

Diagnóstico de la reconstrucción del contexto histórico y sociocultural de la comunidad de Villa Bulgaria, Managua 2024

Diagnosis of the reconstruction of the historical and sociocultural context of the community of Villa Bulgaria, Managua 2024

Jorge Luis Gómez Tórez
Docente. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua. Centro de Investigación de Física de Radiaciones y Metrología. Managua, Nicaragua.
jorge.gomez@unan.edu.ni
<https://orcid.org/0009-0000-9394-8607>.

Kener Abel Salinas Sequeira
Docente. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua. Ejecutivo del Departamento de investigación e innovación. Managua, Nicaragua.
kener.salinas@unan.edu.ni
<https://orcid.org/0009-0002-9734-1399>.

José Ignacio Díaz López
Docente. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua. Centro de Investigación de Física de Radiaciones y Metrología. Managua, Nicaragua.
jdiaz@unan.edu.ni
<https://orcid.org/0000-0002-9719-0271>

Alejandro Alfredo Mendoza Espinoza
Docente. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua. Managua, Nicaragua.
amendozae@unan.edu.ni
<https://orcid.org/0009-0005-2031-145X>

Recibido: 02/10/2024

Aceptado: 16/05/2025

Resumen

El presente artículo fue elaborado en el marco del curso de Seminario Investigación II, Diagnóstico Comunitario de la Maestría en Gestión y Políticas Públicas. Este trabajo tiene como objetivo proporcionar una visión comprensiva de la comunidad Villa Bulgaria, ubicada en Managua. La investigación y redacción de este documento se desarrolló durante el ciclo académico 2024, como parte de los esfuerzos por proporcionar una educación gratuita y de calidad, alineada con el Plan Nacional de Lucha contra la Pobreza y para el Desarrollo Humano 2022-2026 y la Estrategia Nacional de Educación en Todas sus Modalidades "Bendiciones y Victorias 2024-2026" de nuestro Gobierno de Reconciliación y Unidad Nacional (GRUN). El proceso de diagnóstico comunitario en Villa Bulgaria se llevó a cabo siguiendo una metodología participativa, que integró diversas técnicas y herramientas con el objetivo de realizar una reconstrucción histórica y cultural que permitió una inmersión en la realidad actual y comprender las principales oportunidades de



© Copyright 2025.
Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua (UNAN-Managua)

DOI: <https://doi.org/10.5377/recoso.v8i13.20582>

Palabras claves

Villa Bulgaria, historia, desarrollo comunitario, gestión y políticas públicas.

mejora comunitarias en la zona de estudio. Se inició con una serie de visitas exploratorias a la comunidad, en las cuales se realizaron entrevistas a líderes locales y habitantes con el propósito de construir una historia detallada del contexto histórico y sociocultural de la comunidad. Estas entrevistas fueron fundamentales para conocer los desafíos que enfrenta la comunidad, así como para identificar las oportunidades de desarrollo. Villa Bulgaria es una comunidad emprendedora apoyada por programas gubernamentales como usura cero, cuenta con personajes históricos que habitan en el barrio desde su fundación, es una comunidad organizada que cuenta con estructura de líderes comunitarios bien definida políticamente que trabaja en conjunto con instituciones gubernamentales, desde 2007 con el GRUN se observan los avances con mayor impacto positivo a nivel comunitario, mejorando la calidad de vida de los pobladores, mediante el contacto con la población se evidencio, que se presentan diversas oportunidades de mejora siendo la más relevante la educación ambiental en el manejo de residuos.

Abstract

This article was prepared within the framework of the Research Seminar II, Community Diagnosis course of the Master's Degree in Management and Public Policy. The objective of this work is to provide a comprehensive vision of the Villa Bulgaria community, located in Managua. The research and writing of this document was developed during the 2024 academic cycle, as part of the efforts to provide free and quality education, aligned with the National Plan to Fight Poverty and for Human Development 2022-2026 and the National Strategy for Education in All its Modalities 2024-2026, of our Good Government of Reconciliation and National Unity [GRUN]. The community diagnosis process in Villa Bulgaria was carried out following a participatory methodology, which integrated various techniques and tools with the objective of carrying out a historical and cultural reconstruction that allowed an immersion in the current reality and understanding the main opportunities for community improvement in the study area. It began with a series of exploratory visits to the community, in which interviews were conducted with local leaders and inhabitants in order to build a detailed history of the historical and socio-cultural context of the community. These interviews were fundamental to understand the challenges faced by the community, as well as to identify development opportunities. Villa Bulgaria is an enterprising community supported by government programs such as zero usury, it has historical characters that have lived in the neighborhood since its foundation, it is an organized community with a well-defined political structure of community leaders that works together with government institutions, since 2007 with the GRUN there have been advances with greater positive impact at the community level, improving the quality of life of the inhabitants, through the contact with the population it became evident that there are several opportunities for improvement, the most relevant being environmental education in waste management.

Keywords

Villa Bulgaria, history, community development, management and public policies.

Introducción

El presente artículo ha sido elaborado en el marco del curso de Seminario Investigación II, Diagnóstico Comunitario de la Maestría en Gestión y Políticas Públicas. Este trabajo tiene como objetivo proporcionar una visión comprensiva de la comunidad Villa Bulgaria, ubicada en Managua en el distrito 7, colindante al Este, Américas 1, Norte con el Colegio Edgard Arbizú, al Sur con Pista la Sabana y al Oeste con la pista la Buenos Aires.

A continuación, se presentan aspectos teóricos necesarios

Territorio: Desde la perspectiva social se entiende por territorio la suma de un sentido (significado) a un lugar, cuya definición es validada por una comunidad. (Fondo para la Paz, 2015).

El diagnóstico nos permite conocer la dinámica de un territorio, como se comportan sus comunidades desde un entorno social, económico, político ambiental, entre otros. En una comunidad podremos comprender sus tendencias y sus proyecciones, que nos lleva obtener un propósito general de lo que se quiere interpretar para llevarlo a su desarrollo comunitario, permitiendo así crear escenarios que permitan la formulación de iniciativas de proyectos de intervención social. (Idáñez y Egg, 1993, p. 12).

Hablar de un desafío es saber que conocemos bien de nuestra comunidad. Un desafío no es lo que hace falta o lo que las autoridades no han podido proporcionar. No es eso. El desafío es identificar capacidades, analizar mis amenazas, pero también identificar qué capacidades instaladas posee (conocimientos, infraestructura, recursos ambientales, aspectos sociales, entre otros). (Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua [UNAN-Managua], 2024b, p. 4).

