

Experiencias y aprendizajes internacional como tutora en el Programa Delfín 2024

International experiences and learnings as a tutor in the Dolphin 2024 Program

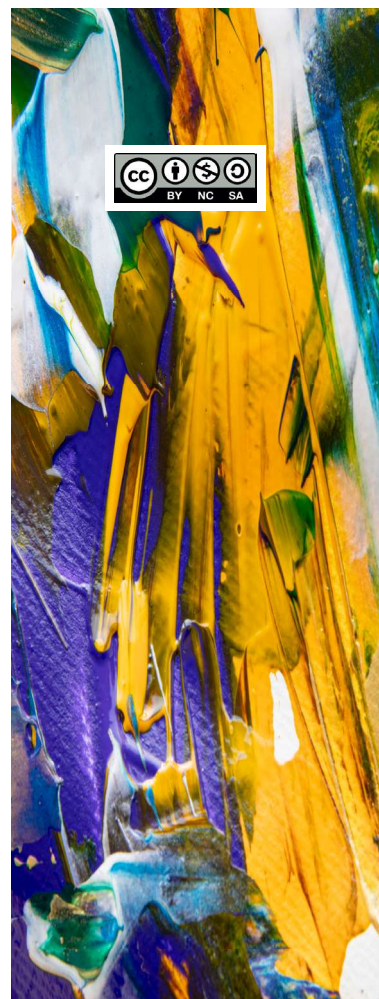
Daniela del Rosario Galán Pavón
Docente. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua. Managua. Nicaragua
dgalan@unan.edu.ni
<https://orcid.org/0000-0001-8051-0358>

Recibido: 13/09/2024

Aceptado: 28/04/2025

Resumen

La presente sistematización es una muestra de cómo están articulados los procesos de investigación, formación y extensión universitaria en la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua (UNAN-Managua) y que gracias a las oportunidades que se presentan en el entorno académico docente, se pueden lograr resultados de investigación eficientes. En este artículo se describe la experiencia vivida de participación en el programa Delfín, la aplicación de instrumentos de investigación como talleres y mesas redondas, para la recolección de información de una tesis y los principales resultados de estos, gracias al respaldo de la comunidad universitaria del CUR-Carazo y del Programa Delfín. Para elaborar esta sistematización se recurre, además de la experiencia, a información contenida en la página web del programa Delfín, a los Estatutos de la UNAN-Managua y a la evidencia fotográfica de las actividades realizadas. Esta sistematización aporta a la divulgación de oportunidades que muchas veces se omiten ya sea por temor o por desconocimiento.



© Copyright 2025.
Universidad Nacional
Autónoma de Nicaragua,
Managua (UNAN-Managua)

DOI: <https://doi.org/10.5377/recoso.v8i13.20576>

Palabras claves

*Sistematización,
programa Delfín,
experiencias,
participación.*

Abstract

The present systematization is an example of how the research, training and university extension processes are articulated at the National Autonomous University of Nicaragua, Managua (UNAN-Managua) and how by taking advantage of the opportunities that arise in the academic teaching environment, many research results can be obtained efficiently. This article describes the lived process of the experience of participation in the Delfín program, the process of applying instruments such as workshops and round tables, for the collection of information for a thesis and the main results of these thanks to the support of the entire university community and the program. To develop this systematization, in addition to experience, information contained on the website of the Delfin program, the Statutes of the UNAN-Managua and photographic evidence of the activities carried out are used. This systematization contributes to the dissemination of opportunities that are often omitted either due to fear or ignorance.

Keywords

Systematization, delfin program, experiences, participation.

Introducción

El inicio de una nueva experiencia académica suele estar acompañado de incertidumbre, lo cual es posible y esperable. Esta sistematización de experiencias se presenta como un ejemplo para impulsar cambios y marcar la diferencia en nuestro quehacer cotidiano, aprovechando al máximo las oportunidades que ofrece la universidad.

Como docentes universitarios estamos llamados a realizar, asesorar y apoyar procesos de investigación, pero es necesario entrenarnos en estos campos, por medio de la experiencia o de la lectura.

El presente escrito aborda la experiencia de la Mtra. Daniela Galán que se inscribió como asesora del programa interinstitucional Delfín, Verano de la Investigación Científica y Tecnológica del Pacífico 2024, gracias al apoyo de los coordinadores de la Dirección de Investigación e Innovación de la UNAN-Managua y del Centro Universitario Regional de Carazo.

