

LA FORMACIÓN DOCENTE EN TAC "LABORATORIO DE INGLÉS", PROPUESTA DE INNOVACIÓN EDUCATIVA

MSc. Yader Ernesto Delgado González

UNAN Managua - FAREM Carazo

yedg02ni@yahoo.es

Resumen

Este trabajo presenta el resultado de una experiencia docente institucional practicada en la Facultad Regional Multidisciplinaria de Carazo de la UNAN - Managua, sobre la formación tecnológica de los docentes del área de inglés para la aplicación de las Tecnologías de Comunicación para el Aprendizaje (TAC) en el proceso de enseñanza - aprendizaje, y de esta manera buscar cómo lograr un aprendizaje significativo que dote al alumnado de su área de las competencias tecnológicas adecuadas para enfrentarse a esta nueva sociedad del conocimiento digital.

Palabras claves

Tecnologías de Comunicación para el Aprendizaje (TAC), Aprendizaje Significativo, Proceso Enseñanza - Aprendizaje.



I. Introducción

En los últimos años se han diversificado las formas de enseñanza principalmente por las demandas sociales y la rápida evolución de las TAC; esto ha planteado nuevos retos a las instituciones de educación, entre ellos la formación de los docentes en la integración de las TAC en el proceso de enseñanza - aprendizaje.

Algunos autores (Benito, 2009; López de la Madrid 2007) aseguran que, para que exista una inclusión real de las TAC, se necesita que éstas penetren en el sistema educativo, en las instituciones y que, de ser consideradas objeto de estudio reducido al ámbito curricular, empiecen a ser utilizadas de manera transversal e integral en todas las facetas del proceso educativo.

Además, Díaz (2010) asegura que en las instituciones de educación superior la formación de los profesores en el dominio e incorporación de los recursos tecnológicos es relevante para mejorar la calidad de su práctica docente.

Frente a este tema, las actitudes de los profesores son fundamentales para la efectividad del proceso de uso y apropiación de TAC, ya que ellos son los responsables, productores y comercializadores de los servicios educativos. De ahí la importancia de indagar entre ellos sobre las opiniones, percepciones y creencias que

tienen acerca de la incorporación de las tecnologías a la docencia, pues dicho proceso se ve afectado por sus actitudes y predisposiciones frente al cambio.

A raíz del inicio proceso de Transformación Curricular que comenzó a impulsar la UNAN - Managua desde el año 2010, el escenario de la práctica docente en nuestro contexto universitario ha venido cambiando paulatinamente. Entre todos los aspectos de cambios asumidos, uno de ellos cobro gran relevancia. La incorporación de las TIC al proceso de enseñanza - aprendizaje fue tomado como un indicador necesario para producir un cambio significativo ante una sociedad del conocimiento que cada vez se alejaba más de nuestra realidad educativa actual.

Pero,

1. ¿Está preparado el profesorado para adoptar los cambios que provocan las TIC en el aula?
2. ¿El uso de las TIC va asociado a cambios metodológicos?
3. ¿Los cambios tienen que ver con la interacción profesor-alumno?
4. ¿Exigen coordinación de equipos docentes?

En la FAREM - Carazo el Departamento de Ciencia, Tecnología y Salud ha sido el único en incorporar la aplicación de las TAC en el desarrollo formativo diario del estudiantado, puesto que por ser el Departamento que ofrece las carreras más relacionadas con las tecnologías (Ing. Sistemas, Ing. Computación, Ing. Industrial, entre otras), se le hace más fácil adoptar estas herramientas en los procesos de enseñanza - aprendizaje.

Por otro lado nos encontramos con el Departamento de Ciencias de la Educación y Humanidades, relativamente nuevo con apenas 5 años de formación compuesto por 4 carreras y que cada año que pasa va en un rápido crecimiento estudiantil. En este departamento encontramos la carrera de inglés compuesta por 8 docentes, con una modalidad de estudio por encuentro (sabatina) y con una población estudiantil considerable, pero que por su modalidad de estudio necesita evolucionar y trascender en sus metodologías de enseñanzas tradicionales para optimizar los tiempos y conseguir a través de estos nuevos métodos de enseñanza, el desarrollo de aprendizajes significativo en el alumnado de todos los niveles de la carrera.