El mapeo participativo comunitario lo realizan los propios pobladores, son ellos quienes tienen un buen conocimiento de su territorio, de los recursos, las potencialidades y las zonas vulnerables o de riesgo. Es importante que en el proceso de mapeo participen pobladores que conozcan plenamente el territorio de acuerdo con las actividades que desarrollan en la comunidad ya que permite tener una diversidad de visiones sobre su territorio, los recursos locales y zonas vulnerables. Es así como deben de participar con equidad de hombres y mujeres (especialmente los ancianos, quienes son los que conocen más), líderes y/o autoridades comunales y jóvenes líderes (involucrados con su comunidad) y niñas y niños, especialistas en caza, pesca, recolección de ciertos productos, entre otros. (UNAN-Managua, 2024a, p. 6).

El estudio titulado Organizaciones sociales y políticas del barrio el Rigüero, distrito I Managua, Nicaragua. 2013-2015 (Reyes, 2015). Con el objetivo general de explicar las organizaciones sociales y políticas del Barrio El Rigüero, el cual contó con un enfoque cualitativo, con carácter descriptivo y además tiene como método principal es etnográfico, sus principales hallazgos son:

La participación ciudadana se evidencia como la máxima expresión de la cultura organizativa del barrio, pues la organización cobra sentido únicamente con la integración de los pobladores.

Estas Organizaciones han involucrado a través de las redes comunitarias a una gran parte de los habitantes con distintas perspectivas, pero con fines comunes, para dar respuesta a las necesidades más sentidas. Los consejos que están organizados en el barrio tienen como función organizar e integrar a los pobladores del barrio, de tal forma que se pueda dar respuesta a sus necesidades. (Reyes, 2015)

La monografía anterior nos permitió conocer la importancia del análisis organizativo de las comunidades de los barrios pertenecientes a Managua, ya que antes de presentar un diagnóstico con interés de un proyecto de intervención social es muy valioso el reconocimiento de la dinámica social de la comunidad.

El artículo titulado Caracterización de del Barrio José Isaías Gómez de Distrito I de Managua en el año 2014 (Reyes, 2015). Cuyo objetivo general fue realizar una investigación social que permita identificar los factores sociales, económicos, educacionales, culturales y políticos que caracterizan al barrio para proponer alternativas de solución a las principales problemáticas encontradas en la comunidad, se realizó con un enfoque mixto de carácter descriptivo, realizó los siguientes hallazgos:

- El nivel académico de la mayoría de los habitantes del barrio es de primaria y secundaria, La mayoría de los pobladores manifiestan que es un sector muy peligroso el barrio.
- Los principales problemas por los que atraviesa el barrio es el desempleo, la delincuencia, drogadicción y la basura.
- El porcentaje de los trabajadores es equilibrado entre formal e informal.

Es muy importante conocer las realidades con las que se contaban en anterioridad en la capital, lo que en la actualidad ha tenido una transformación positiva con mayor apertura de empleos, una presencia más efectiva de la policía en los barrios de Managua cabe destacar que esto se debe a la implementación de políticas públicas de la gestión del Gobierno del copresidente de la Republica comandante Daniel Ortega.

El diagnóstico comunitario del Barrio Villa Bulgaria generó un conocimiento sobre la realidad que vive la comunidad, las situaciones que ameritan el diseño de proyectos de intervención social, con visión de mejora de la calidad de vida de los protagonistas, ampliando la cobertura de los programas sociales creados por la revolución en pro de la mejora continua de la sociedad, un diagnóstico comunitario adecuado es una fortaleza para el desarrollo, ya que no se pueden crear condiciones básicas de desarrollo sin detectar las oportunidades de mejoras necesarias para un ambiente de prosperidad desde una perspectiva socialista, por lo que se plantea proporcionar una

visión comprensiva de la Comunidad Villa Bulgaria en Managua, mediante la exploración y documentación de su historia, evolución y contexto actual, utilizando una metodología de acción participativa a través de entrevistas a pobladores y análisis documental, con el fin de generar un recurso valioso para futuras acciones para la gestión y políticas públicas, para lo cual siguieron los siguientes propósitos:

Documentar la historia y evolución de la Comunidad Villa Bulgaria desde su fundación en la década de 1980 hasta la actualidad, incluyendo los cambios significativos en su desarrollo y estructura en los principales niveles.

Analizar los recursos, servicios básicos, infraestructuras, aspectos culturales, religiosos de la comunidad, entre otros, para ofrecer una visión integral de la situación de Villa Bulgaria, Managua.

Elaborar un mapa comunitario detallado de Villa Bulgaria, utilizando técnicas de mapeo comunitario o cartografía social, que refleja la realidad de la comunidad y permite una mejor comprensión de su distribución geográfica y necesidades específicas.

El diagnóstico de la reconstrucción del contexto histórico y sociocultural de la comunidad de Villa Bulgaria permitió tener una comprensión de las dinámicas sociales desde la fundación del barrio hasta la actualidad, rescatando la historia de una comunidad emergente en el corazón de la capital del país, este tipo de análisis es un elemento que rescata las memorias de la población, que ayuda a evidenciar el progreso y recuerda que es posible mejorar las condiciones de comunidades que se organizan en función de su bienestar.

Materiales y método

El tipo de enfoque es cualitativo con un diseño etnográfico, ya que se exploran las características y evolución de aspectos sociales de la zona de estudio. Los etnógrafos pretenden explorar, examinar y entender sistemas sociales (grupos, comunidades, culturas y sociedades (Sampieri et al, 2014). Desde la perspectiva temporal es transversal debido a que se realizó en el último semestre del año 2024.

El proceso de diagnóstico comunitario en Villa Bulgaria inició con una serie de visitas exploratorias a la comunidad, en las cuales se realizaron entrevistas a líderes locales y habitantes con el propósito de construir una historia detallada del contexto histórico y sociocultural de la comunidad. Estas entrevistas fueron fundamentales para conocer los desafíos que enfrenta la comunidad, así como para identificar las oportunidades de desarrollo.

Uno de los primeros métodos aplicados en este diagnóstico fue la técnica de la muñeca planificadora, que permitió a los miembros de la comunidad priorizar sus sueños y desafíos más urgentes. A través de este enfoque participativo, se lograron identificar los recursos comunitarios disponibles y las limitaciones que enfrenta la comunidad para alcanzar sus metas. Esta técnica también

facilitó la creación de un mapa de recursos, donde se visualizaron los activos físicos, económicos y humanos con los que cuenta la comunidad.

