con el fin de cumplir un mismo objetivo o meta, por otro lado cuando se considera a un sistema total es cuando existe un cambio en cualquier parte del sistema que repercutirá en un estímulo que afectara a las otras partes del sistema, de esta manera, la primera premisa se puede comprender como que todo lo que nos rodea es un sistema y todos estamos compuestos por sistemas y estos en su mayoría del tiempo son abiertos, dado a su constante interacción con el entorno o medio ambiente que la rodea y estas dependen de su estructura ya que dependen de como estén conformadas para su funcionamiento.

Por lo tanto, esta teoría general de sistemas no busca solucionar problemas ni proponer soluciones prácticas, pero si producir teorías y formulaciones conceptuales que puedan crear situaciones de aplicación en la realidad empírica, a lo que Kast y Rosenzweig (1988) aportan que la teoría es un punto de vista general donde se deberían analizar todos los tipos de sistemas. Una de las críticas que se le realiza a ésta teoría la realizan los autores Katz y Kahn (1977) donde consideran que nunca había existido una mentira más amplia, constante y vacía que emplee un modelo físico para tratar de entender las estructuras sociales. Sin embargo, Bertalanffy (1986) no buscaba general soluciones a problemas prácticos, sino a generar teorías y conceptualizar situaciones que fueran aplicables a la realidad.

Al comprender que las organizaciones se encuentran en constante relación con otras, en algunas ocasiones las personas se han llegado a preguntar por qué una organización es tan similar a la otra,

estando a poca distancia, o simplemente siendo del mismo giro, esto tiene un motivo y es explicado a través de la teoría institucional donde Scott (1987) plantea que el institucionalismo se encarga de analizar las adaptaciones y conformaciones de las organizaciones cuando se ven relacionadas con el medio ambiente en búsqueda de legitimidad. Sin embargo, existe una diferencia entre el viejo y nuevo institucionalismo donde para DiMaggio y Powell (1991) el viejo institucionalismo se centra en las influencias, coaliciones y valores de las estructuras de poder, por otro lado, el nuevo institucionalismo se encarga de analizar la legitimidad, la inmersión de las organizaciones, la relevancia de rutinas y los esquemas interpretativos.

En la actualidad cuando se quiere comprender a una organización se utiliza el nuevo institucionalismo, donde Scott (1987) considera que éste se centra en buscar explicaciones que permitan comprender cómo son, cómo actúan y cómo cambian las organizaciones, a pesar de esto no ayuda a conocer cómo es que éstas nacen, ni qué factores desencadenan los procesos de institucionalización. Ésta teoría resalta dos elementos básicos uno es isomorfismo dentro de las organizaciones debido a que realizan un análisis de sus competidores con el fin de conocer que elementos son los más destacados, para Dimaggio y Powell (1983) el concepto de isomorfismo institucional es una herramienta útil para la comprensión de la política y procesión se encuentra en las organizaciones modernas, éste isomorfismo en algunas ocasiones es obtenido con lo que autores como Scott (1987) denominan legitimidad, refiriéndose a la aceptación de la sociedad sobre un producto o servicio y el valor que estos le otorgan.

Por lo cual, las organizaciones deben primero analizar los recursos y capacidades con los que cuentan con el fin de obtener diferenciadores que les permitan mantenerse en el mercado y encontrar esa legitimidad por parte de sus consumidores, esto puede ser a través de la teoría de recursos y capacidades donde se considera a Barney (1991) como uno de sus principales exponentes, esta también es conocida como visión basada en los recursos, en sus inicios analizaba a los recursos y productos de la misma y con el paso de los años ha ido evoluciono a medir tanto los tangibles e intangibles de la organización que a su vez permitieran generar ventajas competitivas ante sus competidores, donde lo que se busca es identificar aquellos elementos que permitan a la organización implementar estrategias que permitan diferenciarse ante los demás.

Autores como Grant (1991) consideran que los recursos y capacidades de una organización pueden ser el eje central de direccionamiento de la misma, ya que le puede permitir crear una identidad a la misma, debido a que le permite conocer los elementos con lo que cuenta la organización. No obstante, Wernerfelt (1984) considera que una organización es un conjunto de recursos y capacidades de complicada adquisición por los elementos que la rodean, sin embargo, al crear una clasificación e identificar los elementos esenciales de la organización éstas pueden generar diferenciadores, por lo que Barney (1986) considera que las organizaciones se encargan de analizar los recursos y capacidades, con el fin de implementar estrategias que permitan generar ventajas competitivas sostenibles, debido a que les permite obtener un diferenciador ante los demás, al momento de implementar estrategias dentro de su negocio.

Sin embargo, para las organizaciones es muy complicado identificar y clasificar los recursos con los que cuenta, por lo cual, De la Fuente y Muñoz (2003) plantean que los recursos se clasifican en tres categorías los tangibles, intangibles y organizacionales, es entonces que se interpreta a los activos tangibles como aquellos que pueden ser encontrados en un balance general de la empresa, como maquinaria, equipo, material de oficina, entre otros, en lo que los activos intangibles son recursos que no se puede medir su valor pero se encuentran dentro de la organización y por último, se encuentran las capacidades organizacionales que son aquellas combinaciones de ambos recursos.

Por otro lado, autores como Porter (1999) critican a la teoría de recursos y capacidades ya que considera que es más de carácter reflexivo, por lo cual se olvidan por completo el entorno externo de las organizaciones que es el principal factor para generar ventajas competitivas, es decir ésta teoría no analiza a la organización como un sistema que interactúa con su exterior. A su vez Foss (1997) considera que la teoría de recursos y capacidades cuenta con ciertos problemas como lo es que no se considera completamente como una estrategia, no proporciona un análisis del factor externo, habla de la estrategia pero casi no hace mención del proceso estratégico y cuenta con dificultades para la creación de nuevos recursos.

Algunas personas considerarían que al identificar aquellos recursos y capacidades con los que se cuenta se podría controlar la situación, no obstante, existe una teoría que habla de lo contrario que es la del caos determinista, donde Pidal (2009) considera que ciertos acontecimientos son impredecibles, donde existen irregularidades y que pequeños cambios pueden producir grandes efectos, esta es la teoría del caos según el autor antes mencionado lo que se desea es encontrar la relación existente entre el orden y el desorden, debido a que considera que el orden existe dentro del desorden, dando un significado y un propósito de complejidad a los cambios. Para McBride (2005) la teoría del caos ayuda a conciliar lo impredecible y la incertidumbre en sistemas sociales y/u organizacionales como marcos deterministas, es decir que las organizaciones comiencen a analizar las causas y efectos de sus acciones.

Por otro lado, Pidal (2009) considera que ésta teoría brinda una explicación de las situaciones que tienen cambios repentinos y estas requieren de soluciones creativas que no pueden ser controlados por los individuos de la organización, sin embargo, para Thietart y Forgues (1995) al existir pequeñas variaciones dentro de la misma, se pueden producir enormes consecuencias, que no pueden haber sido predichas por los miembros de la organización. Se puede considerar que las principales características de la teoría del caos según Gallardo (2002) es que no puede ser predecible, reducida, además de la no linealidad y la negrantropía. No obstante, un factor importante dentro de esta teoría es el atractor extraño, que según McBride (2005) son aquellos patrones de comportamiento de sistemas que pueden ser autoorganizados.

Asimismo, Pidal (2009) dice una pequeña perturbación puede causar grandes cambios, es entonces que las organizaciones deben analizar los efectos o consecuencias que pueden tener todas las

acciones que implementan, debido a que en un corto, mediano o largo plazo las ondas de esta acción pueden afectar a la misma organización, a su vez ésta debe de contemplar lo dicho en la teoría de sistemas que se encuentra en constante relación con su entorno y que éste puede afectar a la misma o las acciones que se realizan en su interior pueden causar un daño al exterior.