El presente trabajo tiene por objetivo primordial indagar y descubrir cual el nivel de conocimiento del profesorado del área de inglés en las TAC, el tipo de Aptitud que muestra antes el uso de las TAC en los procesos de enseñanza - aprendizaje y por último el nivel de Apropiación de las TAC en los procesos de enseñanza - aprendizaje.

Con estos datos recolectados y procesados se pretende brindar una respuesta ante dificultades de ámbito tecnológico que se puedan encontrar y que a través de una propuesta inicial de un **"Plan de Acompañamiento en Formación Tecnológica Permanente"** se puedan ir subsanando y/o reforzando todas aquellas competencias tecnológicas previamente adquiridas al Plan de Formación.

De esta manera lograremos tener un profesorado con las competencias tecnológicas básicas necesarias para enfrentar estos nuevos retos educativos que muchas veces son puestos por nuestros alumnos, mismos que siendo nativos digitales esperan que su profesorado se adecue o les supere en el conocimiento tecnológico que éste posee, y que también es exigencia ante una nueva sociedad del conocimiento que ha venido revolucionando paulatinamente las formas de aprender por parte del alumnado y por consiguiente los métodos de enseñanza por parte del profesorado.

II. Materiales y Métodos

La metodología para realizar este trabajo fue de corte cuantitativo, con un enfoque descriptivo sobre la utilización, concepción y creencias de los profesores con relación a las TAC en su práctica docente. Para

esto se diseñó un instrumento con tres ejes fundamentales:

1. El nivel de conocimiento general sobre TAC que tienen los docentes.
2. El nivel de actitud expresado ante las TAC.
3. El nivel de apropiación de estos sobre las TAC.

La muestra poblacional de este grupo de docentes es relativamente escasa, el total de docentes encuestados llegan hasta ocho, aunque por otro lado se estudió una pequeña muestra del alumnado de diferentes años de esta misma carrera y que en algún momento de su vida universitaria se topó con uno de estos docentes, buscando como triangular la información expresada por los docentes en el cuestionario que les aplicó.

Dado que la muestra poblacional en general no es grande, consideré analizar los datos extraídos, a través de Microsoft Excel 2007, ya que este software aunque no es precisamente destinado a la estadística, me prestaba las condiciones básicas para poder realizar el análisis de los datos y observar su comportamiento por medio de los gráficos obtenidos de las tablas de información trabajadas en él.

Para analizar los datos contenidos en los cuestionarios, los separe por cada ítem que conformaba el cuestionario. O sea del primer punto referente al cuestionario docente, me pareció muy importante conocer más a fondo la edad del docente, esto me brinda una perspectiva si el docente fue educado en la vieja escuela o relativamente en la nueva escuela, esto me da una idea de la percepción posible que tiene sobre el conocimiento de las TAC y de la importancia de incorporarlas de manera adecuada a los procesos de enseñanza - aprendizaje.

Por otra parte está el punto de "Conocimiento General sobre las TAC", arrojándome una visión bastante amplia y genérica, sobre lo que el docente sabe o al menos ha escuchado sobre lo que son las TAC desde un punto de vista no académico. A continuación se prosigue a analizar el punto sobre "El Nivel de Actitud sobre las TAC", aquí sí, el docente expresa de una manera más clara y contundente como visualiza él, la importancia que ha venido cobrando las TAC en el desarrollo del proceso enseñanza - aprendizaje, y de cómo estas ayudan a dar una mejor atención a una gran diversidad de estudiantes, que reclaman un mejor desempeño docente acorde a las necesidades de la enseñanza actual.

Para finalizar con los puntos del cuestionario, se revisa "El Nivel de apropiación de TAC" con que actualmente cuenta este docente.

Este punto establece una gran relación entre lo que se expuso en punto anterior y lo que el docente realmente profesa en su práctica. Comparando estos dos últimos puntos del cuestionario, busco encontrar reflejado lo siguiente:

1. Los docentes que saben y no quieren incorporar las TAC a su práctica docente.
2. Los docentes que saben y están de acuerdo en incorporar las TAC a su práctica docente.
3. Los docentes que no saben, pero quieren aprender y comenzar a poner en práctica el uso de las TAC en la práctica docente.