Luego, se realizó el mapeo de actores claves, una herramienta esencial para identificar las instituciones, organizaciones y actores individuales que tienen influencia en el desarrollo de la comunidad. Este proceso incluyó la clasificación de los actores según su nivel de poder y grado de influencia sobre la propuesta de intervención comunitaria. Además, se llevó a cabo un análisis de las relaciones sociales existentes entre los actores, evaluando las alianzas en el contexto local.

Visitas exploratorias iniciales: El proceso comenzó con una serie de visitas a la comunidad de Villa Bulgaria. Durante estas visitas, se realizaron observaciones directas y entrevistas con los líderes comunitarios y algunos habitantes, lo que permitió obtener una visión preliminar de la situación social, económica y cultural de la comunidad.

Entrevistas estructuradas: Posteriormente, se realizaron entrevistas a actores clave de la comunidad, incluyendo cuatro líderes locales quienes son representantes políticos de la comunidad y habitantes con roles importantes como Zanelia del Carmen Tórrez Lagos, Katherine Merry Nelson, Rosa Ivania Arroliga Guerrero y Gonzalo Zelaya Martínez, habitantes reconocidos en la comunidad, quienes participaron brindando información clave sobre evolución del barrio e identificación de los riesgos, oportunidades de la comunidad, incluyendo las principales necesidades y dinámica de Villa Bulgaria, en total se aplicaron 8 entrevistas estructuradas.

Técnica de la muñeca planificadora: Se aplicó la técnica participativa de la muñeca planificadora, la cual permitió a los miembros de la comunidad priorizar sus principales desafíos y sueños. Esta herramienta fue clave para identificar las áreas de mayor riesgo lo que permitió identificar metas comunitarias a corto y largo plazo.

Mapeo de recursos comunitarios: El mapeo se realizó posteriormente a la técnica de la muñeca planificadora, se desarrolló un mapa de recursos comunitarios. Este mapa generado por programa de código abierto QGIS permitió tener un panorama claro sobre los recursos que la comunidad puede aprovechar para su desarrollo, los instrumentos utilizados fueron digitales para el mapeo, realizando un recorrido por la zona y obteniendo información de líderes comunitarios y habitantes, para la realización del mapeo se contó con la colaboración de la compañera María Eugenia Montiel secretaria política del barrio.

Mapeo de actores clave (MAC): En una etapa avanzada del proceso, se realizó el mapeo de actores clave, identificando las instituciones, organizaciones y personas que tienen un rol importante en la comunidad. Se clasificaron según su nivel de poder e influencia en el contexto comunitario, analizando sus roles y relaciones sociales. Este mapeo incluyó tanto actores con alta incidencia en el desarrollo comunitario como aquellos con menor participación, con el fin de identificar posibles alianzas estratégicas.

Análisis de relaciones sociales y redes: Como parte del mapeo de actores, se realizó un análisis de las relaciones sociales entre los actores clave, evaluando el nivel de colaboración o conflicto entre ellos. Además, se identificaron las redes sociales existentes en la comunidad, lo que permitió comprender las dinámicas de cooperación y áreas que requieren fortalecimiento.

Resultados y discusión

Villa Bulgaria se encuentra ubicada en el sector oriental urbano del Distrito VII del municipio de Managua. Limita al Norte con el Colegio Edgard Arbizu, al Sur con la Pista Sabana Grande, al Oeste con el barrio Américas Uno y al Este con la Pista Buenos Aires. El mercado Iván Montenegro, se encuentra en su frente este, lo que ha fomentado el desarrollo de comercios en esa zona. El barrio posee una extensión territorial de 1.2 kilómetros lineales y está compuesto por 20 manzanas, con toda su periferia construida, es decir, no hay lotes vacíos (Figura 1).

El distrito VII posee una actividad predominante en el sector industrial y de servicio destacándose en la zona: MECO S.A., Kola Shaler, Cementera Holcim, Cementera CEMEX, AIMAR Logistics S.A., Bayer, CRH Group, Conde Hernández & Cia. Ltda., Postes Atlas de Nicaragua S.A., Aldecasa, Publimerlo, entre otras. En lo que se refiere a economía, la mayor concentración de industrias se encuentra en la zona sureste del Distrito VII, más específico, en la zona de la comarca Sabana Grande (Gadea y Solís, 2017, p. 29).

Según Idáñez y Egg (1993) destacan que el diagnóstico social es más que una simple descripción de los problemas; implica una reconstrucción y un análisis integral de los factores históricos, culturales, económicos y sociales que han dado forma a una comunidad. Para Villa Bulgaria, se sugiere una metodología que incluya no solo datos demográficos y económicos actuales, sino también una reconstrucción de su evolución a lo largo del tiempo. El contexto histórico cobra particular importancia en este caso, ya que ayuda a entender las raíces y dinámicas que afectan la identidad y cohesión social de la comunidad.

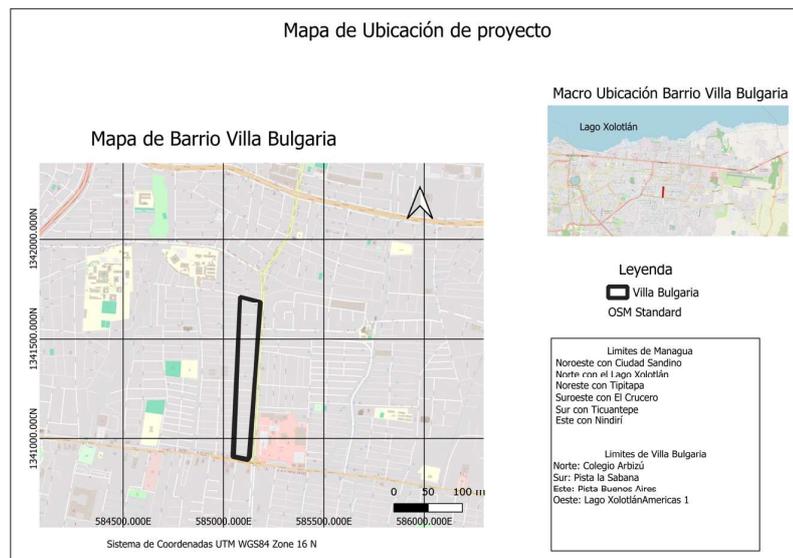
Siendo este el caso de Villa Bulgaria, donde se involucró a sus habitantes en la recopilación de la memoria histórica y en la interpretación de los cambios que han experimentado, garantizando que el diagnóstico refleje las percepciones y vivencias de la comunidad. Esta metodología participativa también fortalece el sentido de pertenencia y empoderamiento de los habitantes al verse reflejados en el proceso.