La UNAN-Managua es una institución afiliada al programa Delfín, el cual se creó en 1995 con el objetivo de fortalecer la cultura de colaboración entre las Instituciones de Educación Superior y Centros de Investigación miembros del programa, a través de la movilidad de profesores-investigadores, estudiantes y de la divulgación de productos científicos y tecnológicos (Programa DELFÍN, 2024).

Esto se enmarca en el cumplimiento de la misión de la UNAN-Managua (2022), que consiste en “formar profesionales integrales, con dominio de las competencias ciudadanas y científico-técnicas que demanda el pueblo nicaragüense, así como generar conocimientos, para aportar al desarrollo político, económico y social sostenible del país” (p. 12).

Materiales y método

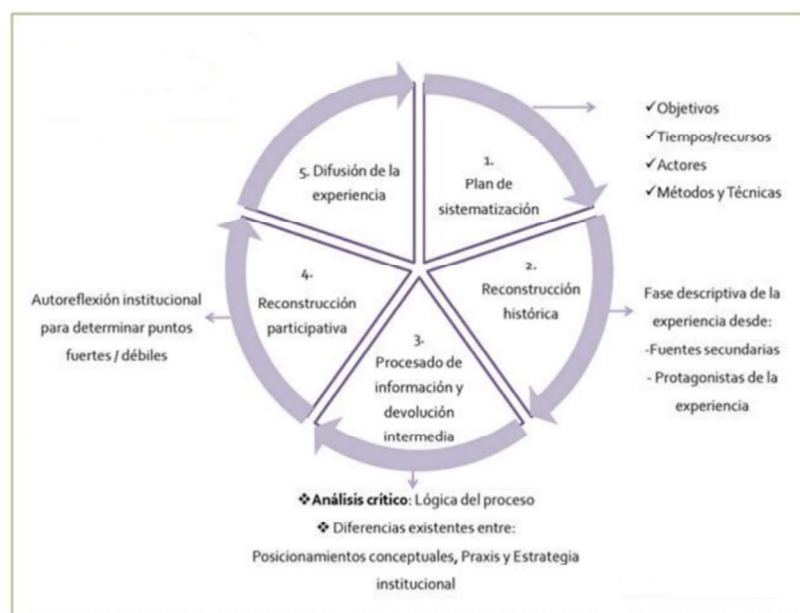
Esta experiencia se describe mediante la sistematización, la cual cumple con las características de la sistematización planteadas por Fernández-Larrea (2024):

- Construye una mirada crítica sobre lo vivido, permitiendo orientar las experiencias en el futuro con una perspectiva transformadora.
- Recupera lo sucedido, reconstruyéndolo históricamente, pero para interpretarlo y obtener aprendizajes.
- Los principales protagonistas de la sistematización deben ser quienes son protagonistas de las experiencias, aunque para realizarla puedan requerir apoyo o asesoría de otras personas.
- Produce conocimientos y aprendizajes significativos desde la particularidad de las experiencias, apropiándose de su sentido

De igual manera, la Dra. Fernández-Larrea propone un esquema de etapas de la sistematización. Sin embargo, en este caso no se lleva a cabo un intercambio participativo, ya que la autora sistematiza únicamente su propia experiencia (Figura 1), no la del resto de los participantes.

Figura 1

Etapas de la Sistematización



Nota: Proporcionado por la Dra. Fernández-Larrea (2024).

Descripción de las etapas seguidas, en esta sistematización:

1. Plan de sistematización: La docente tutora, realizó un plan paralelo al plan de trabajo del programa Delfín, donde se asignó a cada una de las estudiantes la recopilación de datos (evidencia fotográfica, grabaciones de los talleres y audios de las mesas redondas) para su posterior procesamiento.
2. Reconstrucción histórica: La reconstrucción histórica se realizó en la etapa final de la investigación con apoyo de todos los datos e información de la plataforma del programa Delfín.
3. Procesado de la información y devolución intermedia: Se llevo a cabo el proceso de análisis de datos, y en el plan de trabajo se contempló: procesamiento de información de los instrumentos aplicados.
4. Reconstrucción participativa: Por medio de las experiencias compartidas en el congreso del programa Delfín se realizó un consenso de lo que las estudiantes concluyeron de su estancia.
5. Difusión de la experiencia: Las estudiantes provenientes de México participaron en un congreso internacional, realizado por el programa para evidenciar los resultados de las estancias, sin embargo, el enlace estuvo disponible sólo para las estudiantes.