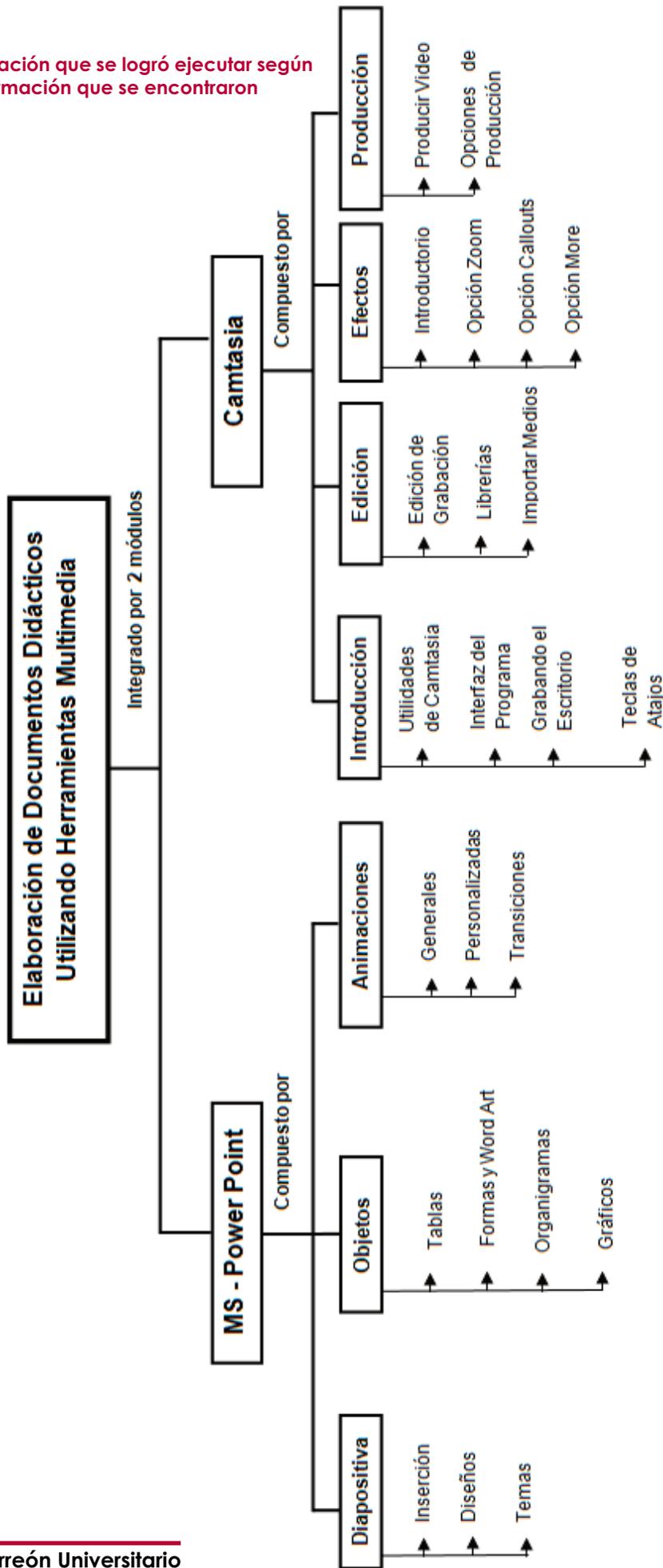
4. Y por último los docentes que no saben y que tampoco quieren aprender.

Por otra parte, este mismo cuestionario busqué adaptarlo para ser aplicado a los alumnos, dividiendo la muestra en dos porciones iguales, 15 alumnos del segundo años y 15 alumnos del cuarto año, ambos de la carrera en cuestión. Con la idea de comparar las opiniones extraídas y visualizar de esta manera, si en algún momento del desarrollo de la práctica docente en años anteriores y en la actualidad, han utilizado a las TAC como herramienta Didáctica de apoyo en el aula de clase.

