Revista Científica Tecnológica - RECIENTEC
ISSN 2708-7093
Vol. 8. Nº 2, Junio 2025/ P. 74-85
URL: https://revistas.unan.edu.ni/index.php/ReVTec
email: revistarecientec@unan.edu.ni

Herramientas digitales, aprendizaje potenciado: la perspectiva del estudiante sobre el uso de la tecnología en el aprendizaje del inglés en la educación superior.

Digital Tools, Empowered Learning: Students' Perspectives on Technology Use in English Language Learning in Higher Education.

César Enrique López Soza[1]

RESUMEN

El presente estudio describe las experiencias y percepciones de los estudiantes de la carrera de inglés de la UNAN Managua/CUR Matagalpa con la metodología basada en tareas y aprendizaje colaborativo en un formato B-Learning, que empleó herramientas digitales para complementar las sesiones presenciales. Los resultados indican una alta satisfacción general de los estudiantes con el uso de la tecnología educativa, que facilita el aprendizaje, mejora la eficiencia y proporciona flexibilidad. Los estudiantes perciben la tecnología como una herramienta valiosa que mejora la experiencia de aprendizaje de idiomas. Sin embargo, el estudio también identificó desafíos significativos, incluyendo problemas de acceso a la tecnología (brecha digital), dificultades técnicas, problemas de tiempo, distracciones y problemas físicos. Se concluye que, si bien el formato B-Learning es percibido como efectivo, es crucial abordar la brecha digital y proporcionar apoyo y capacitación a los estudiantes para garantizar un acceso equitativo y un uso efectivo de la tecnología.

PALABRAS CLAVE: B-Learning, Tecnología educativa, Aprendizaje de inglés, Educación superior, Percepciones de los estudiantes.

ABSTRACT

This study describes the experiences and perceptions of the students of the English course at UNAN Managua/CUR Matagalpa with the task-based methodology and collaborative learning in a B-Learning format, which used digital tools to complement the face-to-face sessions. The results indicate high overall student satisfaction with the use of educational technology, which facilitates learning, improves efficiency and provides flexibility. Students perceive technology as a valuable tool that enhances the language learning experience. However, the study also identified significant challenges, including problems of access to technology (digital divide), technical difficulties, time constraints, distractions, and physical problems. It concludes that while the B-Learning format is perceived as effective, it is crucial to address the digital divide and provide support and training to learners to ensure equitable access and effective use of technology.

KEYWORDS: B-Learning, Educational technology, English language learning, Higher education, Student perceptions.

1 UNAN-Managua, Centro Universitario Regional, Matagalpa, CUR-Matagalpa, Nicaragua. ORCID: https://orcid.org/0009-0006-8615-2647. Correo electrónico: cesar.lopezs@unan.edu.ni

Recibido: 01 de febrero 2025
Aceptado: 14 de mayo 2025

Los artículos de Recientec de la Universidad Nacional Autonoma de Nicaragua, CUR-Matagalpa se comparten bajo términos de la licencia Creative Commons: Reconocimiento, No Comercial, Compartir Igual. Las autorizaciones adicionales a las aquí delimitadas se pueden obtener en el correo revistarecientec@unan.edu.ni

Copyright 2025. Universidad Nacional Autonoma de Nicaragua

Revista Científica Tecnológica - RECIENTEC
ISSN 2708-7093
Vol. 8. Nº 2, Junio 2025/ P. 74-85
URL: https://revistas.unan.edu.ni/index.php/ReVTec
email: revistarecientec@unan.edu.ni

INTRODUCCIÓN

En un mundo cada vez más digitalizado, ¿estamos realmente aprovechando el máximo potencial de la tecnología para transformar la forma en que aprendemos y enseñamos idiomas? Si bien Marc Prensky afirmó que 'La tecnología no es solo una herramienta, es el entorno de nuestros estudiantes', la mera disponibilidad de recursos digitales no garantiza su uso pedagógico efectivo. Hoy en día, la abundancia de recursos didácticos digitales contrasta con la relativa escasez de recursos disponibles en el pasado, como libros impresos y diccionarios. Un teléfono inteligente puede almacenar una gran cantidad de recursos electrónicos y brindar acceso a internet, lo que ofrece un acceso casi ilimitado a información diversa.

Sin embargo, es crucial analizar la percepción y el punto de vista de los estudiantes sobre cómo se aprovechan y utilizan estos recursos en la enseñanza, de manera efectiva tanto por los maestros como de los estudiantes considerando el contexto específico y las necesidades de aprendizaje. Si bien algunos estudiantes con acceso a dispositivos electrónicos pueden adaptarse fácilmente a los cambios tecnológicos y a los nuevos recursos didácticos, muchos otros en nuestros contextos educativos enfrentan dificultades debido a la falta de familiaridad con estas herramientas. Estos estudiantes pueden sentirse abrumados al verse inmersos en un entorno con metodologías de enseñanza predominantemente digitales. Por lo tanto, es esencial analizar las experiencias de todos los estudiantes, no solo de aquellos que están familiarizados con la tecnología.

