



Diagnóstico y Propuesta de Evaluación de las Clases en Línea en Educación Superior para Nicaragua y Honduras

© Copyright 2020. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua (UNAN-Managua)
Todos los derechos reservados

Diagnosis and Evaluation Proposal of Online Classes in Higher Education for Nicaragua and Honduras

Alicia Marisela Umaña Castellón¹
aliceumac2@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0003-4010-0631>

Paola Danelis Pavón Gómez²
danelispavon@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0002-0714-7051>

Juana Paula Muñoz González³
juabln76@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0002-5642-0229>

Jilma Romero Arrechavala⁷
jromero@unan.edu.ni
<https://orcid.org/0000-0003-3991-4136>

Lisbeth Zaleska Arce González⁴
ing.arcezaleska@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0002-6220-4274>

Marcos Alfredo Hernández Zamora⁵
ing.profesor.mar@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0002-9636-4233>

Merlin Exequiel Rodríguez Maradiaga⁶
rmerlinexequiel@yahoo.com
<https://orcid.org/0000-0003-3376-9898>

Fecha de recibido: 19/06/2020

Fecha de dictaminado: 23/11/2020

Resumen

En este texto se presenta como resultado de un estudio que tuvo como objetivo proponer alternativas o estrategias de evaluación en entornos virtuales en la educación superior para Honduras y Nicaragua, haciendo énfasis en cómo se evaluaba a través de entornos virtuales antes de la emergencia del COVID-19, cómo se encuentra el proceso, y hacia dónde va la evaluación en la educación del futuro. El estudio se realizó a través de una técnica de recolección de datos utilizando como instrumento la encuesta, la que fue aplicada a 74 docentes, obteniendo como resultado aportes significativos para la elaboración

de la propuesta mediante la que se identificó que el 61% de los docentes considera que debe haber una combinación de evaluación sumativa (finalista con exámenes) y acumulativa por proceso. Con base en estos resultados se concluye que la educación que se brinde a los futuros profesionales debe estimular la creatividad e imaginación, fomentando la comunicación entre estudiantes y docentes desarrollo y crecimiento de este importante programa educativo.

Palabras claves

Estrategias de evaluación, entornos virtuales, evaluación para los aprendizajes, tipos de evaluación.

¹Docente de idioma Universidad Nacional de Ingeniería Sede Regional UNI Norte

²Docente en educación comercial

³Docente de educación técnica y formación profesional INATEC

⁴Docente de informática Universidad Nacional de Ingeniería Sede Regional UNI Norte

⁵Docente titular. Universidad Nacional de Ingeniería Sede Regional UNI Norte.

⁶Docente de matemáticas

⁷Docente UNAN-Managua

Abstract

This paper is the result of a study, which had the objective to propose alternatives or evaluation strategies in virtual environments in higher education for Honduras and Nicaragua, emphasizing how it was evaluated through virtual environments before the sanitary emergence of COVID-19, how the process is, and where is evaluation going in the education of the future. The study was carried out through a data collection technique using the survey as an instrument, which was applied to 74 university professor. The results shows significant contributions to the elaboration of the proposal where it was identified that 61% of professors consider there should be a combination of summative evaluation (finalist with examinations) and cumulative evaluation by process. Based on these results it is concluded that the education that provided to future professionals should stimulate creativity and imagination by fostering communication between students and professors.

Keywords

Evaluation strategies, virtual environments, evaluation for learning, types of evaluation.

Introducción

Según la Comisión Económica de América Latina (CEPAL) “La pandemia de enfermedad por Coronavirus (COVID-19) ha provocado una crisis sin precedente en todos los ámbitos. En la esfera de la educación, esta emergencia ha dado lugar al cierre masivo de las actividades presenciales”. El impacto en educación por esta crisis en América Latina dispuso una serie de alternativas para dar continuidad a los procesos de aprendizaje en todo el sistema educativo, cambiando radicalmente las modalidades de la educación.

En Nicaragua y Honduras en el nivel de educación superior, para dar respuesta a la situación actual implementan sesiones de aprendizajes de manera semipresencial y otras de forma virtual, sin embargo, las dificultades que presenta este sistema educativo en entornos virtuales son evidentes. La brecha entre lo que se considera calidad de la educación y las acciones que se toman para evaluar es cada vez más compleja. La evaluación relacionada al uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) no se refiere sólo a transferir modelos de evaluación tradicionales a entornos virtuales. Es preciso fomentar una cultura

evaluativa que garantice un aprendizaje significativo, procedimental y actitudinal.