Metodología de Incorporación de las TAC en el Departamento de Humanidades "Docentes de la Carrera de Inglés"



Parte del Plan de Formación que se logró ejecutar según las necesidades de formación que se encontraron



III. Análisis de Resultados

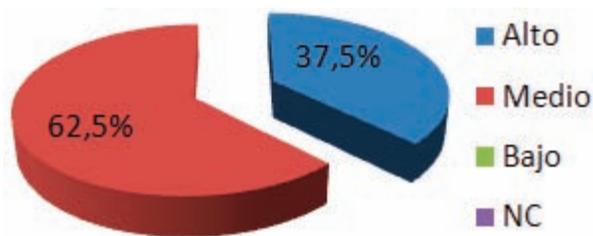
Esta parte del trabajo se centra en la presentación de los datos obtenidos a través de los instrumentos de recopilación de datos de este estudio. Dichos resultados arrojan información valiosa para dar respuestas a los objetivos planteados en este estudio.

Categoría: Nivel de Conocimiento General

1. Conoce sobre funcionamiento del computador y sus periféricos.

Alto	Medio
3	5

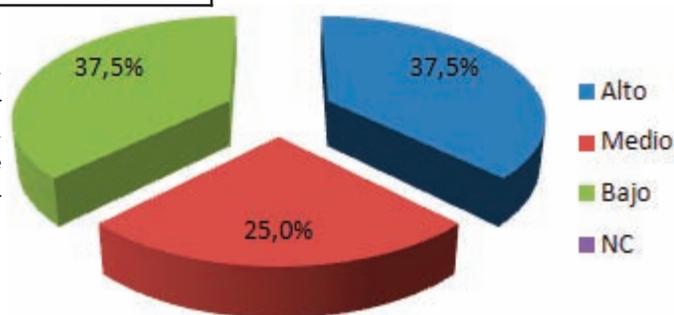
Se observa que es mayor el porcentaje de docentes que consideran que en esta competencia se encuentran en nivel medio y un porcentaje bajo consideran que dominan esta competencia tecnológica. Hay conciencia en los docentes que necesitan de capacitación sobre el tema para mejorar esta competencia.



2. Conoce sobre que son las TAC y sus contextos de aplicación.

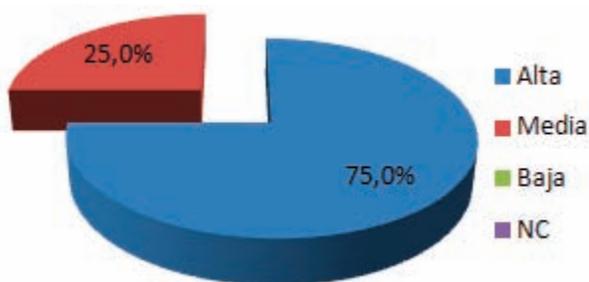
Alto	Medio	Bajo	NC
3	2	3	0

Encontramos aquí un resultado bien fraccionado, donde la mayor parte del profesorado tiene poco conocimiento sobre las TAC, y de como, ni en donde, estas pueden ser utilizadas como una herramienta de apoyo de manera transversal o específica en su actuar docente.



Categoría: Nivel de Aptitud ante las TAC

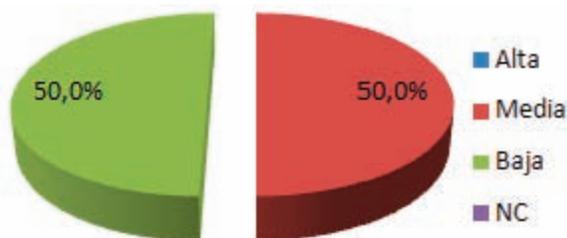
1. El ordenador y las nuevas tecnologías son para mí una gran ayuda profesional.



Alto	Medio	Bajo	NC
6	2	0	0

Aquí visualizamos que a pesar de su bajo nivel de conocimiento sobre las TAC expresado en el punto anterior, el profesorado es consciente de que hoy por hoy el uso de un recurso tecnológico como el computador es básico como punto de partida para afrontar este gran reto profesional.

2. Es complicado utilizar las TAC en mi práctica docente; no me compensa el esfuerzo.



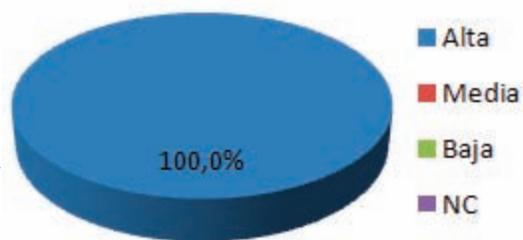
Alto	Medio	Bajo	NC
0	4	4	0

A pesar que ningún docente expresa de manera contundente un desacuerdo total con el uso de las TAC en su práctica docente, todavía hay un porcentaje significativo del profesorado, que, de alguna manera considera que no es remunerado el esfuerzo de mejorar sus métodos de enseñanza utilizando herramientas tecnológicas en el desarrollo de sus clases.