Este trabajo se propone describir las experiencias y percepciones de los estudiantes con la metodología basada en tareas y aprendizaje colaborativo en un formato B-Learning, que empleó herramientas digitales para complementar las sesiones presenciales, facilitando la interacción sincrónica, la gestión del curso y la evaluación formativa. Específicamente, el estudio busca:

Identificar el nivel de satisfacción de los estudiantes con el uso de herramientas digitales para complementar la interacción presencial (Google Meet y Zoom), explorar las percepciones de los estudiantes sobre cómo el uso de plataformas de gestión del curso (Google Classroom) complementó las actividades realizadas en las sesiones presenciales, describir las percepciones de los estudiantes sobre las fortalezas y debilidades del uso de la tecnología educativa en el aprendizaje de idiomas en un contexto de b-learning, e dentificar los desafíos y las dificultades que los estudiantes experimentan al utilizar la tecnología educativa en un contexto de B-Learning.

Desarrollo de las Habilidades Lingüísticas: Este apartado considera cómo la tecnología apoya el desarrollo de las cuatro habilidades principales: comprensión auditiva, expresión oral, lectura y escritura. Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) han demostrado ser herramientas valiosas para el desarrollo de las competencias lingüísticas, facilitando la mejora de la comprensión auditiva, la expresión oral, la lectura y la escritura (Ginneth & Damaris, n.d.).

La tecnología, especialmente las TIC, juega un papel crucial en el desarrollo de las habilidades lingüísticas. Al integrar herramientas tecnológicas en el proceso educativo, se facilita la mejora de las cuatro habilidades principales: comprensión auditiva, expresión oral, lectura y escritura. Esto sugiere que el uso de tecnologías no solo complementa, sino que también potencia el aprendizaje de idiomas, ofreciendo recursos interactivos y accesibles que pueden adaptarse a las necesidades individua-

les de los estudiantes. En consecuencia, la tecnología se convierte en un aliado indispensable para alcanzar una competencia lingüística integral.

Alfabetización digital. Reyes y Avello-Martínez (2021) afirmaron: "La incorporación de las tecnologías en los escenarios de interacción social ha propiciado cambios significativos en la forma en que las personas se comunican, aprenden y comparten información. En el ámbito educativo, el acceso y la masificación de la infraestructura digital han generado la necesidad de conceptualizar y reconceptualizar el término alfabetización digital desde diversas perspectivas, como una manera de entender las habilidades necesarias para participar en un mundo hiperconectado."

En contextos actuales de las TIC en la educación la comunidad docente tiene una tarea ardua de ponerse al tanto al nivel de los cambios a medida que las nuevas herramientas han venido ganando campo en el ámbito de la educación. No hay que olvidar que la incursión de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC) sobre la docencia han aportado muchos beneficios y ventajas en la educación, facilitando el aprendizaje de los estudiantes y mejorando su rendimiento, pero a la ve vez, ha moldeado de forma significativa la manera en que los docentes imparten sus clases.

Plataformas y herramientas digitales. Deal (2019) sugirió que: "La tecnología también puede definirse como la aplicación de conocimientos, herramientas, materiales y recursos para lograr objetivos comerciales o industriales y satisfacer las necesidades de los deseos y deseos humanos". La tecnología no solo se limita a la creación de dispositivos y software, sino que también abarca la aplicación estratégica de conocimientos y recursos para alcanzar objetivos específicos en el ámbito comercial e industrial. Además, su uso está orientado a satisfacer tanto las necesidades básicas como los deseos más complejos de los seres humanos, lo que subraya su papel integral en la mejora de la calidad de vida y la eficiencia en diversos sectores.

Las plataformas son herramientas utilizadas especialmente para la educación a distancia o la educación semipresencial. De acuerdo con Pérez (2006: 192-193), en Barroso y Cabero, 2013., citado por Hernández, 2014) las plataformas son entornos virtuales o herramientas específicas que facilitan la creación de actividades formativas en la red. Integran diferentes herramientas básicas en una interfaz de forma que los usuarios pueden llevar a cabo las actividades necesarias desde un mismo entorno.

Modalidad B Learning. Brodsky (2013) expuso que el Blended Learning no es una noción novedosa, ya que desde hace décadas se han combinado las clases magistrales con ejercicios, estudios de caso, juegos de rol y grabaciones de vídeo y audio, además del asesoramiento y la tutoría.

