

La evaluación del aprendizaje de las TIC en las Escuelas Taller: su influencia en la inserción sociolaboral

DRA. MARÍA DEL CARMEN MUÑOZ DÍAZ - DRA. ESTHER PRIETO JIMÉNEZ - DR. JOSÉ MANUEL HERMOSILLA R. UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE

Resumen

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) están cada vez más presente en los diferentes escenarios educativos que nos rodean. Esto se debe a la contribución que tienen las TIC en el desarrollo personal y laboral del individuo. Por ello, creemos que es de suma importancia atender a esta materia, especialmente en la formación para el desempeño profesional.

De ahí que presentemos este artículo en el que realizamos una aproximación al proceso de enseñanza-aprendizaje en TIC, que se desarrolló en las Escuelas Taller, concretamente en el módulo de alfabetización informática de la Escuela Taller "Parque Isla" de la localidad de Dos Hermanas, Sevilla.

Palabras Claves

TIC, Escuela Taller, Evaluación, Inserción sociolaboral.

1. Introducción

La proliferación del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en los contextos educativos y sociales es una realidad cada vez más presente en nuestro entorno. Este hecho no deja al margen a los espacios escolares, indiferentemente del nivel educativo en el que nos centremos.

Todo ello ha desembocado en una demanda social, en la que se prima una formación en aspectos relacionados con la informática, los medios tecnológicos y de comunicación para acceder al mercado laboral. Apoyando esta cuestión atendemos a lo que nos indican Domínguez y Cejudo (2009), cuando aluden a que la aparición de las nuevas tecnologías está favoreciendo la aparición de nuevos retos sociales.

De ahí, que sea necesario evaluar el aprendizaje en TIC desde una óptica especial, ya que la inserción de los jóvenes en el mercado laboral, no va a depender sólo del uso y manejo de los determinados medios, sino que se persigue, una asimilación e interiorización de una determinada cultura tecnológica (Cabero, Llorente & Gisbert, 2007).

Quizá sea esta forma de concebir los procesos tecnológicos, que matice las diferencias en el uso de las TIC que realizan los jóvenes, aunque bien es cierto, en este proceso también influyen otros factores, tal y como aclara Castells (2003) incidiendo la edad, factores socioeconómicos... realizando una especial mención a aquellas cuestiones relacionadas con el ámbito educativo y formativo.

El aprendizaje de las TIC resulta crucial para una formación íntegra de la persona. No sólo en lo que atañe a su formación académica, sino a la necesidad de considerarla clave para el desarrollo profesional.

Por todo lo anteriormente expuesto, entendemos que la enseñanza de las TIC posee una gran influencia en la asimilación de esta cultura, que será clave en el desarrollo tanto personal como profesional del alumnado participante en las escuelas taller.

2. Justificación y planteamiento del estudio

Con la realización de este estudio evaluaremos la formación en nuevas tecnologías que reciben los estudiantes de la escuela taller, así como el papel que juega en su introducción en el mercado laboral. Todo ello lo realizaremos desde la opinión del propio alumnado egresado.

Nos resulta de gran interés centrar nuestra investigación en el ámbito de la educación no formal y relacionar las TIC directamente con la inserción sociolaboral de este colectivo, coincidiendo así con Barroso y Cabero (2010) en que uno de los sectores que más interés de estudio generan en cuestión de la Tecnología Educativa, es el uso de los medios en entornos de aprendizaje no formal orientados a la formación laboral y ocupacional.

Con el fin de evaluar el aprendizaje de TIC en la inserción sociolaboral de los jóvenes de las escuelas taller, hemos trabajado con el grupo de estudiantes de la Escuela Taller Parque Isla de la localidad sevillana de Dos Hermanas. El motivo de seleccionar a estos jóvenes se debe que al finalizar su formación en la escuela taller hace un año, podemos detectar su nivel de inserción sociolaboral y relacionarla con la formación recibida en TIC durante su paso por esta institución.

Para determinar tanto el grado de satisfacción de su aprendizaje como la utilidad que le otorgan al mismo como medio para la inserción sociolaboral, vamos a

centrar nuestro estudio en el análisis del módulo de alfabetización informática que han recibido en este centro. El hecho de seleccionar este módulo se debe a que éste es común a todas las especialidades, se desarrollaron a lo largo del período formativo en las escuelas taller.

Consideramos la opinión de los propios protagonistas de la acción siendo crucial, a la hora de realizar una evaluación sobre el aprendizaje en TIC, estos centros destinados a la cualificación profesional con miras a una inmediata inserción sociolaboral.

3. Metodología seguida

El objetivo de este estudio es evaluar el aprendizaje de las TIC como elemento que favorece la inserción laboral de los jóvenes que han participado en el Programa de Escuela Taller Parque Isla, así como su valoración sobre el módulo de alfabetización informática y las propuestas que realizan para obtener una mejora del mismo.