En este estudio se analizó las estrategias de evaluación para los aprendizajes, que se desarrollan actualmente a través de entornos virtuales en la educación superior, basados en la opinión del profesorado de los países de Nicaragua y Honduras, haciendo referencia a la evolución de la modalidad virtual y recopilando experiencias mediante la aplicación de técnica e instrumento de investigación.

Se debe reflexionar en los fundamentos pedagógicos que sustentan una evaluación auténtica en los entornos virtuales, qué oportunidades de aprendizaje y evaluación se pueden crear mediante las Tics, en qué aspectos se enriquece o empobrece el desempeño de los profesores como el de los estudiantes.

La presente investigación tuvo como fin, fortalecer las estrategias de evaluación en la modalidad virtual, mediante una propuesta de evaluación para los aprendizajes que responda a los diferentes desafíos que enfrenta la educación durante y post pandemia.

Educación virtual en Honduras

Un ambiente virtual de aprendizaje se define como un espacio formativo, ubicado desde una plataforma tecnológica, que facilita todas las interacciones necesarias para el aprendizaje en un entorno digital mediante el uso las TICs. La modalidad virtual ha incrementado su uso vertiginosamente por la crisis, la mayoría de los docentes de los diversos sistemas educativos no han logrado adquirir y desarrollar habilidades y competencias tecnológicas en educación. En Honduras la educación virtual nace como complemento a la educación superior a distancia, a continuación, se da a conocer mediante la figura 1 el proceso y evolución que ha tenido.



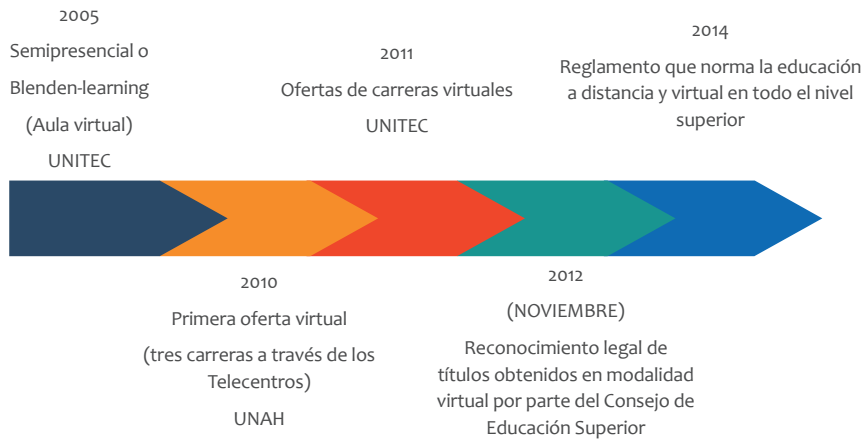


Figura 1: La fuente es elaboración propia con datos obtenidos de la revista: “La educación a distancia y virtual en Centroamérica y El Caribe”. Línea de tiempo de educación virtual en Honduras.

La Universidad Nacional Autónoma de Honduras (UNAH) como la máxima casa de estudios en el nivel superior hondureño, implementó la educación a distancia y virtual, focalizándose en la necesidad de permitir el acceso a la educación en zonas en las cuales no tenía capacidad de instalar sedes regionales, proponiéndose similar nivel de calidad y egreso a la presencial. (Cruz and Rama 2016).

Actualmente la educación a distancia se rige por el Reglamento de Educación a Distancia, aprobado en el año 2014, luego de un tímido desarrollo de estas modalidades de educación superior en el país. Desde la aparición de la educación a distancia por el CUED-UPNFM en 1978 y el SUED-UNAH en 1981, los dos sistemas no lograron evolucionar, conservando las características de educación semipresencial de fines de semana, con muy poco uso de las nuevas tecnologías de información y comunicación. (Calderón, R, 2011).

En su afán por rediseñar estos modelos de educación superior, el Reglamento de Educación a Distancia establece en el artículo 41 los criterios para la mediación virtual, el cual plantea que, los programas o cursos deben garantizar el funcionamiento de un campus virtual con la plataforma de gestión de aprendizajes, los elementos requeridos para la gestión académica, administrativa y de apoyo en línea. (Gaceta 2014).

