

Ciencias de la Educación y Humanidades

Las TIC para mejorar las competencias auditivas y orales en el aprendizaje del idioma inglés en la educación superior.

ICTS to improve listening and oral skills in english language learning in higher education.

César Enrique López Soza¹

RESUMEN

El objetivo central de este estudio cualitativo de diseño no experimental fue analizar la utilidad de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) para desarrollar las competencias orales y auditivas en el aprendizaje del idioma inglés en la educación superior. La investigación, llevada a cabo bajo el paradigma interpretativo y con un enfoque cualitativo, se realizó con una muestra de 30 estudiantes del cuarto año de la carrera de inglés de la UNAN-CUR Matagalpa. Como instrumentos se utilizaron la encuesta, el cuestionario y la guía de observación, y como técnicas principales la observación, la entrevista y la encuesta, los cuales permitieron identificar, describir y evaluar la importancia de los medios y recursos TIC empleados para desarrollar las competencias comunicativas (orales y auditivas) en el idioma inglés. Los resultados revelaron que, si bien casi la totalidad de los participantes cuentan con dispositivos electrónicos, no se evidencia un uso adecuado de los mismos para fines de aprendizaje. Asimismo, se destaca la importancia de garantizar el acceso a internet, y recursos tecnológicos en las aulas universitarias para facilitar los procesos de enseñanza-aprendizaje mediados por TIC. No obstante, la mera disponibilidad de recursos tecnológicos básicos no implica necesariamente su aprovechamiento óptimo por parte del profesorado. En este sentido, el éxito de las estrategias TIC depende de factores contextuales y del nivel de dominio y experticia tanto de docentes como estudiantes, debiendo la tecnología estar supeditada a las consideraciones pedagógicas y didácticas pertinentes para su correcta implementación en el ámbito educativo.

PALABRAS CLAVE: TIC, inglés, competencias auditivas, competencias orales.

ABSTRACT

The main objective of this qualitative study of non-experimental design was to analyze the usefulness of Information and Communication Technologies (ICT) to develop oral and listening skills in learning the English language in higher education. The research, carried out under the interpretive paradigm and with a qualitative approach, was carried out with a sample of 30 students from the fourth year of the English major at UNAN-CUR Matagalpa. The survey, questionnaire and observation guide were used as instruments, and observation, interview and survey were used as main techniques, which made it possible to identify, describe and evaluate the importance of the ICT media and resources used to develop communicative competencies. (oral and auditory) in the English language. The results revealed that, although almost all of the participants have electronic devices, there is no evidence of adequate use of them for learning purposes. Likewise,

¹ Profesor, UNAN-Managua, Centro Universitario Regional, Matagalpa. CUR- Matagalpa. ORCID: <https://orcid.org/0009-0006-8615-2647>. Correo electrónico: cesar.lopezs@unan.edu.ni

Ciencias de la Educación y Humanidades

the importance of guaranteeing access to the Internet and technological resources in university classrooms is highlighted to facilitate teaching-learning processes mediated by ICT. However, the mere availability of basic technological resources does not necessarily imply their optimal use by teachers. In this sense, the success of ICT strategies depends on contextual factors and the level of mastery and expertise of both teachers and students, and the technology must be subject to the relevant pedagogical and didactic considerations for its correct implementation in the educational field.

KEYWORDS: ICTS, english, listening skills, oral skills.

INTRODUCCIÓN

Es fundamental que la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua como centro de formación de profesionales de educación superior promueva el uso de recursos, herramientas, métodos y estrategias tecnológicas para desarrollar las habilidades comunicativas en la enseñanza-aprendizaje de idiomas.

Existe una gran variedad de aplicaciones, redes sociales, plataformas y entornos virtuales disponibles actualmente hacen posible la implementación de recursos tecnológicos en el desarrollo de clases. Es imprescindible destacar el potencial de la Web como herramienta educativa poderosa que facilita la conexión y el acceso a gran cantidad de información.

Sin embargo, el éxito de la integración de los medios y recursos tecnológicos dependerá del su uso adecuado como herramienta didáctica y creativa. Por ello, se resalta la necesidad de capacitar tanto a estudiantes como a docentes en el uso crítico-didáctico de los medios y en la alfabetización mediática.

El propósito principal de la investigación es analizar el uso de las TIC para desarrollar las competencias de habla y escucha en estudiantes de la carrera de inglés. Además, se busca identificar, describir y evaluar los medios y recursos TIC utilizados como estrategia didáctica para fortalecer dichas competencias comunicativas.

Existe un gran interés por parte de los estudiantes de inglés en desarrollar una pronunciación adecuada y fluidez al hablar el idioma. Sin embargo, durante su proceso de aprendizaje, se enfrentan a limitaciones en la metodología utilizada, lo que impide que logren sus metas y expectativas. El problema podría radicar en el uso de estrategias poco amigables con los recursos tecnológicos, que no están actualizadas al nivel cognitivo y contextual actual. Tanto docentes como estudiantes pueden verse afectados por factores como ambientes poco propicios para el fomento de la tecnología en el aprendizaje de idiomas. Como resultado, el aprendizaje se convierte en un proceso cansado, debido a la falta de alfabetización mediática y el uso ineficaz de los medios tecnológicos existentes, alejado de un aprendizaje significativo y contextualizado.