El Blended Learning, cuya traducción en español es aprendizaje mixto, se refiere a una modalidad educativa que integra tanto la enseñanza presencial como la electrónica. Este enfoque combina el E-Learning con el aprendizaje presencial, también conocido como aprendizaje bimodal o semipresencial. Surge de la necesidad de mantener el contacto y la retroalimentación física entre el profesor y sus estudiantes, ofreciendo una experiencia educativa más completa y enriquecedora.

Revista Científica Tecnológica - RECIENTEC
ISSN 2708-7093
Vol. 8. Nº 2, Junio 2025/ P. 74-85
URL: https://revistas.unan.edu.ni/index.php/ReVTec
email: revistarecientec@unan.edu.ni

Teoría de la Interacción (Long): Esta teoría destaca el papel crucial de la interacción y la negociación de significado en el aprendizaje de una lengua. Las herramientas digitales pueden facilitar la interacción entre estudiantes no solamente con hablantes nativos, sino también haciendo uso de herramientas digitales que propician el aprendizaje y practica de otro idioma de manera digital.

A través de la hipótesis de interacción, el profesor Long integró y reconcilió dos hipótesis sobre la adquisición de una segunda lengua (SLA): la de entrada y la de salida. La hipótesis de entrada establece que un estudiante de idiomas solo necesita recibir «información» a través de las formas de leer, escuchar conversaciones y lecciones de gramática y vocabulario (Spiegato, 2021).

TPACK (Conocimiento Pedagógico del Contenido y la Tecnología): Este marco destaca la importancia de la intersección entre el conocimiento tecnológico, el conocimiento pedagógico y el conocimiento del contenido. La integración efectiva de la tecnología en la enseñanza requiere una comprensión profunda de estos tres dominios. Por su parte, Spiegato (2021) destacó que: "la extensión del concepto de 'conocimiento pedagógico del contenido' a 'conocimiento pedagógico del contenido tecnológico' (TPACK) en años recientes reconoce el papel central del contenido y la pedagogía en el uso de la tecnología educativa."

MATERIALES Y MÉTODOS

El presente estudio se llevó a cabo en la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, UNAN Managua/CUR Matagalpa, durante el primer semestre del año 2021. La población estuvo conformada por estudiantes de la carrera de ciencias de la educación con mención en inglés que se distribuyen de la siguiente manera: 10 estudiantes de primer año del turno sabatino en el módulo de Introducción a la Lectoescritura, 11 de primer año del turno dominical en el mismo módulo; 15 estudiantes de tercer año del turno dominical en el módulo de Comunicación Oral I, y 20 estudiantes de cuarto año del mismo turno en el módulo de Lectura y Escritura. Los cursos formaban parte del plan de estudios 2016 de la universidad.

Cabe señalar que, la recopilación de datos se realizó mientras los participantes tomaban las clases que impartía el autor de este trabajo para evaluar la efectividad de una metodología basada en los principios del aprendizaje basado en tareas y el aprendizaje colaborativo en línea implementado por el mismo autor de este documento. Por lo tanto, se aplicó una encuesta (enfoque cuantitativo) a los estudiantes al finalizar el semestre. Esta metodología implementó plataformas como Google Meet y Zoom para la interacción sincrónica, Google Classroom para la gestión del curso, Quizlet para el aprendizaje de vocabulario, Quizizz y Formularios de Google para evaluaciones.

La encuesta incluyó preguntas cerradas con escala Likert para evaluar la satisfacción con aspectos específicos de la metodología, como la claridad de las instrucciones, la utilidad de las herramientas y el nivel de interacción. Además, se incluyeron preguntas abiertas para recoger comentarios y sugerencias, lo que aportó un componente cualitativo al estudio.

Como parte de la evaluación final de cada curso, los estudiantes elaboraron portafolios digitales utilizando Google Sites (Google Suite). Estos portafolios incluyeron una recopilación de evidencias y vivencias, así como reflexiones sobre su aprendizaje durante el curso. Este material se utilizó para el

análisis de las producciones de los estudiantes, que consistió en la revisión de trabajos, foros de discusión en línea, análisis de podcasts creados por los estudiantes y el análisis de sus reflexiones.

Este estudio, de diseño descriptivo y alcance seccional o transversal, se desarrolló bajo un paradigma interpretativo. Si bien inicialmente se planteó como exploratorio debido a la naturaleza relativamente nueva de la metodología, el objetivo principal fue describir las experiencias de los estudiantes con dicha metodología. La recolección de información se realizó al finalizar el semestre en un único momento determinado, lo que define su carácter transversal.