Evaluación a través de entornos virtuales

La educación superior en Honduras, debido a la emergencia sanitaria por la pandemia del COVID-19 que se sufre a nivel mundial y de igual manera a nivel nacional, se vio obligada a trasladar la educación presencial a una educación virtual de forma

vertiginosa, enfrentándose a diferentes desafíos entre ellos la alfabetización de los docentes en cuanto a entornos virtuales, la adecuación curricular en los espacios formativos, el acceso digital de la población estudiantil.

Estos desafíos son objeto de interés en las universidades públicas y privadas del país, debido a que el trabajo que desarrollan en educación, en su mayoría responde a educación presencial con cierta mediación pedagógica virtual, este cambio tan repentino surge a partir del 16 de marzo del año 2020, donde se emitió alerta nacional por la pandemia y que continúa vigente hasta la fecha.

Considerando que la evaluación para los aprendizajes antes de la emergencia respondía a un modelo tradicional, actividades ponderadas con fines acumulativos durante el proceso de aprendizaje, exámenes parciales o al final del curso. Esta forma de evaluación presencial ha sufrido una transformación adaptándolo a la modalidad virtual, donde el tutor busca la forma de verificar el aprendizaje adquirido de manera confiable y objetiva. Aunque esto depende principalmente de la ética de cada estudiante al momento de enfrentarse al proceso evaluativo.

Evaluar en este momento donde emerge la simbiosis de la educación presencial a la educación virtual se sugiere: “Evaluaciones a través de estrategias innovadoras como el taller de evaluación entre pares, prácticas de laboratorio, evaluación a través de audios y videos, autoevaluación y coevaluación de trabajos grupales”, como opciones que facilitan las plataformas virtuales. (ECESELI UDUAL 2020, mayo, 12).

Cómo ser un docente en línea. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=f6CcuG1zpjU>

Educación virtual en Nicaragua

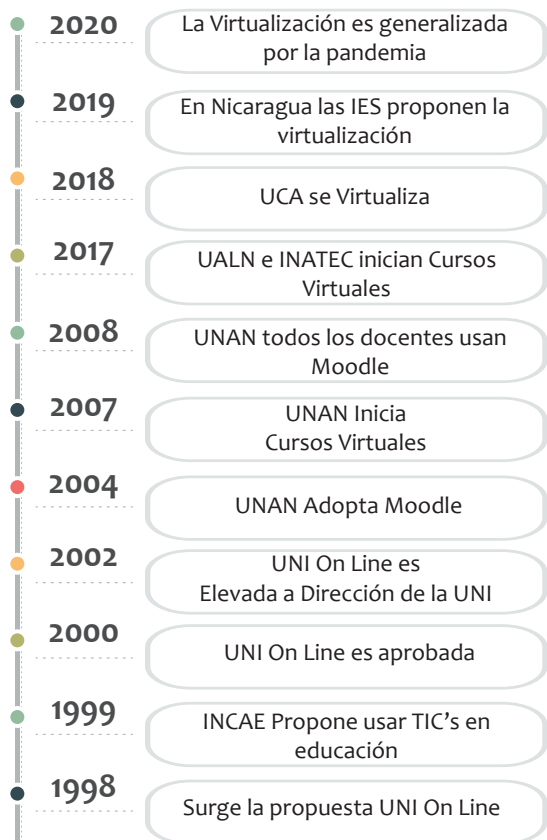
“La educación virtual ha sido producto de la educación a distancia, como un mecanismo para el desarrollo de aprendizajes y metas en el estudiantado” Ruiz, S. (2018). El auge de la educación virtual en Nicaragua en este 2018. Radio Universidad. Recuperado de

<http://radiouniversidad.uca.edu.ni/el-auge-de-la-educacion-virtual-en-nicaragua-en-este-2018/>.

La educación virtual ha presentado diferentes desafíos que han venido superando con el paso del tiempo, puesto que están convencidos que es un sistema que suplirá las necesidades que se presentan en la cobertura de educación a nivel superior.

A continuación, en la figura 2, se detalla el proceso de evolución que han tenido desde sus inicios hasta la actualidad.

Figura 2: La fuente es elaboración propia. Línea de tiempo de educación Virtual en Nicaragua.



Tomando como referencia lo antes mencionado, se puede concluir que la educación en entornos virtuales en sus inicios para ambos países (Honduras y Nicaragua) ha sido con el mismo fin y han tenido un similar proceso para su implementación.