3. El uso de las TAC permite mejorar la calidad de la educación.

Alto	Medio	Bajo	NC
8	0	0	0

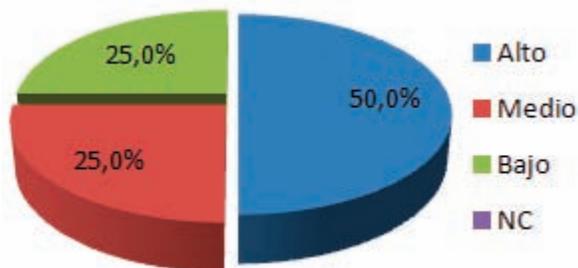
El 100% del profesorado expresa total acuerdo con el hecho de que las TAC son herramientas que influyen de forma significativa, en la obtención de resultados con calidad en los procesos de enseñanza - aprendizaje. Aunque en el punto anterior encontramos aun un porcentaje considerable de docentes que por algún motivo (falta de motivación personal o institucional, falta de conocimiento, falta de capacitación sobre TAC, etc.), no hace uso de las TAC.



Categoría: Nivel de Apropiación de TAC

1. Utiliza Internet para buscar información y recursos que le sirvan para preparar sus clases.

Alto	Medio	Bajo	NC
4	2	2	0



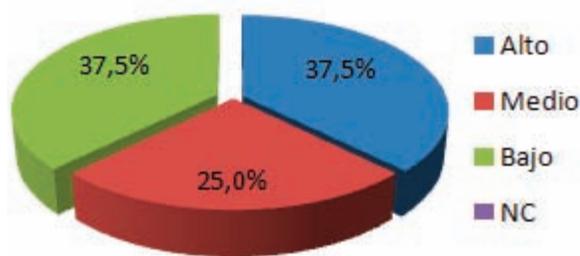
Aunque en puntos anteriores el 100% del profesorado está completamente de acuerdo que el uso del internet aumenta la motivación del alumnado.

Aquí se observa un considerable porcentaje de docentes que no ponen en práctica esta estrategia didáctica en las aulas de clases.

2. Recomienda a sus alumnos algunos sitios de Internet (portales, páginas web, revistas electrónicas, diccionarios, buscadores...) seleccionados por su valor didáctico para el estudio de la asignatura que imparte.

Alto	Medio	Bajo	NC
3	2	3	0

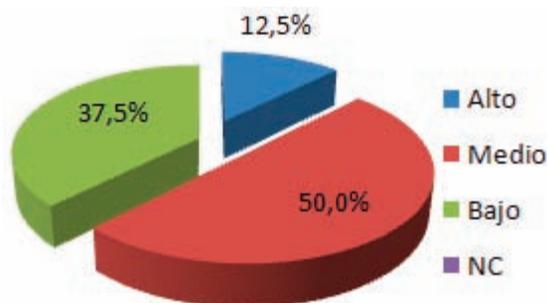
Este punto se articula también con varios anteriores, donde también se visualiza de forma clara que hay un porcentaje alto de docentes que no orientan al alumnado sobre sitios web que tengan gran relevancia o una significancia en la relación de su contenido web con el contenido de la asignatura de estudio, posiblemente por interpretaciones anteriores a luz de los resultados obtenidos (falta de conocimiento o de capacitación al tema).



3. Diseña material multimedia (integrando texto, imagen, audio...) para su utilización por parte de los alumnos.

Alto	Medio	Bajo	NC
1	4	3	0

Encontramos una gran falta de utilización de materia multimedia como apoyo al proceso de enseñanza, esto pudiera ser en gran parte por ausencia de capacitación en el manejo de programas orientados a la generación de este tipo de recursos.