Pero de qué sirve a una organización comprender todos éstos elementos que son únicamente herramientas que le permiten la mejor comprensión de la organización y a su vez les ayuda a la creación de estrategias para adquirir ventajas competitivas, una estrategia para Rumelt, Schendel y Teece (1991) es una guía que se les da a las organizaciones, y frecuentemente, las empresas de negocios generan las estrategias a partir de su alta dirección, para Mintzberg (1978) existen tres modos de estrategias, (a) modo planeación, es el proceso como un ser altamente ordenado, perfectamente integrado con las estrategias integradas de una forma prevista (b) modo adaptativo, el contexto como el que muchos tomadores de decisiones con objetivos contradictorios entre sí para negociar producen una corriente de decisiones incrementales inconexas y (c) modo empresarial, el proceso se describe en el modo empresarial donde un poderoso líder toma de decisiones audaces y arriesgadas hacia su visión del futuro de la organización.

Este tipo de estrategias permiten a las organizaciones de hoy en día obtener ventajas que les permiten ser más competitivos en su entorno donde Porter (2004) denomina a la ventaja competitiva como aquel valor agregado que una organización es capaz de generar para sus clientes, en diversos modos, ya que para el autor el que la organización tenga una ventaja competitiva es darle ese valor agregado ya sea al producto y/o servicio que se brindan, por lo cual la empresa debe crear productos cuyo valor exceda al costo del mismo, así como destacar los beneficios que se obtendrán de dicho producto.

Es entonces que las organizaciones mediante su administración estratégica pueden generar un desarrollo dentro de la misma, otra teoría que permite actualmente explicar a las empresas es la teoría del desarrollo organizacional que para Zapata (2007) es un proceso sistemático, planificado, en el cual se introducen los principios y las prácticas de las ciencias del comportamiento en las organizaciones, con la meta de incrementar la efectividad individual y de la organización.

Dentro de las principales características que muestra ésta teoría es que los cambios dentro de la organización que se encuentran directamente relacionados con el crecimiento, destino, identidad y revitalización; además de la constante búsqueda de satisfacción y desarrollo humano con el propósito de adquirir mayor eficiencia dentro de la organización.

Sin embargo, éstas teorías no consideran un elemento primordial que es la adquisición del conocimiento que el mismo Taylor hacía mención dentro de sus postulados y es el apropiarse del conocimiento de los trabajadores y plasmarlos dentro de manuales o programas que permitan a la organización optimizar tiempo y recursos, ésta es la teoría basada en la gestión del conocimiento,

donde Nonaka y Takeuchi (1995) se refieren a la creación de conocimiento organizacional como la capacidad de una empresa en su conjunto para crear nuevos conocimientos, difundirla a través de ella la organización, y encarnar en productos, servicios y sistemas.

Donde tienen como base el conocimiento tácito y explícito, donde los autores antes mencionados definen al conocimiento tácito como algo no visible a simple vista y posible de explicar, este es muy personal y difícil de formalizar, haciendo complicado la manera de comunicarlo y compartirlo con otros, por otro lado, el conocimiento explícito, es algo formal y sistemático, puede ser expresado por palabras y números, es sencillo de comunicar y compartir en datos duros, formulas científicas, procedimientos codificados o principios universales, por lo cual, éstos autores proponen el modelo de espiral del conocimiento con el fin de formalizar el conocimiento tácito de la organización.

Esta teoría es una de las más relevantes en la actualidad debido a que trata de transformar todo el conocimiento de los miembros de la organización en planes formales con el propósito de generar estrategias y crear herramientas que permitan mejorar constantemente, sin embargo, algunos autores consideran que la espiral que proponen Nonaka y Takeuchi (1995) no profundiza lo suficiente en la transferencia del conocimiento, siendo esta una área de mejora.

CONCLUSIÓN

Por lo cual se puede concluir, con base a Lakatos que cada una de las teorías presentadas se encuentran vigentes en la actualidad, sin embargo, no se puede decir que una de ellas explica por completo la situación de la organización, por lo cual, se coincide con la postura de Perrow (1984) en donde cada una de estas teorías explica tan solo un elemento de ese enorme elefante que es la organización, por lo tanto, se debe seguir en la constante búsqueda de nuevo conocimiento que permita comprender a la organización en su totalidad.

Con base a la teoría de sistemas se puede concluir que ésta teoría en la actualidad sigue conservando sus postulados, y permite explicar a la organización, además Rivas (2009) considera que a partir de esta teoría se crearon otras como lo es la teoría de la informática, cibernética, robótica y teoría de la información, lo mismo sucede, con la teoría del institucionalismo, sigue explicando la realidad de las organizaciones con el paso de los años y se ha ido adaptando al contexto.

Por otro lado, la teoría de recursos y capacidades sigue siendo utilizada como base para la creación de otras teorías como lo es el capital intelectual y gestión del conocimiento, asimismo ésta teoría sigue siendo utilizada con el fin de identificar los tangibles, que ha sido utilizada con el propósito de generar estrategias dentro de la administración de la organización, con el propósito de adquirir ventajas competitivas, actualmente se siguen utilizando estos enfoques sin embargo, no pueden ser considerados una teoría, pero con base a las características propuestas por Lakatos siguen siendo vigentes, al igual que el desarrollo organizacional y la gestión del conocimiento, ya que

contempla aspectos como la tecnología, cultura, talento humano, el cambio, estructura y aprendizaje organizacional, siendo elementos relativamente nuevos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Barney, J. B. (1991). Firm Resources and Sustained Competitive Advantage. *Journal of Management*, 17(1), 99-120.
- Bertalanffy, L. V. (1986). *Teoría General de Sistemas*. México: Fondo de Cultura Económica.
- De la Fuente, M. D. L. & Muñoz, C. (2003). Ventaja competitiva: ¿actividades o recursos?. *Revista Panorama Socioeconómico*. 1 (26) Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=39902603>
- Dimaggio, P. J., & Powell, W. W. (1983). The Iron Cage Revisited: Institutional Isomorphism and Collective Rationality in Organizational Fields. *American Sociological Review*, 48(2), 147-160.
- Foss, N.J. (1997). *Resources and strategy: Problems, open issues, and ways ahead*. USA: Oxford University Press.
- Gallardo, A. (2002). La Era de la incertidumbre, la organización y la teoría del caos. *Administración y Organizaciones*, 63-76.
- García, B., Pinto, I. T., y Piñero, M.L. (2007). Evolución de la Ciencia y la Teoría del Conocimiento: Saber Científico de Popper, Kuhn y Lakatos. *AGORA*, 10(20), 99-127.
- Grant, R.M. (1991). The resource-based theory of competitive advantage: implications for strategy formulation. *California Management Review*, 33(3), 114-135.
- Kast, F. E., & Rosenzweig, J. E. (1988). *Administración en las organizaciones, enfoque de sistemas y de contingencias (4ta. Ed.)*. México: McGraw Hill.
- Katz, D., & Kahn, R.L. (1977). *Psicología Social de las Organizaciones*. México: Trillas.
- Marín I., D. A. (2006). El sujeto humano en la administración: una mirada crítica. *Revista Cuadernos de Administración*, 19(32), 135-156. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=20503206>
- McBride, N. (2005). Chaos theory as a model for interpreting information systems in organizations. *Info Systems J*, 15 (1), 233-254.
- Mintzberg, H. (1978). Patterns in Strategy Formation. *Management Science*, 24(9), 934-948.
- Nonaka, I., y Takeuchi, H. (1995). *The Knowledge-Creating Company: How Japanese Companies Create the Dynamics of Innovation*. New York, USA: Oxford University Press.
- Perrow, C. (1984). *La historia del zoológico o la vida en el arenal organizativo*. En Salaman, Graemme y Kenneth Thompson. *Control e Ideología en las organizaciones*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Pfeffer, J. (2000). *Nuevos rumbos en la Teoría de la Organización: Problemas y posibilidades*. México: Oxford.
- Pidal, M. J. (2009). La Teoría del Caos en las Organizaciones. *cuadernos unimetanos*, 29-33.
- Porter, M. (1999). *Competitive Advantage: creating and sustaining superior performance*. México:

The Free Press.

Rumelt, R., Schendel, D., y Teece, D. J. (1991). Strategic Management and Economics. *Strategic Management Journal*, 12(1), 5-29.

Scott, W.R. (1987). The Adolescence of Institutional Theory. *Administrative Science Quarterly*, 32(1), 493-511

Thietart, R. A., & Forgues, B. (1995). Chaos Theory and Organization. *Organization Science*, 6(1), 19-31.