El Plan Nacional de Lucha Contra la Pobreza y para el Desarrollo Humano 2022-2026 establece una serie de objetivos y estrategias enfocados en mejorar la calidad de vida mediante programas de inclusión social, acceso a servicios básicos y desarrollo económico. Este marco es esencial al analizar Villa Bulgaria, ya que permite la comparación de los indicadores y factores de desarrollo local con las metas nacionales. Por ejemplo, el diagnóstico reveló los desafíos en el acceso a la educación o servicios de salud, estos datos adquieren relevancia en relación con los objetivos del plan, como garantizar el acceso equitativo a estos servicios para reducir la pobreza y mejorar la calidad

de vida. El diagnóstico incluye una dimensión histórica donde se explica cómo las condiciones socioeconómicas de la comunidad han evolucionado y de qué manera se han enfrentado las carencias. En este sentido, el Plan Nacional prioriza el reconocimiento y fortalecimiento de las capacidades locales, lo que resulta alineado con el énfasis en una reconstrucción sociocultural.

Figura 1

Mapa de ubicación de la comunidad Villa Bulgaria, Managua



Nota: Área de estudio con su sistema de referencia UTM, Managua, Nicaragua. Diseñado por: Jorge Luis Gómez Tórrez.

La realización de un mapeo comunitario de Villa ayuda a visualizar con mayor detalle el contexto social, la actividad económica, la distribución de los negocios, en la actualidad en el sector B se contabilizaron 31, su mayoría se encuentran ubicados frente a la pista Buenos Aires. El mapeo permitió plasmar los avances y necesidades, la generación de este tipo de precedentes ayuda a conservar la historia de la comunidad lo que permite documentar su evolución.

Historia y origen de la comunidad: El Barrio Villa Bulgaria fue fundado el 2 de febrero de 1983, en los primeros años de la Revolución Popular Sandinista. Su origen se remonta a septiembre de 1981, cuando un grupo de familias comenzó a organizarse con el apoyo de líderes comunitarios de la época y los Comités de Defensa Sandinistas (CDS), con el objetivo de gestionar ante el gobierno municipal de Managua la asignación de un terreno ubicado al este de Las Américas #1, originalmente designado como área verde. Gracias a la perseverancia de estas familias y al respaldo de la embajada de Bulgaria en Nicaragua, que compró el terreno a la municipalidad y lo donó a los solicitantes, se logró establecer formalmente la comunidad. En sus inicios, el barrio contaba con 12 andenes y 120 viviendas. Con el paso del tiempo, tras

un proceso de reordenamiento, se añadieron tres andenes más, sumando un total de 15. Actualmente, Villa Bulgaria alberga una población de 2 420 habitantes (Montiel, 2024).

Nombre de la comunidad: El terreno fue donado por la embajada de Bulgaria, y es por este hecho humanista de la embajada antes mencionada, que los pobladores fundadores del barrio y las autoridades de la Alcaldía de Managua y Gobierno Central en el año 1983 decidieron ponerle el nombre de Villa Bulgaria para estas fechas tan relevante de este barrio el alcalde de Managua era Samuel Santos López (1980-1986).

Primeras familias: La población del barrio ha crecido considerablemente desde su fundación. Actualmente, Villa Bulgaria cuenta con una población de aproximadamente 2 420 habitantes. La mayoría de los residentes son originarios del departamento de Managua, aunque un 20% proviene de otros departamentos que emigraron a la capital (Managua) en busca de mejores oportunidades de empleo.

En sus inicios, el terreno era un área verde propiedad de la Municipalidad de Managua, donde muchas familias empezaron a constituir un pequeño asentamiento debido al déficit de viviendas y espacio en los barrios aledaños. Las primeras familias en habitar la comunidad fueron, Marcos Antonio Fletes, Orlando Cano, Enna Jiménez Jiménez, Martha García Flores, Edgar Ramón Marín, Mayra del Socorro Cuadra, Jeaneth del Socorro Pérez, Katherine Merry Nelson, María Eugenia Montiel, Iliana flores, Gonzalo Zelaya Martínez, José Salvador Estrada, Gerardo Antonio Gómez, José Salvador Gallego, Rosa Ivania Arróliga y Juana Fletes Obando.

Personajes emblemáticos: Entre los personajes emblemáticos y reconocidos en la comunidad se encuentran Flavio Fernando Fuertes Toledo, quien es uno de los fundadores del barrio y Leonel Nasser Chávez. Estos habitantes han jugado roles significativos en el desarrollo y la organización. El compañero Francisco Ramón Araúz Pineda caído en la defensa de la soberanía nacional el 16 de junio del 2018, durante el golpe de estado fallido por el imperialismo yanqui en contra de nuestro pueblo y Gobierno de Reconciliación Unidad Nacional.

Viviendas: Villa Bulgaria en su inicio para el año de 1983 la mayoría de sus viviendas fueron construidas de ripios de madera forradas con plástico negro y zinc, con el trascurso del tiempo para el año 1984 se producen los primeros cambios en las viviendas del barrio las que hoy en día son principalmente de mampostería reforzada con concreto, aunque también existen en la actualidad algunas construidas con madera y zinc. En el trascurso del tiempo desde 1984 a 1990 un porcentaje considerable las viviendas tuvieron cambios sustanciales logrando construir las de concreto con porches y garajes entre otro.

Durante los 16 años de gobiernos neoliberales por el encarecimiento de la economía nacional, muchos proyectos de remodelación que tenía previstos algunas familias de villa Bulgaria no pudieron ser realizados, y es hasta que asume nuevamente el Gobierno de Reconstrucción y Unidad

Nacional (GRUN) liderado por el Frente Sandinista de Liberación Nacional (FSLN), es que se inician los cambios de infraestructura en el barrio.

Transporte: La comunidad de Villa Bulgaria en los primeros años de su fundación su infraestructura vial de sus callejones era meramente de tierra y en la época de invierno dificultaba el paso de sus pobladores. En el 2007 mediante el GRUN dirigido por el comandante Daniel Ortega Saavedra es que se empieza a dar cambios en la infraestructura vial de toda Nicaragua. Donde Villa Bulgaria en el año 2012, gracias al proyecto "Calle para el Pueblo" se benefició con 6 andenes pavimentados. En 2017, se pavimentaron 13 andenes adicionales, completando un total de 19 andenes pavimentados, hasta esa fecha.