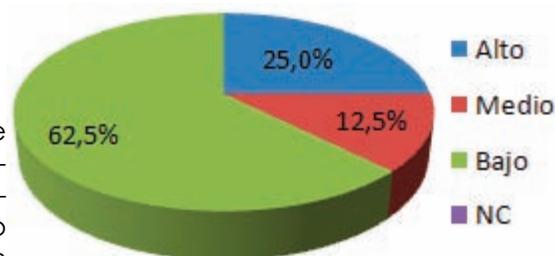


4. Propone a sus alumnos estrategias de trabajo colaborativo mediado por TAC (proyectos colaborativos desarrollados online por grupos de alumnos ej. Google Docs).

Alto	Medio	Bajo	NC
2	1	5	0

Hay un alto porcentaje del profesorado que no hace uso de recursos tecnológicos, que propicien en el alumnado el trabajo colaborativo. Posiblemente esto se deba, a que no conocen de estas herramientas o bien que las conozcan pero no tienen destrezas en el manejo de las mismas. Aunque en la FAREM - Carazo desde hace ya 3 años atrás se ha venido incentivando al profesorado en general en el uso de la plataforma educativa Moodle, en la actualidad aún son muy pocos los docentes que crean cursos en línea para el desarrollo de las clases.

Además cabe mencionar que este pequeño grupo de docentes pertenecen al Departamento de Ciencia, Tecnología y Salud, por lo que no es de extrañarse que estos docentes provengan de allí.



IV. Discusión y Conclusiones

Aunque muchos de los docentes del foco de estudio no se sienten con el nivel necesario en uso de TAC que deberían tener al día de hoy, y que si bien es cierto que la utilización de las TAC en el desarrollo de las asignaturas que imparten es poca. Todos ellos como el alumnado consideran que se están haciendo grandes esfuerzos por adaptarse a las nuevas tecnologías y por incluirlas en el aula de clase. Pero los docentes aún consideran que existen muchas limitantes de varias índoles que les impiden conseguir el nivel deseado de esta competencia tecnológica.

No obstante, se logró a través del plan de formación ejecutado, comprendieran que las herramientas tecnológicas por sí solas, no transforman las dinámicas y los procesos educativos, ni garantizan que las clases sean mejores o que los conocimientos se apropien de mejor forma, solamente la sensibilización en la importancia de su uso, el sentido pedagógico y el uso consciente de las TAC son los que garantizan el éxito de su introducción a la práctica educativa.

Hoy en día la metodología que está utilizando en la FAREM - Carazo para la enseñanza en pregrado, es la presencial apoyada en TAC (en carreras directamente ligadas con las tecnologías) o la de profesionalización (encuentros sabatinos) con grupos de estudiantes un tanto más avanzados en su proceso formativo, en donde aún encontraremos características culturales como el apego a la presencialidad y la poca disciplina en los procesos autónomos (sobre todo en carreras que no pertenecen al Departamento de Tecnología), que dificultan la implementación de procesos educativos con presencia de las TAC.

Por lo tanto este trabajo pretende iniciar un cambio de metodología para los docentes del área de Inglés, donde esta se encuentre apoyada por las TAC, pero

que sobre todo este cambio metodológico en los procesos de enseñanza debe partir de un deseo personal del educador, cuando entienda los beneficios que estas herramientas pueden tener para su trabajo, pues la incorporación debe darse de forma natural y no como una obligación.

Unos de los problemas que expresaron los docentes es la cantidad de tiempo que deben dedicar para preparar sus clases apoyándose en las TAC, siendo esta una gran desventaja de para el uso y apropiación de estas herramientas. Esto en gran parte es un problema generado por el tipo de contratación del cual estos docentes disponen, ya que siendo docentes horarios no se encuentran con la obligación de permanecer en la universidad más tiempo que el establecido en su contrato laboral, donde su permanencia se limita al tiempo que dura cada encuentro de clase.

Si bien, FAREM - Carazo ha venido impulsando desde hace aproximadamente 3 ó 4 años atrás la capacitación del profesorado en general en herramientas TAC, dichos cursos muchas veces son ofrecidos en horarios que no se acomodan a las agendas de los docentes horarios, por lo cual muchos profesores no asisten a la capacitación en TAC.

Este plan de mejora, debe de partir de los más básico como el uso del sistema operativo Windows, pasar por los paquetes ofimáticos de Office, hasta llegar software con herramientas informáticas más específicas (desarrollo de documentos multimedia), que le permitan a todo el cuerpo docentes, nivelarse con respecto al grado de apropiación de esta competencia, para que posteriormente todos habiendo adquiridos el mismo nivel de destreza, sean entes creadores e innovadores de sus propios procesos educativos.