Para alcanzar la finalidad planteada, hemos seleccionado una metodología descriptiva de corte mixto: «no podemos entender la investigación sin la idea de complementariedad de paradigmas, es decir, necesitamos acceder a un campo de estudio desde diferentes ángulos y enfoques para conocerlo mejor» (López & Pozo, 2002, p.12). Esto se debe a que hemos utilizado una herramienta de corte cuantitativo, el cuestionario, para la recogida de la datos, por ser éste un instrumento con el que obtenemos una mayor cantidad de información en un menor espacio de tiempo; así como poder abarcar a la totalidad de la población objeto de estudio. Pero, a su vez, hemos considerado variables cualitativas ya que nuestro objetivo final no era sólo computar el número de estudiantes que valoran, positiva o negativamente, el aprendizaje de las TIC para el desempeño profesional, si no que perseguíamos una valoración y propuesta de mejora para el desarrollo del módulo alfabetización informática que se cursa en las escuelas taller.

Pero siguiendo a Torres (2009, p. 68) «La evaluación no termina en la obtención de los resultados, sino que éstos tendrán que ser valorados de cara a la toma de decisiones para la mejora educativa». Por esta razón nos proponemos que tras realizar el análisis de la información obtenida, nos dispongamos a realizar una serie de recomendaciones, para así conseguir una mejora en la práctica de la formación en TIC en la escuela taller.

Con la finalidad planteada y las indicaciones metodológicas expresadas para su consecución, determinamos la selección del cuestionario como instrumento básico en el procedimiento de recogida de la información. El fin último que nos planteamos con la aplicación

del cuestionario se materializa en la obtención sistemática y ordenada de unos datos y de unas variables (Sierra Bravo, 1998). Por este motivo diseñamos un cuestionario de fácil cumplimentación por el alumnado, en el que se recogían las siguientes dimensiones:

- Evolución en el aprendizaje de las TIC
- Valoración del taller
- Inserción sociolaboral

El cuestionario estaba compuesto por 13 ítems, en el que 12 de ellos poseen opciones de respuesta cerrada, bien dicotómicas, de opción múltiples (Duverger, 1996); recogiendo a su vez preguntas de datos personales, cuestiones de hecho, acción y opinión (Visauta, 1989). La última de las cuestiones posee un carácter de respuesta abierta, en la que se le daba libertad al alumnado a la hora de emitir una respuesta, consiguiendo así una mayor riqueza en el momento de recopilar la información.

En cuanto a la muestra seleccionada para la cumplimentación del cuestionario, hemos contado con la totalidad de estudiantes que finalizaron su formación en dicha Escuela Taller, ascendiendo a un total de 36 alumnos y alumnas.

El hecho de centrar nuestro estudio en el alumnado de este período formativo se debe a que, de esta forma, tendremos la posibilidad de apreciar la repercusión del aprendizaje de las TIC en su inserción sociolaboral, dado que ha transcurrido un período de 11 meses desde que finalizaron su formación y han tenido la posibilidad de acceder al mercado laboral.

3.1. Descripción del programa.

Las Escuelas Taller son: «una medida eficaz de inserción en el mercado de trabajo a través de la cualificación y profesionalización de personas desempleadas, mediante la formación en alternancia con la práctica profesional y mediante el desarrollo de tareas de acompañamiento e inserción de éstas» (Orden de 21 de Noviembre de 2008, p. 5)

Muñoz y Martínez (2011) conceptualizan las Escuelas Taller como Programas Públicos de Formación y Empleo, que tienen como finalidad la inserción sociolaboral de jóvenes en riesgo de exclusión social, mejorando la ocupabilidad de éstos a través de la cualificación en alternancia con el trabajo y la formación con labores productivas relacionadas con altas demandas de empleo.

Las tareas esenciales que en ellas se recogen son labores productivas relacionadas con las altas demandas de empleo y actividades relacionadas con la recupe-

ración o promoción del patrimonio artístico, histórico, cultural o natural, la rehabilitación de entornos urbanos o del medio ambiente, la mejora de las condiciones de vida de las ciudades, así como cualquier otra actividad de utilidad social. Estos programas se materializan con proyectos concretos de dos años de duración elaborados por una entidad promotora sin ánimo de lucro.

La Escuela Taller Parque Isla es una iniciativa promovida por el Ayuntamiento de Dos Hermanas dentro de los planes integrales de empleo que lleva a cabo la Corporación Local, para dar respuesta a las demandas del mercado de trabajo y desarrollo de la localidad y conforme a los itinerarios de inserción profesional que define el Servicio Andaluz de Empleo.