El análisis de datos combinó métodos cuantitativos y cualitativos. Los datos cuantitativos de la encuesta se analizaron mediante estadística descriptiva (frecuencias, porcentajes, promedios) y, de ser pertinente, análisis de correlaciones. Los datos cualitativos provenientes de las preguntas abiertas de la encuesta se analizaron mediante análisis temático y de contenido, identificando patrones y temas recurrentes. La integración de ambos tipos de datos permitió obtener una comprensión más completa de la efectividad de la metodología desde la perspectiva del estudiante.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Resultados de Encuesta Aplicada a Estudiantes.

Inicialmente, se consideró pertinente indagar sobre la disponibilidad de dispositivos con acceso a internet entre los estudiantes, dada la naturaleza intrínsecamente digital de la metodología implementada y su potencial dependencia de la conectividad. Los resultados revelaron una alta prevalencia de acceso a dispositivos con internet para fines académicos dentro de la población estudiantil encuestada. Específicamente, el 91.4% de los participantes manifestó poseer y utilizar un dispositivo con conexión a internet para sus actividades de aprendizaje. En contraste, una minoría del 8.6% reportó no contar con un dispositivo de estas características. Ver gráfico 1.

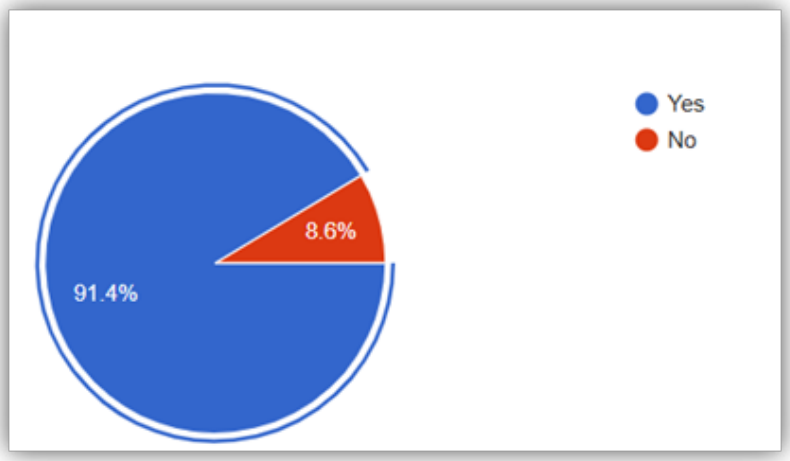

Gráfico 1: Disponibilidad de dispositivos (Algunos gráficos están representados en inglés por lo que los instrumentos fueron aplicados en inglés para estudiantes de la carrera de inglés).

En relación con la satisfacción general de los estudiantes respecto al cumplimiento de sus expectativas tanto con el curso en sí como con la integración de la tecnología en el proceso de aprendizaje, la gran mayoría de los participantes reportó una percepción positiva. Concretamente, el 98.3% de la muestra

Revista Científica Tecnológica - RECIENTEC
ISSN 2708-7093
Vol. 8. Nº 2, Junio 2025/ P. 74-85
URL: https://revistas.unan.edu.ni/index.php/ReVTec
email: revistarecientec@unan.edu.ni

expresó estar de acuerdo en que el curso logró satisfacer sus expectativas iniciales. En contraste, una proporción minoritaria del 1.7% manifestó que sus expectativas no se habían cumplido. Ver gráfico 2

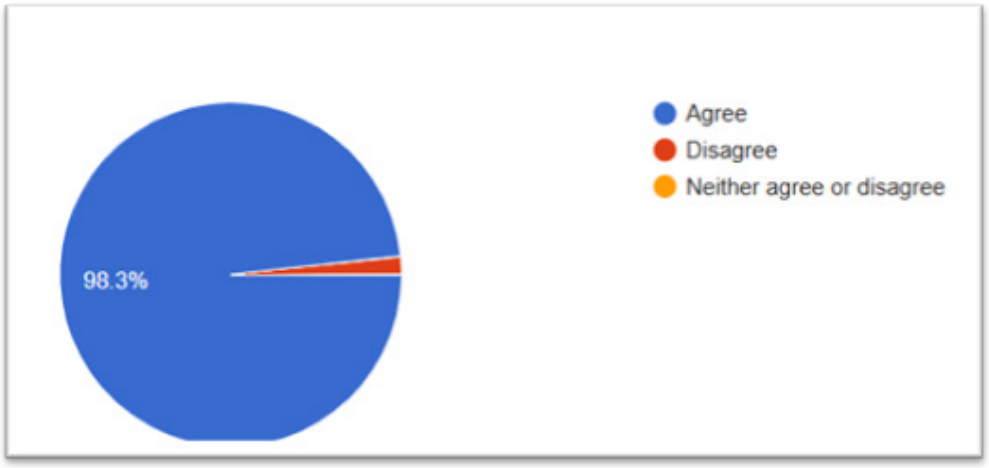

Gráfico 2 Cumplimiento de expectativas de los estudiantes (Algunos gráficos están representados en inglés por lo que los instrumentos fueron aplicados en inglés para estudiantes de la carrera de inglés).