En cuanto al acceso al transporte urbano colectivo por los alrededores de villa Bulgaria transitan múltiples rutas tales como: 101,102,103,106,110,111,112, 116,117,118, 119,158,159, 163,167,168 y 195 al igual el transporte selectivo de taxi y caponeras.

Parques: Villa Bulgaria no cuenta con un parque, el cual es de gran relevancia para la recreación de los niños niñas jóvenes y de todos los pobladores de Villa Bulgaria. **Acceso a energía eléctrica:** El domingo 28 de julio de 2024, durante el recorrido por el casco urbano de Villa Bulgaria, se llevaron a cabo entrevistas con los residentes y se aplicó el método de observación directa, lo que permitió identificar que la mayoría de la población en el casco urbano dispone de servicios básicos, como agua potable, electricidad y educación.

Acceso a agua potable: El barrio a raíz de su fundación no contaba con agua potable en sus viviendas al igual que otros barrios de Managua, en sus inicios solo constaban con puestos de agua ubicados en la parte sur del barrio, gracias a la organización realizada por los CDS los pobladores fueron introduciendo paulatinamente las tuberías de agua potable y aguas residuales, esto permitió mejorar las gestiones con ENACAL para lograr contar con el acceso a agua potable.

Educación: En los primeros años de la fundación del barrio, existió un colegio llamado Villa Bulgaria, en la actualidad ya no existe. Al presente, el barrio cuenta con dos centros educativos: el colegio público, que originalmente se llamaba Miguel Larreynaga y que hoy lleva el nombre de Edgar Arbízú, ofrece educación primaria y secundaria en diversos turnos. El otro Centro Educativo tiene el nombre de Orientaciones, que también imparte educación primaria y secundaria en el turno matutino.

Es importante destacar que el 100% de los niños en edad escolar están matriculados y asisten a clase. Sin embargo, durante los 16 años de gobiernos neoliberales (1991-2006), la educación sufrió un gran retroceso debido a la llamada autonomía escolar, que introdujo el aporte de colegiatura para el mantenimiento de los Centros Educativos.

Salud: Villa Bulgaria desde su fundación no cuenta con un puesto médico propio; los residentes acuden al puesto médico en el barrio Américas Uno. La falta de infraestructura de salud adecuada es una preocupación para los

residentes. Los que tiene que acudir a diferentes Centros de Salud como el Iraní, ubicado en Villa Libertad y a su vez a los hospitales Manolo Morales y Alemán Nicaragüense, Fernando Vélez Paiz y Lenin Fonseca, esto para poder solventar los problemas de salud de los pobladores del barrio.

Liderazgo: La comunidad Villa Bulgaria cuenta con una organización comunitaria que ha evolucionado a lo largo del tiempo para responder a las necesidades de sus habitantes. Desde su fundación, los residentes han demostrado un alto grado de participación y cooperación en la organización de su comunidad.

Hablando un poco de la historia del barrio Villa Bulgaria en la década de 1980 a 1990 los CDS era la estructura de organización comunitaria la que se encargaba de la organización de las diferentes actividades en el ámbito cultural, religiosas y políticas de la década de los 80 y coordinaban la vigilancia revolucionaria la cual se hacía por las noches y los rojo y negros los fines de semanas los cuales eran para realizar limpieza de la áreas verdes del barrio.

En cada barrio, los Consejos del Poder Ciudadano (CPC) los miembros se reúnen semanalmente para abordar temas comunales, agrupados en carteras como Salud, Juventud, Seguridad, Educación, Finanzas y Ambiente, entre otros (Breck, 2016).

Tradiciones: Presenta una rica mezcla de tradiciones y costumbres. Aunque no cuenta con una iglesia propia, celebraciones reflejan las profundas raíces culturales y religiosas de la comunidad, que se mantienen vivas a través de generaciones.

Para resaltar un cambio en su ideología religiosa es que a partir del año 2018 muchos de los pobladores de Villa Bulgaria con el golpe de estado fallido el cual estuvo orquestado por el imperialismo, la derecha nicaragüense y apadrinado por la iglesia católica los pobladores decidieron hacer un cambio por lo que hoy en día pertenece la fe cristiana y visitan las iglesias evangélicas como la 8 de marzo.

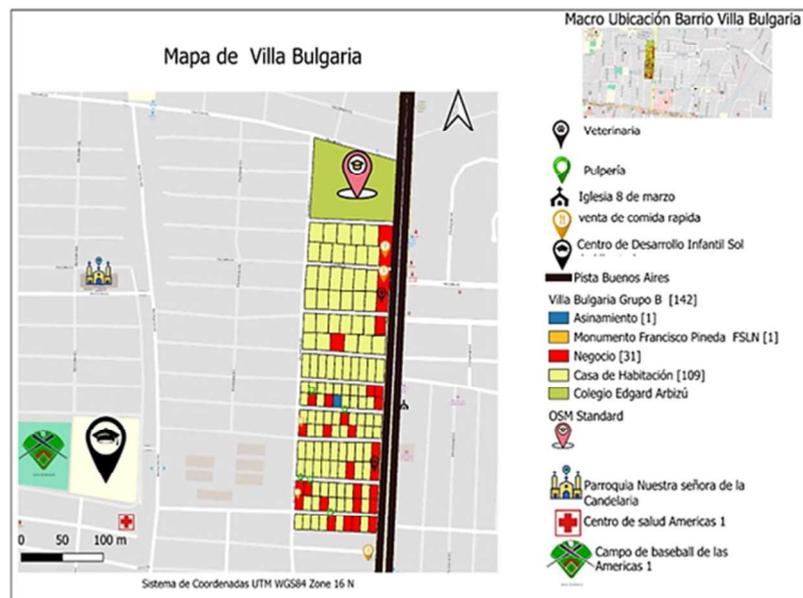
Celebraciones de la comunidad: las actividades religiosas y culturales se realizan en conjunto con el barrio vecino Las Américas Uno, particularmente en la Iglesia Nuestra Señora de Candelaria. Entre las festividades más destacadas se encuentran la semana santa, celebración del triunfo de la Revolución Popular Sandinista, las fiestas patronales de Managua en honor a Santo Domingo de Guzmán del 01 al 10 de agosto, las fiestas patrias de Nicaragua el 14 y 15 de septiembre, la celebración de la Virgen Concepción de María que popularmente se le conoce como La Purísima el 7 de diciembre, la Pastorela el 24 de diciembre, entre otras.