En este sentido la Escuela Taller se ha configurado para la mejora de un espacio trabajado con anterioridad en esta misma ubicación y que se plantea como un medio para llevar a cabo tres objetivos fundamentales, como son, la inserción laboral a través de la formación, la obtención del Graduado ESO y la ejecución del Proyecto aprobado.

Para llevar a cabo este proyecto la Escuela Taller se conforma de cuatro módulos: Infraestructura de jardines, Carpintería, Instalaciones de equipos de energías renovables e Instalaciones y mantenimiento en entornos urbanos.

Si bien estos son los módulos básicos sobre los que se sustenta el programa, el Servicio Andaluz de Empleo determina una serie de módulos obligatorios para el programa de escuelas taller: Sensibilización Medioambiental, Igualdad de Género, Igualdad de colectivos desfavorecidos, Fomento para la actividad emprendedora, Orientación Laboral, Prevención de Riesgos Laborales, Educación Compensatoria (Graduado ESO) y Alfabetización Informática.

3.2. Descripción de la población

La población participante en este tipo de iniciativas responde a unas características muy específicas, viniendo en su mayoría de colectivos con mayores dificultades para insertarse en el mercado de trabajo (inmigrantes, mujeres, discapacitados...). Se trata de jóvenes que no encuentran motivación por participar en el sistema educativo reglado, rechazando aquellas enseñanzas más teóricas. En este caso concreto, aludimos a un grupo de 36 alumnos con edades comprendidas entre los 16 y los 26 años.

Una vez que finalicen el periodo de formación teórico-práctica en la Escuela Taller, estarán preparados para enfrentarse al mundo laboral con responsabilidad y autonomía, habiendo adquirido aquellos conocimientos necesarios para desempeñar con corrección el oficio para el que se han preparado, así como desarrollar en

su vida social las competencias adquiridas durante este periodo.

Aludiendo a la necesidad de una formación integral que favorezca la inserción sociolaboral de estos jóvenes, no podemos dejar al margen las TIC. Por ello, en la propia escuela taller reciben el módulo de alfabetización informática, que persigue los siguientes objetivos:

- Proporcionar al alumnado aquellos conocimientos que les faciliten introducirse en el mundo de la informática, y poder así adquirir un nivel básico que les permita, si lo desean, una posterior ampliación.
- Conseguir que diferencien entre algunos programas del paquete Microsoft office, y sus utilidades, profundizando en el procesador de texto Word.
- Introducirlos en el mundo de Internet y las posibilidades que nos ofrece.

Teniendo presente las características del alumnado, que en su gran mayoría no poseen los estudios primarios, la información se realiza de una forma teórico-práctica y muy ligada a la inserción laboral. El contenido lo podemos ver desglosado tanto en su parte teórica como práctica de la siguiente forma.

(Ver **Tabla 1.** *Contenidos del módulo de Alfabetización Informática,* en próxima página)

De esta manera entendemos que hemos descrito las características esenciales de la población objeto de estudio, así como del módulo de alfabetización informática, sobre el que centramos nuestra atención, y en el que se desarrollan los procesos de enseñanza-aprendizaje de las TIC en la escuela taller.

4. Presentación de los datos y resultados obtenidos

Procedemos en este apartado a presentar los principales datos extraídos de la realización de este estudio. Tal y como indicamos en el apartado dedicado a la metodología, el instrumento principal de recogida de la información (el cuestionario) se ha presentado a la totalidad de estudiantes que participaron en este programa formativo.

Los principales datos que caracterizan a la población estudiada se recogen en el gráfico 1.