El siguiente gráfico presenta una distribución de las respuestas de los estudiantes a una escala de calificación, presumiblemente evaluando el método de enseñanza del profesor implementando tecnología. La escala numérica, que va de 1 a 10, representa un espectro de percepción, donde valores más altos indican una evaluación más favorable.

Los resultados demuestran una tendencia general positiva en la percepción de los estudiantes sobre el método de enseñanza. La frecuencia más alta de respuestas se observa en el extremo superior de la escala, con un 35.2% de los estudiantes asignando una calificación de 10. Este hallazgo sugiere que una proporción sustancial de los estudiantes considera que el método de enseñanza es altamente efectivo.

Además, un 22.2% de los estudiantes calificó el método con un 8, lo que refuerza la percepción positiva general. En conjunto, estos datos indican que la mayoría de los estudiantes evaluaron el método de enseñanza del profesor implementando la tecnología de manera favorable.

En contraste, las frecuencias de respuesta disminuyen considerablemente hacia los valores más bajos de la escala. Solo un 11.1% de los estudiantes asignó una calificación de 1, y los porcentajes correspondientes a las calificaciones de 2 a 7 se mantienen por debajo del 10%. Esto sugiere que solo una minoría de los estudiantes expresó una percepción negativa o desfavorable del método de enseñanza.

En resumen, la distribución de las respuestas revela una evaluación predominantemente positiva del método de enseñanza del profesor implementando la tecnología. Si bien la mayoría de los estudiantes lo calificaron con valores altos, una pequeña proporción expresó una percepción menos

Revista Científica Tecnológica - RECIENTEC
ISSN 2708-7093
Vol. 8. Nº 2, Junio 2025/ P. 74-85
URL: https://revistas.unan.edu.ni/index.php/ReVTec
email: revistarecientec@unan.edu.ni

favorable. Ver gráfico 3

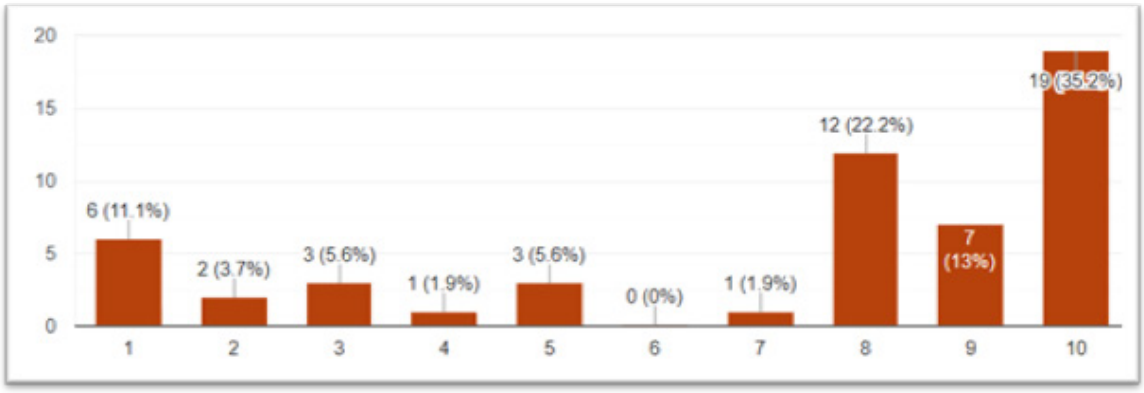

Gráfico 3 Escala de calificación, evaluando el método de enseñanza del profesor implementando tecnología.

El gráfico 4 muestra la distribución de las respuestas de los estudiantes en una escala que mide su percepción sobre el aprendizaje adquirido a través del uso de la tecnología. La escala numérica va del 1 al 10, donde los valores más altos indican una mayor percepción de aprendizaje adquirido.

Los resultados indican que la mayoría de los estudiantes perciben un nivel alto de aprendizaje adquirido gracias al uso de la tecnología. La frecuencia más alta se observa en el valor de 10, con un 29.8% de las respuestas. Esto sugiere que casi un tercio de los estudiantes considera que la tecnología ha sido muy efectiva para facilitar su aprendizaje.