Otro factor que sería excelente contar con él, es que el Departamento de Humanidades a pesar que es el Departamento más joven de esta Facultad y que cada año va en un constante crecimiento poblacional estudiantil, pueda gestionar y lograr adquirir su propio laboratorio de computo, diferenciando a éste del laboratorio de idiomas que solo presta una computadora conectada a una consola con varios canales de audios donde los alumnos pueden escuchar y hablar a través de estos canales, a un laboratorio de cómputo con al menos 20 computadoras que les sirva para llevar a cabo las capacitaciones propuestas para este grupo de docentes, dado que existen muchas complicaciones en el uso de los laboratorios del Departamento de Tecnología por su escasez de recursos (computadoras) y de espacios de tiempos disponibles.

En general la utilización de las TAC está supeditada a un cambio gradual en la medida en que la persona entiende los beneficios que ofrecen las herramientas y va interactuando con ellas hasta apropiárselas, para luego hacer partícipes a los demás actores sociales de las posibilidades que ésta pueden ofrecer.

Teniendo en cuenta el nivel de uso de las TAC, la frecuencia de utilización, el grado de integración, la responsabilidad que se les otorga y la innovación en el uso de herramientas más especializadas, se pudo determinar que cerca de la mitad de los profesores participantes en este estudio se encuentran en la categoría de

conocimiento general, y que el otro 50% están en la categoría de apropiación de TAC.

Aunque solo la mitad de este último 50% pone en práctica la implementación de las TAC en los procesos de enseñanza en la FAREM - Carazo, la otra parte dice poner en práctica el uso de las TAC pero en las otras universidades donde ellos imparten clase con condiciones laborales distintas (más favorables para ellos).

Es muy importante que las dependencias académicas de la FAREM - Carazo deban consolidar, por iniciativa propia, campañas que promuevan la apertura hacia el uso de distintas herramientas tecnológicas en la docencia, para que de ese modo el profesor sienta que hace parte de un proceso de transformación organizacional.

No se puede dejar de reconocer el trabajo que ha venido realizando nuestro decano de turno al proporcionar la tecnología necesaria para apoyar los procesos educativos, pero aún falta más inversión en el mantenimiento y adecuación de éstos.

Ya para finalizar, el papel que juega la universidad en este proceso de incorporación debe ser principalmente el de ente dinamizador, motivador e impulsor de la actividad, teniendo en cuenta que éste es un proceso gradual que no da resultados muy rápidamente.

Referencias bibliográficas

Chamorro, M., & Sánchez, P. (2005). *Iniciación a la docencia universitaria. Manual de ayuda*. Universidad Complutense de Madrid, Instituto de Ciencias de la Educación.

Duart, J. (2005). *Integrar las TAC en la universidad*. RU & SC .

Guzmán, T., García, M., & Chaparro, R. (s.f.). UDGVIRTUAL. Recuperado el 23 de marzo de 2013, de <http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura3/arTACle/view/181/196>

Llorente, M., Marín, V., & Cabero, J. (2010). *Hacia el diseño de un instrumento de diagnóstico de "competencias tecnológicas del profesorado" universitario*. *Revista Iberoamericana de Educación* , 1-12.

MANAGUA, U.(2011). *Modelo educativo, normativa y metodología para la planificación curricular 2011*. Managua.

Mejía, N. (s.f.). *Grupos de investigación (UdeA)*. Recuperado el 28 de marzo de 2013, de <http://aprendeenlinea.udea.edu.co/lms/investigacion/course/view.php?id=60>

Pérez, B., & Salas, F. (2009). *Hallazgos en investigación sobre el profesorado universitario y la integración de las TAC en la enseñanza*. *Actualidades Investigativas en Educación (UCR)* , 1-25.

Tapia, C., Gutiérrez, H., Cruz, E., & Fletes, O. (2011). *Proyecto TAC, FAREM-Carazo*. Jinotepe.

UNESCO. (s.f.). *Estándares docentes UNESCO*. Recuperado el 12 de mayo de 2013, de <http://www.eduteka.org/pdfdir/UNESCOEstandaresDocentes.pdf>