Gastronomía: En cuanto a gastronomía la mayoría de sus pobladores realizan al igual que en los demás barrios de Managua y de toda Nicaragua muchas de las comidas típicas tales como gallopinto, indio viejo, nacatamales, vigoró, vahó, chanco con yuca y diferentes tipos de sopas y cuentan con la venta de todo tipo de comidas como nacatamales, tortillas, cosa de horno, pan dulce etc. También cuenta con un comedor de comidas típicas el Contil #2.

Flora y fauna: El barrio no cuenta con un parque o espacio específico para la siembra de árboles. Sin embargo, los habitantes han realizado labores de arborización con árboles frutales como Mango, Coco, Icacó y Nancite. Además de los árboles frutales, también se encuentran árboles de sombra como el Nin y el Laurel. En las casas, muchas familias optan por cultivar plantas ornamentales de diversas especies. En cuanto a la fauna, en la zona predominan los animales domésticos, principalmente gatos y perros. Algunos hogares también tienen chocoyos. De forma silvestre, se pueden encontrar sapos, ranas, zanates y palomas castilla.

Figura 2

Mapa del estado actual de la comunidad Villa Bulgaria, Managua



Nota: El mapa comunitario contiene elementos vitales tal y como se observan dentro del cajetín, existen establecimientos de servicios entre ellos gasolineras, centros comerciales, bancos, radio emisoras, agencias de viajes, talleres de reparación y restaurantes. Diseñado por: Jorge Luis Gómez Tórrez.

En la actualidad la comunidad del Sector B como muestra la Figura 2, se cuenta con 31 negocios entre ellos barberías, salón de belleza, ventas de comida típica como nacatamal y fritanga, además de talleres de carpintería y plásticos, casas utilizadas como bodegas e industria de la pintura.

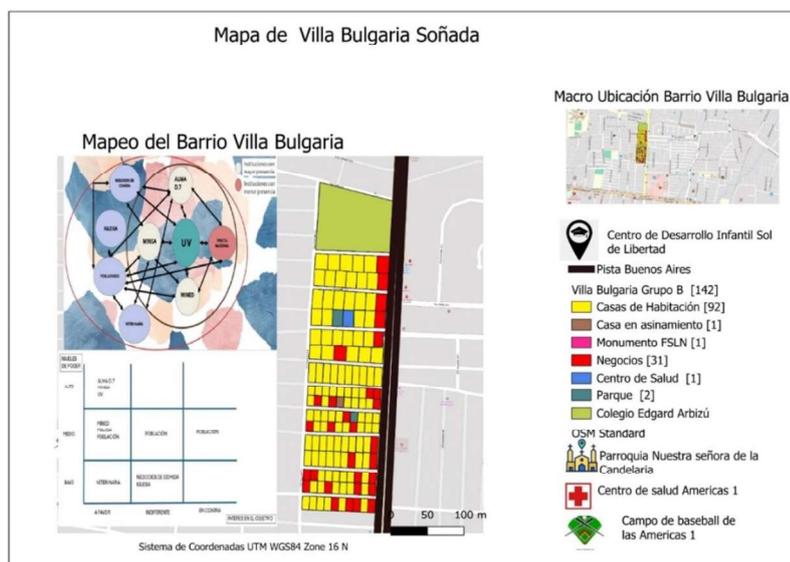
En la Figura 2, se observa la zona perimetral al barrio se incluye la pista Buenos Aires representada por una línea color negro, el Centro de Desarrollo infantil Sol de Libertad, el campo de béisbol de las Américas 1, el Centro de Salud de las Américas 1, actualmente es el que atiende a la comunidad del sector B del barrio Villa Bulgaria, otro elemento incorporado aledaño es la parroquia de Nuestra Señora de la Candelaria y la iglesia cristiana 8 de marzo. Estos elementos juntos proporcionan una vista detallada de la distribución

y características clave de la comunidad en el barrio Villa Bulgaria, lo cual es esencial para proyectos de gestión y políticas públicas.

Mapa de la comunidad soñada (Figura 3): Al entrevistar a los habitantes de Villa Bulgaria ellos nos manifestaron el interés de poder tener un puesto médico, en donde poder solventar sus problemas de salud y también la construcción de un parque como áreas recreativas, para lo cual se propone en nuestro mapa de la comunidad soñada la construcción de un Centro de Salud y dos parques; una para juegos de niños pequeños y la otra para una cancha de fútbol sala, deporte más practicado por los jóvenes y adultos en la zona.

Figura 3

Mapa de la comunidad soñada



Nota: Esquema ideal de la comunidad Villa Bulgaria, Diseñado por: Jorge Luis Gómez Tórrez.

Descripción de su desafío comunitario o sueño seleccionado por su comunidad de aprendizajes

Aspectos que valorar por desafío principales en Villa Bulgaria desde cuatro dimensiones: social, económico, ambiental y cultural, otorgando un puntaje de 2 a 5, donde 5 representa el mayor impacto.

Tabla 1*Valoración de todos los desafíos identificados en territorio*

Desafíos	Social	Económico	Ambiental	Cultural	Total
Falta de una buena gestión de la basura (Problema de basura)	5	5	5	4	19
Falta de un puesto médico propio en la comunidad	4	4	3	3	14
Falta de un parque en la comunidad	3	3	2	2	10

Nota: Elaboración propia.

En la Tabla 1, se evaluaron los principales desafíos, destacando: la falta de una buena gestión de la basura: Este desafío recibió la puntuación más alta (19 puntos) en todas las dimensiones, con un fuerte impacto en los aspectos social, económico y ambiental. Lo anterior refiere a una gestión por parte de los pobladores y no de la comuna capitalina, ya que se realiza periódicamente el recorrido del tren de aseo, el aspecto de la basura se debe trabajar más desde el punto de vista educacional, debido a que a pesar que los habitantes han sido beneficiados con programas de educación brindados por el GRUN, no se cuenta con una adecuada educación ambiental en el manejo de residuos, esto en concordancia con una investigación realizada en otro sector de Managua.

A través de la aplicación de encuestas y conversaciones con los habitantes se logró identificar que los siete botaderos a cielo abierto tiene su origen en aspectos socioeconómicos presentes en el área, entre ellos destaca:

El bajo nivel educacional de la mayoría de los habitantes; es importante mencionar que esto no está asociado a la cobertura por parte del Gobierno, dado que dentro del complejo cuenta con un colegio que reúne educación inicial, primaria y secundaria. (Baquedano y Blandón, 2021)

Es importante destacar que la educación ambiental en el manejo de residuos es imprescindible para el desarrollo social, ya que el encontrarse residuos en las calles se afectan los negocios provocando imagen negativa, sobre todo cuando son negocios de venta de alimentos, sumado a esto, los residuos depositados en áreas no adecuadas provocan la proliferación de enfermedades que es un impacto directo sobre las actividades de los pobladores, elevando la carga de trabajo de los hospitales.

