

El acompañamiento tutorial: acción complementaria en la formación integral de los estudiantes

Tutorial accompaniment: complementary action in the comprehensive training of students

Urania Álvarez Hernández

Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua

urania.alvarez@unan.edu.ni

<https://orcid.org/0000-0001-8153-4167>

José Vásquez Sandoval

Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua

jose.vasquez@unan.edu.ni

<https://orcid.org/0009-0004-9674-2486>

Andrea Vado Escobar

Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua

andrea.vado@unan.edu.ni

<https://orcid.org/0009-0001-3152-0899>

© UNAN-Managua

Recibido: diciembre 2043 Aprobado: marzo 2025

<https://doi.org/rll.v11i1.20462>



RESUMEN

El acompañamiento tutorial es una metodología que implementan los docentes para apoyar a los estudiantes en su desarrollo académico y personal. La aplicación del acompañamiento tutorial se organiza según las particularidades y necesidades del estudiantado. Por ejemplo, para los que alcanzan mejores niveles de desempeño es una oportunidad para el fortalecimiento de habilidades específicas y a los que presentan dificultades les permite nivelar su aprendizaje. En este proceso el docente juega un rol activo porque brinda seguimiento permanente, crea las condiciones de aprendizaje atendiendo a las características de los estudiantes y evalúa constantemente para identificar la mejora en el aprendizaje y ajustar las estrategias aplicadas. De ahí que el acompañamiento tutorial, contribuye a desarrollar mayor compromiso con la formación y capacidades para la autorregulación. Esto permite que el estudiante tenga mejores herramientas para enfrentarse y superar retos académicos en los siguientes niveles.

Palabras clave: acompañamiento tutorial, aprendizaje, formación integral, rol docente.

ABSTRACT

Tutorial accompaniment is a methodology implemented by teachers to support students in their academic and personal development. The application of tutorial support is organized according to the particularities and needs of the students. For example, for those who achieve better performance levels, it is an opportunity to strengthen specific skills and for those who have difficulties, it allows them to level their learning. In this process, the teacher plays an active role because he/she provides permanent follow-up, creates the learning conditions according to the characteristics of the students and constantly evaluates to identify learning improvement and adjust the strategies applied. Hence, the tutorial accompaniment contributes to develop a greater commitment to training and self-regulation skills. This allows the student to have better tools to face and overcome academic challenges in the following levels.

Key words: tutorial support, learning, comprehensive training, teaching role.

INTRODUCCIÓN

La educación basada en competencias surge como una propuesta acorde con los nuevos contextos sociales. De ahí que esta ofrezca a los estudiantes una formación integral con el fin de desarrollar sus habilidades y conocimientos para que puedan afrontar los desafíos académicos y profesionales. Por tal razón, la formación integral es un aspecto que debe estar presente en los programas de estudio, en la planificación didáctica, en las estrategias empleadas por el docente en las evaluaciones diagnósticas, formativas y sumativas; debe ser, además, transversal.

Se ha de prestar atención, por tanto, a las estrategias y acciones que se emplean para el desarrollo de la formación integral de los estudiantes. Estas deben monitorear el aprendizaje del estudiante de manera continua, a través de un proceso formativo, las cuales se pueden aplicar de manera presencial o virtual. En este sentido, el acompañamiento tutorial se presenta como una acción pedagógica propicia para afianzar los saberes que faciliten al estudiante un mejor desempeño en su formación académica y profesional.

De acuerdo con lo expuesto, el presente trabajo amplía aspectos del acompañamiento tutorial y la importancia de su aplicabilidad en el proceso de aprendizaje. Debido a los cambios en el modelo educativo, y la implementación de la formación por competencias, el acompañamiento tutorial no puede seguir concibiéndose como una práctica de última instancia en el proceso de aprendizaje, sino como una acción transversal en la educación.

En línea con lo anterior, se ha indagado, principalmente, en los trabajos de Ariza y Ocampo (2005), Puerta (2016) y en la Normativa de evaluación, promoción académica y equivalencias de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua (2021), en los que se establece que la tutoría debe ser una práctica educativa que enriquezca el progreso académico del estudiante. Por tal razón, el presente ensayo tiene como objetivo reflexionar sobre el concepto de tutoría y la praxis del docente como acompañante tutorial hacia una visión holística que integre todas las dimensiones de las competencias.