Además, un 22.8% de los estudiantes calificó su aprendizaje adquirido con un 8, y otro 22.8% lo calificó con un 9. Esto significa que un porcentaje significativo de estudiantes (45.6%) se ubica en los valores altos de la escala, lo que refuerza la idea de una percepción positiva general.

En contraste, los valores más bajos de la escala muestran frecuencias mucho menores. Por ejemplo, los valores del 1 al 3 tienen un 0% de respuestas, y el valor de 4 tiene solo un 1.8%. Esto indica que muy pocos estudiantes sienten que han adquirido poco aprendizaje a través de la tecnología.

En resumen, los resultados de la escala sugieren que los estudiantes perciben que el uso de la tecnología ha contribuido de manera importante a su aprendizaje. La mayoría de los estudiantes reportan un alto nivel de aprendizaje adquirido, mientras que una minoría muy pequeña siente que la tecnología no ha sido efectiva en este sentido.

Revista Científica Tecnológica - RECIENTEC
ISSN 2708-7093
Vol. 8. Nº 2, Junio 2025/ P. 74-85
URL: https://revistas.unan.edu.ni/index.php/ReVTec
email: revistarecientec@unan.edu.ni

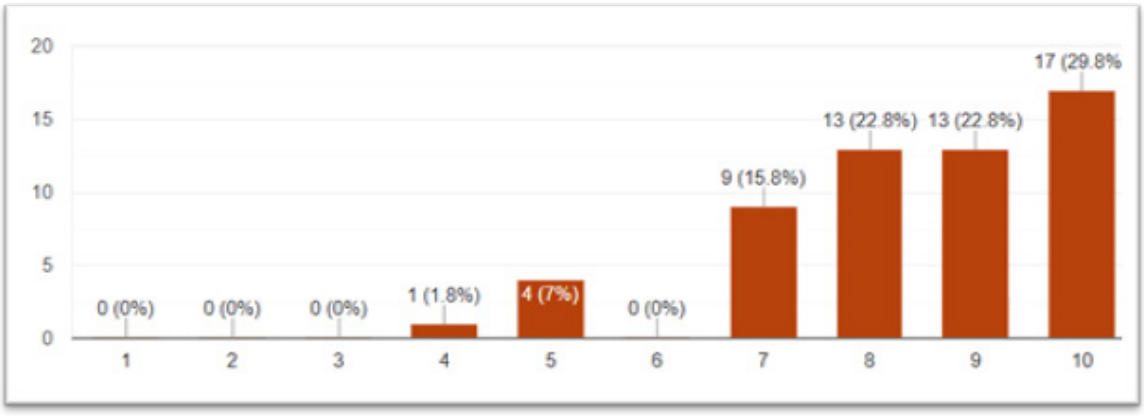

Gráfico 4 Escala que mide su percepción del estudiante sobre el aprendizaje adquirido a través del uso de la tecnología.

El gráfico 5 muestra las respuestas de los estudiantes a la pregunta sobre si los recursos proporcionados en clase o en línea fueron útiles para avanzar hacia su carrera universitaria. Los resultados indican una percepción mayoritariamente positiva sobre la utilidad de estos recursos. Un 60.3% de los estudiantes expresó estar de acuerdo con que los recursos fueron útiles. Un 37.9% manifestó estar altamente de acuerdo con la utilidad de los recursos. Solo un 1.8% de los estudiantes indicó no estar de acuerdo con la utilidad de los recursos.

En resumen, la gran mayoría de los estudiantes considera que los recursos proporcionados en clase o en línea contribuyen a su desarrollo profesional. La mayoría de los estudiantes están de acuerdo en que los recursos son útiles. Un porcentaje considerable de estudiantes incluso expresa una fuerte convicción sobre la utilidad de estos recursos para su futuro profesional, mientras que una porción muy pequeña no comparte esta opinión.

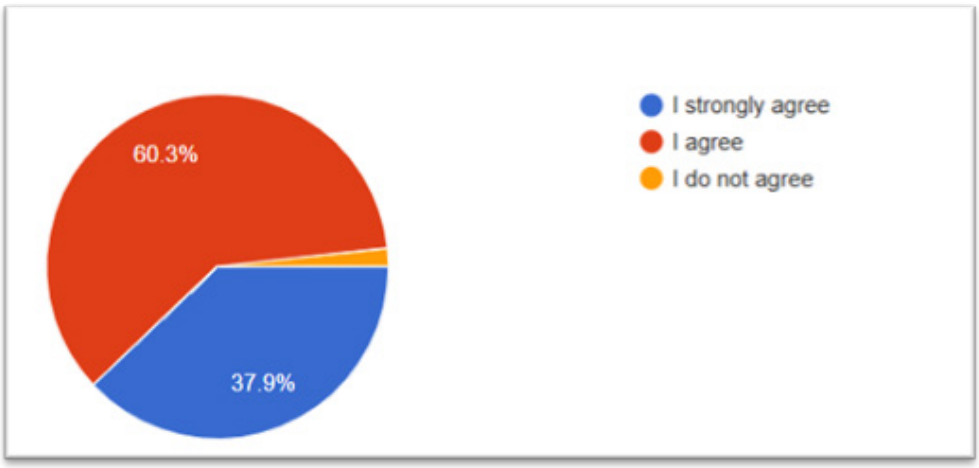

Gráfico 5 Utilidad de los recursos proporcionados en clase presencial o en línea para avanzar hacia la carrera universitaria.