Muchas instituciones educativas en Nicaragua han venido desarrollando a través de las TICs, entornos virtuales de aprendizaje después de su consolidación en 2005. La UALN (Universidad Abierta en Línea de Nicaragua) en el año 2017 viene a institucionalizar la educación virtual, de la mano de UALN nace INATEC (Tecnológico Nacional) la cual oferta carreras de educación técnica y formación profesional, con presencia en todo el país. Ortiz, M. (2020) Futuros informáticos promueven estrategias de aprendizaje en materia de educación virtual. Informe de gestión 2019 Recuperado desde <https://www.unan.edu.ni/index.php/notas-informativas/futuros-informaticos-promueven-estrategias-de-aprendizaje-en-materia-de-educacion-virtual.odp>

La educación virtual, a partir del 2018 se presenta una gran emergencia en educación en todos los niveles por razones socio políticas, en su mayoría las universidades, pasaron todos sus cursos a virtualizarse. Ya para entonces el aprendizaje en línea, la virtualización de las asignaturas y carreras completas es ampliamente conocida. En 2019, se promueve la virtualización del aprendizaje, por ejemplo, los programas de posgrado en el CIRA de la UNAN (Mendoza, 2019). Presentan plan para la virtualización de la maestría en Ciencias del Agua del CIRA. Informe de gestión 2019 Mendoza, (2019) Recuperado desde <https://www.unan.edu.ni/index.php/notas-informativas/presentan-plan-para-la-virtualizacion-de-la-maestria-en-ciencias-del-agua-del-cira.odp>

Evaluación a través de entornos virtuales

En Nicaragua, el uso de las tecnologías integradas al proceso de aprendizaje ha ido en constante crecimiento, demandado transformaciones curriculares, por ende, el modelo tradicional de evaluación debía transformarse en la mejora de la calidad de la educación y la contextualización a la modalidad virtual.

Las estrategias de evaluación de los aprendizajes en la modalidad presencial se orientan a un modelo tradicional, predominando la técnica de evaluación de pruebas sistemáticas escritas, durante este proceso

de integración de las tecnologías se creó la falsa idea que las mismas actividades de evaluación podían trasladarse de manera digital, de tal manera que esta integración en sus inicios no cobró mucha confiabilidad y la evaluación a través de las TICs no ha cumplido a un rol protagónico en el proceso de aprendizaje.

De tal manera que el tema de evaluación para el aprendizaje necesita ser fortalecido, no se considera que realmente se esté trabajando bajo los fundamentos que permitan una evaluación integral Duriez, (2019). "creo que hemos evaluado hasta un cierto nivel de cognición, pero no llegamos a evaluaciones reflexivas ni de los estudiantes, ni de sus profesores". (p, 19). Revista del consejo Nacional de Universidades Ciencias (2019).

Es innegable que existe un avance significativo en la integración de las TICs a las prácticas de evaluación, sin embargo, las dificultades en las formas de evaluación persisten, se necesita fortalecer las estrategias de evaluación en los entornos virtuales que permita el cambio del paradigma conductivista, adoptando una cultura de evaluación que permitan facilitar aprendizajes.

Métodos e instrumentos

Esta investigación es de corte transversal, el cálculo del tamaño de muestra para la encuesta se determinó aplicando la fórmula para poblaciones finitas y muestreo completamente aleatorio indicado por Much Galindo, a partir de una población de 250 docentes. El tamaño de la muestra obtenido fue de 53 docentes definido por el valor obtenido en la fórmula con un nivel de confianza del 90%, sin embargo, se logró aplicar 74 encuestas, mediante la plataforma de Microsoft Forms (Outlook). Las universidades seleccionadas fueron la UNI Sede Regional del Norte y UNAN-Managua FAREM Estelí de Nicaragua y Universidades de Choloteca, Honduras.

Propuesta de evaluación para el aprendizaje

La situación actual propició nuevas formas de implementación educativa, los procesos de aprendizajes han sido replanteados para realizarse fuera de las aulas de clase donde por décadas habían sido desarrollados, el entorno rol del docente ha cambiado, lo cual ha significado un gran reto. Es por lo antes mencionado que basado en las experiencias de docentes de universidades públicas de la ciudad

de Estelí en Nicaragua y la ciudad de Choloteca en Honduras, al igual que los diferentes fundamentos pedagógicos y metodologías que caracterizan a la educación virtual se ha elaborado una propuesta de evaluación para el aprendizaje en entornos virtuales de manera integral que aporte a la comunidad educativa de ambos países.