El acompañamiento tutorial en procesos formativos

Los procesos formativos son un espacio de interacción entre estudiantes y docentes. En cada etapa, los estudiantes desarrollan habilidades para alcanzar niveles de competencias genéricas y específicas que les permitan avanzar paulatinamente en su proceso de aprendizaje. Para ello, el colectivo docente debe acompañar significativamente a los estudiantes en la superación de sus dificultades. ¿Qué se entiende por acompañamiento? Según el Diccionario de la Lengua Española, es la acción y efecto de

acompañarse, de estar junto a otra/s persona/s. No obstante, en un contexto educativo se necesita más que estar. Solo existir junto a alguien no es una acción que otorgue crecimiento académico o profesional. Por esa razón, la definición de acompañamiento debe integrar otras perspectivas de su implementación en los niveles educativos.

Puerta (2016) define acompañamiento como una acción educativa planificada en la que se influencia a otro con el fin de potenciar sus capacidades. Este acuerdo mutuo funciona como una guía en los procesos de aprendizaje y mejora continua. En este sentido, el docente y el discente disponen de un espacio y tiempo para desarrollar habilidades que le permitan superar las dificultades que se han observado o evidenciado en el proceso formativo.

No obstante, este proceso no solo se centrará en aspectos procedimentales, sino también en otras áreas que inciden en el desempeño académico y formativo del estudiantado. El acompañamiento tutorial permitirá la exploración de herramientas y alternativas que faciliten la toma de decisiones, el aprovechamiento de la actividad académica y la implementación de los conocimientos teóricos y prácticos que se comparten en cada experiencia (Ariza y Ocampo, 2005). En otras palabras, la cercanía con el grupo de clases proporcionará una vía en la que, tanto la teoría y la práctica, se vinculen con todas las facetas del estudiante, incluso, aspectos actitudinales. Por lo tanto, el docente deberá fortalecer sus capacidades en la facilitación del aprendizaje en cada dimensión de las competencias.

Rol del acompañante tutorial en el proceso formativo

El rol docente, desde el modelo constructivista, se caracteriza por propiciar espacios y acciones que permitan a los estudiantes alcanzar los objetivos de aprendizaje, habilidades y actitudes. De ahí que se conciba al docente como un facilitador que guía y acompaña los procesos de aprendizaje, teniendo en cuenta las necesidades y características individuales y grupales de los estudiantes. El enfoque innovador del desempeño del profesor radica en el continuo monitoreo que brinda a los estudiantes de manera individual, colaborativa, presencial o virtual.

En este contexto el acompañamiento que el docente realiza al estudiante, al ser un ejercicio encaminado al fortalecimiento del aprendizaje de los estudiantes, se concibe como una acción tutorial:

orientadora intencional llevada a cabo por el profesorado en el ejercicio de su función docente, muy especialmente por el tutor, realizando una labor de acompañamiento continuo y personalizado a cada estudiante y grupo que garantice el desarrollo integral en todos los ámbitos (académico, social, personal y profesional). (González y Vélaz de Medrano, 2014, p. 31)

Desde esta perspectiva, el docente debe velar por la formación integral de los estudiantes. Para lograrlo no debe limitar el aprendizaje al área disciplinar, sino que debe trascender al aspecto humano y social de los individuos. Por tal razón, es importante tener en cuenta que la tutoría parte de una necesidad en el desempeño del estudiante y persigue un objetivo: su desarrollo multidimensional. Por ende, para implementar acciones de acompañamiento tutorial se debe pensar en el potencial del estudiante y en la situación de aprendizaje en la que se encuentra.

En este sentido, el profesor al implementar tutorías impulsa cambios, fomenta la autorregulación de los aprendizajes, la responsabilidad y la adopción de actitudes positivas que propician un mejor desempeño del estudiante. El acompañamiento tutorial permite la consciencia sobre el aprendizaje, es decir, el estudiante es capaz de identificar sus fortalezas y dificultades. Por tanto, asume el acompañamiento tutorial como una oportunidad para su mejora continua y no como una actividad obligatoria o punitiva.

Planificación del acompañamiento tutorial

El acompañamiento tutorial se realiza de manera continua y de diferentes maneras. Por ejemplo, el profesor, mediante la evaluación formativa, observa el proceso del estudiante e identifica los aspectos que se requieren fortalecer; científicos o académicos. De igual manera, hay que tomar en cuenta los diferentes tipos de saberes (conceptuales, procedimentales y actitudinales). De acuerdo con lo anterior, la tutoría individual es un proceso también integral y personalizado porque dependerá de la realidad de quien lo necesite.