Vargas (2005). Análisis de Fundamentos de la teoría institucional. *Revista Digital Universitaria*, 6(8), 1-21.

Wernerfelt, B. (1984). A Resource-based View of the Firm. *Strategic Management Journal*, 5(1), 171-180.

Zapata, J. C. (2007). Caracterización del Desarrollo Humano, el Crecimiento y el Desarrollo Organizacional en Ocho compañías Prestadoras de Servicios en Salud Privadas en la Ciudad de Medellín. *Revista Ciencias Estratégicas*, 15(18), 211-222.

Ciencia, Tecnología y Salud



EXPERIENCIAS METODOLÓGICAS DE ASIGNATURAS DESARROLLADAS EN INGENIERÍA EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN EL AÑO 2016

METHODOLOGICAL EXPERIENCES OF SUBJECTS DEVELOPED IN ENGINEERING IN INFORMATION SYSTEMS IN THE YEAR 2016

Manuel Rivas Chavarría¹

RESUMEN

La facilitación docente es una actividad emprendedora y entusiasmada, por tanto, he volcado en ella mucha creatividad y dinamismo para lograr resultados satisfactorios. El objetivo de este escrito es compartir las experiencias metodológicas logradas en el acompañamiento en las asignaturas desarrolladas con estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas de Información, combinando el ímpetu de los jóvenes para enrumbarlo hacia el aprendizaje cooperativo, fomentar que sean actores activos de la construcción de sus conocimientos y combinándolos con las bondades que nos permite el uso de las TICs, superando por mucho los límites de tiempo que te sugiere un programa de asignatura, así potenciar todos los esfuerzos hacia un aprendizaje significativo y pertinente. Finalmente invitarte a la reflexión que las metodologías y estrategias seleccionadas adecuadamente y adaptadas a un contexto en particular te pueden permitir romper con los esquemas de tiempo y espacios físicos de un aula de clases.

Palabras claves: Metodología, ingeniería, Sistemas de información.

ABSTRACT

Teaching facilitation is an enterprising and enthusiastic activity, so I have turned in it a lot of creativity and dynamism to achieve satisfactory results. The objective of this paper is to share the methodological experiences achieved in the accompaniment in the subjects developed with students of the Engineering of Information Systems, combining the impetus of young people to lead it to cooperative learning, to encourage them to be active actors of the Building their knowledge and combining them with the kindness that allows the use of ICTs, far surpassing the time limits that a course program suggests, thus enhancing all efforts towards meaningful and relevant learning. Finally, invite you to reflect that methodologies and strategies properly selected and adapted to a particular context can allow you to break with the time schemes and physical spaces of a classroom.

Keywords: Methodology, engineering, Information systems.

Recibido: 16/12/2016

Aceptado: 11/02/2017

¹ Docente del departamento de Ciencia, Tecnología y Salud. FAREM-Estelí. E-mail: mrivas@unan.edu.ni

INTRODUCCIÓN

Permanentemente se está en proceso de aprendizaje y compartir conocimientos en todos los ámbitos, por lo que es importante la reflexión de cómo lo haces, más aún cuando estas inmerso en la formación de profesionales.

En el proceso de facilitación a estudiantes día a día tienes que estar en constante evaluación y elección de estrategias metodológicas que pueden resultar afortunadamente efectivas o en algunos casos no, pero todo con el fin de encontrar la mejor manera de compartir en el desarrollo de las asignaturas desarrolladas en cada semestre.

En el camino que recorres se van logrando experiencias que puedes retomar, consultar a otras personas con muchos años de práctica docente para que te aconsejen, y así vincular una metodología con los contenidos a desarrollar.

Con el presente escrito se busca compartir experiencias logradas en las asignaturas: Auditoría Informática II, Seguridad Informática y Programación Orientada a Objetos compartidas con estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas de Información en la UNAN, Managua / FAREM, Estelí en el segundo semestre del año 2016.

DESARROLLO

Todo el tiempo y en todo lugar se está compartiendo conocimientos como parte de la comunicación entre los seres vivos, a veces sin percatarnos se implementan métodos para intentar hacer llegar un mensaje efectivo, puede ser científico, de cultura general en otras ocasiones te detienes a buscar metodologías apropiadas para intentar hacer llegar tus mensajes asertivamente a los demás.

La experiencia y los consejos es un recurso muy valioso cuando debes decidir o buscar la mejor manera de vincular una adecuada metodología con los contenidos de las asignaturas a desarrollar; es decir combinarlos adecuadamente, es ahí donde está la clave, aunque nunca dejas de aprender. La formación de profesionales con perfil de ingeniero es ¡saber hacer! Ese es el punto de partida para enfocar esfuerzo, habilidades y destrezas. (UNAN-Managua, 2012)

Es importante la caracterización del grupo, de esa manera canalizar positivamente el entusiasmo de los jóvenes. Promover la investigación, fortalecer la cooperación y compañerismo son algunos de los valores que abonan como parte de una metodología participativa durante todos los encuentros. (Vicerrectoría académica UNAN-Managua, 2011)

Un método que ha brindado buenos resultados es aprender haciendo, se realiza el desarrollo de las clases con situaciones de la vida real es decir preparar a los estudiantes para la vida, a la vez que construyan sus propios conocimientos con la oportuna facilitación y orientación del profesor.

La utilización de las TICs en las asignaturas facilitadas, es de gran importancia, porque que nos permiten superar las barreras del tiempo y la distancia y aprovechar al máximo las horas de estudio independientes establecidas en el plan de estudio, las que son superadas sustancialmente gracias a las bondades que nos facilita la incorporación de las tecnologías en las estrategias de aprendizajes. Los medios audiovisuales han permitido llevar a los estudiantes de la mano en la realización de demostraciones que a lo inmediato se observan los resultados despertando la motivación hasta el punto que expresan “por nada me pierdo una clase”.

Metodología que ha brindado grandes aportes es la virtualización de algún hardware que gracias a la informática es posible simularlos, nos ha permitido superar algunos problemas de limitantes en cuanto a recursos de equipos y de condiciones de infraestructuras físicas para desarrollar temas propios de la especialidad.

El uso de software para grabar algunas sesiones de clases y crear videos para luego estudiarlo con más detenimiento, es otro factor que ha abonado efectivamente como metodología para la facilitación de contenidos.

La creación de herramientas informáticas propias y a la medida de las necesidades presentadas cuando trasladamos la teoría a la práctica ha sido muy importante, ya que los estudiantes ven en la realidad la vinculación de la teoría con la práctica y la inter relación entre asignaturas, lo que deja en evidencia las capacidades que han adquirido.

En el desarrollo de las asignaturas me fue posible crear escenarios de tal manera que el estudiante puedan encontrar soluciones a problemáticas que ellos afrontarán como profesionales, los motiva ir a las empresas e involucrarse con ellas, donde luego comparten las nuevas experiencias vividas y no contadas por otros. Es decir sacar de las cuatro paredes del aula el proceso de enseñanza.

Uno de los logros obtenidos con la implementación de las diferentes metodologías fue hacer que el estudiante creyera ser el actor principal de su propio aprendizaje, se crea en él, un interés mayor por descubrir cosas nuevas, ir más allá de los tópicos que se desarrollan en las sesiones de clases. Algo muy importante es que no olvidará lo aprendido.

Los momentos de consultas fuera del horario de clases fueron un factor que colabora significativamente en la consolidación del conocimiento y aclaración de dudas fue precisamente las consultas en horario extra clases y que permitió crear ambiente de confianza de manera horizontal con los estudiantes y que considero me aportó excelentes resultados en el proceso de enseñanza aprendizaje.

El fomentar la cultura de ser autodidacta aportó a los estudiantes por su participación activa en las sesiones de clases, esto significa aportar ideas entre todo el grupo para así complementar la construcción del conocimiento. Según Cano (2015) citando a Aguirre, 2016: “las personas que

aprenden de manera autodidacta acuden a la iniciativa propia a la búsqueda de información de su interés, relacionada con el tema puntual que quiera aprender o reforzar”.