Revista Científica Tecnológica - RECIENTEC
ISSN 2708-7093
Vol. 8. Nº 2, Junio 2025/ P. 74-85
URL: https://revistas.unan.edu.ni/index.php/ReVTec
email: revistarecientec@unan.edu.ni

El análisis de las respuestas a la pregunta abierta "¿Cuáles fueron las VENTAJAS para ti como estudiante el uso de la tecnología educativa en las clases?" revela una percepción mayoritariamente positiva. Los estudiantes destacaron la mejora de habilidades tecnológicas, la facilitación del aprendizaje y las tareas, la flexibilidad y accesibilidad, la mejora de la enseñanza y el aprendizaje, el desarrollo de habilidades y conocimientos, y el fomento de la interacción y la colaboración. En resumen, los estudiantes perciben la tecnología educativa como una herramienta valiosa que mejora diversos aspectos de su experiencia de aprendizaje.

El análisis de las respuestas de los estudiantes a la pregunta abierta sobre las desventajas del uso de la tecnología educativa en las clases revela una serie de desafíos y dificultades que experimentaron. Estas desventajas pueden agruparse en las siguientes categorías:

- **Problemas de acceso y conectividad**: Muchos estudiantes reportaron problemas de acceso a internet, incluyendo mala calidad de la señal, falta de conexión en sus hogares y la necesidad de gastar dinero en recargas de datos. La falta de acceso a computadoras fue otra desventaja común.

- **Dificultades técnicas y de manejo**: Varios estudiantes mencionaron su falta de experiencia o dificultad para usar la tecnología, incluyendo problemas con aplicaciones de Google.

- **Problemas de tiempo y organización**: La falta de tiempo debido al trabajo fue un problema para algunos estudiantes, y la preparación del portafolio se mencionó como una tarea difícil.

- **Distracciones y falta de enfoque**: Algunos estudiantes expresaron preocupación por las distracciones al usar internet, como las redes sociales, y la falta de atención en clase debido al uso del teléfono.

- **Problemas físicos y de salud**: La fatiga visual fue mencionada como una desventaja física del uso de la tecnología

Identificar el nivel de satisfacción de los estudiantes con el uso de herramientas digitales para complementar la interacción presencial (Google Meet y Zoom).

- **Hallazgo**: Los estudiantes reportaron una alta satisfacción general con el curso y el uso de la tecnología, lo que sugiere que las herramientas digitales complementaron eficazmente la interacción presencial.

- **Implicación**: Esto valida la integración de estas herramientas en un entorno B-Learning y destaca su potencial para mejorar la experiencia de aprendizaje de los estudiantes.

Explorar las percepciones de los estudiantes sobre cómo el uso de plataformas de gestión del curso (Google Classroom) complementó las actividades realizadas en las sesiones presenciales.

- **Hallazgo**: Los estudiantes destacaron las ventajas de la tecnología educativa, incluyendo la

facilitación del aprendizaje, la mejora de la eficiencia y la flexibilidad para acceder a los recursos del curso.

- Implicación: Esto sugiere que las plataformas de gestión del curso son herramientas valiosas para complementar las actividades presenciales y mejorar la organización del curso.

Describir las percepciones de los estudiantes sobre las fortalezas y debilidades del uso de la tecnología educativa en el aprendizaje de idiomas en un contexto de B-Learning.

- Hallazgo: Los estudiantes perciben que la tecnología educativa ofrece varias ventajas para el aprendizaje de idiomas, como la implementación de nuevas estrategias de enseñanza-aprendizaje, clases más creativas e interesantes, y el desarrollo de habilidades.

- Implicación: La tecnología educativa es vista como una herramienta valiosa que mejora la experiencia de aprendizaje de idiomas, haciéndola más atractiva y efectiva.

Identificar los desafíos y las dificultades que los estudiantes experimentan al utilizar la tecnología educativa en un contexto de B-Learning.

- Hallazgo: Los estudiantes enfrentan desafíos como problemas de acceso y conectividad, dificultades técnicas, problemas de tiempo y organización, distracciones y problemas físicos.