El sentido de la evaluación nace del propio docente hasta donde se puede evaluar y hasta donde se puede medir, se puede evaluar para excluir o para ayudar. Según los resultados obtenidos el 61% de los docentes opina que debe haber una combinación de evaluación sumativa (finalista con exámenes) y acumulativa por proceso y solo un 31% indicó que debe ser acumulativa por lo que podemos decir que la evaluación para los aprendizajes en cualquier modalidad sugiere ser diagnóstica, formativa y sumativa, no podemos optar por una sola de ellas debido a que son integrales.

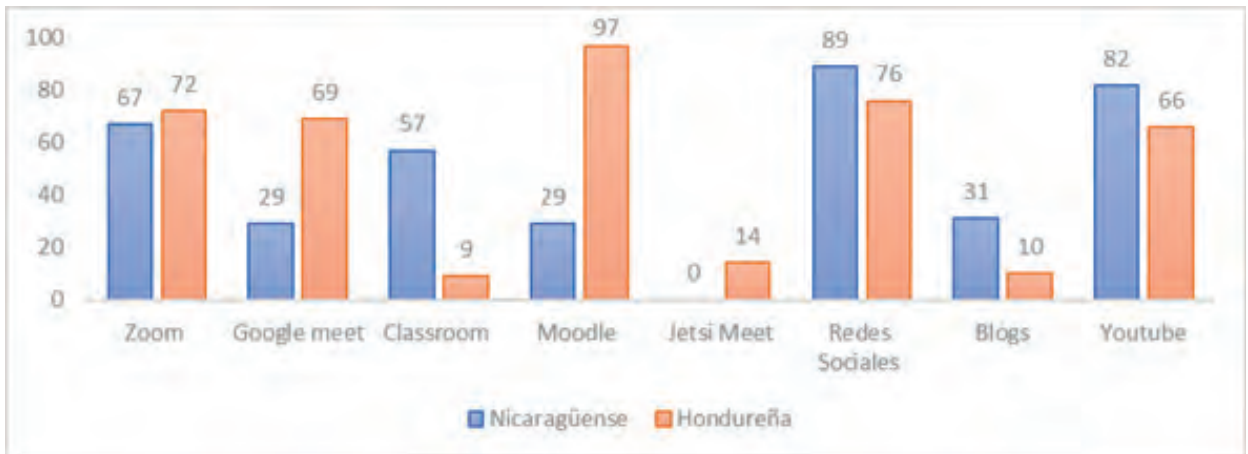
Las estrategias de evaluación en línea más utilizadas en ambos países son los formularios, mapas conceptuales, videos explicativos, debates y foros de discusión, apoyados de criterios de evaluación, principalmente la rúbrica, seguido de la coevaluación y heteroevaluación. Los instrumentos para evaluar son los que miden, o los que ayudan a formar el aprendizaje, tomando en cuenta que medir es referente a excluir, diferenciar, comparar y esto no ayuda a la calidad de la educación. Se debe pensar primero en qué evaluar antes de escoger el instrumento y analizar si el mismo es el indicado para el objetivo de la evaluación.

El 72% de los docentes encuestados considera que la evaluación presencial es más significativa que la virtual. Por ello, los instrumentos usados deben generar el análisis crítico por el estudiantado y una integración de diferentes herramientas, para que exista una evaluación auténtica, estructurada y orientada, realimentando el proceso de aprendizaje a través de una comunicación constante.

La atención centrada en el estudiante con una naturaleza colaborativa para cambiar la cultura de, primero calificar y después ayudar, debe ser inversa ayudar y después calificar, promover una cultura de confianza mutua de maestro a estudiante y de estudiante a maestro. Ante todo, se debe fortalecer el proceso de instrucción, esto se puede lograr comprendiendo la filosofía de las plataformas digitales, constituidas para la colaboración de aprendizajes y no de medición.

Los recursos multimedia ayudan a formar competencias, no programas de clase, por lo que, otro aspecto importante en esta situación es dosificar contenidos de acuerdo con lo que pretendemos lograr al finalizar el curso, existe una amplia gama de recursos, sin embargo, cada docente debe valorar el que mejor se ajuste a las características de sus grupos de clase.

Algunos de los recursos más usados actualmente para



desarrollar las clases se muestran a continuación en la figura 3.

Es fundamental analizar las culturas escolares de las instituciones antes de determinar las plataformas a usar, estas deben estar en función de la accesibilidad y necesidad del estudiantado. El gráfico anterior presenta las distintas plataformas que se usan para el desarrollo de los aprendizajes donde las redes sociales cobran un papel protagónico, por lo tanto, se propone que los docentes deben acompañar el uso de estos distintos recursos con fundamentos didáctico-pedagógicos, sin olvidar el propósito con el que fueron creados.