Resultados y discusión

El ejercicio de tutoría comenzó con el registro del tema de investigación, para lo cual se establecieron los siguientes requisitos: (1) que el tema fuera propuesto institucionalmente a través de un consejo técnico universitario especialmente designado para este fin; (2) poseer al menos el grado de maestría; (3) mantener activo un proyecto de investigación durante el verano, período que coincide con la realización de la estancia; , (4) comprometerse a brindar asesoría de forma presencial a los jóvenes que se aceptan.

En este caso la docente presentó el tema de investigación relacionado a un estudio doctoral que estaba desarrollando: "Modelo de gestión de los criterios de consistencia en las líneas de investigación de tesis de grado de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua / Centro Universitario Regional de Carazo, año 2025".

La docente tenía como objetivo específico diagnosticar la aplicación de los criterios de consistencia en las líneas de investigación de las tesis realizadas por estudiantes de quinto año del CUR-Carazo (UNAN-Managua) durante 2024. Para ello, planeaba aplicar diversos instrumentos de investigación, incluyendo grupos focales y talleres con los estudiantes.

Sin embargo, enfrentaba una limitación significativa: carecía del apoyo institucional necesario por parte del CUR-Carazo para implementar estas metodologías. Esta situación la llevó a replantear su enfoque, buscando superar el mero diagnóstico mediante una estrategia alternativa.

La solución emergió al ser aceptada en el Programa Delfín, lo que le permitiría: (1) contar con el apoyo de estudiantes internacionales para la aplicación de los instrumentos de investigación, y (2) obtener finalmente el respaldo institucional al proponer un intercambio académico con estudiantes de otros países.

El tema de investigación se inscribió dentro de la línea "Gestión de la Investigación Científica" del programa, alineándose específicamente con el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) sobre Educación de Calidad (Naciones Unidas, 2018). El programa establece que los estudiantes de intercambio deben ajustarse a perfiles disciplinares específicos. En este caso particular, se requirieron estudiantes de carreras afines a cuatro áreas del conocimiento de ciencias económicas.

Cuando los estudiantes eligen trabajar con el asesor, leen la descripción de la investigación, en este caso la descripción que se hizo fue la siguiente: Se realizará una propuesta para la generación de investigaciones de grado y posgrado que cumplan con indicadores de pertinencia y articulación. Mediante un diagnóstico de investigaciones realizadas en tres departamentos académicos que son económico, humanidades y tecnología (Programa DELFÍN, 2024).

Como asesor de la investigación se debía cumplir con ciertos compromisos como: la atención al estudiante debía ser exclusivamente académica y en espacios institucionales, atender a los estudiantes durante el periodo de 7 semanas que la convocatoria establece, registrar en el sistema web del Programa la información que incluye datos de contacto, institucionales y académicos, dar seguimiento a los procesos de los estudiantes a través de un sistema web, al cual tendrá acceso en el sitio <https://www.programadelfin.org.mx>, utilizando el usuario y contraseña que se le asignan al realizar su registro.

Se determinó un cupo máximo de diez estudiantes, considerando: la disponibilidad horaria del tutor para brindar atención personalizada, asignar tareas y evaluar actividades; los recursos materiales requeridos cuando fueran necesarios; y la disponibilidad de espacio físico o plataforma virtual para trabajo colaborativo. Cabe destacar que la participación está sujeta al cumplimiento estricto de los protocolos establecidos, reservándose el docente el derecho de no aceptar estudiantes que no cuenten con la validación oficial del programa o que incumplan los procedimientos acordados.