Si bien se reconoce el valor de algunos procedimientos "tradicionales", el problema radica en el abuso de estos enfoques, principalmente en el desarrollo de las habilidades orales y auditivas. Estas habilidades pueden desarrollarse a través de múltiples técnicas y estrategias que implementen ade-

Ciencias de la Educación y Humanidades

cuadramente diferentes medios y recursos tecnológicos. En este sentido, es crucial que la educación superior adopte prácticas metodológicas innovadoras que atiendan las nuevas necesidades de aprendizaje, realizando un análisis, conocimiento y uso apropiado de las TIC como nuevas alternativas de aprendizaje para estos procesos lingüísticos.

Este trabajo radica en la necesidad de fomentar la alfabetización mediática en el ámbito universitario, por lo tanto, es de suma relevancia educar a niveles superiores sobre el uso apropiado de la tecnología, en función de las necesidades de los ciudadanos del siglo XXI. En este contexto, las nuevas formas digitales, redes sociales, plataformas, sitios y aplicaciones de realidad aumentada y virtual, aportan numerosas alternativas innovadoras para la educación superior.

Las formas de aprendizaje mediado por tecnología brindan grandes oportunidades para desarrollar y potenciar la comprensión auditiva y oral en este idioma. Esto se debe a que estas prácticas educativas mediadas por tecnología pueden generar cambios significativos tanto en los docentes como en los estudiantes.

Este trabajo presenta un aporte social, ya que el impacto del enfoque de aprendizaje asistido por medios tecnológicos será relevante no solo para los estudiantes de la carrera de inglés, sino también para toda la comunidad educativa en general. Esto se debe a que el principal beneficio será para los egresados, quienes deben manejar el inglés como segunda lengua para competir en un mercado laboral cada vez más exigente.

Salgado (2017) realizó un estudio cuyo objetivo general fue elaborar una propuesta metodológica para el aprendizaje del inglés como idioma extranjero en dicha universidad, sustentada en el empleo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Entre las principales conclusiones, el autor destaca la necesidad de implementar estrategias metodológicas orientadas a promover un aprendizaje de calidad, en el que los estudiantes tuvieran la oportunidad de aprender el idioma de forma interactiva y dinámica, haciendo uso de las tecnologías.

Asimismo, enfatiza la relevancia de fundamentar dichas estrategias en teorías pedagógicas como el socio-constructivismo, cuyos principios apuntan a la formación integral de los educandos, más allá de enfoques memorísticos. En síntesis, el estudio resalta la importancia de integrar las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje del inglés en la educación superior, a través del diseño de propuestas metodológicas innovadoras sustentadas en fundamentos teóricos sólidos y centradas en el desarrollo integral de los estudiantes.

En su trabajo de investigación, Rocha (2018) abordó una investigación que tuvo por objetivo general determinar la aplicabilidad del enfoque de aprendizaje del idioma asistido por computadora como estrategia metodológica para el desarrollo de habilidades comunicativas. De acuerdo a las conclusiones del autor enfatiza que los docentes utilizan en su mayoría estrategias metodológicas de carácter repetitivo, las cuales reflejan un nivel básico en relación con el desarrollo de las habilidades comunicativas, según lo expresado por los sujetos de estudio y los informantes clave.

En este sentido, el estudio resalta la necesidad del uso sistemático de recursos TIC, entre ellos el

Ciencias de la Educación y Humanidades

enfoque de aprendizaje del idioma asistido por computadora, como medio para lograr un óptimo desarrollo de las habilidades comunicativas en los estudiantes. En síntesis, la investigación de Rocha (2018) pone de manifiesto la importancia de implementar estrategias metodológicas innovadoras, sustentadas en el empleo de tecnologías, con el fin de potenciar el desarrollo de las habilidades comunicativas en la enseñanza-aprendizaje del idioma inglés a nivel universitario.

Se considera que las tecnologías de la información y la comunicación (TIC, TIC o bien NTIC para Nuevas Tecnologías de la Información y de la Comunicación o IT «Information Technology») agrupan los elementos y las técnicas utilizadas en el tratamiento y la transmisión de las informaciones, principalmente de informática, internet y telecomunicaciones. (Segovia, 2012)

La educación es un proceso humano y cultural complejo. Es algo que tenemos presente desde que nacemos. Para establecer su propósito y su definición es necesario considerar la condición y naturaleza del hombre y de la cultura en su conjunto, en su totalidad, para lo cual cada particularidad tiene sentido por su vinculación e interdependencia con las demás y con el conjunto. Al respecto, no se puede concebir el mundo de la educación sin que estén las TIC presentes. Hoy en día los medios tecnológicos han abierto la posibilidad de una igualdad comunicativa con perspectivas hacia cierta equidad social; esto, siempre y cuando el acceso y la educación en TIC estén disponibles para todas las clases sociales.