El 19% de los participantes realiza evaluaciones en conjunto con otra asignatura, considerando que se debe fortalecer este aspecto en la evaluación, trabajando de manera articulada la transversalidad interdisciplinar para el logro de un mismo fin, para esto se recomienda la elaboración de un proyecto de evaluación por asignatura o módulos formativos.

Un último aspecto que se debe reforzar según los datos obtenidos es la cantidad de evaluaciones durante el periodo del curso. El 69% realiza las evaluaciones

semanales, se sugiere seleccionar adecuadamente y de acuerdo con los objetivos reales cuándo se debe evaluar. Se propone diseñar la evaluación en tres momentos fundamentales, diagnóstica, formativa, inmersa en las mismas actividades de aprendizajes y una evaluación final.

Finalmente, se puede hablar de un regreso a las aulas de clase, esto sería un desafío para la educación y para los aprendizajes en entornos virtuales, al continuar estancada en el aspecto tecnológico, lo cual demostró que hay carencia no solo del profesorado en este campo, sino también de los estudiantes. Las pautas hacia donde apunta la evaluación podrían considerarse en una evaluación híbrida, presencial y digital, que incluya técnicas e instrumentos de evaluación es decir el llamado B-learning, integración de asignaturas para hacer trabajos colaborativos donde se podrá evaluar y no medir, una evaluación generadora de soluciones a problemas reales y generadoras de habilidades tecnológicas.

Conclusiones

De acuerdo con los datos recopilados en la aplicación de la técnica e instrumento de investigación se llega a la siguiente conclusión.

1. La evaluación de los aprendizajes de las clases en línea, se continúa implementando el paradigma conductual lo que permite una brecha en el aprendizaje constructivo.
2. La educación que se brinde a los futuros profesionales debe estimular la creatividad e imaginación, la ampliación y diversificación de las técnicas e instrumentos de evaluación para los aprendizajes, fomentando la comunicación entre los estudiantes y las habilidades para la vida, según la OMS.
3. La implantación de un nuevo orden de estrategias de evaluación y condiciones de trabajo no puede darse sin considerar el contexto y las diferentes culturas escolares del profesorado, estudiantado e instituciones, de tal manera que se considera este trabajo una pauta para que cada profesor involucrado en el proceso de aprendizaje pueda aplicar y hacer variantes desde su propia realidad.

Promueven Estrategias de Aprendizaje En Materia de Educación Virtual.” Informe de Gestión 2019. Retrieved (<https://www.unan.edu.ni/index.php/notas-informativas/futuros-informaticos-promueven-estrategias-de-aprendizaje-en-materia-de-educacion-virtual.odp>).

- Revista del Consejo Nacional de Universidades Ciencias, Tecnología y Humanidades. 2019. “Universidad & Sociedad.” 64:48.
- Calderón Padilla. Rutila.2011. “El Crecimiento y Desarrollo de La Educación Superior En Honduras, Una Perspectiva Desde La UNAH.” Innovación Educativa 11(57):81–89.
- Transformar nuestro mundo: la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible (pág. 16). Nueva York: ONU. Obtenido de https://www.un.org/ga/search/view_doc.asp?symbol=A/70/L.1&Lang=S
- UNESCO. (2012). Decenio de las Naciones Unidas de la Educación para el Desarrollo Sostenible. París: UNESCO.

Referencias bibliográficas

- Cruz, Magdalena, and Claudio Rama. 2016. La Educación a Distancia y Virtual En Centroamérica y El Caribe.
- ECESELI UDUAL. 2020. “Cómo Ser Un Docente En Línea.”
- Freddy, Ríos. 2018. “El auge de La Educación Virtual En Nicaragua En Este 2018.” UCA. Radio Universidad. Retrieved (<http://radiouniversidad.uca.edu.ni/el-auge-de-la-educacion-virtual-en-nicaragua-en-este-2018/>).
- Gaceta. 2014. REGLAMENTO-DE-LA-EDUCACION-A-DISTANCIA.Pdf.
- Mendoza Lesther. 2019. “Presentan Plan Para La Virtualización de La Maestría En Ciencias Del Agua Del CIRA.” Informe de Gestión 2019. Retrieved (<https://www.unan.edu.ni/index.php/notas-informativas/presentan-plan-para-la-virtualizacion-de-la-maestria-en-ciencias-del-agua-del-cira.odp>).
- Ortiz, Martha. 2020. “Futuros Informáticos