En el transcurso del semestre pude observar que varios de mis alumnos siempre estaban indagando sobre los temas desarrollados con el propósito de ampliar el conocimiento adquirido en los encuentros, y que luego era compartido con el resto de sus compañeros.

(The Free dictionary) define la plenaria como un adjetivo que significa Lleno, entero, completo, total, Pleno (reunión), lo que permite crear espacios de discusiones sobre asuntos relacionados con los contenidos, es una fuente rica de colaboración en ambas vías facilitador estudiante y viceversa. Algo muy fundamental es que lo que hagas siempre ponerle una cuota de amor, de empeño, creatividad, dinamismo para que los estudiantes se apropien y explotar al máximo el potencial que cada uno de ellos.

CONCLUSIONES

Es gratificante cuando al finalizar un semestre los estudiantes dicen gracias por compartir conmigo, me gustó mucho su clase espero que podamos estar juntos nuevamente en otro semestre.

Entonces piensas que las experiencias metodológicas utilizadas en el desarrollo de asignaturas lograron su cometido y que valió la pena el esfuerzo, lograste que los estudiantes se enamoraran de la carrera que es su futuro personal.

Sé que existen muchas metodologías y estrategia escritas, pero el hacer a los estudiantes el constructor de su conocimiento es efectivo.

Fomentarles la confianza en ellos mismos, cuando miran que son capaces de crear cosas por medios de la colaboración, discusiones, investigación, uso de las TICs, aprender haciendo y que sienten que están logrando capacidades que lo preparan para la vida **¡ESO LES DA CONFIANZA Y SEGURIDAD EN SUS CAPACIDADES!**

BIBLIOGRAFÍA

Cano, V. S. (22 de 11 de 2015). Autoaprendizaje, método que toma fuerza en la educación. El Pais.com.co.

The Free dictionary. (s.f.). *The Free dictionary*. Obtenido de The Free dictionary: <http://es.thefreedictionary.com/plenarias>

UNAN-Managua. (2012). Diseño curricular de Ingeniería en Sistemas de Información. Managua: UNAN-Managua.

Vicerrectoria academica UNAN-Managua. (2011). Modelo educativo Normativa y Metodología para la planificación curricular 2011. Managua: UNAN-Managua.

LA INNOVACIÓN EDUCATIVA BASADA EN LA TECNOLOGÍA

TECHNOLOGY-BASED EDUCATIONAL INNOVATION

Dilcia María Gómez Rodríguez¹

RESUMEN

En este ensayo se aborda la importancia de la innovación educativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje mediante el uso de las Tecnologías de la Innovación y Comunicación (TIC). Se considera que la universidad debe promover entre sus docentes el espíritu autodidacta que les permita realizar la inserción de estas tecnologías con mucha responsabilidad y así el estudiante le encuentre la utilidad, sobre todo enfocando estas herramientas como apoyo para resolver problemas y tomar decisiones en su área de trabajo.

Palabras claves: Innovación, educación, tecnología, innovación educativa.

ABSTRACT

This essay addresses the importance of educational innovation in the teaching-learning process through the use of Innovation and Communication Technologies (ICT). It has been considered that the university should promote among its teachers the self-taught spirit that allows them the insertion of these technologies into their teaching practice with responsibility so that their students find the utility, mainly focusing these tools as support to solve problems and make decisions in their area of work.

Keywords: Innovation, education, technology, educational innovation.

Recibido: 16/12/2016

Aceptado: 11/02/2017

¹ Docente del departamento de Ciencia, Tecnología y Salud. FAREM-Estelí. E-mail: dilciagomez26@gmail.com

INTRODUCCIÓN

Todas las grandes innovaciones en el campo de las tecnologías de la inteligencia han producido un giro fundamental en las sociedades, es por eso que ya no es extraño ver como los estudiantes están más informados sobre temas relacionados a las temáticas que impartimos y es que hoy en día desde temprana edad los estudiantes tienen acceso a un sin número de herramientas que les permiten desarrollar habilidades y destrezas en diferentes.

El espectacular desarrollo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación ha modificado las formas de transmitir, clasificar a sí como procesar la información, los modos de comunicación y relación entre el mundo actual. Estos cambios están afectando también al qué y cómo se aprende, por consiguiente, lo que se necesita aprender. Pero incluso más allá de las potencialidades de las TIC como herramientas claves de nuestra sociedad, desde el ámbito educativo se están conceptualizando al mismo tiempo proponiendo como un factor que puede significar una mejora de la enseñanza, así como aportar una mayor calidad en los procesos en los que se integran en el acto didáctico. (Cabero Almenara, 2007, pág. 2017).

Estoy plenamente convencida que la integración de las TIC en la educación abre muchas posibilidades, pero también plantea nuevas exigencias. Uno de los desafíos más importantes se refiere a la tarea docente debido a que las nuevas exigencias a la profesión docente demandan que sea precisamente el docente el responsable de la alfabetización tecnológica de sus estudiantes y del dominio de una diversidad de competencias requeridas en el contexto de las demandas de la sociedad del conocimiento. Respecto a esta reflexión me surgen dos interrogantes ¿Estamos preparados los docentes para ello? ¿Estamos promoviendo los docentes el desarrollo de diversas competencias tecnológicas en FAREM-ESTELÍ?

Constantemente en la Facultad regional Multidisciplinaria se ha trabajado en la formación docente con el propósito de desarrollar habilidades tecnológicas que posteriormente puedan ser utilizadas en la tarea docente para aportar una mayor calidad en los procesos en los que se integran, entre ellas capacitaciones sobre TIC, plataformas educativas para el desarrollo de diferentes asignaturas, usos de base de datos en línea entre otras.

Pero no solo es el hecho de formarnos y desarrollar esas habilidades el gran impacto cae en hacernos la interrogante ¿Qué estrategias tecnológicas innovadoras utilizo para desarrollar el proceso de enseñanza aprendizaje? ¿Sigo utilizando solo presentaciones en power point y no me atrevo a experimentar una de tantas herramientas que me brinda la web?

La universidad como principal institución formativa, no queda al margen de estos cambios y como docentes debemos adaptarnos a estos ya que las tecnologías también están afectando a los procesos educativos generados en el seno de nuestra sociedad, pero para enfrentar este reto debemos hacer muchos cambios de paradigmas educativos, alfabetizarnos tecnológicamente, tener un espíritu

autodidacta y realizar la inserción de estas tecnologías con mucha responsabilidad donde el estudiante le encuentre la utilidad, sobre todo que estas tecnologías le permitan resolver problemas y tomar decisiones en el área de trabajo.

Cabero almenara (2007), citano a Fulla (1991), señala que para describir los factores que garantizan el éxito de inserción de tecnologías en la educación se requiere de:

- **Relevancia:** necesidad, utilidad y claridad de la innovación. Cuanto más precisa, próxima e importante resulte la propuesta, mayor será su grado de aceptación y comprensión.
- **Preparación:** se refiere a la capacidad de las instituciones y los individuos de comprender y aplicar los cambios que se proponen. Para ello habrá que tener en cuenta el grado de discrepancia entre lo que se propone y los esquemas habituales de funcionamiento y organización.
- **Recursos:** es necesaria una previsión inicial de los medios necesarios (personales, materiales, incentivos, apoyos, formación) para acometer la innovación. Así se obtiene una mayor seguridad sobre la viabilidad del proyecto, lo que redonda en la confianza y en la voluntad de compromiso.

En este ensayo se reflexiona sobre la importancia de innovar con las Tecnologías de la Investigación y Comunicación (TIC) para enriquecer el proceso de enseñanza y aprendizaje entre los estudiantes de UNAN-Managua; FAREM-Estelí.

DESARROLLO

El acceso a recursos TIC, programas y materiales en el aula puede ofrecer un entorno mucho más rico para el aprendizaje y una experiencia docente más dinámica ya que la utilización de contenidos digitales de buena calidad enriquece el aprendizaje, y se puede a través de simulaciones y animaciones ilustrar conceptos y principios que de otro modo serían muy difíciles de comprender para los estudiantes.

Si lo relacionamos al trabajo colaborativo el uso de las TIC en el aprendizaje basado en proyectos y en trabajos grupales permite el acceso a recursos desarrollando un encuentro de aprendizaje más activo y creativo tanto para los estudiantes como para los docentes.