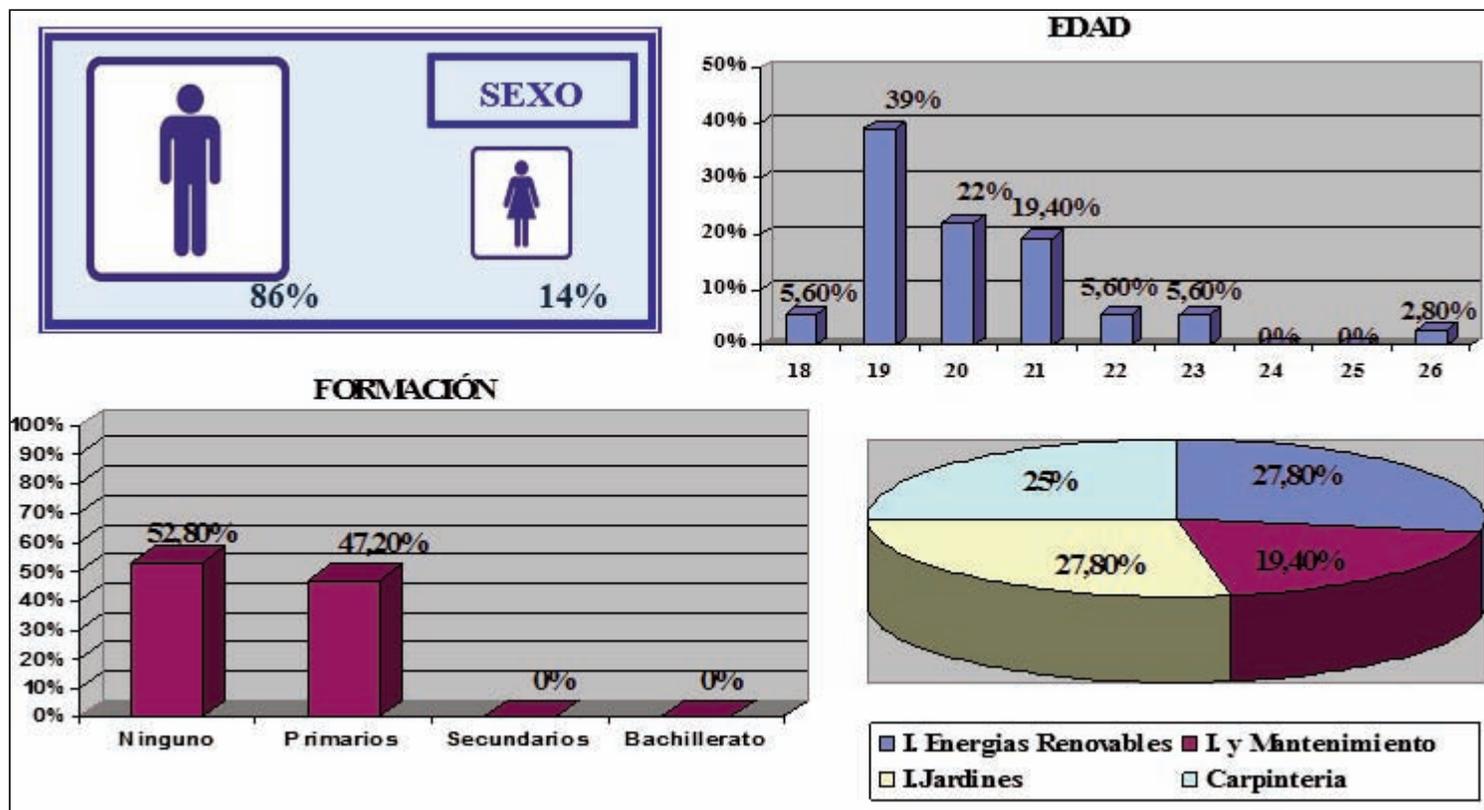
(Ver **Gráfico 1.** *Características generales del alumnado,* en próxima página)

Como podremos apreciar en los gráficos, las características generales de la población objeto de estudio se centra en que la gran mayoría son hombres, de entre 19 y 21 años, con un nivel educativo muy elemental, o inexistente, repartidos de manera equitativa en las cuatro modalidades de talleres que componen este programa.

Tabla 1. Contenidos del módulo de Alfabetización Informática

CONOCIMIENTOS TEÓRICOS	CONOCIMIENTOS PRÁCTICOS	
Hardware y software.	Reflexionar sobre la informática para la vida personal y laboral.	Habilidad en mover y mover arrastrando un objeto.
Estructura de Windows.	Diferenciar entre Hardware y Software.	Diferenciar las distintas maneras de seleccionar objetos.
El escritorio.	Asimilar los conceptos básicos de la estructura de Windows.	Diferenciar las partes de que se compone un teclado de ordenador y alguna de sus teclas.
El explorador de Windows.	Utilizar los otros conceptos de Windows.	Utilizar la ventana de Word y la barra de menú y herramientas.
El teclado del ordenador.	Crear accesos directos y aplicarlos.	Manipular Internet, demostrando que saben navegar por la red.
Procesador de textos.	Utilizar el explorador de Windows.	
Otros programas informáticos.	Crear carpetas.	
Internet.	Manipular disquetes Cd's.	
	Crear ficheros.	
	Demostrar que saben copiar, eliminar, cambiar nombres a un objeto.	