- Implicación: Estos desafíos resaltan la necesidad de abordar la brecha digital, proporcionar capacitación, diseñar actividades flexibles, promover el uso responsable de la tecnología y considerar el bienestar de los estudiantes.

Hallazgos Adicionales para considerar:

- Acceso a la tecnología: La mayoría de los estudiantes tienen acceso a dispositivos con internet, pero una minoría enfrenta problemas de conectividad, lo que destaca la necesidad de abordar la brecha digital.

- Utilidad de los recursos: Los estudiantes perciben que los recursos proporcionados en clase o en línea son útiles para su carrera universitaria, lo que resalta la importancia de la relevancia del curso.

CONCLUSIONES

Este estudio descriptivo transversal ha proporcionado información valiosa sobre la percepción de los estudiantes de la carrera de inglés de la UNAN Managua/CUR Matagalpa con la metodología basada en tareas y aprendizaje colaborativo en un formato B-Learning, que empleó herramientas digitales para complementar las sesiones presenciales. Los resultados permiten extraer las siguientes conclusiones principales:

1. Percepción positiva del B-Learning: Los estudiantes de la carrera de inglés de la CUR Matagalpa perciben de manera general que el formato B-Learning, que integra herramientas digitales para complementar las sesiones presenciales, es una metodología efectiva. Esto se refleja en su alta satisfacción con el uso de herramientas como Google Meet, Zoom y Google Classroom, que facilitaron la interacción sincrónica y la gestión del curso.

2. Ventajas de la tecnología educativa: Los estudiantes reconocen diversas ventajas en el uso de la tecnología educativa en el contexto del aprendizaje de idiomas. Estas ventajas incluyen la implementación de estrategias de enseñanza-aprendizaje innovadoras, el aumento de la creatividad e interés en las clases, y el desarrollo de habilidades lingüísticas. La tecnología se percibe como una herramienta valiosa que mejora la experiencia de aprendizaje y la hace más atractiva.

3. Desafíos en la implementación: A pesar de la percepción positiva general, los estudiantes también experimentan desafíos y dificultades al utilizar la tecnología educativa. Estos desafíos incluyen problemas de acceso y conectividad (brecha digital), dificultades técnicas y de manejo de herramientas, problemas de tiempo y organización, distracciones y falta de enfoque, y problemas físicos como la fatiga visual.

4. Relevancia de los recursos: Los estudiantes consideran que los recursos proporcionados en el entorno B-Learning son útiles para su desarrollo profesional y su carrera universitaria. Esto subraya la importancia de diseñar cursos que sean relevantes para las necesidades y expectativas de los estudiantes en relación con su futuro laboral.

5. Necesidad de apoyo y capacitación: Los resultados resaltan la necesidad de que las instituciones educativas proporcionen apoyo y capacitación a los estudiantes para garantizar un acceso equitativo a la tecnología y un uso efectivo de las herramientas digitales. Esto implica abordar la brecha digital, ofrecer capacitación técnica, diseñar actividades flexibles y promover el uso responsable de la tecnología.

REFERENCIAS

Barroso, J. M., & Cabero, J. (2013). Nuevos escenarios digitales: Las tecnologías de la información y la comunicación aplicadas a la formación y desarrollo curricular. Madrid: Pirámide. ISBN: 978-84-368-2830-6

Brodsky, M. (2013). Four Blended e-Learning Blunders (And How You Can Avoid Them!). Learning Circuits, November 2003 edition.

Deal, J. (2019). La tecnología en el siglo XXI: Aplicaciones y desafíos. Revista de Innovación Tecnológica, 15(3), 45-58. DOI: 10.1234/rit.2019.003

Ginneth, P. C., & Damaris, C. B. (n.d.). Las TIC: Una herramienta tecnológica para el desarrollo de las competencias lingüísticas en estudiantes universitarios de una segunda lengua. https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-42582013000300013

Prensky, M. (2010). Nativos e inmigrantes digitales. Cuadernos SEK 2.0.

Reyes, C. E. G., & Avello-Martínez, R. (2021). Alfabetización digital en la educación. Revisión sistemática de la producción científica en Scopus. Revista De Educación a Distancia (RED), 21(66). https://doi.org/10.6018/red.444751

Spiegato. (2021, July 25). ¿Qué es la hipótesis de la interacción? - Spiegato. Spiegato. https://spiegato.com/es/que-es-la-hipotesis-de-la-interaccion

TPACK: A Framework for the CITE Journal – CITE Journal. (n.d.). https://citejournal.org/volume-9/issue-1-09/editorial/tpack-a-framework-for-the-cite-journal/.