Hay algunas evidencias de aprendizajes enriquecidos y profundizados por el uso de TIC, entre ellos: la colaboración, el trabajo en equipo y el aprendizaje entre pares, mapas conceptuales que animen y provoquen respuestas más activas y relacionadas con el aprendizaje por exploración por parte de los estudiantes. (Morrissey, 2006, pág. 20)

Debemos tener en cuenta que la inserción de tecnologías en Educación no siempre es fácil, pues el acceso a algunas tecnologías es costosa y poco accesible, muchas veces no se cuenta con los

recursos necesarios para tener acceso a nuevas tecnologías, con esto no quiero decir que no se pueden integrar tecnologías, como educadores debemos derivar las barreras que se nos presentan y buscar alternativas por tanto la educación superior debe rodearse de docentes activos e innovadores, que se propongan nuevos desafíos para romper paradigmas educativos que por años hemos venido arrastrando.

Todos sabemos que la innovación en el ámbito de la educación ha tomado un papel muy importante en estos días, con la aparición de las redes sociales y un sin número de herramientas tecnológicas que por sí solas en el aula de clase no sirven de mucho si no producimos un cambio metodológico a través de la innovación con el uso de tecnologías, donde el docente mantenga una actitud creativa, crítica y analítica que le permita identificar elementos necesarios a reforzar y dirigir en los estudiantes.

Por lo tanto, para poder aprovechar las potencialidades de las TIC en la enseñanza es imprescindible preparar un diseño formativo coherente tanto del curso específico como del programa de la materia. Se trata de tomar decisiones sobre las finalidades educativas, la secuencia de actividades a desarrollar, ordenar la producción de los medios necesarios, establecer los mecanismos de apoyo al estudiante y decidir la metodología evaluativa, además hay que organizar la creación y distribución del contenido y el propio mantenimiento del curso. (Salinas Ibáñez, 2008, pág. 83)

El diseño formativo tiene que elaborarse de acuerdo con criterios pedagógicos, definiendo lo que se quiere alcanzar y cómo puede conseguirse, aprovechando al máximo todas las posibilidades de comunicación, interacción, información y gestión que la tecnología nos ofrece.

La clave está en la integración curricular de la tecnología. Por lo tanto, la metodología (explícita e implícita) representa un papel de mediador entre los contenidos y las herramientas (en este caso, tecnológicas) que podemos utilizar para, a través de las tareas que les pedimos a los estudiantes, generar los aprendizajes previstos.

Así pues, la actividad de la enseñanza en un entorno virtual se asienta en dos pilares: por una parte, en la calidad de los materiales didácticos y la metodología de trabajo que sugerimos (que se plasma en las actividades a realizar y las tareas de los estudiantes), y en las relaciones (con el profesor y entre estudiantes) que permite la tecnología.

Cabero Almenara (2007) afirma que en definitiva, no debemos olvidar que “tan importante como saber cómo usar la tecnología, es saber cómo usarla apropiadamente para los propósitos de la enseñanza”.

CONCLUSIÓN

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) ofrecen una diversidad de herramientas fundamentales para brindar este tipo de experiencias de aprendizaje de esta forma desarrollar las competencias necesarias para llevar adelante un aprendizaje autónomo a lo largo de toda la vida dependiendo en gran medida del uso integrado de recursos.

Así mismo para innovar en los procesos educativos debemos partir de la disponibilidad tecnológica que se tiene, en este caso la Facultad cuenta con laboratorios de computación con acceso a internet, destacando como punto a favor que en la actualidad la mayoría de los estudiantes poseen un teléfono celular inteligente o una computadora que les permite conectarse a internet y hacer uso de este medio estimulando a los estudiantes a desafiar su propio conocimiento y construir nuevos marcos conceptuales.

BIBLIOGRAFÍA

- Cabero Almenara, J. (2007). *Tecnología Educativa*. (J. M. Cejudo, Ed.) Madrid, España: McGRAW-HILL.
- Morrissey, J. (2006). *El uso de TIC en la docencia*. Recuperado el 14 de febrero de 2017
- Salinas Ibáñez, J. (2008). *Innovación Educativa y Uso de las TIC*. Sevilla, España: Universidad Internacional de Andalucía.

LAS TIC EN EL CAMPO DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EMPRESARIAL

ICTs IN THE FIELD OF ENTREPRENEURIAL ADMINISTRATIVE MANAGEMENT

Luis Enrique Saavedra¹

RESUMEN

En el siguiente ensayo se hablará sobre las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el campo administrativo de las empresas. La aparición de las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación han provocado cambios importantes en las formas de ser y de actuar, tanto en el nivel individual como social. Como no asegurar que todas las áreas de la vida social están atravesadas por su presencia (política, económica, social, cultural, educativa, etc.) lo que infiere que su aparición, instalación y permanencia están aseguradas como objetivo central de la acción humana para el presente siglo.

Palabras claves: TIC, gestión, administración, empresas.

ABSTRACT

The following essay explains the utility of Information and Communication Technologies (ICT) in the administrative field of business. The emergence of new Information and Communication Technologies have caused important changes in the ways of being and acting, both at the individual and social levels. We assume that these technologies have an impact on all areas of social life (political, economic, social, cultural, educational, etc.), which implies their coming into existence, installation and permanence are assured as a central objective of human action in the present century.

Keywords: ICT, management, administration, business.

Recibido: 16/12/2016

Aceptado: 11/02/2017

¹ Docente del departamento de Ciencia, Tecnología y Salud. FAREM-Estelí. E-mail: lest2008@hotmail.com

INTRODUCCIÓN

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación han transformado nuestra manera de trabajar y gestionar recursos. Las TIC son un elemento clave para hacer que nuestro trabajo sea más productivo: agilizando las comunicaciones, sustentando el trabajo en equipo, gestionando las existencias, realizando análisis financieros, y promocionando nuestros productos en el mercado.

Estas tecnologías, que podríamos definir como sistemas y recursos para la elaboración, almacenamiento y difusión digitalizada de información basados en la utilización de tecnología informática, están provocando profundos cambios y transformaciones en las empresas de hoy. Nuestras sociedades están tomando conciencia de que la tecnología en sí misma es generadora de procesos de influencia sociocultural sobre los usuarios individuales y sobre el conjunto de la sociedad.

Hoy escuchamos hablar sobre conexión a internet, correo electrónico, redes sociales, programas o sistemas informáticos utilizados por las diferentes empresas a nivel nacional e internacional.

En líneas generales podríamos decir que las nuevas tecnologías de la información y comunicación son las que giran en torno a tres medios básicos: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones; pero giran, no sólo de forma aislada, sino lo que es más significativo de manera interactiva e interconexiónadas, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas. (Cabero, 1998)

Bien utilizadas, las TIC permiten a las empresas producir más cantidad, más rápido, de mejor calidad, y en menos tiempo. Nos permiten ser competitivos en el mercado, y disponer de tiempo libre para nuestra familia. Tomemos como ejemplo el área de Marketing y Comunicación.

Las empresas tienen como objetivo principal vender sus productos en el mercado. Y para conseguirlo necesitan primero presentar el producto a sus clientes para que lo conozcan. Esa es una función del marketing. Las TIC facilitan el trabajo de presentar el producto a los clientes y conseguir ventas de muchas maneras distintas. Por ejemplo:

- El correo electrónico nos permite enviar todo tipo de información y comunicados a nuestros clientes. Podemos enviarles un catálogo de productos, una felicitación de navidad o un boletín de noticias, sin prácticamente ningún coste. Las TIC lo hacen posible.
- Una página web donde exponer nuestros productos permite que los clientes interesados encuentren nuestros productos fácilmente en Internet y contacten con nosotros. También permite transmitir al mundo nuestra filosofía de empresa.
- Un sistema de gestión de clientes informatizado (también conocido por sus siglas en inglés como CRM) nos permite conocer mejor a nuestros clientes, analizando sus hábitos y su historial de compras. Así podemos planificar mejor nuestras acciones de venta y también gestionar de forma eficaz de las diferentes áreas de negocio de la empresa.