Técnica de la Muñeca Planificadora

Los miembros de la comunidad de aprendizaje dibujaron una silueta humana, representando la "muñeca planificadora", con un corazón rojo en el pecho. Esta silueta fue elaborada utilizando marcadores, lápiz de grafito, lapiceros y papelógrafo como se muestra en la Figura 4.

Figura 4

Miembros del sector B del barrio Villa Bulgaria el proceso de realización de la muñeca planificadora



Nota: Pobladores realizando el ejercicio de la muñeca planificadora. Fuente: Jorge Luis Gómez Tórriz.

El proceso llevado a cabo por la comunidad de aprendizaje fue un ejercicio integral de reflexión, planificación y acción colectiva. Comenzando con la creación de la "muñeca planificadora", los miembros visualizaron de manera simbólica el corazón de la comunidad, representando los valores, sueños y compromisos compartidos. A través de la identificación de recursos disponibles, la enumeración de limitaciones y la propuesta de primeras acciones, la comunidad trazó un camino claro hacia la realización de su sueño de un entorno más limpio y organizado.

Este enfoque destacó la importancia de la colaboración, la organización y la capacidad de la comunidad para movilizarse con los recursos que ya posee, a pesar de las limitaciones. La combinación de creatividad, voluntad y acción concreta refleja una comunidad con visión de futuro, comprometida a transformar su entorno.

El mapeo comunitario se dividió en las siguientes categorías:

Recursos físicos: Infraestructura existente, calles pavimentadas, áreas designadas para la disposición de basura, y espacios donde podrían colocarse rótulos y contenedores de basura.

Recursos económicos: El apoyo financiero que la comunidad podría obtener para la implementación de rótulos, la organización de jornadas de limpieza y campañas de concientización.

Historias: La rica historia de Villa Bulgaria, incluyendo las experiencias de sus líderes comunitarios, que puede servir como base para movilizar a la comunidad en torno a la gestión de desechos.

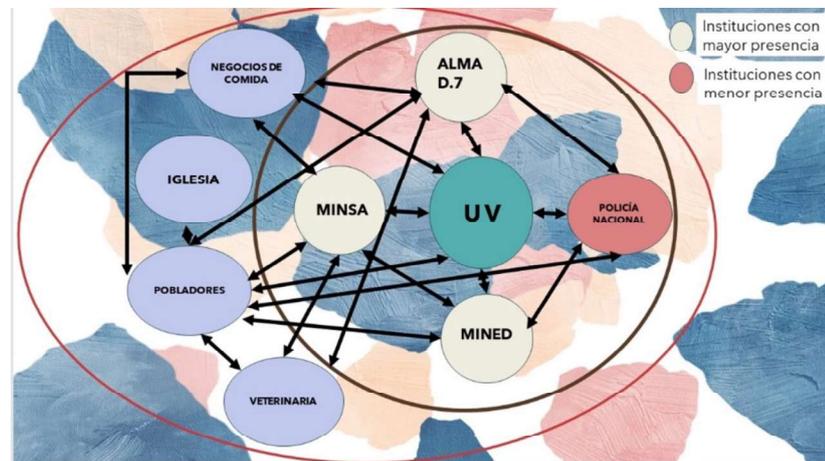
Personas con aprendizajes y experiencias: Líderes comunitarios y otros miembros con experiencia en organización y gestión de recursos, que pueden guiar los esfuerzos de la comunidad hacia la realización de sus sueños.

Instituciones o asociaciones: Si bien no se mencionan en las notas de colores agregadas en la muñeca planificadora, se puede pensar en el gobierno local y organizaciones políticas de la comunidad.

Mapeo del Barrio Villa Bulgaria

En la Figura 5, se visualizan las conexiones entre los diferentes actores clave dentro de la comunidad. Los actores están organizados en un diagrama de relaciones donde cada institución u organización está conectada de acuerdo con su nivel de influencia y colaboración en la comunidad. Este mapa destaca la importancia de la coordinación interinstitucional y la participación comunitaria, donde cada actor cumple un rol específico.

Figura 5
Mapa de actores



Nota: Actores con mayor y menos presencia de la comunidad Villa Bulgaria, Fuente: Jorge Luis Gómez Tórrez,

Clasificación de actores claves de acuerdo con su desafío o sueño de la comunidad

Lluvia de ideas y listado de actores claves: Durante el proceso de mapeo de actores en la comunidad de Villa Bulgaria, se identificaron los siguientes actores clave que juegan un papel importante en el desarrollo comunitario: como se muestra en la Figura 5 y Tabla 2, los actores con mayor presencia: UVE, MINSA, MINED, ALMA D7, Negocios de comida, Policía Nacional y Actores con menor presencia: Iglesia, Veterinaria.

Los actores con mayor presencia tienen una relación más directa y continua con los procesos de desarrollo comunitario, mientras que los actores con menor presencia tienen una participación limitada, pero potencial para aumentar su colaboración.

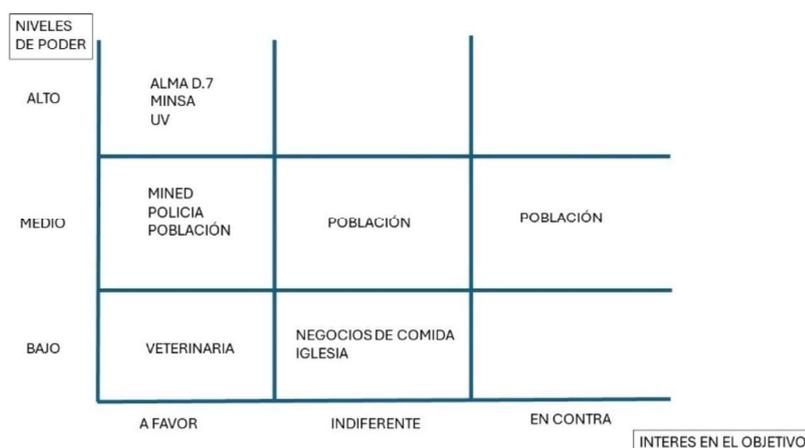
Tabla 2
Funciones y roles de los actores