Serrano (2018), indica que, "...Hoy en día nadie discute que la incursión de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC) sobre la docencia ha aportado muchos beneficios y ventajas en la educación, facilitando el aprendizaje de los estudiantes y mejorando su rendimiento. En cualquiera de sus variantes, las tecnologías educativas están resultando ser una valiosa herramienta para la enseñanza..." (p.156).

Por su parte, Severin (2010) arguye que los aprendizajes de las y los estudiantes son el fin y propósito de la acción de los sistemas educativos y han de serlo también en el caso de la incorporación de TIC en los procesos educativos. Así pues, el uso de estas TIC ha tenido un impacto positivo en los estudiantes, puesto que ha propiciado la mejora en cuanto a su participación y percepción de las tareas académicas y aumentando la cantidad y calidad de conocimientos adquiridos.

Herramientas Online para Desarrollar la Competencia del Habla y la Escucha.

YouGlish: Es un sitio web que puede encontrar en Internet que permite que los estudiantes escriban algo que les gustaría decir, pero que no saben pronunciar. Pueden escribir el sitio web encontrará algunos ejemplos o videos donde las personas dicen esa expresión exacta. (MOOC, 2018)

Voice of America Website (VOA): es la mayor emisora internacional de EE. UU. Brinda noticias e información en más de 40 idiomas a una audiencia semanal estimada de más de 275 millones de personas. VOA produce contenido para plataformas digitales, de televisión y radio. Se accede fácilmente a través de su teléfono móvil y en las redes sociales. También se distribuye por satélite, cable, FM y MW, y se transporta en una red de aproximadamente 2,200 estaciones afiliadas. (VOA, s.f.)

Diccionario Merriam Webster: Merriam-Webster Inc. (conocida hasta 1982 como G. & C. Merriam

Ciencias de la Educación y Humanidades

Company), de Springfield, Massachusetts, es una editorial estadounidense que publica libros de referencia, sobre todo diccionarios, que tienen su origen en el diccionario *An American Dictionary of the English Language*, de Noah Webster, publicado a su vez en 1828. Aunque el término Merriam-Webster se utiliza como un genérico para cualquier diccionario de la editorial. (Merriam Webster, s.f.)

Google Meets: permite la comunicación de hasta 50 participantes, si bien posibilita la difusión en directo de la videoconferencia en YouTube, y además permite acceder a las aplicaciones de texto, hoja de cálculo y presentación de Google Docs. (serrano, 2018).

Con Text-to-Speech: creas datos de audio sin procesar de voz humana natural. Es decir, se crea audio que suena como la voz de una persona. Cuando envías una solicitud de síntesis a Text-to-Speech, debes especificar una voz que "diga" las palabras. Text-to-Speech tiene una amplia selección de voces personalizadas disponibles para que las uses. Las voces son de géneros distintos y hablan en diferentes idiomas y acentos (para algunos idiomas). Por ejemplo, puedes crear audio que reproduzca el sonido de una persona que habla en inglés con acento británico, como el ejemplo 1. También puedes convertir el mismo texto en una voz distinta, como la de un hombre que hable inglés con acento australiano. (Conceptos Básicos De Cloud Text-to-Speech, n.d.)

American English Website: consiste en una serie de canciones que han sido preparados para enseñar inglés como idioma extranjero. Los materiales en este sitio web incluye las canciones reales en formato de audio, además de muchos materiales que los maestros pueden usar para enseñar más sobre las canciones y el lenguaje de las canciones, y materiales para hacer que la gente hable sobre las canciones.

ESL Lounge: Chapelle (2018) argumenta que al igual que ESL Lab, da ideas para escuchar actividades en el aula. Sin embargo, a diferencia de ESL Lab, no todos los materiales aquí son gratuitos. Un recurso gratuito que proporciona este sitio web son canciones que se pueden escuchar, junto con una lista saludable de ideas de actividades.

TED Ed: o las charlas de TED, son bien conocidas en todo el mundo por sus interesantes conferencias sobre historias de interés humano que son pronunciadas por oradores muy efectivos. Ted Ed es una sección de ese sitio web destinada a fines educativos. En este sitio web se pueden encontrar varios temas diferentes que se pueden desarrollar en materiales en la habilidad de la escucha.

MATERIALES Y MÉTODOS

El presente estudio se llevó a cabo en la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, FAREM Matagalpa, durante el segundo semestre del año 2020. La población estuvo conformada por estudiantes de la carrera de inglés del turno sabatino y la muestra por 30 estudiantes de quinto año. La investigación se desarrolló bajo el paradigma interpretativo y el enfoque cualitativo, con incidencias cuantitativas. Metodológicamente, se enmarcó en un diseño fenomenológico, centrado en las competencias de habla y escucha del idioma inglés como lengua extranjera.