De manera análoga al área de Marketing, las TIC también permiten mejorar la gestión financiera (en la contabilidad, la banca electrónica o la facturación electrónica), la logística y la distribución (en el seguimiento de flotas, la gestión de almacén, el comercio electrónico), los recursos humanos (en la formación a distancia e-learning, la gestión del conocimiento, el seguimiento personalizado), la producción y los procesos (gestión de compras, órdenes de producción, gestión de recursos ERP).

En la actualidad, las TIC son un factor determinante en la productividad de las empresas, sea la empresa que sea y tenga el tamaño que tenga.

DESARROLLO: LA UNIVERSIDAD Y EL RETO DE LAS TIC

En la Facultad Regional Multidisciplinaria –Estelí se ha hecho un gran esfuerzo por utilizar las Tecnologías de la Información y Comunicación en todas las carreras del departamento de Ciencias Económicas y Empresarial, Ciencias, Tecnología y Salud así como en el departamento Ciencias de la Educación es por ello que nuestra Alma Mater dentro del Currículo Educativo le ha dado un lugar privilegiado a la asignatura Informática Básica ya que esta asignatura es compartida a todos los estudiantes de nuestra Facultad, además es una de las opciones consideradas como requisito de graduación para todos los futuros profesionales egresados de nuestra universidad UNAN-Managua.

En el segundo semestre 2016 se presentó la grata experiencia de guiar el aprendizaje de las y los estudiantes de la carrera Ingeniería en Computación con la asignatura Teoría de la Computación así como con las y los estudiantes de la carrera Administración de empresas, Administración Turística y Hotelera, Economía así como ingeniería en Computación con la asignatura informática básica.

Fueron experiencias educativas muy enriquecedoras para el proceso de construcción de los aprendizajes, la informática hoy día está muy ligada con la administración en todos sus aspectos. Pero...

El ejercicio de la función de administración desde su definición (del Latín: AD=A y MINISTRATE=Servir) conlleva al compromiso, por parte de quien la ejerce de cuidar de la mejor manera los recursos que se le confían, para que estos sirvan como medio eficiente, y permitan cumplir ciertos objetivos de una empresa.

La administración, para su ejercicio, se divide principalmente en cinco apartados:

- 1. Planeación:** “Fijar objetivos, metas y beneficios, así como determinar las políticas y procedimientos que permitirán alcanzar estos objetivos”. (Stoner & Wankel, 1989)
- 2. Toma de Decisiones:** “Esta es tal vez la parte más importante de la labor de un administrador. Aquí se analizan las posibles alternativas o caminos que nos pueden llevar a lograr el objetivo en la forma más eficiente”. (Koontz & O’Donell Ciril, 1985)

3. **Organización:** “Esto representa en esencia la creación de la estructura orgánica que permita realizar las actividades necesarias para cumplir con el objetivo que se ha fijado”. (Fernandez, 2006)
4. **Dirección:** Según, Heredero, y otros (2006), es la conducción de los recursos humanos que participan en todos los niveles de organización. La dirección requiere de una habilidad especial para tratar el elemento humano, a fin de que éste se involucre en el proceso necesario para alcanzar los objetivos fijados.
5. **Control:** “Por medio del control se vigila que las actividades que efectúa la organización y sus resultados, en realidad se orientan al logro de los objetivos fijados por las empresas”. (Eslava, 2013).

Los objetivos de que en las empresas se comience a aplicar las TIC como herramientas son los siguientes:

- **Automatización:** Cuando el hombre no interviene en el trabajo, sólo da órdenes a la computadora.
- **Ahorro de tiempo:** Es cuando se va a realizar el objetivo en corto tiempo.
- **Veracidad:** Cuando la información es verdadera
- **Rapidez:** Agilidad que se tiene para llevar a cabo los objetivos que se tienen.
- **Confianza:** Seguridad que se tiene para lograr el proceso.

Las empresas generan cantidades enormes de datos y por lo tanto grandes recopilaciones de información, la cual, por supuesto, debe ser veraz, objetiva y precisa, por ello mismo se necesita una forma eficiente de clasificarla y ordenarla, además de que sea fácil de verificar. En la actualidad la tecnología es muy sofisticada y avanzada y ahora, una máquina puede hacer por si sola los procesos de casi todos estos procesos.

Aporta a la empresa información válida, exacta, completa, actualizada y oportuna que ayude a la toma de decisiones, y todo ello medido en términos de calidad, plazo y coste.

Sin el adecuado control, mediante la realización de exámenes al sistema de información, esos objetivos serían difíciles de conseguir una adecuada dirección y gestión en la empresa.

Todo lo anterior ayuda a la empresa a la toma de decisiones que son las acciones inmediatas que se elegirá o tomará para solucionar un problema, esto se hace por medio de criterios, es decir, por antecedentes datos estadísticos. Claro que la toma de decisiones se deriva de la experiencia que tiene la persona o grupo de personas trabajando en la empresa.

Los sistemas de información ayudan a tomar decisiones en base a los datos estadísticos encontrados previamente en la o las computadoras. En la sociedad en la que vivimos, la información y el conocimiento tienen cada vez más influencia en el entorno laboral y personal de los ciudadanos;

sin embargo, los conocimientos tienen fecha de caducidad. La velocidad a la que se producen las innovaciones y los cambios tecnológicos exige actualizar permanentemente los conocimientos.

Los constantes avances y masificación que han experimentado las tecnologías en las últimas dos décadas, sobre todo el desarrollo de Internet, han significado una verdadera revolución en el seno de la sociedad. Motivo por el cual las grandes multinacionales así como las Pymes han decidido subirse a la ola de las TIC. En efecto, las organizaciones se han percatado de que la aplicación de las nuevas tecnologías en el ámbito de trabajo les da la posibilidad, en primer lugar, de arribar más rápido al mercado y cubrir nuevas plazas, porque las distancias ya no suponen un límite. Asimismo, les permiten ofrecer una imagen innovadora de empresa ante sus competidores.

Con certeza, la utilización de las TIC en las diferentes áreas de las compañías ha propiciado un ahorro de costos y tiempo, ayudándoles a su vez con una mejor gestión de los flujos de información.

La importancia que tienen las TIC en las empresas radica en que todos los procesos que se realizan son más eficientes con estas Tecnologías. Las TIC son muy utilizadas sin importar el tipo de empresa ya que existen excelentes herramientas desde llevar una hoja de Excel donde lleve formulas, gráficas empleando cálculos para inventarios, producto, compras, ventas, sistemas de gestión etc. hasta un escrito, una lista del personal.

CONCLUSIÓN

Actualmente ninguna empresa puede funcionar sin las TIC, es a través de ellas, todo se resuelve con mayor facilidad. El mundo está informatizado, La informática tal vez sea el área que más influenció el curso del siglo XX. Si hoy vivimos en la Era de la Información, esto se debe al avance tecnológico en la transmisión de datos y a las nuevas facilidades de comunicación, ambos impensables sin la evolución de las computadoras y dispositivos. El mayor fruto de las TIC en nuestra sociedad es mantener a las personas informadas y actualizadas, a través de una mejor comunicación.

Existen las TIC en casi todo que hacemos y en casi todos los productos que consumimos. Es muy difícil pensar en cambios, transformaciones e innovaciones en una empresa sin que en alguna parte del proceso las TIC no estén vinculadas.

Las TIC son muy necesarias en el ámbito de las empresas de hoy porque gracias a estas el administrador crece en su trabajo y a la par crece la empresa. Las TIC y la administración van de la mano en cualquier tipo de trabajo que realices porque con todos los cambios que hay con lo referente a tecnología cada día se evoluciona y la empresa que no se actualiza no será una empresa competente en el mercado exigente del siglo XXI.