Por otra parte, Zavala (2003) explica que otra manera de hacer acompañamiento tutorial es a nivel grupal, generando espacios de conversación mediante los cuales se reflexiona sobre inquietudes o situaciones de preocupación entre el equipo de trabajo. Este es un tipo de tutoría ideal para conocer el nivel de integración del estudiante durante el trabajo colaborativo. Los resultados facilitarán estrategias de intervención para equilibrar el aprendizaje. El acompañamiento tutorial, por tanto, se planifica para contribuir al fortalecimiento del aprendizaje y al desarrollo de habilidades.

Implementación del acompañamiento tutorial según su objetivo

Con base en lo anterior, el acompañamiento tutorial no se limita a las acciones que se realizan únicamente para apoyar a los estudiantes que presentan dificultades en el aprendizaje o aquellos que en determinada evaluación no alcanzaron un óptimo desempeño. La acción tutorial trasciende resultados finales, es un proceso continuo que permite al docente monitorear a los estudiantes para brindarles el

acompañamiento oportuno. Además, promueve en el estudiante mayor conciencia sobre sus avances y oportunidades de mejora. A partir de esta nueva visión de acompañamiento docente se comprende que es una acción complementaria en las metodologías de enseñanza.

Los avances en las ciencias de la educación requieren de un nuevo modelo de profesor. Es decir, un asesor cercano al estudiante, un líder pedagógico capaz de cambiar esquemas y perspectivas hacia el aprendizaje. A partir de esto, es importante tener en cuenta que, su metodología debe ser integral y holística que impacte positivamente en la motivación por aprender a aprender y aprender a ser.

La propuesta de acompañamiento tutorial que se rescata en este escrito es la que contribuye a el fortalecimiento del aprendizaje y a lograr la continuidad de la formación. A continuación, se describe la funcionalidad según el objetivo:

El acompañamiento tutorial para monitorear cómo avanzan los estudiantes es un seguimiento de las acciones de aprendizaje previo a evaluaciones sumativas. En este tipo de tutorías, el docente revisa el alcance de los indicadores de logro, retroalimenta asertivamente y orienta oportunidades de mejora. Al respecto, Ariza y Ocampo (2005, párr. 11) explican que la tutoría en esta etapa adquiere un «carácter preventivo y facilitador del desarrollo de competencias». Además, permite la recopilación de evidencias sobre el desempeño individual y colectivo.

El acompañamiento para nivelar el aprendizaje de los estudiantes se implementa posterior a los resultados de evaluaciones sumativas. En esta línea, la Normativa de Evaluación, Promoción académica y Equivalencias de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua (UNAN-Managua) establece que los estudiantes que hayan alcanzado una calificación de 2 o 3 deben recibir tutorías por parte del docente o equipo docente. Entonces, la tutoría se orienta hacia el reforzamiento del aprendizaje en las áreas donde se presentaron dificultades. En dependencia de las necesidades, los docentes planificarán actividades y recursos didácticos que «permitan al estudiante superar sus errores» (UNAN-Managua, 2021, p. 13). Cabe aclarar que esta tutoría se considerará parte del proceso de evaluación formativa.

En cuanto a la tutoría para la continuidad de la formación, tiene el objetivo de atender a los estudiantes que durante el semestre presentaron situaciones de salud, económicas, familiares, emocionales y laborales. El docente y el estudiante establecen un plan de acción remedial que propicie el alcance de los objetivos de aprendizaje considerando los conocimientos y habilidades esenciales.

Reflexiones pedagógicas sobre el acompañamiento tutorial

El docente de los diferentes niveles educativos está claro que su rol en el proceso de enseñanza-aprendizaje es apoyar a los estudiantes en el desarrollo de habilidades, destrezas y actitudes. Tiene conocimiento de que no es un transmisor de información, sino que es un facilitador y un guía. Sin embargo, cuando este conocimiento teórico se debe trasladar a la práctica surge una limitante: a veces consideran que su función inicia y finaliza en el aula o en el cumplimiento de una planificación semestral o diaria. Por tanto, es necesario reconstruir prácticas y metodologías. El docente actual debe crear las posibilidades y condiciones para gestionar un aprendizaje crítico y reflexivo. «Un docente de calidad no es aquel que instruye sino aquel que enseña a comprender, analizar, reflexionar y a aportar tanto individual y socialmente» (Castillo y Saleima, 2022, p. 5).