Una vez que el tutor aplica y es aceptado, se forma parte del Directorio de Asesores del programa, e inmediatamente cuenta con una carta que lo certifica, cabe mencionar que queda el registro para poder formar parte del directorio en años posteriores siempre y cuando se actualice la información. Posteriormente, el programa envía comunicaciones para guiar el proceso, el docente debe estar pendiente de las actividades que se deben cumplir en

la página web del programa, por ejemplo, generar carta de aceptación a los estudiantes, esta estará disponible en la sesión del estudiante y será parte del expediente solicitado por el programa. Expedir esta carta no garantiza que el estudiante se presente a realizar la estancia de verano, ya que el expediente pasa por un proceso de evaluación y selección. Una vez terminado el proceso de selección y publicación de resultados, los estudiantes que participarán en la estancia lo contactarán para notificarle que fueron aceptados por el programa y ratificar si todavía puede recibirlos.

Asimismo, al momento en que el estudiante se presente ante el docente asesor para iniciar su estancia, este deberá realizar las siguientes acciones en la plataforma web: confirmar la estancia, definir y avalar el plan de trabajo y los horarios, y finalmente, revisar y aprobar el resumen de la investigación realizada.

En el caso de la UNAN-Managua, se entregó a cada docente investigador la documentación correspondiente de los estudiantes bajo su responsabilidad, la cual incluía: seguro médico, pasaporte, boleto escaneado y un párrafo que describe de forma general el plan de trabajo de las estudiantes.

En esta experiencia, la docente aceptó colaborar con dos estudiantes provenientes de México: Yolanda García Lemus, estudiante de la carrera de Ingeniería en Gestión Empresarial del Instituto Tecnológico Superior de Puruándiro, y Yamile Karime Tobías González, estudiante de Psicología de la Universidad de Ixtlahuaca.

Inicialmente, se había recibido la solicitud de una tercera estudiante; sin embargo, durante el proceso de entrega y aprobación de los documentos, fue dada de baja del programa o tomó la decisión de retirarse. Como docente asesora, no se puede tener certeza de que, una vez aprobada la estancia, se llegará efectivamente a la etapa final de recibimiento del o la estudiante, ya que, como se mencionó anteriormente, el expediente debe pasar por un proceso de evaluación y selección por parte del programa.

Previo al inicio de la estancia, se coordinó una reunión virtual con el objetivo de elaborar el plan de trabajo correspondiente a las siete semanas de intercambio. En dicha reunión se establecieron las fechas, actividades y el objetivo general a desarrollar durante la estancia (ver Tabla 1).

Una vez en el país, las estudiantes participaron activamente en la planificación, ejecución y sistematización de los talleres realizados con los tres departamentos académicos del CUR-Carazo de la UNAN-Managua.

Tabla 1*Plan de trabajo de estancia de verano DELFÍN 2024*

Actividades	Tareas	Recursos	Local	Responsable	Resultados esperados
Recibimiento			CNIA-CMR	Managua	
Construcción de Marco Conceptual	Identificación de términos asociados a la investigación.	Computadoras	CUR-CA-RAZO	Investigador	Organizador gráfico.
Aplicación de instrumentos	Participación como moderador en Conversatorio "Experiencias en Investigación", con estudiantes de los 5tos años de los tres departamentos académicos	Auditorio Mesas Papelógrafos Marcadores Sonido Data show	CUR-CA-RAZO	Estudiantes e investigador	FODA
Procesamiento de información de los instrumentos aplicados	Obtención de material audiovisual en formato compatible a su equipo informático.	Computadoras	CNIA-CMR	Investigador-Estudiantes	Memoria
	Análisis de datos cualitativos	Computadoras	CUR-CA-RAZO	Investigador-Estudiantes	Triangulación de información de informantes claves, de acuerdo con los objetivos de la investigación.
Elaboración de artículo científico	Redacción de artículo científico ajustado a la presentación del Congreso Internacional como culminación del programa Delfín 2024.	Computadora		Investigador-Estudiantes	Presentación del artículo científico en el Congreso Internacional.

Nota: Esta tabla es un resumen del plan de trabajo realizado por la docente asesora MSc. Daniela del Rosario Galán Pavón y las estudiantes en la estancia Yamile Karime Tobías González y Yolanda García Lemus.

Gracias a la presentación del plan de trabajo a las autoridades del CUR-Carazo y a la presencia de las estudiantes de la estancia, se logró la participación de estudiantes de los quintos años que fueron convocados a los talleres por los directores académicos (Figura 2), los recursos como infraestructura y alimentación fue proporcionada por el área de Administración del Centro.

Figura 2

Mesa redonda dirigida por Yamile Tobías con estudiantes de Ciencias Económicas y Administrativas



Nota: Registro fotográfico del autor.