Gráfico 1. Características generales del alumnado



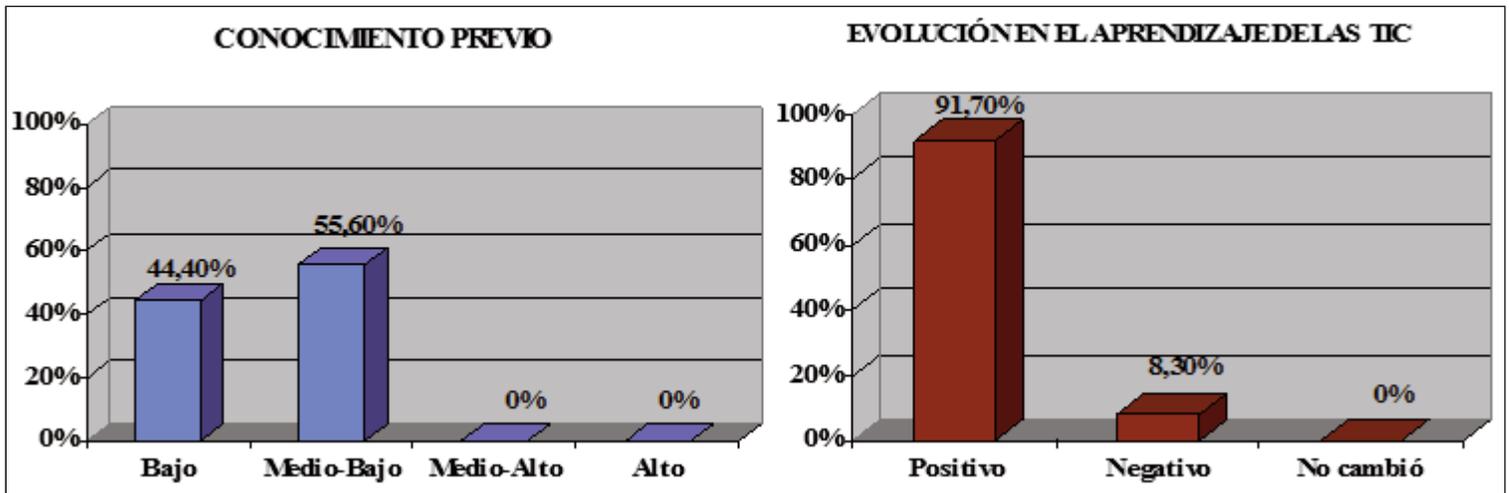
Adentrándonos en las cuestiones relativas al conocimiento previo, aprendizaje y valoración de los contenidos adquiridos en su formación en TIC en la Escuela Taller, presentamos la información en los siguientes gráficos.

(Ver Gráfico 2. Nivel de conocimiento de TIC previo y posterior al módulo de alfabetización informática, en próxima página)

En cuanto al nivel de conocimiento y uso de las TIC antes de recibir la formación en la Escuela Taller, un 44,4% considera que su nivel era bajo, seguidos por un 55,6% de los estudiantes que manifiestan que poseían un conocimiento medio-bajo en la materia.

En ningún caso se decantaron por seleccionar las opciones medio-alto y alto.

Gráfico 2. Nivel de conocimiento de TIC previo y posterior al módulo de alfabetización informática



Por esta razón, el 91,7% de los encuestados considera que su nivel de conocimiento tecnológico se ha modificado positivamente tras su paso por la Escuela Taller. Por el contrario, hemos de aludir a un 8,3% que indica que esta formación ha producido un efecto negativo en su conocimiento sobre las TIC.

Siendo ya conocedores de los datos generales que caracterizan a la población estudiada, así como una vez conocido el nivel inicial que poseían y su evolución al participar en el módulo de alfabetización informática en este centro, continuamos con la evaluación que nos propusimos al iniciar este estudio.

Para ello, pasamos a conocer la valoración de los estudiantes sobre cuestiones esenciales que conforman el aprendizaje en TIC en la Escuela Taller. Esta cuestión la conseguiremos atendiendo a tres ámbitos concretos como son los contenidos, los recursos y la formación del profesorado.

El hecho de centrarlo en estas tres cuestiones se debe a la consideración de estos elementos como los más relevantes a destacar en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Atendiendo a esta cuestión, consideramos crucial conocer la evaluación del propio alumnado sobre los elementos principales que componen este módulo de alfabetización informática en la Escuela Taller.

(Ver **Gráfico 3**. Valoración del alumnado sobre los contenidos, recursos y profesorado del módulo, en próxima página)

En lo que atañe a los dos primeros términos cuestionados (representados en el Gráfico 3), el 77,8% del alumnado considera que tanto los contenidos que se transmiten, como los recursos empleados para el proceso de enseñanza-aprendizaje en TIC son positivos, aunque existe un 22,2% de los estudiantes que considera que se precisaría de una actualización de conte-

nidos y de medios.

Atendiendo a la opinión de los encuestados en lo que respecta a la formación del profesorado, un 97,2% considera que la formación del profesorado sobre las TIC es positiva; sólo un 2,8% entiende que sería necesaria una mayor actualización y renovación en la formación del profesorado que imparte docencia en esta materia.

Finalmente, procedemos a presentar los datos obtenidos con la finalidad de comprobar la relación existente entre el aprendizaje de las TIC y la inserción sociolaboral de estos estudiantes de la Escuela Taller Parque Isla.