El acompañamiento docente, entendido como tutoría para apoyar a los estudiantes a avanzar en su aprendizaje, no se puede continuar considerando como una carga adicional a la carga académica ni como un acto de solidaridad con el estudiante. Todo lo contrario, es inherente a la práctica del facilitador y complementaria en la formación de los estudiantes. En consecuencia, el docente debe destinar tiempo para la atención de los estudiantes tomando en cuenta las particularidades individuales y colectivas y del contexto.

Asimismo, el acompañamiento tutorial es una acción que requiere de la responsabilidad de un equipo docente, porque el aprendizaje no es fragmentado, sino multidimensional. En ese sentido, las actividades tutoriales deben planificarse de manera estratégica según el horario, recursos y necesidades de los estudiantes. Incluso, es necesario emplear metodologías alternas en situaciones emergentes, por ejemplo, la comunicación síncrona y asíncrona, uso de plataformas y entornos virtuales, comunidades de aprendizaje, sesiones de trabajo en horarios flexibles y la adecuación de recursos didácticos (visuales y audiovisuales).

El docente, en su rol de acompañante, convierte la tutoría en un espacio de interacción interpersonal e intrapersonal. En este se promueve el desarrollo académico, personal y actitudinal, práctica de valores como trabajo en equipo, tolerancia, responsabilidad y solidaridad. Por otro lado, se fortalece el aprendizaje autónomo porque se trabaja en función de superar dificultades individuales y grupales. Para ello, el docente puede implementar guías de aprendizaje, bases orientadoras, materiales teóricos- mediados y procesos de autoevaluación y coevaluación.

A manera de conclusión

El acompañamiento tutorial debe entenderse como una estrategia metodológica de la práctica docente en cualquier contexto educativo. Está vinculado con el modelo de docente constructivista que guía, acompaña y orienta a los estudiantes de manera oportuna, participativa e integral para la superación académica, personal y profesional.

El acompañante tutorial, debido a su conocimiento sobre el desarrollo de los estudiantes brinda oportunidades según las necesidades de aprendizaje. También, ayuda a superar las áreas que representen mayor desafío para los estudiantes.

El acompañamiento tutorial debe reconocerse por su contribución al desarrollo académico en todas sus dimensiones, desde el monitoreo de los procesos de aprendizaje hasta el aseguramiento de la continuidad formativa de los estudiantes. Por tanto, todos los docentes deben integrarse en las distintas acciones de acompañamiento tutorial que se organicen para el fortalecimiento de los aprendizajes.

Es necesario que el docente interiorice el proceso de acompañamiento tutorial como una estrategia necesaria que permita potenciar las habilidades, destrezas y actitudes de los estudiantes. Por ende, tiene que ser parte de su reflexión didáctica como una oportunidad para la mejora de su práctica pedagógica.

REFERENCIAS

- Ariza, G. y Ocampo, H. (2005). El acompañamiento tutorial como estrategia de la formación personal y profesional: un estudio basado en la experiencia en una institución de educación superior. *Universitas Psychologica*. https://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-92672005000100005
- Castillo Córdova, G. E., Sailema Moreta, J. E., Chalacán Mayón, J. B., & Calva Abad, A. (2023). El rol docente como guía y mediador del proceso de enseñanza-aprendizaje. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6), 13911-13922. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.4409
- González, A. y Vélaz de Medrano, C. (Eds.). (2014). La acción tutorial en el sistema escolar. UNED. https://www.google.com.ni/books/edition/LA_ACCI%C3%93N_TUTORIAL_EN_EL_SISTEMA_ESCOLA/HPqaBAAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&printsec=frontcover
- Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua. (2021). *Normativa de Evaluación, Promoción Académica y Equivalencias de UNAN-Managua 2021*.
- Puerta, C. (2016). El acompañamiento educativo como estrategia de cercanía impulsadora del aprendizaje del estudiante. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*. <https://www.redalyc.org/pdf/1942/194247574001.pdf>
- Real Academia Española y Asociación de Academias de la Lengua Españolas. (2014). *Diccionario de la Lengua Española*. <https://dle.rae.es/>
- Zavala, C. (2003). *Guía práctica para la tutoría grupal*. Universidad Autónoma de Aguascalientes. https://books.google.com.mx/books?id=LiNvsAfAoQYC&pg=PA151&hl=es&source=gbv_selected_pages&cad=1#v=onepage&q&f=false