Se logró la participación activa de estudiantes, quienes presentaron ponencias sobre sus investigaciones de seminario de graduación y monografías que realizaban. Además, realizaron valiosos aportes durante las mesas redondas, las cuales se organizaron a partir de un conversatorio entre pares guiado por preguntas preparadas por las estudiantes (Figuras 2 y 3). Las preguntas planteadas fueron:

1. ¿Se les dan a conocer las líneas de investigación de la universidad, antes de realizar la investigación para titulación?
2. ¿Toman en cuenta las necesidades del contexto social donde realizan sus trabajos investigativos antes de iniciar o durante el proceso de investigación?
3. ¿Les interesaría publicar su investigación por medio de artículos o ensayos? ¿Por qué?
4. Pláticame sobre una experiencia propia en investigación, las facilidades y dificultades que se presentaron en el proceso y el resultado.

Figura 3

Estudiantes del Departamento de Ciencias Económicas y Administrativas en talleres escuchando ponencias



Nota: Registro fotográfico del autor.

Figura 4

Estudiantes de Ciencias de la Educación y Humanidades realizando dinámica El nudo humano



Nota: Registro fotográfico del autor.

Los talleres se realizaron los días 24 y 27 de junio, y 01 de julio, en el primer taller se contó con la participación de 45 estudiantes del departamento académico de Ciencias Económicas y Administrativas, en el segundo taller asistieron 28 estudiantes del departamento de Ciencias, Tecnología y Salud; por último, en el tercer taller estuvieron presentes 34 estudiantes del departamento de Ciencias de la Educación y Humanidades del Centro Universitario Regional de Carazo.

En los tres talleres los estudiantes coincidieron en que hasta ese momento desconocían la Línea de investigación a la que pertenecía su tema de modalidad de graduación y que eran necesarios estos intercambios académicos para conocer otros métodos y técnicas de investigación, así como resultados de investigación similares que eran de utilidad para sus investigaciones.

Los talleres cumplieron varios propósitos: se ayudó a los estudiantes de quinto año a ampliar sus conocimientos sobre investigación y a conocer las líneas de investigación en las que se inscribía su seminario de graduación o

monografía; asimismo, se fomentó el trabajo en equipo y el intercambio de experiencias con otros estudiantes de otras carreras que estaban atravesando por situaciones similares en sus investigaciones.

Conclusiones

Como docente del Centro, fue una experiencia muy gratificante saber que los estudiantes se sintieron satisfechos con los talleres, pues expresaron que les fueron de mucha utilidad. Esto permitió retribuir de cierto modo el apoyo brindado por la institución en el proceso de investigación. Esta sistematización se presenta como evidencia del esfuerzo conjunto de la universidad, sus directores, estudiantes, docentes, administrativos y todos los involucrados en el desarrollo de la estancia.

Entre los resultados derivados de la estancia se encuentran: la creación de un Manual de Investigación dirigido a estudiantes que por primera vez realizan una investigación (Galán et al., 2024), el diagnóstico FODA, resultado de las mesas redondas; y la participación en el congreso internacional por parte de las estudiantes provenientes de México, Yamile Tobías y Yolanda García.

Se reconocieron la importancia de la participación en el programa para la aplicación de instrumentos de investigación y las oportunidades que brinda la UNAN-Managua.

Referencias bibliográficas

- Fernández-Larrea, M. G. (2024). *Acerca de la Sistematización de experiencias. Presentación Especialidad en Gerencia Universitaria*. Cuba: Módulo VII . Gestión de la Extensión Universitaria.
- Galán, D., Tobías, Y., y García, Y. (2024). Canva. https://www.canva.com/design/DAGLDTaWHtg/ipwmGPTZeagt7kViKxC1RqQ/watch?utm_content=DAGLDTaWHtg&utm_campaign=designshare&utm_medium=link&utm_source=editor
- Naciones Unidas. (2018). *La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: una oportunidad para América Latina y el Caribe*. Santiago: LC/ G.2681-P/Rev.3.
- Programa DELFÍN. (2024). *Bienvenidos al programa DELFÍN*. <https://www.programadelfin.org.mx/>
- Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua. (2022). *Estatutos de la UNAN-Managua con sus reformas incorporadas*. Managua.