(Ver **Gráfico 4**. Las TIC y la inserción sociolaboral del alumnado, en próxima página)

En la actualidad, el 25% de los estudiantes encuestados se encuentran en situación de empleo activo. De todo el alumnado encuestado un 63,9% considera que la formación que han recibido en TIC ha facilitado o consideran que facilitará su inserción sociolaboral.

Por el contrario, el 36,1% estima que dicha formación no va a influir en optimizar sus posibilidades de desempeñar su profesión; entre este grupo de alumnos destacan los participantes en los talleres de carpintería y de infraestructuras de jardines.

La última de las cuestiones que planteábamos en el cuestionario, aludía a la necesidad de seguir formándose en TIC para un correcto desarrollo profesional y personal. Ante esta pregunta el 100% de los encuestados ha expresado su deseo de continuar aprendiendo en esta materia como complemento necesario para su trayectoria profesional. Este aspecto es el que debe alentarnos en nuestra labor formativa en TIC, así como en una mejora de sus componentes, teniendo muy presente la relación necesaria entre lo que se enseña y la demanda del mercado laboral.

Gráfico 3. Valoración del alumnado sobre los contenidos, recursos y profesorado del módulo

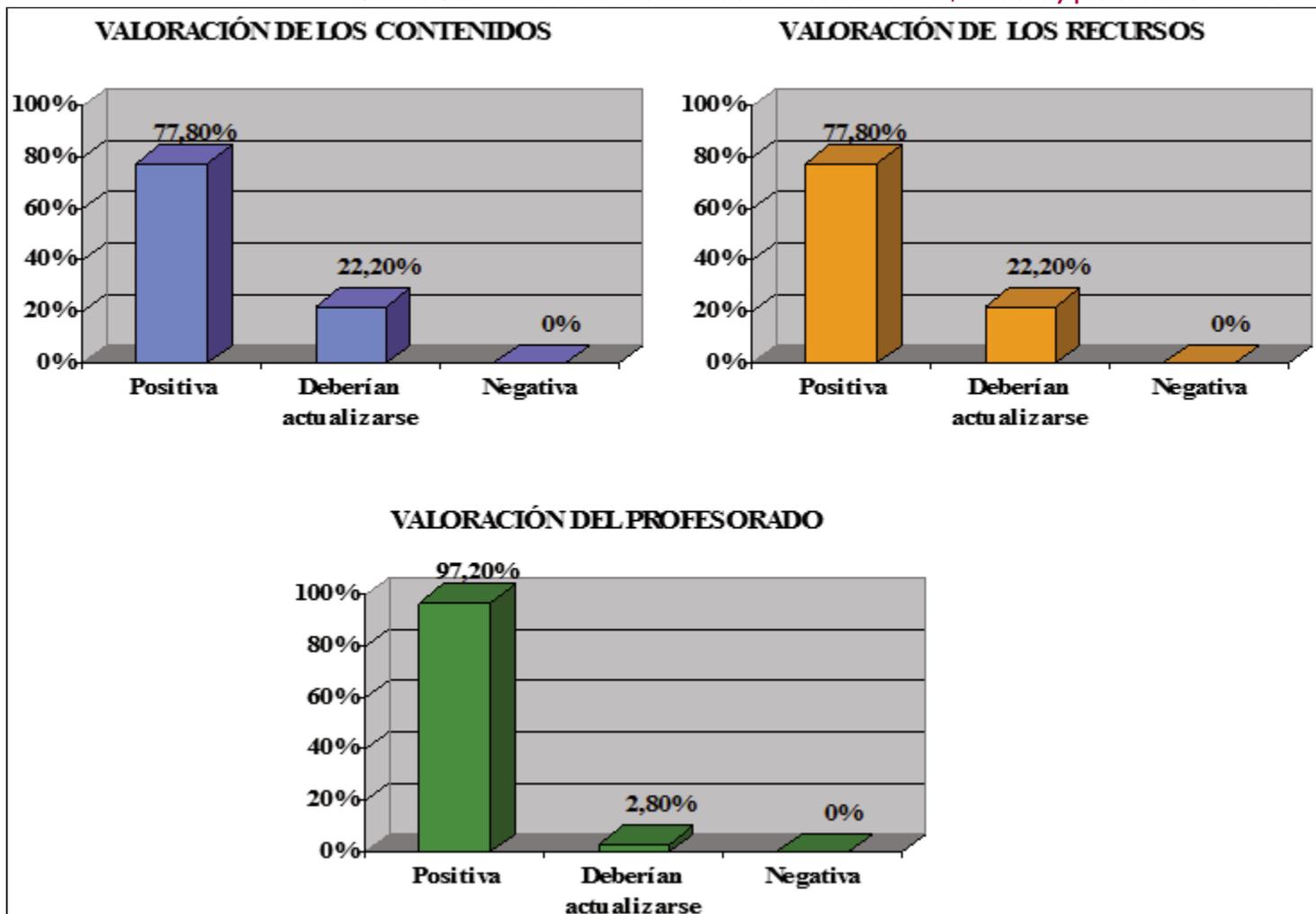
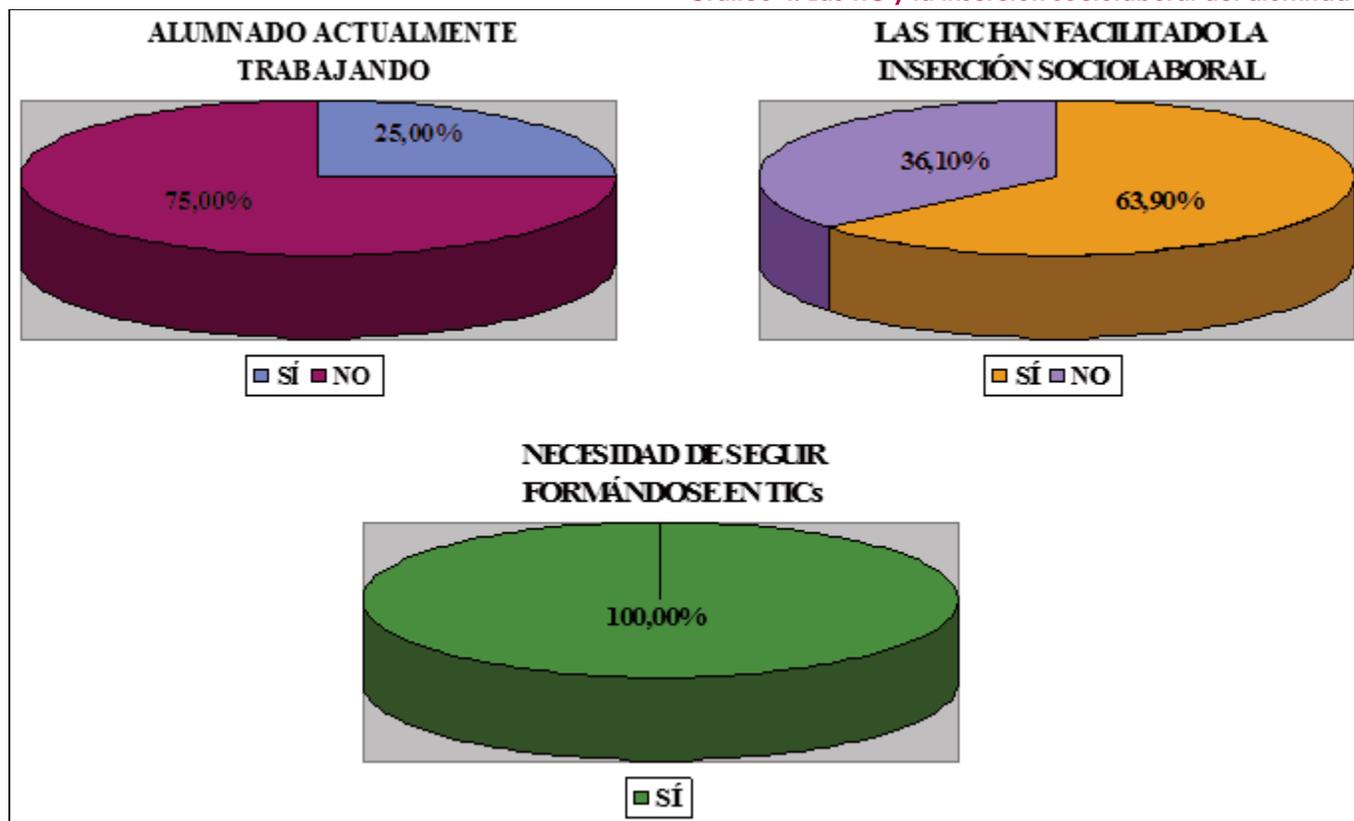


Gráfico 4. Las TIC y la inserción sociolaboral del alumnado



5. Discusión

Las Escuelas Taller, tienen como objetivo ofrecer una formación al alumnado que contribuya a su desarrollo profesional y personal. Cabe señalar que el alumnado que participa en estos programas posee una amplia variedad tanto en su edad como en su formación inicial. En este caso concreto hemos detectado que los estudiantes poseen un nivel educativo muy elemental. En muchos de estos casos estos jóvenes pueden encontrarse en riesgo de exclusión social, y tal y como nos indican Carrera, Vaquero y Basells (2011) en este bajo nivel formativo unimos un escaso conocimiento en TIC, se pueden aumentar las diferencias existentes entre dicho grupo social.