En cuanto al alcance, el estudio tuvo un diseño seccional o transversal, dado que la recopilación de información del objeto de estudio (población o muestra) se realizó en un único momento determinado. Las técnicas e instrumentos de recolección de datos fueron: encuesta aplicada a los estudiantes, entre-

Ciencias de la Educación y Humanidades

vista realizada al docente, y observación de dos encuentros presenciales divididos en 5 momentos distintos.

DESARROLLO

Resultados de Encuesta Aplicada a Estudiantess

En cuanto al uso de dispositivos electrónicos para uso educativo, los estudiantes encuestados plantearon en su mayoría que usan distintos dispositivos electrónicos para propósitos educativos. Según los resultados del gráfico 1 un 94.4% de los estudiantes hacía uso de la tecnología para propósitos educativos. Un 5.6% de los estudiantes manifestó que no hacen uso de estos dispositivos para propósitos académicos. Ver el gráfico 1.

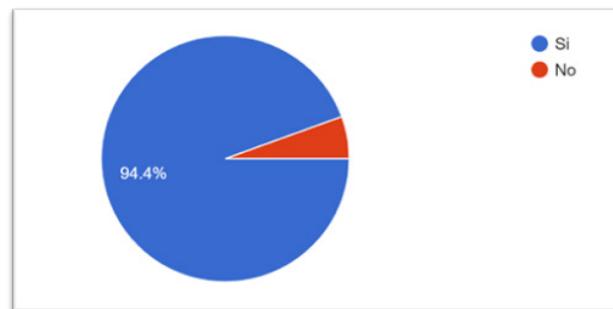


Gráfico 1 Uso de dispositivos

Fuente: Elaboración Propia

El gráfico 2 muestra los resultados en cuanto al uso de plataformas virtuales en el aula, los resultados obtenidos muestran que un 88.9% de los estudiantes había utilizado plataformas virtuales en la clase de inglés. Un 5.6% manifestó que casi siempre hace uso de las plataformas, mientras que el otro 1.5% dijo que nunca había utilizado plataformas virtuales.

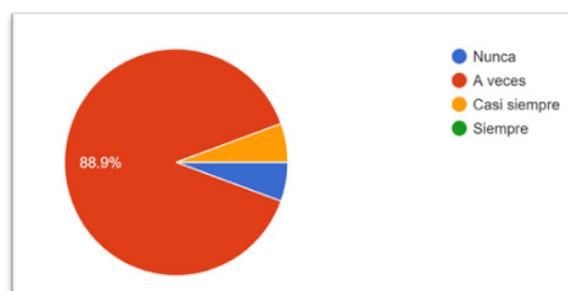


Gráfico 2. Uso de Plataformas

Fuente: Elaboración Propia

Ciencias de la Educación y Humanidades

Con respecto a que si los estudiantes tenían acceso a conexión de internet en la universidad. El 27.8% de los estudiantes encuestados respondió que contaban con conexión mediante 3G o similar. El 22.2% manifestó que tenían conexión a internet, pero no la usaban. Mientras tanto, un 55.6% de los estudiantes encuestados manifestó que no contaban con conexión a internet en la universidad. Ver gráfico 3.

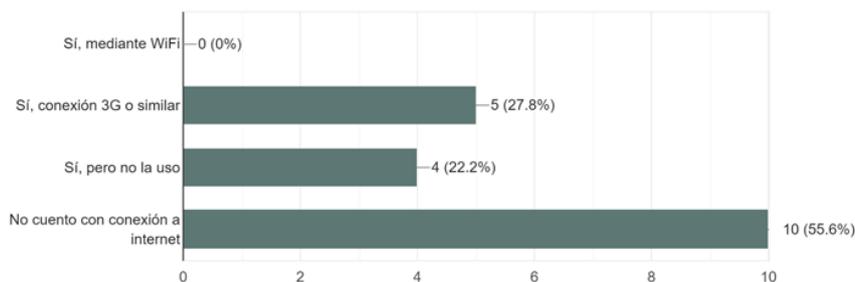


Gráfico 3 Conexión a internet en la Universidad

Fuente: Elaboración Propia

En cuanto a conexión a internet en otro contexto fuera de la universidad para propósitos educativos es importante resaltar que no basta con que los estudiantes tengan acceso a internet en la universidad, sino que es indispensable el uso de la misma en otro contexto fuera de la universidad, dependiendo del contexto o modalidad educativa. Por ejemplo, a distancia, con el uso de las plataformas virtuales.

De acuerdo a los resultados del sondeo efectuado, se constató que el 50% de los estudiantes participantes manifestó disponer de conexión a internet en sus domicilios. Por otra parte, el 38.9% de los encuestados refirió contar con acceso a conexiones de tipo 3G o similares, no obstante, no hacían uso de dichas prestaciones. Finalmente, el 16.7% restante declaró no poseer acceso a internet desde sus hogares. Véase la gráfico 4 para mayor detalle.