BIBLIOGRAFÍA

- Cabero, J. (1998). *Impacto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en las organizaciones*. Granada-España: Grupo Editorial Universitario.
- Eslava, J. (2013). *La gestión del control de la empresa*. Pozuelo de Alarcón: ESIC.
- Fernandez, J. (2006). *Fundamentos de la organización de empresas*. Madrid: NARCEA.
- Herederó, C. d., López, J. J., Agius, H., Martín, S., Romero, R., Medina Salgado, S., . . . Najera Sánchez, J. J. (2006). *Dirección y gestión de los sistemas de información en la empresa*. Madrid: ESIC.
- Koontz, H., & O'Donnell Ciril, W. (1985). *Administración*. México: Mc Graw and Hill.
- Learreta Ramos, B. (2012). *Innovación Educativa*. REDU.
- Stoner, J., & Wankel, C. (1989). *Planeación y toma de decisiones* (Tercera edición ed.). México: Prentice-Hall. Hispanoamericana SA.

¿QUÉ TAN DIFÍCIL ES EMPRENDER...?

WHAT IS SO DIFFICULT TO UNDERSTAND ...?

Rubén Antonio Dormuz Centeno¹

RESUMEN

Este ensayo se basa en la reflexión del libro titulado “Cómo crear 1.000.000 de nuevos emprendedores en tu país. Madrid: Emprendedores”, que contiene una guía para diseñar un proyecto para el emprendimiento. En este ensayo se revisan los ocho puntos importantes del proceso que son: 1) creación de ideas, 2) gestión emocional, 3) utilización del lenguaje, 4) dominio de las ofertas, 5) uso de la narrativa, 6) diseño de prototipos, 7) dominio de las redes de colaboración y alianzas; y 8) el dominio del trabajo.

Palabras claves: Emprendedores, emprendimiento, productos.

ABSTRACT

This essay is based on the reflections of the book entitled “How to create 1,000,000 new entrepreneurs in your country”. The book contains a guide to design a project for entrepreneurship. In this essay, eight important points of the process are reviewed: 1) creation of ideas, 2) emotional management, 3) language use, 4) the domain of the offers, 5) use of narrative, 6) prototype design, 7) mastery of collaboration networks and alliances; and 8) the domain of work.

Keywords: Entrepreneurs, entrepreneurship, products.

Recibido: 16/12/2016

Aceptado: 11/02/2017

¹ Docente del departamento de Ciencia, Tecnología y Salud. FAREM-Estelí. E-mail: rubendorcen@gmail.com

INTRODUCCIÓN

La Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua (UNAN-Managua), en esta ocasión tiene como lema “2017: Año de la universidad emprendedora”. La universidad siempre ha sido responsable de la formación de los profesionales y en el contexto actual, el mundo es más exigente en materia de conocimientos, innovación y emprendimientos.

Esto da las pautas para que se hagan cambios orientados sobre el tipo de educación que hay que promover y para qué tipo de desarrollo, pero sobre todo se debe considerar que el conocimiento por sí solo no es nada, lo importante es saber utilizarlo, eso significa: la viabilidad de lo aprendido en función del buen vivir, solo es posible desde una praxis educativa innovadora encaminada al emprendimiento, esta educación a su vez tiene en la investigación la punta de lanza de los aprendizajes significativos.

Una cultura emprendedora se puede desarrollar con un trabajo que implique la participación de estudiantes y docentes en la incorporación de nuevos conocimientos, capacidades y destrezas (dominios), a los conocimientos tradicionales, para alcanzar el éxito.

En una época en la cual el desempleo de los profesionales es evidente en todas las culturas del mundo, el emprendimiento no es una alternativa, en sí es, la primera alternativa y esto exige crear condiciones para el desarrollo de profesionales que sean capaces de inventarse su propio medio de vida. Por lo que cada estudiante debe ser parte del nuevo paradigma del ser humano en su dimensión emprendedora.

Casco Casco & Barrena Mera (2011) consideran que: “*Las capacidades emprendedoras pueden ser aprendidas, de esta manera podemos “fabricar personas” emprendedoras a partir de personas que no lo eran.*” Pero, estoy en desacuerdo con el escritor en lo referente a “fabricar personas” lo que se puede sugerir es formar personas.

DESARROLLO: UNA REFLEXIÓN SOBRE LA CREACIÓN DE NUEVOS EMPRENDEDORES¹

A continuación se comentan generalidades sobre cada uno de los puntos tomados del libro de cómo crear 1,000,000 de nuevos emprendedores de tu país (Casco Casco & Barrena Mera, 2011) que presenta una guía con la cual se puede diseñar un proyecto para el emprendimiento, basado en ocho puntos importantes como son: **1) creación de ideas, 2) gestión emocional, 3) utilización del lenguaje, 4) dominio de las ofertas, 5) uso de la narrativa, 6) diseño de prototipos, 7) dominio de las redes de colaboración y alianzas; y 8) el dominio del trabajo.**

¹ Este ensayo se basa en una reflexión del libro de: Casco Casco, J. C., & Barrena Mera, F. A. (2011). *Cómo crear 1.000.000 de nuevos emprendedores en tu país*. Madrid: Emprendedores. Se puede obtener el libro en el siguiente enlace; <http://www.emprendedores.com/descargas/libro-1000000-de-emprendedores.pdf>.

1. Creación de ideas

Es evidente que no se puede crear un emprendimiento sin una idea de negocio y este es un asunto en el cual el docente debe poner empeño, hay buenos ejemplos sobre este aspecto en la p. 70 del libro ya mencionado. Cabe destacar que el autor menciona:

“Para emprender necesitamos dos cosas principalmente: por un lado, una Idea o un proyecto y, por otro lado, aplicar.

Acción a esa idea. No sirve de nada tener una gran idea si nos la guardamos para nosotros mismos y no hacemos lo posible para que se concrete, es decir, le aplicamos acción p.71”.

Sin embargo, no basta la idea, pues a su vez hay que analizar muy bien la viabilidad de la misma y el autor dice: “Una idea o un proyecto será muy potente si atiende a las necesidades de muchas personas y resulta al mismo tiempo interesante para ti también, pero por muy necesaria que sea una idea, producto o servicio, si a nosotros no nos motiva, jamás podremos emprender con ella.”

2. El dominio emocional

En toda actividad que una persona quiera hacer va a estar de manifiesto los estados de ánimo y las emociones, por lo que no es de esperar que ellas incidan de tal forma que un proyecto emprendedor avance con gran velocidad o se estancan hasta desaparecer. “*Las emociones, por estar íntimamente ligados a la persona, es difícil evitar los cambios en el estado de ánimo*” p. 80.

Por esta razón es importante destacar lo que menciona (Casco Casco & Barrera Mera, 2011, pág. 81), “*Un proyecto o una idea será la resultante de la suma de nuestro estado de ánimo*”. En consecuencia, el proyecto de emprendimiento es el resultado de la suma de los estados de ánimo positivos menos la suma de los estados de ánimos negativos.

3. El dominio lingüístico

Si el lector ha tenido la oportunidad de estar frente a una persona emprendedora, habrá notado que tiene una habilidad con el lenguaje. Es capaz de convencer que el proyecto que presenta o el producto que vende, es el mejor, el único y que están casi por agotar existencia.

No obstante, el saber escuchar es parte del dominio lingüístico, al respecto “*Escuchar es fundamental para que las ideas y los proyectos crezcan y maduren, y lo podemos hacer a través de los cinco sentidos. No sólo escuchamos hablando y con los oídos, también leyendo (libros, periódicos, revistas), viendo la tele, navegando en Internet, entre otros*” (Casco Casco & Barrera Mera, 2011, pág. 90).

El emprendedor tiene la habilidad de conversar y en este acto pregunta, escucha e interioriza. Y en ese proceso empieza a ver las oportunidades para el proyecto. Usualmente, un buen proyecto se inicia con la escucha de una queja o un problema que tiene mucha gente, y se materializa en la búsqueda de una solución para ese problema. Por lo que importa escuchar de primera mano si el proyecto que está trabajando aporta algo valioso para las personas a las que va destinado.

4. El dominio de las ofertas

Básicamente, el emprendedor aprende a convertir las oportunidades en ofertas para otras personas. Esto ocurre una vez que el emprendedor escucha para conocer lo que preocupa a otras personas, en tal caso, formula propuestas de solución las que se convierten en ofertas.

Usualmente el emprendedor tiene la capacidad de hacer ofertas a otras personas, pero ¿si todavía no es emprendedor? La respuesta es, se aprende con la acción; cuantas más ofertas haga, mejor será haciendo ofertas. Por lo que, la peor oferta es la que no se hace. El emprendedor sabe que la oferta es igual a la escucha más la acción.