Por esta razón es necesario que eliminemos las posibles barreras que están impidiendo el uso y aprendizaje de las TIC a los jóvenes, por falta de recursos, medios, conocimiento, ... (Torres Barzabal, 2007). De ahí que abogamos por la formación en TIC en la oferta formativa de las Escuelas Taller, independientemente de las materias específicas que se desarrollen en cada uno de sus módulos.

Tras analizar la opinión que poseen estos estudiantes en cuanto al módulo de alfabetización informática que han recibido en su formación sociolaboral en las Escuelas Taller, hemos comprobado la gran importancia que le otorgan a las TIC como un complemento esencial, para su desempeño profesional, aunque no debemos obviar la necesidad de una renovación y reciclaje continuo de los recursos materiales y humanos, como una actualización de los contenidos, atendiendo a la necesidad de transferirlos a la práctica cotidiana.

Aún siendo conscientes de la necesidad del aprendizaje y uso de las TIC como eje clave de su desarrollo profesional, aquellos que orientan su futuro laboral a cuestiones más técnicas consideran esencial esta formación, en contraposición con los que han optado por una profesión más artesana.

Sea como fuere, la formación en TIC es una necesidad manifiesta en el sistema educativo, por ser una de las demandas empresariales a la hora de la inserción sociolaboral. De ahí que entendamos que las Escuelas Taller deben continuar, optimizar y actualizar su oferta formativa en TIC.

En cuanto al caso analizado, podemos afirmar que el nivel de formación en TIC de los jóvenes participantes en los módulos de la Escuela Taller Parque Isla de Dos Hermanas (Sevilla) ha evolucionado positivamente, manifestando su deseo de seguir formándose en esta materia como vía, para una mejora en su formación integral y como medio para la optimización en su desempeño profesional.

Referencias Bibliográficas

Barroso Osuna, J. & Cabero Almenara, J. (2010). *La investigación educativa en TIC. Visiones prácticas*. Madrid: Síntesis.

Cabero, J., Llorente, M.C. & Gisbert, M. (2007). El papel del profesor y el alumno en los nuevos entornos tecnológicos de formación. En J. Cabero, *Nuevas Tecnologías Aplicadas a la Educación*. (pp. 262-291). Madrid: McGraw Hill.

Carrera, F. X., Vaquero, E. & Basells, M^a. A. (2011). Instrumento de Evaluación de Competencias Digitales para adolescente en riesgo social. *Revista Edutec-e*, 35. http://edutec.rediris.es/Revelec2/Revelec35/instrumento_evaluacion_competencias_digitales_adolescentes_riesgo_social.html

Castells, M. (2003). *La era de la información. La sociedad red*. Vol. 1. Barcelona: Editorial UOC.

Domínguez, G. & Llorente, MC. (2009). La Educación Social y la web 2.0: nuevos espacios de innovación e interacción social en el Espacio Europeo de Educación Superior. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, 35; 105-114.

Duverger, M. (1996). *Métodos en las Ciencias Sociales*. Barcelona: Ariel.

López Noguero, F. & Pozo Llorente, T. (Coord.). (2002). *Investigar en Educación Social*. Sevilla: Consejería de Relaciones Institucionales de la Junta de Andalucía.

Muñoz Díaz, M. C. y Martínez Gimeno, A. (2011). "La inserción sociolaboral en las Escuelas Taller. En *"Vanguardias e Innovaciones pedagógicas"*. Colección temas y perspectivas de la educación nº 2. Salamanca

«Orden de 21 de noviembre de 2008, relativa a la modificación de la Orden 5 de diciembre de 2006, por la que se regulan los programas de Escuelas Taller, casas de oficios, talleres de empleo y unidades de promoción y desarrollo de la Junta de Andalucía, y se establecen las bases reguladoras de la concesión de ayudas públicas a dichos programas». *Boletín Oficial de la Junta de Andalucía* (5 de diciembre de 2008), pág. 5.

Sierra Bravo, R. (1998). *Técnicas de investigación social: teoría y ejercicios*. Madrid: Paraninfo.

Torres Barzabal, L. (2009). Cuarta Fase en el Proceso de Planificación. La Evaluación. En E. Prieto, *Diseño y Evaluación de Programas en Educación Social* (pp. 67-90). Sevilla: @tres digital.

Torres Barzabal, L. (2006). Herramientas para el análisis de necesidades en el acceso al contenido web. *Pixel-bit. Revista de Medios y Educación*, 29, 125-138. <http://www.sav.us.es/pixelbit/pixelbit/articulos/n29/n29art/art2911.htm>

Visauta, B. (1989). *Técnicas de investigación social*. Barcelona: PPU.