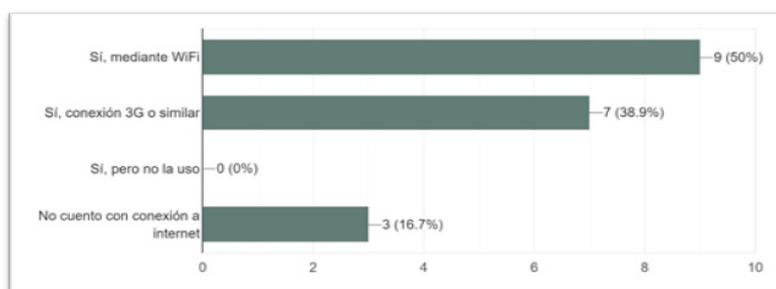


Gráfico 4 Conexión a internet en el hogar

Fuente: Elaboración Propia

Ciencias de la Educación y Humanidades

De acuerdo a la información proporcionada en el Gráfico 5, se evidencia que el 77% de los estudiantes participantes en el estudio refirió hacer uso de dispositivos conectados a internet en más de una ocasión a lo largo del día. Por otro lado, el 11.1% de los encuestados declaró utilizar dichos dispositivos una vez al día. Finalmente, el 11.1% restante manifestó conectarse a internet a través de sus dispositivos más de una vez por semana.

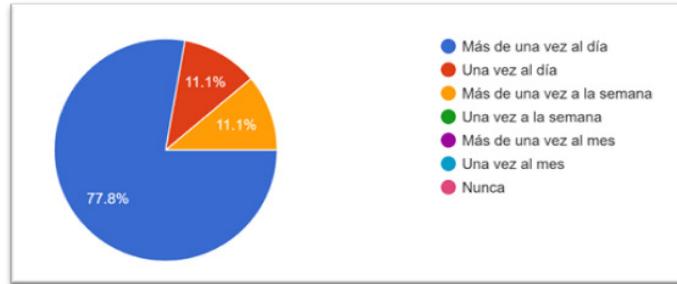


Gráfico 5 Frecuencia del Uso de dispositivos conectados a la web

Fuente: Elaboración propia

En lo concerniente al desarrollo de las competencias orales y auditivas de los estudiantes, evaluadas en una escala del 1 al 10, se observa lo siguiente: el 33.3% de los encuestados consideró haber alcanzado un nivel de 8 en el desarrollo de dichas competencias. De manera análoga, otro 33.3% de los participantes percibió haber logrado un nivel de 7. Por otra parte, el 5.5% restante manifestó haber alcanzado un nivel de 9. Adicionalmente, un 5.6% de los estudiantes estimó que su nivel de desarrollo competencial se ubica en 4, mientras que otro 5.6% consideró que se encuentra en un nivel 5. Finalmente, únicamente el 5.6% de los encuestados afirmó haber desarrollado sus competencias orales y auditivas hasta un nivel 10 dentro de la escala establecida. Véase el Gráfico 6 para mayor detalle.

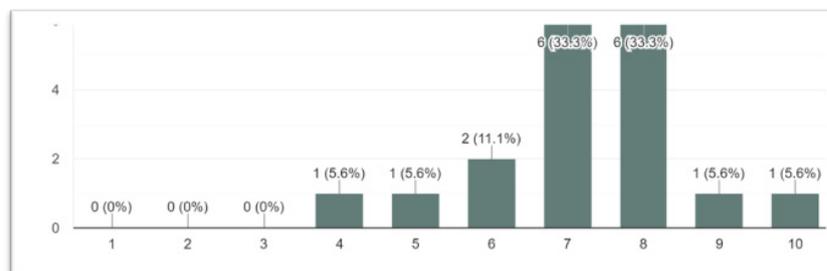


Gráfico 6 Escala del desarrollo de las competencias orales y auditivas

Fuente: elaboración propia

En relación con la consulta de archivos de audio para el desarrollo y mejora de las competencias auditivas en el idioma inglés, se puede observar en el Gráfico 7 lo siguiente: el 55.6% de los

Ciencias de la Educación y Humanidades

estudiantes señaló que utiliza ocasionalmente archivos de audio con dicho propósito. Por otro lado, un 38.9% de los participantes afirmó que siempre recurre a dichos archivos para practicar la competencia de escucha en el idioma inglés. Finalmente, un 5.6% de los alumnos indicó que nunca utiliza archivos de audio para el desarrollo de las competencias comunicativas auditivas en el idioma inglés.