5. Uso de la narrativa

En el punto anterior se comentó que la oferta del proyecto es crucial y que esta oferta no tiene valor si no se comparte con otras personas, por ello el uso de la narrativa es otro aspecto que debe asegurarse de hacerla bien.

Sobre este aspecto (Casco Casco & Barrena Mera, 2011, pág. 104) menciona:

Podemos usar esta narrativa para conseguir que otras personas compren lo que ofrecemos o participen del proyecto, para buscar financiación, crear una red de alianzas... para lo que queramos.

Por eso es muy importante que esta narrativa sea lo más universal posible, es decir, que sea comprendida por el mayor número posible de personas.

Una buena narrativa es capaz de conseguir que nos imaginemos el proyecto finalizado. Conseguiremos que el resto de personas puedan “ver” las ventajas de lo que les ofrecemos, y generaremos así en quien nos escucha un estado de ánimo muy positivo en relación al proyecto.

De acuerdo al mismo autor (Casco Casco & Barrena Mera, 2011, pág. 106), para estar seguro de que hace una buena narrativa debe considerar que la misma se responda a las siguientes preguntas:

¿Qué? La narrativa debe contener una explicación clara y concisa de en qué consiste el proyecto.

¿Por qué? En la narrativa debemos identificar qué necesidad del mundo o del resto de la gente cubre mi proyecto.

¿Para quiénes? Debemos indicar quiénes son las personas que recibirán el beneficio, los que en un futuro cercano veremos que esos son los clientes de mi proyecto.

¿**Con quiénes?** ¿Qué personas u organizaciones nos acompañarán en el proceso?

¿**Cuándo y dónde?** Cuantos más datos demos en nuestra narrativa más potente será y más confianza generará sobre aquellas personas que la escuchan.

6. Diseño de prototipos

El emprendedor es capaz de hacer modelos o prototipos funcionales para reforzar la oferta. Es preciso recordar un dicho popular: una imagen vale más que mil palabras. En asuntos de emprendimiento se puede decir que un prototipo vale más que diez mil imágenes.

Un prototipo, es una representación del proyecto y ayuda a las personas a hacerse una idea más clara del mismo, se puede afirmar que es la herramienta de venta del proyecto más poderosa que hay. Entonces, sumando elementos a un proyecto de emprendimiento se puede deducir que es la suma del prototipo con la narrativa.

7. Dominio de las redes de colaboración y alianzas

El emprendedor tiene la tarea de identificar a todas las personas y organizaciones que son necesarias en la red de colaboración, y además quiere que formen parte de la misma, tal que ellos tienen que estar convencidos de lo que ganan con esa pertenencia.

Se debe garantizar la solidez y calidad de la red y para ello es importante saber que “es directamente proporcional al cuidado de estado de ánimo e inversamente proporcional al incumplimiento de los compromisos. Cuantos más compromisos se incumplan, de peor calidad será la red”. (Casco Casco & Barrera Mera, 2011, pág. 130).

8. El dominio del trabajo

Para llegar a un final feliz, el emprendedor debe garantizar que el proyecto sea completado con la participación de todos los miembros de la red, por lo que debe tener dominio del trabajo que deben realizar cada uno de ellos.

Se sabe que el cliente es la persona que pide que se haga algo y el proveedor es la persona que lleva a cabo la tarea, entonces el trabajo comienza cuando el cliente y proveedor llegan a un acuerdo sobre las condiciones de lo que se pide, por lo que se establece un compromiso entre ellos. Esto significa que el cliente ha hecho un pedido al proveedor.

El proveedor debe desarrollar un trabajo y entregarlo cumpliendo el tiempo pactado al cliente, quien a su vez evalúa el pedido. Cuando el cliente está satisfecho, se ha cerrado un ciclo. Por el contrario, si el pedido no cumple alguna de las condiciones, es necesario renegociar condiciones, tal que se abre un nuevo ciclo de trabajo que muchas veces puede ser incumplimiento el primero.

Hay otros aspectos que son tomados en cuenta por los emprendedores, como son:

- a. El emprendedor aprende a liderar su propio proyecto. Para conseguir esta habilidad usualmente debe mostrarse sensible a los estados de ánimo de quienes lo rodean. Debe asumir compromisos y cumplirlos. Y debe cuidar que cada uno de los ciclos de trabajo se cumplan importando el beneficio de los colaboradores.
- b. El emprendedor debe tener sólidos conocimientos científicos y técnicos sobre el proyecto y si no los tiene buscar las personas competentes, tal que garanticen que no existan atrasos por desconocimiento. Para ello el emprendedor considera que el proyecto debe estar relacionado a la creación de productos y servicios relacionados con el conocimiento. Sencillamente porque son los que más valor económico generan y con los que ganará más dinero.
- c. Un emprendedor tiene energía y entusiasmo, aprovecha oportunidades, se pone metas, asume riesgos, es innovador y creativo y no le teme al fracaso, porque para él no existe y cuando suceden eventos adversos los considera como un nuevo aprendizaje que muchas veces se paga muy caro.

Siendo el emprendimiento una oportunidad para el éxito de los estudiantes y maestros, se convierte en un reto buscar alternativas para hacer realidad muchas ideas innovadoras que en años anteriores han surgido, pero que no se han materializado en negocios, entonces hay que definir metodologías que permitan cultivar las semillas de la capacidad emprendedora, tal que generen el clima necesario y un ecosistema propicio para que fructifiquen. Cada docente y estudiante debe estar conscientes de que el éxito de las sociedades se basa en el emprendimiento.

CONCLUSIÓN

Los emprendimientos se deben proponer desde las asignaturas que los estudiantes reciben, acompañados de charlas y conferencias magistrales realizadas por emprendedores, quienes son los especialistas en la materia. En la mayoría de los casos el docente no es emprendedor en términos de crear negocios.

Es urgente trabajar en una guía metodológica que oriente el emprendimiento desde cada una de las clases tomando como insumo las habilidades adquiridas en términos de innovación. Al no tener todavía este recurso didáctico, inicialmente existe la posibilidad de trabajar en tres formas de emprendimiento, que a continuación se detallan:

1. Emprendimiento en términos de creación o modificación de productos.

Este puede ser el tipo más rápido de hacer un emprendimiento, porque si bien es cierto que deben considerarse cada uno de los aspectos mencionados anteriormente, se origina de una forma que no requiere de ciencia pura, por decirlo de esta forma, por el contrario son emprendimientos que

surgen de necesidades que están casi visibles, pero que todavía no se han formulado ideas exitosas para aprovechar esas necesidades. Tampoco se pueden dar ejemplos, porque estos surgirán del proceso metodológico seguido para identificarlos.

2. Emprendimiento en términos de servicios

Otro mecanismo a seguir para generar emprendimiento, está en identificar temáticas de los planes de estudio talque permitan la conformación de grupos de especialistas (estudiantes y docentes que estudian a profundidad temáticas específicas) que den un servicio, visto desde cualquier punto de vista, ya sea desde las ingenierías, ciencias sociales o educación, solo por mencionar algunas.

3. Emprendimientos desde la relación directa de la empresa o la industria

Este viene a ser un emprendimiento que debe estar basado en el descubrimiento o la identificación de una necesidad desde una empresa o la industria, producto de investigaciones (entendido como trabajo científico) realizadas en ese contexto. Esto requiere de un proceso más tardado para el emprendimiento porque se debe considerar todos los aspectos legales que garanticen la protección de una innovación tal que beneficien a las partes. Para ello es necesario que la universidad se relacione directamente con la empresa en busca de problemas que vengan a ser oportunidades de emprendimientos.

En fin, el reto está dado por las autoridades de la UNAN Managua. Este año 2017, se debe trabajar de tal forma que se garanticen esos emprendimientos que vendrán a dar un fuerte impulso a la economía nacional.

BIBLIOGRAFÍA

Casco Casco, J. C., & Barrera Mera, F. A. (2011). *Cómo crear 1.000.000 de nuevos emprendedores en tu país*. Madrid: Emprendedorex .



¡A la Libertad por la Universidad!