Entidad	Rol
UV	Actúa como el coordinador principal de todas las actividades comunitarias, facilitando el diálogo entre los diferentes actores y gestionando proyectos locales. Rol clave en la coordinación de acciones de limpieza, educación y salud. Todo a nivel Político.
MINSA	Responsable de los temas de salud pública en la comunidad, incluyendo campañas de vacunación y educación en salud. Se podría articular en proyectos de salud comunitaria y prevención de enfermedades.
Policia Nacional	Su rol principal es garantizar la seguridad pública. Puede participar en campañas de prevención de la violencia y trabajo con la juventud.
Iglesia	Actúa como un espacio de encuentro comunitario y podrá desempeñar un rol en proyectos de cohesión social y bienestar emocional.
Pobladores	Son el grupo más involucrado y a quienes afectan directamente los desafíos comunitarios. Pueden movilizarse para jornadas de limpieza y proyectos comunitarios.
MINED	Responsable de la educación en la comunidad, puede apoyar en proyectos educativos y de concientización sobre el medio ambiente y la salud.
Negocios de comida	Pueden involucrarse en campañas de concientización, contribuir con recursos como alimentos para eventos comunitarios, y ser parte de la gestión de residuos.
Veterinaria	Puede desempeñar un papel en campañas de salud pública, específicamente en la prevención de enfermedades zoonóticas.

Nota: Elaboración propia.

Análisis de los actores y paso 4: Elaboración de la matriz del MAC

Figura 6
Matriz de mapa de actores claves.



Nota: Relación de los objetivos de interés y actores claves, Fuente: Jorge Luis Gómez Tórrez.

Los actores principales como se indica en la Figura 6, son UV, MINSA, y ALMA D7, son los más comprometidos con los objetivos comunitarios. Tienen una fuerte colaboración y juegan un rol central en la planificación y ejecución de proyectos comunitarios, como la mejora de la gestión de la basura y la salud pública. Su interés y capacidad de influir en las decisiones hacen que su participación sea crucial para el éxito de cualquier intervención.

Conclusiones y recomendaciones

El diagnóstico comunitario realizado en Villa Bulgaria ha permitido obtener una visión integral de los desafíos, actores clave, y recursos disponibles en la comunidad. A lo largo del proceso, se identificaron las principales problemáticas como la falta de una buena gestión de la basura, la necesidad de un puesto médico y la ausencia de espacios recreativos, todos ellos factores cruciales para el bienestar y desarrollo de la comunidad.

La técnica de la muñeca planificadora fue fundamental para priorizar los sueños comunitarios y visualizar las limitaciones, al tiempo que se identificaron los recursos locales y las primeras acciones a tomar. El mapeo de actores clave mostró que las instituciones con mayor influencia, como la UV, MINSA, y ALMA D7, juegan un papel central en la gestión de proyectos comunitarios. Sin embargo, también se evidenció la necesidad de fortalecer la participación de actores con menor presencia, para garantizar un desarrollo más inclusivo y participativo.

Este diagnóstico ha generado una base inicial para el desarrollo de intervenciones que promuevan la salud pública, el manejo de los residuos y la cohesión social en Villa Bulgaria. La colaboración entre los actores clave y la comunidad en general será fundamental para garantizar que los proyectos futuros sean sostenibles y respondan a las necesidades reales de la población.

Según el mapeo comunitario empodera a las comunidades, dándoles voz y capacidad de gestionar en conjunto con instituciones, programas y proyectos la identificación de sus propias necesidades y aspiraciones.

El mapeo muestra que una de las oportunidades clave para la mejora de la calidad de vida con impacto directo a la salud, es la educación ambiental, para que no se continúe realizando deposición de residuos sólidos en lugares no adecuados, debido a que organizacionalmente la Alcaldía del distrito 7, brinda el servicio de recolección de desechos sólidos de dos a tres veces a la semana.

Referencias bibliográficas

- Baquedano Uriarte, H. I., y Blandón Chavarría, L. C. (2021). *Manejo actual de los residuos sólidos no peligrosos en el complejo Ciudad Belén; distrito VI del Municipio de Managua*. Revista Humanismo Y Cambio Social, (17), 31-41. <https://doi.org/10.5377/hcs.v0i17.11700>
- Breck Alemán, T. (2016). *Marketing político de la Alianza Unida Nicaragua Triunfa en el barrio Villa Bulgaria del Distrito VII del municipio de Managua, año 2016*. [Tesis, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua]. https://repositorio.unan.edu.ni/view/creators/Breck_Alem=E1n=3ATharsys_Priscilla=3A=3A.html
- Fondo para la paz. (2015). *Guía para la elaboración de un diagnóstico comunitario, a través de la planeación participativa*.
- Gadea, L., y Solís, I. (2017). *Diagnóstico Turístico de los Distritos IV, V, VI y VII del Municipio de Managua, Departamento de Managua en el periodo Agosto 2016 -Enero 2017*. [Tesis, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua]. <https://repositorio.unan.edu.ni/id/eprint/3737/1/11631.pdf>
- Gobierno de Reconciliación y Unidad Nacional. (2021). *Plan Nacional de Lucha Contra la Pobreza 2022-2026*. Managua. [https://www.pndh.gob.ni/documentos/pnlc-dh/PNCL-DH_2022-2026\(19Jul21\).pdf](https://www.pndh.gob.ni/documentos/pnlc-dh/PNCL-DH_2022-2026(19Jul21).pdf)
- Reyes Gutiérrez, F. J. (2015). *Organizaciones sociales y políticas del barrio el Riguero, distrito I. Managua, Nicaragua. 2013-2015*. [Tesis, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua]. <http://repositorio.unan.edu.ni/id/eprint/10370>
- Idáñez, M. J., y Egg, E. a. (1993). *Diagnóstico social conceptos y metodología*. Lumen. https://www.researchgate.net/profile/Maria-Jose-Aguilar-Idanez/publication/31701512_Diagnostico_social_conceptos_y_metodologia/links/59148d25aca27200fe4e8540/Diagnostico-social-conceptos-y-metodologia.pdf
- Montiel, M. E. (2024). *Diagnóstico de la comunidad Municipio de Managua Departamento Managua Barrio Villa Bulgaria*. Managua.
- Sampieri, R. H., Fernández Collado, C. F., y Babtista Lucio, M. (2014). *Metodología de la investigación*. McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. https://apiperiodico.jalisco.gob.mx/api/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf
- Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua. (2024a). *Diagnóstico en la investigación acción participativa*.
- Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua. (2024b). *Principios básicos de un diagnóstico social*.