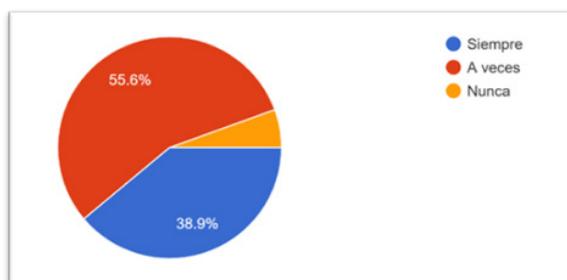


Gráfico 7 Consulta de archivos de audio

Fuente: Elaboración Propia

De acuerdo a la información proporcionada en el Gráfico 8, con relación a la consulta de páginas web relacionadas con la pronunciación para el desarrollo de las competencias orales en inglés, se observa lo siguiente: El 50% de los estudiantes encuestados afirmó que consultaba dichas páginas web de manera ocasional. Por otra parte, un 39.9% de los participantes manifestó que siempre recurría a enlaces relacionados con la pronunciación para fomentar el desarrollo de sus competencias orales en el idioma inglés. Por último, el 11.1% restante de los alumnos indicó que nunca consultaba este tipo de recursos en línea.

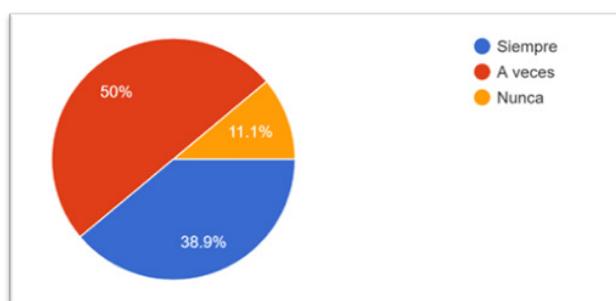


Gráfico 8 Consulta de páginas relacionadas a la pronunciación

Fuente: Elaboración Propia

Ciencias de la Educación y Humanidades

Relacionado con la consulta de páginas y websites, es evidente que entre los medios tecnológicos más utilizados para desarrollar las competencias de habla y escucha, una de las más utilizadas, según los resultados obtenidos, es YouTube (77.8%), siendo de más práctico uso y con amplia variedad de contenido educativo, muy propicio para el ejercicio de las competencias auditivas del idioma inglés en las aulas de clases. El 66.7% aseguró que se hace uso del WhatsApp, una de las herramientas y aplicaciones más comunes, tanto en el ámbito personal como en el educativo con propósitos de compartir datos de manera electrónica.

Por otro lado, los estudiantes manifestaron que hacen uso del sitio ESL Lab (55.6%), en la clase de inglés. Zoom es utilizado en un 38.9% siendo esta una aplicación de mucha prominencia en cuanto a clases virtuales se trata, muy propicia para el desarrollo de las competencias orales y auditivas, en caso de llevar a cabo sesiones remotas. Otras aplicaciones o sitios similares son Skype (16.7%). Salas de Messenger (22.2%), Google Meet (11.1%).

Aparentemente, los resultados obtenidos en este gráfico son bastante positivos, en respecto a la implementación de medios y recursos en el aula se trata. Sin embargo, los datos son curiosos e irónicos, si los comparamos con los datos obtenidos en los gráficos anteriores, puesto que una gran parte de los estudiantes expresó que no se cuenta con conexión a internet, ni en la universidad, ni en sus hogares.

Estos resultados indican que no se están implementando efectivamente los recursos electrónicos con todos los estudiantes, debido a la falta de conexión de internet por una parte de los estudiantes, por lo tanto, el maestro no puede prestar atención más individualizada en cuanto al material de estudio haciendo uso de medios. De igual forma, hay poca evidencia de que los estudiantes estén teniendo acceso a los medios con propósitos educativos, influyendo así de manera negativa el hecho de que los docentes no estén desarrollando las competencias comunicativas a través de las TIC.

Cabe resaltar que todos los sitios y aplicaciones consultados y usados en las cuentas están encaminados a la práctica oral y auditiva en cuanto a la comunicación de una segunda lengua. La mayoría ha sido abordada en el marco referencial de este artículo. Además de las propuestas, existen una serie de aplicaciones y sitios online, tales como YouGlish, Google Classroom, TED Ed, Manythings, Duolingo, entre otras, gratuitas para smartphones y otros dispositivos para los cuales son de libre acceso y algunas no necesitan conexión a internet.

Resumiendo, los hallazgos en los resultados obtenidos nos muestran un indicador contrario en cuanto a la utilización efectiva de estos medios. Si no se cuenta con conexión a internet en casa, ni en la universidad, probablemente no se estén llevando a cabo los procesos educativos con el enfoque pedagógico, el cual busca solventar la presente investigación. Ver gráfico 9.

Ciencias de la Educación y Humanidades

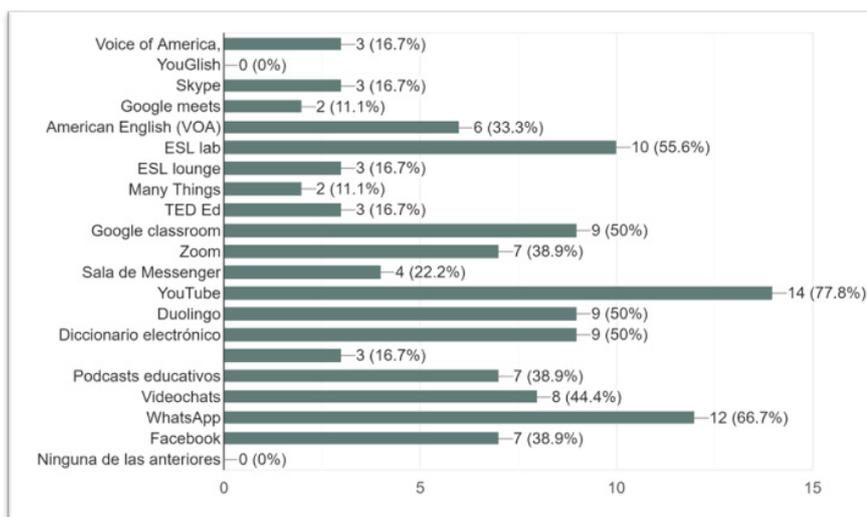


Gráfico 9 Medios y recursos tecnológicos para desarrollar las habilidades orales, y auditivas

Fuente: Elaboración Propia

Resultados de la observación de clases

A continuación, se abordan los resultados obtenidos en la observación que se llevó a cabo en cinco momentos distintos de la clase, en dos encuentros a distancia, que equivale a dos semanas de clases, doce horas aproximada mente. Cada momento duró de 45-60 minutos.

Momento 1:

- El docente no utilizó dispositivos tecnológicos, ya que la clase se llevó a cabo en un salón sin medios tecnológicos.
- El docente promovió la comunicación constante con los estudiantes, sin el uso de tecnología.
- Los estudiantes no hicieron uso de dispositivos para actividades académicas.

Momento 2:

- La clase se realizó en el laboratorio de inglés, equipado con proyector y computadora.
- El docente utilizó la computadora para reproducir un video relacionado con el tema.
- Los estudiantes mostraron una actitud positiva y participaron activamente en discutir el contenido del video.
- Se observó un uso mínimo de estrategias didácticas con TIC para desarrollar competencias

Ciencias de la Educación y Humanidades

comunicativas.

- El tiempo dedicado a algunas actividades fue extenso y no hubo transición clara entre ellas.

Momento 3:

- No se evidenció el uso de TIC. El docente aplicó una prueba escrita de gramática.

Momento 4:

- Los estudiantes tenían la tarea de grabar un video sobre "superstitions" usando sus dispositivos.
- Algunos estudiantes presentaron sus videos, que fueron proyectados por el docente.
- Se observó una rúbrica para evaluar los videos, pero el resto de estudiantes no tenían una tarea asignada para dar retroalimentación.
- Se evidenció poco interés y preparación de algunos estudiantes para la presentación de los videos.

Momento 5:

- Los estudiantes realizaron una prueba de escucha en el laboratorio, utilizando computadora, proyector y parlantes.
- Después de la prueba, revisaron las respuestas de manera oral, promoviendo la comunicación constante.
- Los estudiantes mostraron una actitud positiva hacia el aprendizaje.

En definitiva, se observa un uso limitado y poco sistemático de las TIC para desarrollar las competencias comunicativas en inglés. Hay oportunidades de mejorar la integración de la tecnología de manera más efectiva y con una secuencia didáctica más clara. También es importante promover una mayor participación y compromiso de los estudiantes en las actividades que involucran el uso de TIC.

Resultados de la entrevista realizada al maestro

- » Definición de estrategias: Actividades que permiten desarrollar habilidades y destrezas en los estudiantes, facilitando su involucración en el aprendizaje.
- » Medios y recursos utilizados: Celulares, computadoras, data show, parlantes, audios,

Ciencias de la Educación y Humanidades

laptops, redes sociales, Google Classroom, videos, entre otros.

- » Desarrollo de la competencia auditiva: Presentación de videos, información y materiales de audio para actividades de escucha y análisis.
- » Uso de dispositivos electrónicos: Son elementos mediadores importantes en el aprendizaje, permitiendo interacción, acceso a información y aprendizaje a distancia.
- » Dificultades de los estudiantes: Falta de uso de medios tecnológicos fuera de la universidad por limitado acceso a dispositivos y conectividad.
- » Recursos digitales utilizados: Slideshare, Google Académico, Google Classroom, YouTube, videotutoriales.
- » Rol del docente en ambientes virtuales: Facilitador, orientador y asistente según necesidades de aprendizaje de los estudiantes.
- » Desarrollo de competencias orales y auditivas: Uso interactivo de recursos como canciones, tutoriales de pronunciación, conversaciones y videoconferencias.
- » Monitoreo y evaluación: Realización de test virtuales, videos y evaluaciones a través de Google Classroom.
- » Importancia de la pronunciación: Tiene un efecto positivo en el desarrollo de la competencia oral y la comunicación efectiva.
- » Papel de las plataformas virtuales: Facilitan el intercambio, consultas, envío de materiales y evaluaciones en el aprendizaje actual.
- » Aplicación de estrategias didácticas con TIC: Facilitan el envío, recepción y desarrollo de tareas, como en el uso de Google Classroom.

CONCLUSIONES

El presente artículo destaca la importancia de aprovechar los recursos tecnológicos disponibles, pero también la necesidad de que tanto docentes como estudiantes conozcan y sepan superar las dificultades en la implementación de las TIC, a fin de lograr un uso eficaz de estas estrategias didácticas en el desarrollo de las competencias de habla y escucha en el aprendizaje del inglés.

Las Estrategias Didácticas TIC empleadas se caracterizan por un uso limitado en las clases, a pesar de la diversidad de aplicaciones y herramientas disponibles que podrían ser beneficiosas. Los docentes aún deben explorar e integrar de manera más efectiva una mayor variedad de recursos TIC en estrategias didácticas más significativas para el desarrollo de las competencias de habla y escucha en el aprendizaje del inglés.

Ciencias de la Educación y Humanidades

El uso de las Estrategias Didácticas TIC se caracteriza por un enfoque en recursos básicos como proyectores, teléfonos y computadoras, con limitaciones en el acceso a recursos en línea. Los medios más utilizados son plataformas como YouTube, WhatsApp y pódcast, con un uso aún limitado de aulas virtuales, excepto durante la pandemia.

Se identifica la necesidad de proponer nuevas estrategias didácticas que aprovechen más efectivamente las TIC para desarrollar las competencias de habla y escucha.

6.1. Líneas esenciales a destacar del presente trabajo

“Los resultados indican que los recursos electrónicos no se implementan de manera efectiva con todos los estudiantes debido a la falta de conectividad a internet, lo cual afecta negativamente el desarrollo de las habilidades comunicativas a través de las TIC.”

“La mayoría de los estudiantes expresaron que no tienen acceso a internet, ni en la universidad, ni en sus hogares, lo que dificulta su acceso a recursos educativos.”

“El estudio revela que YouTube, WhatsApp, ESL Lab y Zoom son algunas de las herramientas TIC más utilizadas para el aprendizaje de idiomas, pero se necesita una atención más individualizada y acceso a recursos para todos los estudiantes.”

RECOMENDACIONES

Garantizar un acceso equitativo a la conectividad a internet para todos los estudiantes, para facilitar el uso de los recursos TIC.

Brindar capacitación y apoyo a los profesores para integrar de manera efectiva las herramientas TIC en las actividades de aprendizaje de idiomas.

Explorar plataformas y aplicaciones en línea adicionales y gratuitas que no requieran acceso a internet, para ampliar la gama de recursos disponibles.

En resumen, las estrategias didácticas TIC para desarrollar las competencias de habla y escucha deben considerar cuidadosamente los factores clave, abordar las barreras y obstáculos, y asegurar un adecuado enfoque pedagógico y didáctico, más allá del simple uso de la tecnología. Es fundamental una planificación y aplicación estratégica que considere todos estos elementos.

REFERENCIAS

American English | for English language teachers around the world. (n.d.). <https://americanenglish.state.gov/>

Chapelle, K. (2018). Using Educational Technology in the English Language Classroom. Technology for Teaching Listening. Iowa State University. Introduction to Listening and Technology Lecture Transcript for the AE E-Teacher Program, sponsored by the U.S. Department of State and administered by FHI 360.

Ciencias de la Educación y Humanidades

- Conceptos básicos de Cloud Text-to-Speech. (n.d.). Google Cloud. <https://cloud.google.com/text-to-speech/docs/basics?hl=es->
- Merriam-Webster. (2016). Produce. [Imagen digital]. This derivative is licensed under CC BY 4.0 by FHI 360 for use in the AE E-Teacher Program, sponsored by the U.S. Department of State.
- MOOC. (2018). Using Educational Technology in the English Language Classroom. Technology for teaching speaking. Iowa State University. Introduction to Speaking and Technology Lecture Transcript for the AE-E Teacher Program, sponsored by the U.S. Department of State and administered by FHI 360.
- Rocha, S. (2018). Aplicabilidad del enfoque de aprendizaje del idioma asistido por computadora, como estrategia metodológica, para el desarrollo de habilidades comunicativas, en estudiantes de segundo año de la carrera de inglés, turno sabatino FAREM Estelí, período 2017. (Trabajo de fin de grado no publicado). Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Estelí-Nicaragua.
- Salgado, N. (2017). Propuesta Pedagógica para la enseñanza del inglés en la Universidad Tecnología equinoccial (Ecuador) con el uso de las Tics. (Trabajo doctoral no publicado). Universidad de Extremadura, Ecuador.